

Onderwerp Uitgangspunten/wensen en bedenkingen aanbesteding
 fietsbeheer

Steller I. Rooks/E. Tollenaar

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 050-3678309

Bijlage(n)

Ons kenmerk 5860390

Datum 01-09-2016

Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Zoals wij hebben aangegeven in de brief van 20 april 2016 (kenmerk 5644949) zagen wij ons genoodzaakt om de aanbesteding fietsbeheer te stoppen omdat uw raad niet tijdig is meegenomen in de keuzes voor deze aanbesteding. Bovendien kon de huidige opdrachtnemer, Werkpro, onvoldoende inzicht geven in de personele inzet voor deze opdracht. Dit is van wezenlijk belang in verband met een eventuele overgang van onderneming. Inmiddels hebben we dit inzicht wel verkregen. Op basis van dit inzicht leggen we u de nieuwe uitgangspunten voor. Voordat wij de aanbesteding daadwerkelijk opstarten, willen we u de gelegenheid bieden om uw eventuele wensen en bedenkingen met betrekking tot de uitgangspunten van de aanbesteding kenbaar te maken. Uw inzichten kunnen wij dan meenemen in de aanbestedingsprocedure en de daarbij behorende voorwaarden.

Bij de nieuwe aanbesteding van het fietsbeheer hebben we de volgende uitgangspunten geformuleerd:

1. gastheerschap bij het fietsbeheer een nieuwe impuls te geven, conform onze ambities in onder meer de Fietsstrategie;
2. zoveel mogelijk social return inclusief overgang van onderneming voor alle medewerkers van Werkpro en verplichte overname Iederz personeel;
3. fietsbeheer opdelen in kavels om zo meer te kunnen differentiëren en ook kleinere organisaties de kans te geven mee te doen.

Aanbestedingsregels

Onder de oude aanbestedingsregels gold voor de onderhavige opdracht voor fietsbeheer een uitzondering (zgn. '2B dienst') op de aanbestedingsplicht. De huidige Aanbestedingswet kent deze algemene uitzondering niet meer waardoor een opdracht als de onderhavige met een waarde hoger dan het Europese drempelbedrag van € 209.000,- aanbestedingsplichtig is. Deze opdracht komt daar ruim boven. Hierover hebben wij u geïnformeerd in de brief van 4 juni van 2015 (kenmerk 5059245).

We hebben dit in 2015 laten verifiëren bij TRIP-advocaten. TRIP heeft ons in 2015, op basis van jurisprudentie, geadviseerd om deze opdracht aan te besteden. Ook hebben we bij TRIP advies gevraagd inzake het opschorten dan wel stoppen en opnieuw opstarten. TRIP heeft ons geadviseerd om deze opnieuw op te starten omdat we anders essentiële wijzigingen, zoals het anders insteken van de social return zoals we dat in deze nieuwe procedure voorstellen, niet hadden kunnen doorvoeren.

Huidig fietsbeheer

Het fietsbeheer wordt in opdracht van de Gemeente Groningen momenteel uitgevoerd door Werkpro. Werkpro heeft als kernactiviteit om mensen met een achterstand op de arbeidsmarkt via diverse trajecten zoveel mogelijk aan regulier werk te helpen.

Werkpro voert voor het fietsbeheer in hoofdlijn de volgende taken uit:

- het beheer van de fietsenstallingen in het stationsgebied (met name het Stadsbalkon);
- het beheer van vier binnenstadsstallingen (deels met camera toezicht en deels fysiek beheer);
- het beheer van het fietsdepot, de AFAC, aan de Travertijnstraat en
- het plaatsen van rode lopers en spitsrekken in de binnenstad.

Een tweetal taken die Werkpro momenteel binnen deze opdracht uitvoert, komt te vervallen. Ten eerste het plaatsen van de spitsrekken. We passen het plaatsen van deze rekken steeds minder toe. De afgelopen jaren is een aantal rekken vervangen door fietsvakken. Op dit moment worden er nog op één locatie spitsrekken geplaatst. Wel worden er tijdens evenementen regelmatig fietsrekken geplaatst. Dit zullen we via een aparte opdracht uitzetten.

De tweede taak die niet terugkomt is het cameratoezicht. Meerdere fietsenstallingen worden bewaakt via cameratoezicht. Binnen de gemeente is al het cameratoezicht gebundeld in een opdracht, die momenteel wordt uitgevoerd door Trigion. Alleen het fietsenbeheer valt hier op dit moment niet onder. Het personeel van Werkpro beschikt echter niet over de juiste kwalificaties om het cameratoezicht uit te voeren. Om die reden brengen we ook dit cameratoezicht onder binnen de gebundelde opdracht aan Trigion. Aangezien het personeel van Werkpro niet over de juiste kwalificaties beschikt, komen zij niet in aanmerking voor overname van personeel. Werkpro is geïnformeerd over het komen te vervallen van deze onderdelen bij het ingaan van de nieuwe overeenkomst.

De opdracht fietsbeheer zoals wij die momenteel verstrekken, is verweven met de diverse trajecten die Werkpro heeft lopen. Om dit goed inzichtelijk te krijgen, heeft Werkpro uitgezocht op welke wijze zij het fietsbeheer uitvoeren. Naast personeel in dienst bij Werkpro, wordt er via meerdere trajecten personeel ingezet voor deze beheertaak. Zo zijn er mensen in dienst bij iederz, die via een detacheringsovereenkomst werken aan deze opdracht. Ook worden er mensen ingezet die in een WMO-dagbestedingstraject zitten. Daarnaast werken er mensen via een taakstraf, of een traject voor ex-gedetineerden aan deze opdracht. Al met al is de personele inzet groter dan wij momenteel formeel aan Werkpro vragen doordat via allerlei (dagbestedings)trajecten mensen aan de slag zijn in het kader van het fietsbeheer. De social return inzet vanuit Werkpro is voor deze opdracht daarmee ook fors. Bij de nieuwe aanbesteding vinden wij het van belang om beter te volgen hoe een organisatie precies het fietsbeheer uitvoert zodat de (mogelijke) verwevenheid wel transparant is.

Naast het beheer van de fietsenstallingen, neemt Werkpro ook het gros van de gevrijwaarde fietsen af van de AFAC. Het betreft fietsen die gedurende de bewaartermijn niet zijn opgehaald door eigenaren. Deze fietsen vervallen na de bewaartermijn in eigendom aan de gemeente. Werkpro neemt de voor verkoop geschikte fietsen tegen een geringe vergoeding af, repareert deze waar nodig en verkoopt de fietsen vervolgens weer. Dit levert Werkpro jaarlijks naar inschatting circa € 175.000,= op. Werkpro dekt met deze baten deels ook haar werkzaamheden in het kader van het fietsenbeheer.

De afname van fietsen valt formeel niet binnen de huidige opdracht inzake fietsbeheer. De afname van gevrijwaarde fietsen nemen we mee in de nieuwe aanbesteding. Dit hebben we ook per brief van 17 januari 2016 (kenmerk 4504593) reeds met u gecommuniceerd. De wijze waarop we de afname meenemen in de aanbesteding, werken we hieronder nader uit.

De aanbesteding

We moeten deze opdracht verplicht aanbesteden. Dit biedt ons enerzijds de kans om het fietsbeheer een nieuwe impuls te geven, ook conform onze ambities in onder meer de door u vastgestelde Fietsstrategie. Tegelijk zien we dat in de huidige opdracht zoals Werkpro die uitvoert, social return een zeer belangrijke component is. Beide elementen willen we terug laten komen in de wijze waarop we deze opdracht aanbesteden.

Social Return

Om social return op een goede manier in deze aan te besteden opdracht terug te laten komen, willen we de lat hiervoor zo hoog mogelijk leggen. Los van de social return eis, is er sowieso sprake van overgang van onderneming voor alle medewerkers van Werkpro die nu werken aan de aan te besteden opdracht. Voor deze werknemers verandert er in principe niet veel, behalve dat zij een eventuele nieuwe werkgever krijgen. Daarnaast nemen we in de aanbesteding de verplichting op dat de nieuwe opdrachtnemer de huidige detachering met iederz moet overnemen gedurende de looptijd van de aanbesteding. Het betreft 19 fte, waarvan iedereen een behoorlijke achterstand heeft tot de arbeidsmarkt. De criteria die we stellen voor (overig) social return willen we zwaar laten meewegen in de beoordeling. Deze eis komt dus bovenop het feit dat we de gegunde partij verplichting opleggen om het iederz-personeel over te nemen. We vragen partijen een zo concreet mogelijke opgave te geven voor de inzet van de volgende doelgroepen; langdurig werklozen, Wajongers, mensen uit de sociale werkvoorziening, mensen uit het doelgroepregister, mensen die dagbesteding nodig hebben in het kader van de WMO, ex-gedetineerden en taakstraffers, werk-leerplekken en vrijwilligers. Het bureau Social Return zal in de beoordeling een kwalitatieve toets uitvoeren zoals dat ook is gebeurd bij de aanbesteding van de WMO-taken. De social return is een gunningscriterium dat zwaarwegend zal meetellen in de beoordeling. Als een inschrijvende partij onvoldoende of matig scoort op Social Return, nemen we deze partij niet mee in de keuze. Bij deze aanbesteding hanteren we ook plafondbedragen, dit lichten we hieronder nader toe. Als uitgangspunt hanteren we dat de inzet op het gebied van social return prevaleert boven een financieel zo voordelig mogelijke aanbesteding.

Gastheerschap

We zijn dé fietstad van Nederland. Goede fietsenstallingen met klantvriendelijke medewerkers horen ook bij een echte fietsstad. We vragen de inschrijvers van deze aanbestedingsprocedure dan ook om hun visie op gastheerschap te geven. We willen de resultaten hiervan meten via klanttevredenheidsonderzoeken.

Kavelindeling

De huidige opdracht is in één grote opdracht weggezet. In de praktijk zien we dat het fietsbeheer verschillende aspecten kent: van het beheren van de grote massa (bijvoorbeeld AFAC en stationsgebied) naar meer dienstverlenende aspecten (Binnenstad en station Europark). Om die reden willen we de huidige opdracht verdelen in drie percelen:

- Stationsgebied, AFAC en fietsverkoop en rode lopers
- Station Europapark
- Stallingen binnenstad

Stationsgebied, AFAC en fietsverkoop en rode lopers:

Dit is het grootste perceel. Dit perceel heeft als focus het beheersen van de grote massa. De ruim 10.000 fietsplaatsen in het stationsgebied dienen goed beheerd te worden. Schoon, heel en veilig zijn belangrijke aandachtspunten. Het labelen van te lang geparkeerde fietsen, het schoonhouden van de stalling en de 24-uurs fysieke aanwezigheid van personeel zijn daarbij belangrijke taken.

In dit perceel is ook het beheer van de AFAC en de afname van gevrijwaarde fietsen opgenomen. Het merendeel van de voor verkoop geschikte fietsen komt uit het stationsgebied. Kwalitatief hoogwaardige en duurdere fietsen willen we buiten de aanbesteding houden. We zien namelijk dat deze (beperkte) categorie fietsen niet / zeer moeizaam via Werkpro verkocht raken. Wij zullen deze fietsen rechtstreeks afzetten aan de lokale fietsvakhandel. Daarnaast willen we de afspraak maken dat een deel van de fietsen die daarvoor in aanmerking komen, ter beschikking worden gesteld voor specifieke projecten. Het betreft ondermeer kinderfietsen in het kader van ons armoedebeleid en fietsen voor bijvoorbeeld ontwikkelingssamenwerking. Tot slot willen we ook het plaatsen van de rode lopers binnen deze opdracht laten vallen. De rode lopers worden 's ochtends vroeg op een aantal specifieke plekken in de binnenstad uitgelegd en na sluitingsperiode van de winkels weer verwijderd.

De ureninzet in dit perceel is fors. Deze kavel leent zich goed voor een stevige inzet op social return, omdat hier relatief eenvoudige werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Vooral op piekmomenten kunnen extra mensen worden ingezet om de grote fietsstromen te begeleiden.

Het plafondbedrag van deze kavel is € 470.000,-

Station Europapark

Deze redelijk nieuwe stationsstalling is een relatief eenvoudige en overzichtelijke kavel. Ook hier zijn schoon, heel en veilig belangrijke aandachtspunten. Maar omdat de stalling veel kleiner is dan het Stationsgebied, na de laatste trein dicht gaat en er minder 'weesfietsen' blijven staan, vergt deze kavel minder inzet en kan er wat meer aandacht zijn voor de serviceverlening.

De plafondprijs voor deze kavel is €140.000,-

Stallingen Binnenstad

Het beheer van de vier stallingen in de binnenstad wordt momenteel met name via camerabeheer uitgevoerd. Dit valt buiten deze aanbesteding. De inzet van uren voor het fysieke is voor deze stallingen dus relatief klein. Wel zijn er de nodige ontwikkelingen in de Binnenstad. Er komen stallingen bij (in ieder geval de fietsstalling Nieuwe Markt en er vallen stallingen af, zoals de stalling onder de openbare bibliotheek en de Peperstaat). Daarnaast willen we in de binnenstad het gastheerschap een grote rol geven, zoals we ook in de Binnenstadsvisie én de fietsstrategie hebben aangegeven. Om deze reden vragen we de inschrijvende partij om ook haar creatieve inzichten te geven over fietsbeheer in de binnenstad. Mogelijk dat er andere activiteiten binnen de stallingen in de binnenstad kunnen worden uitgevoerd. Bovendien vragen we om een prijs per uur voor fietsbeheer, waarmee we kunnen rekenen bij de uitbreiding van de taken. Plafondprijs is €90.000

Overige criteria/voorwaarden

Bij de gestopte aanbesteding is er door een aantal partijen belangstelling getoond (ook uit de stad) die naar ons inzicht social return en fietsbeheer/gastheerschap goed kunnen vervullen. Om kleinere organisaties een kans te geven en om de onderlinge scherpte er in te houden, stellen we voor om in principe maximaal twee van de drie kavels aan één partij te gunnen.

Verder stellen we voor om de aanbesteding voor vijf jaar te gunnen, met daarna een jaarlijkse mogelijkheid tot verlengen tot maximaal vijf jaar.

Wij denken dat de aanbesteding op deze manier ertoe leidt dat er geen verlies van werkzaamheden aan de onderkant van de arbeidsmarkt ontstaat. Daarnaast is er hierdoor extra aandacht voor gastheerschap waardoor het stallen van een fiets plezierig is in onze stallingen en de kans neemt toe dat een kleinere, nieuwe partij ook de mogelijkheid krijgt om een perceel te gegund te krijgen.

Vervolg

We vragen u uw wensen en bedenkingen kenbaar te maken zodat we deze kunnen verwerken in de uitvraag van de aanbesteding. We streven erna om begin oktober 2016 het bestek te publiceren en de geïnteresseerde partijen uit te nodigen. De gehele periode van aanbesteden neemt sowieso tot half januari in beslag. We stellen dan ook voor om de nieuwe overeenkomst op 1 april 2017 in te laten gaan. We willen een termijn van twee maanden hanteren tussen het moment van aanbesteden en de formele start met een eventuele nieuwe organisatie, zodat er de tijd is voor goede afhandeling. Hiermee lopen we qua termijn een kwartaal langer door qua procedure dan in eerste instantie met u is gedeeld. Dit heeft geen consequenties voor het huidige contract met Werkpro,

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink