

Onderwerp Uitkomst gesprekken HH2-cliënten

Steller J. Boerma

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 42 51 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 4835720

Datum 18-02-2015 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 oktober 2014 is in uw raad gesproken over het Beleids- en uitvoeringsplan Vernieuwing Sociaal Domein gemeente Groningen 2014-2015. Een onderdeel daarvan is de huishoudelijke hulp die de gemeente verstrekt op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Om de forse korting van het Rijk op het budget voor huishoudelijke hulp op te kunnen vangen zijn verschillende maatregelen uitgewerkt.

Motie 16 Huishoudelijke hulp

U toont zich zeer betrokken en wilt graag op de hoogte gehouden worden van relevante ontwikkelingen ten aanzien van de huishoudelijke hulp. Tijdens de raadsvergadering werd motie 16 'Huishoudelijke hulp' daarom aangenomen. Hierin vraagt u aan het college om te rapporteren over de uitkomsten van de gesprekken met alle HH2-cliënten (dat zijn cliënten die huishoudelijke hulp met regioondersteuning hebben). Met deze brief geven we uitvoering aan deze motie.

Huisbezoeken HH2-cliënten

Toen we de maatregelen met betrekking tot de huishoudelijke hulp aan het voorbereiden waren, constateerden we dat de groep HH2-cliënten in Groningen percentueel groter is dan in andere gemeenten. Tevens merkten we steeds vaker tijdens gesprekken met cliënten, dat er nieuwe oplossingen werden gevonden, die uitgaan van de eigen kracht van cliënten en hun omgeving. We zijn op basis daarvan opnieuw in gesprek gegaan met onze HH2-cliënten. Daarvoor hebben we vrijwel alle HH2-cliënten thuis bezocht. Ieder huisbezoek werd tijdig met een brief aangekondigd, zodat cliënten de gelegenheid kregen om eventueel een mantelzorger te vragen om bij het gesprek aanwezig te zijn.

In de periode van oktober tot en met december 2014 vonden deze huisbezoeken plaats. Dat waren er ongeveer 1650. Door met cliënten (en hun mantelzorgers) thuis in gesprek te gaan, konden we goed beoordelen of regie deel moet uitmaken van de huishoudelijk hulp, of dat iemand in de naaste omgeving van cliënt dit voor zijn/haar rekening kan nemen. Dat hoeft niet altijd familie te zijn, maar kan ook een andere hulpverlener zijn die een oogje in het zeil houdt en tijdig problemen signaleert.

Uitkomst herindicaties HH2-cliënten

Op het moment van schrijven van deze rapportage¹ is een enkele cliënt nog niet gezien, bijvoorbeeld vanwege een ziekenhuisopname, en zijn nog niet alle beschikkingen verstuurd. Toch vinden we dat we voldoende gegevens hebben om u een goed beeld kunnen geven van de uitkomst van de herindicaties. Omwille van de privacy van cliënten kunnen we niet op cliëntniveau aan u rapporteren. We kunnen u wel het algemene beeld schetsen.

In totaal gaat het om 1667 HH2-cliënten.

Verandering van indicatie van HH2 naar HH1

Er zijn 223 cliënten die na herindicatie van HH2 naar HH1 overgaan. Daarbij geldt altijd een overgangstermijn van een half jaar, zodat cliënten de tijd hebben om zich voor te bereiden op de wijziging.

Wijziging in uren

Opvallend is het grote aantal wijzigingen in uren. Voor een belangrijk deel is dat het gevolg van het indiceren in uren in plaats van klassen dat we tegenwoordig doen. Tot juli 2013 indiceerden we uitsluitend in klassen en iedere klasse gaf een bandbreedte in uren aan. De zorgaanbieder bepaalde in overleg met cliënt binnen deze bandbreedte het aantal te werken uren. Dat leverde nogal eens op dat het maximale aantal uren binnen de bandbreedte werd ingezet. Nu indiceren we nauwkeurig het aantal uren hulp dat nodig is. Veel HH2-cliënten hadden nog een indicatie in klassen. Dat is aangepast als het huisbezoek daar aanleiding toe gaf. Het resultaat is dat veel cliënten minder uren HH2 hebben gekregen.

Veel cliënten hadden we lange tijd niet gezien of bezocht. Nu we op gekantelde wijze met cliënten in gesprek gaan, merken we dat minder uren hulp nodig zijn. Er wordt nadrukkelijker dan enige jaren geleden gekeken naar wat mensen zelf of met hulp uit hun netwerk kunnen. Dat zorgt voor een vermindering van ingezette uren hulp.

We hebben echter ook 118 keer gemerkt dat meer uren hulp nodig zijn. De indicaties waren verouderd en pasten niet meer bij de situatie van cliënt. Daarop is het aantal uren hulp van deze indicaties verhoogd. Zo hebben we ervoor gezorgd dat cliënten de hulp krijgen die ze nodig hebben en dragen we bij aan het zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen en participeren van deze cliënten.

¹ De uitkomsten zijn verkregen uit een overzicht dat dateert van 2 februari 2015.

Knelpunten en ondersteuning

Gekanteld werken houdt ook in dat breder wordt gekeken dan alleen naar het wel of niet nodig zijn van huishoudelijke hulp. Tijdens de huisbezoeken hebben we diverse keren gemerkt dat andersoortige hulp nodig was. Daarop heeft verwijzing plaatsgevonden naar o.a. Stips en Humanitas. Ook is in een aantal gevallen contact gezocht met de wijkverpleegkundige. Sommige cliënten volgen we wat langer om er zeker van te zijn dat de noodzakelijke hulpverlening gestart wordt.

Het intensieve contact met deze groep cliënten heeft ons laten zien dat een deel van de cliënten prima in staat bleek om eigen regie te voeren. We hebben echter ook bevestigd gezien dat er een kwetsbare groep cliënten is waarvoor het noodzakelijk is om een maatwerkvoorziening HH in stand te houden. In onze plannen voor huishoudelijke hulp vanaf 2016 is deze maatwerkvoorziening ook opgenomen. Tevens zien we de meerwaarde van het wijkgericht werken, waardoor we nog beter in staat zullen zijn om daar waar nodig kwetsbare mensen te ondersteunen.

Conclusie

We hebben in korte tijd op intensieve wijze al onze HH2-cliënten gezien en gesproken. Daaruit is naar voren gekomen dat een deel van de cliënten voldoende ondersteund werd met de lichtere vorm van HH. Er is een verschuiving van HH2 naar HH1 bewerkstelligd, maar wat het meest opvalt is de vermindering van uren. Veel cliënten bleken minder uren HH nodig te hebben. Gekanteld werken, maar ook het loslaten van het indiceren in klassen hebben daaraan bijgedragen.

Diverse keren is het voorgekomen dat cliënten werden verwezen naar andere vormen van ondersteuning of hulpverlening.

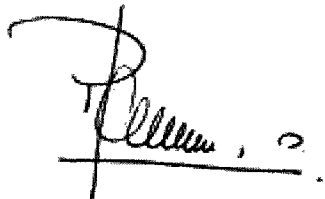
De gekozen aanpak, waarvan gesprekken met alle HH2-cliënten een belangrijk onderdeel vormden, heeft er toe geleid dat de indicaties goed aansluiten bij de zorgvraag van cliënten.

Het relatief geringe aantal bezwaarschriften, enkele tientallen op een totaal van bijna 1700 aanvragen, bevestigt voor ons de zorgvuldigheid van de aanpak.

Ten slotte willen we hier nog eens aangeven dat er een kwetsbare groep cliënten is die aangewezen is op onze ondersteuning in de vorm van huishoudelijke hulp. We zijn ons daarvan bewust en houden voor deze groep in de toekomst een maatwerkvoorziening HH in stand.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink