

Bestuursdienst



Afdeling **Burgerzaken**  
Onderwerp **Uitbreiding e-loket naar Hoogkerk en Lewenborg**

**Bezoekadres**  
Kreupelstraat 1

**Postadres**  
Postbus 30026  
9700 RM Groningen

De raad van de gemeente Groningen  
te  
**GRONINGEN**

Wij zijn met het openbaar vervoer bereikbaar,  
Kreupelstraat:  
buslijnen  
1, 2, 3, 5, 6, 11  
Zuiderweg 70/2:  
Buslijn 8  
Trompsingel:  
Buslijn 5

Telefoon (050) 367 70 30 Bijlage(n)

Ons kenmerk **DI 10.2427402**

**E-mailadres**  
info@groningen.nl

Datum **2 4 DEC 2010** Uw brief van

Uw kenmerk

**Website**  
www.groningen.nl

Geachte mevrouw/heer,

De gemeenteraad van de gemeente Groningen heeft op 30 juni 2010 een motie aangenomen, waarin wordt gevraagd het mogelijk te maken om burgers via het e-loket in staat te stellen ook een afspraak te maken bij de wijkservicecentra Hoogkerk en Lewenborg. Op dit moment wordt deze mogelijkheid alleen in de publiekshal aan de Kreupelstraat aangeboden.

De uitbreiding van de mogelijkheid om een afspraak te maken bij de afdeling publiekszaken past uitstekend in de doelstellingen van de afdeling publiekszaken om de dienstverlening aan de burger steeds verder te verbeteren. Het werken op afspraak is voor de burger klantvriendelijk en geeft de organisatie de mogelijkheid tot een grote mate van sturing van de publiekstoelooop.

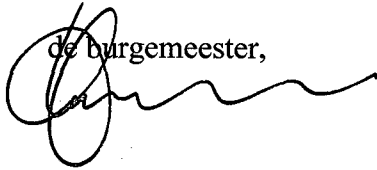
Op 21 december 2010 heeft het college van burgemeester en wethouders besloten het mogelijk te maken per 1 juni 2011 dat de burgers van Groningen afspraken kunnen maken op een wijkservicecentrum. In de tussenliggende tijd zullen werkzaamheden plaatsvinden aan het klantgeleidingssysteem, de bijbehorende ticketzuil en het e-loket van de gemeente Groningen. Na één jaar zal een evaluatie plaatsvinden.

De incidentele kosten zullen gedekt worden uit de vrijval kapitaallasten wijkservicecentrum Lewenborg. Hoewel dit strijdig is met de concernrichtlijnen aangaande de vroegtijdige besteding van rekeningsresultaten (voorbeslag) denken wij dat dit een passende oplossing is.



De structurele kosten kunnen worden gedekt binnen de kostendeckende exploitatie burgerzaken.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders  
van Groningen

de burgemeester,  


de secretaris,  
