

Onderwerp **Uitvoering Wmo en Jeugdwet in 2015 en
afhandeling motie Experiment huishoudelijke hulp**

Steller **F. Moene**

**De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN**

Telefoon **(050) 367 62 73** Bijlage(n) **1**

Ons kenmerk **5475762**

Datum **08-03-2016** Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Graag bieden wij u ter informatie een terugblik op de uitvoering van de Wmo (Wet maatschappelijke ondersteuning) en de Jeugdwet in 2015, zoals toegezegd in onze brief over het derde kwartaal van 2015 (nr. 5321221). In aansluiting daarop komen we in deze brief terug op de motie Experiment huishoudelijke hulp, die u op 29 oktober 2014 heeft aangenomen tijdens de bespreking van het Beleidsplan en Uitvoeringsplan Vernieuwing Sociaal Domein (VSD) 2014-2015. De motie is als bijlage bij deze brief gevoegd.

De globale opbouw van deze brief is als volgt:

▪ Inleiding	pag.	1
▪ Samenvatting		2
▪ Stand van zaken WIJ Groningen		3
▪ Uitvoering Wmo		4
▪ Uitvoering Jeugdwet		10
▪ Uitvoering Wmo en Jeugdwet		11
▪ Monitoring sociaal domein		15
▪ Reactie op de motie Experiment huishoudelijke hulp		15.

Inleiding

Met de nieuwe Wmo en Jeugdwet hebben wij in 2015 een flink aantal nieuwe zorgtaken gekregen. Over de uitvoering van beide nieuwe wetten in de eerste drie kwartalen van vorig jaar hebben wij u aparte brieven gestuurd. In deze brief kijken wij terug op de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet in het hele jaar 2015, inclusief het vierde kwartaal. Op een aantal plekken richten we onze blik ook even op 2016.

Opnieuw streven wij ernaar overlap met andere brieven te voorkomen. Daarom verwijzen wij u onder meer naar de brief over de Doorkijk Vernieuwing Sociaal Domein 2016-2017 d.d. 28 oktober 2015 (nr. 5291371), waarin ook een korte terugblik op het jaar 2015 is opgenomen. Daarin zijn wij kort ingegaan op de inkoop, de tijdelijke 'sluiting' van de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de veranderingen ten aanzien van de huishoudelijke hulp. Uitgebreid staat hierin beschreven hoe wij de aanpak van WIJ Groningen, als hart van de transformatie, willen vormgeven en in hoeverre wij gevorderd zijn met de uitrol en ontwikkeling van de WIJ-teams. Op een aantal plekken in de tekst verwijzen wij ook naar andere collegebrieven over specifieke onderwerpen.

De financiële verantwoording over de taken op het gebied van zorg en ondersteuning vormt onderdeel van de P&C-cyclus, zoals wij ook in de brieven over de eerste drie kwartalen hebben aangegeven.

Samenvatting

De decentralisatie van de Wmo en de Jeugdwet betekende een enorme verandering voor zowel burgers, gemeenten als zorgaanbieders. Dat gemeenten de zorg- en ondersteuningstaken met fors minder geld van het rijk moeten uitvoeren, speelt bij de uitvoering een belangrijke rol.

In het eerste jaar dat we met de nieuwe regelgeving en onze nieuwe taken te maken kregen, hebben we ons geconcentreerd op de vragen van onze inwoners en waar nodig het bieden van continuïteit van zorg en ondersteuning. Dat ging – zoals u weet – niet altijd zonder slag of stoot. Daarom hebben we fors geïnvesteerd in mensen, middelen en ICT.

Tegelijkertijd zijn we gestart met een nieuwe aanpak, de transformatie, waarbij we uitgaan van de kracht en de eigen regie van onze inwoners en waarbij we, samen met de hulpvrager, naar laagdrempelige oplossingen zoeken. Dit kan zijn binnen het eigen netwerk van betrokkene, met hulp van vrijwilligers of, indien professionele hulp geboden is, met zorg van een gecontracteerde zorgaanbieder.

De kern van de transformatie is de aanpak met WIJ-teams: dicht bij de burger en in nauwe samenwerking met andere betrokken instellingen. De uitrol van deze teams vordert gestaag.

Om de transformatie te realiseren zetten we daarnaast in op innovatie van de hulp- en ondersteuningsmogelijkheden. Die vernieuwing moet leiden tot een breed en kwalitatief goed aanbod, dat bovendien goedkoper is dan de bestaande ondersteuning. In 2015 zijn de voorbereidingen gestart voor een aantal innoverende pilots, die in 2016 worden uitgevoerd. Bij de inkoop van professionele hulp voor 2016 en 2017 hebben we ook de aanbieders uitgedaagd om met vernieuwende producten te komen.

Terugkijkend op de uitvoering van onze nieuwe taken in 2015 is de centrale vraag: hebben wij de burger-met-een-hulpvraag goed bediend? Onze conclusie is dat we hen, gezien de omstandigheden, redelijk goed bediend hebben, maar dat het nog beter kan. In 2016 gaan we daarom, met onze partners in de wijken, verder op de ingeslagen weg. Wij houden u op de hoogte van de voortgang en vooral wat dat betekent voor onze inwoners.

Stand van zaken WIJ Groningen

Naast de al bestaande WIJ-teams Beijum en Oosterparkwijk zijn op 1 januari jl. ook de WIJ-teams Korrewegwijk, Lewenborg en Hoogkerk van start gegaan. De (door)ontwikkeling van de WIJ-teams verloopt gestaag. Eind 2016 zal er een stad brede dekking zijn van WIJ Groningen.

Als voorloper op de WIJ-teams hebben we in 2015 toegewerkt naar een stad brede dekking van sociale teams. Deze richten zich op inwoners met ondersteuningsvragen op meerdere gebieden. Het laatste sociaal team, in Corpus, is op 1 januari jl. ook gestart. Daarmee kennen alle elf gebieden nu een werkend sociaal team of WIJ-team.

Ook is in 2015 gewerkt aan de integratie van de CJG-functies (Centra voor Jeugd en Gezin) in de WIJ-teams. Bij de WIJ-teams Beijum en Oosterparkwijk zijn hierin al belangrijke stappen gezet: de CJG-functies zijn in deze twee WIJ-teams al volledig geïntegreerd. In andere gebieden, waar in de loop van 2016 WIJ-teams actief zijn, hebben we in de voorbereidingsfase al winst behaald door een nauwere samenwerking van alle partijen die onder de WIJ-aanpak vallen.

Een andere belangrijke stap is de cultuurverandering die hoort bij de transformatieopgave. Het gaat daarbij om de omslag van 'hulpverleners' naar 'ondersteunen en faciliteren'. De praktische invulling van deze nieuwe werkpraktijk ontwikkelen we samen met de medewerkers van de instellingen binnen WIJ Groningen. Daarvoor zijn wij vorig jaar gestart met het programma 'Zo werken en leren WIJ'. Een van de onderdelen daarvan is het coachen van medewerkers in de dagelijkse praktijk. Ook de komende jaren krijgt dit programma de nodige aandacht.

Dan de praktijk: naast bovengenoemde stappen, die vaak achter de schermen plaatsvinden, worden de activiteiten in de wijken nu steeds zichtbaarder. In Beijum hebben we inmiddels zo'n twee jaar ervaring opgedaan met de WIJ-aanpak. Dat levert mooie resultaten op, in de eerste plaats voor de inwoners van Beijum, Noorderhoogebrug en De Hunze / Van Starckenborgh. Zij weten de huiskamer aan de Emingaheerd intussen goed te vinden: de toegang is laagdrempelig, mensen kunnen er terecht voor een breed scala aan vragen en zij kunnen niet alleen om hulp vragen maar ook iets brengen, bijvoorbeeld ideeën om de omgeving mooier te maken of het aanbod om vrijwilligerswerk te gaan doen. Ook de medewerkers van de verschillende instellingen zijn enthousiast over de nieuwe werkwijze. Zij leren elkaar steeds beter kennen en kunnen daardoor ook steeds beter naar elkaar verwijzen om inwoners goed te ondersteunen. Daarnaast zoeken zij in overleg naar creatieve oplossingen voor de wijkbewoners, waar voorheen de regels van de afzonderlijke producten of de toegang meer leidend waren voor de te bieden hulp. Het WIJ-team in de Oosterparkwijk, dat gevestigd is in het Treslinghuis, is sinds juni 2015 in bedrijf. Ook daar zijn de ervaringen over het geheel genomen positief. De WIJ-teams leren van de ervaringen in andere gebieden, waardoor steeds duidelijker wordt wat in de praktijk wel werkt en wat niet. Daarbij streven we naar een aanpak die past bij de wijk. Deze kan dus per gebied ook enigszins verschillen.

Uitvoering Wmo

Meldingen resp. aanvragen maatwerkvoorzieningen

In 2015 zijn 5.491 meldingen geregistreerd die betrekking hadden op de Wmo. Dit kunnen hulpvragen zijn van bestaande of nieuwe cliënten. Bij circa 67% van de meldingen heeft dit geleid tot een maatwerkvoorziening. Als er geen voorziening volgt vanuit een melding, betekent dit dat er een oplossing is gevonden via het eigen netwerk van betrokkene, via vrijwilligers of voorliggende voorzieningen, of dat de ondersteuning bij nader inzien niet (meer) noodzakelijk was.

Afhandelingstermijnen

Bij de afhandelingstermijn maken we onderscheid tussen het onderzoek en het verstrekken van de beschikking.

- Na een melding van een inwoner volgt een onderzoek, waarvoor de gemeente in elk geval een zogenoemd keukentafelgesprek met hem voert. Voor het onderzoek geldt een wettelijke termijn van zes weken. Het percentage afgehandelde onderzoeken binnen deze termijn bedroeg in 2015 gemiddelde 67%. Tijdens het onderzoek besluit de inwoner of hij een aanvraag wil indienen voor een maatwerkvoorziening.
- Voor het verzenden van de beschikking geldt een wettelijke termijn van twee weken, na ontvangst van het aanvraagformulier. Binnen de Backoffice ontstond in de loop van 2015 een flinke achterstand bij het verzenden van de beschikkingen. Door extra inzet is deze achterstand weggewerkt en kon in het derde kwartaal een aanzienlijke verbetering worden geconstateerd in het aantal tijdig verzonden beschikkingen. In november en december werd in 83% respectievelijk 86% van de aanvragen tijdig beschikt.

De achterstand bij het toetsen van indicatieverzoeken van instellingen voor Beschermd wonen en Begeleiding bij Opvang wordt in het eerste kwartaal van 2016 weggewerkt. De benodigde zorg wordt ondertussen wel ingezet.

Inkoop Wmo-zorg en -ondersteuning 2016-2017

In 2015 heeft de contractering plaatsgevonden voor Beschermd wonen (met Groningen als centrumgemeente, zie pagina 8) en Maatwerkondersteuning, en voor activiteiten die betrekking hebben op de doorontwikkeling van de WIJ-teams. Hierover hebben wij u eerder (met brief nr. 5315451) geïnformeerd. Deze contractering is op 16 oktober jl. afgerond.

Aanbesteding publiek vervoer

Eind 2015 hebben wij besloten de voorbereiding van de aanbesteding van het publiek vervoer gezamenlijk met de overige Groningse en Drentse gemeenten en de provincie Groningen en Drenthe uit te voeren. Het publiek vervoer omvat alle doelgroepenvervoer (Wmo-vervoer, leerlingenvervoer en WSW-vervoer) en het kleinschalig openbaar vervoer. Daarover hebben wij u schriftelijk geïnformeerd (brief met nr. 5402569). In deze brief hebben we toegezegd uw raad hieromtrent in het voorjaar van 2016 te benaderen. Daarmee geven we ook uitvoering aan de tijdens de commissie Onderwijs & Welzijn van 18 november 2015 gedane toezegging dat wij begin 2016 met u spreken over dagbesteding en vervoer.

Tegemoetkoming zorgkosten

Mensen met een chronische ziekte of beperking kunnen voor extra kosten komen te staan. Twee landelijke regelingen om hen daarin tegemoet te komen, zijn met ingang van 2014 afgeschaft: de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) en de regeling Compensatie eigen risico (CER). In plaats daarvan hebben de gemeenten van het rijk een bedrag ontvangen voor het ontwikkelen van een eigen, gemeentelijke regeling. In onze brief met nr. 5408610 hebben wij u over de afhandeling van de oude regelingen en onze plannen voor een nieuwe meerkostenregeling geïnformeerd. Daarin hebben wij onder meer aangegeven dat in 2015 aan circa 5.750 cliënten die vallen onder de meerkostenregeling, 400 euro per persoon is uitgekeerd.

Specifiek voor de algemene voorziening huishoudelijke hulp heeft het Rijk in 2015 en 2016 de Huishoudelijke Hulp Toelage (HHT) beschikbaar gesteld. Deze is in 2015 ingezet voor de algemene voorziening wassen & strijken. Tegen een sterk gereduceerd tarief konden mensen met een indicatie voor huishoudelijke hulp de algemene voorziening wassen & strijken inkopen bij hun zorgaanbieder. Ongeveer 40 mensen hebben daar in 2015 gebruik van gemaakt. We hebben eerder aangegeven dat we voor 2016 onderzoeken of we het wassen & strijken in de wijken kunnen organiseren. Dat doen we inmiddels in samenwerking met Werkpro, die waar mogelijk samenwerkt met andere maatschappelijke organisaties in de wijken.

Voor de inzet van de HHT, aangevuld met gemeentelijke middelen, hebben wij in 2015 de regeling Tegemoetkoming huishoudelijke hulp 2016 vastgesteld. Op grond van deze regeling kunnen mensen in 2016 tegen een sterk gereduceerd tarief de algemene voorziening huishoudelijke hulp betrekken bij de door de gemeente gecontracteerde zorgaanbieders. Wij hebben u hierover zowel per brief geïnformeerd (nr. 5378707) als mondeling tijdens de raadscommissie Onderwijs & Welzijn op 20 januari jl. Eind oktober 2015 hebben wij alle mensen met een HH1-indicatie tot en met 31 december 2015 opgeroepen een aanvraag in te dienen voor een tegemoetkoming in de kosten voor huishoudelijke hulp in 2016. Ruim 70% van hen heeft hierop gereageerd. Eind december hebben wij op verzoek van uw raad de mensen die nog niet gereageerd hadden op de eerste oproep, opnieuw aangeschreven.

Innoverende pilots

Innovatie is een belangrijke factor om de transformatie van zorg en ondersteuning vorm te geven. Met enkele innoverende pilots willen we die vernieuwing in praktijk brengen. Op die manier kunnen we ervaring opdoen met nieuwe vormen van ondersteuning en nieuwe werkwijzen, waarbij de afstemming met betrokken inwoners en organisaties voorop staat. We voeren de pilots eerst uit in enkele wijken, met de bedoeling de nieuwe ondersteuningsstructuur daarna uit te rollen over alle WIJ-teams. Het gaat om drie pilots op het gebied van individuele begeleiding, in Lewenborg, Vinkhuizen en Hoogkerk, en om twee pilots op het gebied van dagbesteding en participatie, in Zuid en in een nader te bepalen wijk. In 2015 zijn we, in overleg met diverse betrokken partijen, gestart met de voorbereidingen. In 2016 worden de pilots uitgevoerd.

Surseance van betaling TSN Thuiszorg B.V.

Op 27 november 2015 heeft TSN Thuiszorg B.V. surseance van betaling aangevraagd. Een voorlopige surseance is op 30 november jl. verleend. Op 2 december jl. hebben wij daarover met u een actualiteitendebat gevoerd.

TSN is de grootste gecontracteerde aanbieder van onze gemeente, zowel wat betreft eenvoudige schoonmaakhulp (HH1) als huishoudelijke hulp met regie-ondersteuning (HH2). Vanaf 2016 is de huishoudelijke hulp met regie als maatwerkvoorziening gecombineerd met de lichte individuele begeleiding tot één product, genaamd lichte individuele begeleiding.

Daarnaast heeft TSN Begeleiding B.V. voor 2016 subsidie gekregen voor het bieden van gezinsondersteuning en ondersteuning aan mensen met een psychische beperking via enkele WIJ-teams.

Verder hebben wij voor 2016, namens de 23 regiogemeenten, Beschermd wonen ingekocht bij vennootschap TSN Woonzorg B.V., een onderdeel van TSN dat niet onder de surseance valt. Voor een toelichting op onze rollen binnen de regio verwijzen wij u naar de volgende pagina's.

De gevolgen van de voorlopige surseance, tegen de achtergrond van een dreigend faillissement, zijn groot, voor zowel cliënten, TSN-medewerkers, gemeenten als andere aanbieders. Sinds de berichtgeving over de surseance van betaling hebben wij intensief overleg gepleegd met TSN, de bewindvoerders, de VNG en met de regiogemeenten, met als voornaamste doel de continuïteit van de ondersteuning voor de cliënten te waarborgen. Een tweede belang dat we hierbij meenamen was de werkgelegenheid. TSN heeft aangegeven dat gedurende de surseance van betaling de overeengekomen ondersteuning geleverd wordt. Voor onze gemeente heeft daarnaast uiteraard onze eigen financiële positie onze volle aandacht.

Zodra het nieuws over de surseance bekend werd, hebben wij het Zorgloket voorbereid op mogelijke vragen van cliënten. Indien een cliënt de voorkeur geeft aan een andere aanbieder, wordt dit direct geregeld. Dit betreft zowel de algemene voorziening huishoudelijke hulp als de lichte individuele begeleiding. In 2015 was het aantal verzoeken om over te stappen naar een andere aanbieder gering.

Inmiddels geldt vanaf 2016 een nieuwe situatie. Deze behelst dat Groningen geen overeenkomst meer heeft met de in surseance verkerende TSN Thuiszorg B.V., maar met TSN Begeleiding B.V. Over de ontwikkelingen rondom TSN hebben wij met u gesproken tijdens een interpellatiedebat op 3 februari jl. Daarna hebben wij u per brief geïnformeerd (nr. 5534290). Zoals toegezegd houden wij u op de hoogte van de ontwikkelingen.

Samenwerking met regiogemeenten

Voor een aantal taken in het sociaal domein werken wij samen in regionaal verband. Daarbij heeft onze gemeente verschillende rollen:

- de rol van 'penvoerder' namens 22 regiogemeenten (exclusief Bellingwedde) bij functies die voorheen onder de Awbz vielen;
- de rol van centrumgemeente namens de 23 Groninger gemeenten bij Beschermd Wonen, Opvang en de Inloopvoorziening GGZ.

Hieronder geven wij een korte toelichting op deze samenwerkingsvormen.

- Penvoerder namens 22 regiogemeenten

Voor de inkoop en het uitvoeren van het contractmanagement in 2015 van een aantal zorgfuncties die voorheen onder de Awbz vielen, hebben de regiogemeenten de gemeente Groningen aangewezen als penvoerder of contactpersoon. Het gaat daarbij om individuele en groepsgerichte ondersteuning en om kortdurend verblijf. In 2015 ging het in de regio om 4.600 à 4.700 cliënten.

Vanaf 2016 worden deze functies niet meer gezamenlijk aanbesteed maar per cluster van regiogemeenten. De gemeente Groningen heeft deze functies voor 2016 en 2017 zelf ingekocht en daarbij de hulp bij het huishouden geïntegreerd. Dit betrof de procedure Maatwerkondersteuning, waarover wij schreven op pagina 4 onder 'Inkoop Wmo-zorg en -ondersteuning 2016-2017'.

De aanbieders van deze functies (Zorg in Natura) rapporteerden in 2015 elk kwartaal op grond van een verantwoordingsprotocol. Dit protocol is vooral gericht op cliëntmutaties per zorgaanbieder. Deze informatie gebruiken we voor de verrekensystematiek met de aanbieders, dus voor financiële doeleinden.

In onze brief over de Uitvoering van Wmo en Jeugdwet in het derde kwartaal schreven wij dat we de informatie van de aanbieders over het derde en vierde kwartaal van 2015 in de 'jaarrapportage' zouden meenemen. Nog niet alle aanbieders hebben echter de gegevens over het vierde kwartaal aangeleverd. Daarom beperken we ons in deze brief tot de informatie over het derde kwartaal van 2015. Op het vierde kwartaal komen we terug bij de afronding en afrekening van het regionale proces 2015. Een brief daarover kunt u in het tweede kwartaal van 2016 tegemoetzien.

In de loop van 2015 hebben wij het werkproces met betrekking tot de kwartaalverrekeningen efficiënter ingericht. Dit had niet alleen een snellere afhandeling tot gevolg, maar ook een reductie van het aantal cliëntverschillen. Bij de inkoop voor 2016 hebben we bepalingen opgenomen die het ons gemakkelijker maken om sneller tot de juiste informatie te komen. Daarnaast ontwikkelen we, samen met aanbieders, een kwaliteitskader voor 2016.

Op basis van het verantwoordingsprotocol rapporteren de aanbieders ook over klachten die betrekking hebben op de geleverde zorg. In het derde kwartaal is één klacht van een cliënt bij een aanbieder binnengekomen, tegenover zes klachten in het tweede kwartaal en dertien in het eerste kwartaal. Alle klachten zijn naar tevredenheid van de cliënt afgehandeld.

- Centrumgemeente namens 23 regiogemeenten

Een ander deel van de nieuwe zorgtaken valt, overeenkomstig afspraken tussen het Rijk en de VNG, per 2015 onder de constructie van een centrumgemeente. Deze regeling geldt voor beschermd wonen, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang (in de Wmo 2015 samengebracht binnen de functie 'opvang'). Door het toekennen van deze middelen aan de centrumgemeente wordt de intergemeentelijke samenwerking als het ware door het Rijk opgelegd.

Voor 2015 zijn we een tijdelijke centrumregeling aangegaan om de samenwerking tussen de Groninger gemeenten voor deze taken te borgen. Deze regeling is geëvalueerd en met een beperkte wijziging is vervolgens een centrumregeling voor onbepaalde tijd opgesteld, ingaande 2016. Deze regeling is aan alle gemeenteraden van de Groninger gemeenten ter vaststelling voorgelegd. U heeft op 16 december jl. besloten deze nieuwe 'Centrumregeling beschermd wonen en opvang Groningen' vast te stellen. De afspraken tussen de Groninger gemeenten en de centrumgemeente over de uitvoering van de centrumregeling zijn vastgelegd in een Dienstverleningshandvest, dat onderdeel uitmaakt van deze regeling.

Hieronder gaan wij kort in op de drie vormen van zorg en ondersteuning die op basis van de centrumregeling worden uitgevoerd.

- *Beschermd wonen*

De inwoners die gebruikmaken van Beschermd wonen hebben een psychiatrische aandoening of een psychiatrisch verleden, al dan niet in combinatie met andere problematiek (o.a. licht verstandelijke beperking, verslaving en detentie). Ook deze taak werd voorheen gefinancierd via de Awbz. Inwoners die op psychiatrische grondslag hiervoor in 2014 in aanmerking kwamen, hebben gedurende de looptijd van de eerder afgegeven Awbz-indicatie een overgangsrecht op een vergelijkbare vorm van Beschermd wonen tot uiterlijk eind 2019. Begin 2015 ging het in de regiogemeenten gezamenlijk om ruim 1.500 personen.

In het voorjaar van 2015 hebben de regiogemeenten, waaronder Groningen, in onderling overleg het Meerjarenprogramma 'Van Beschermd wonen naar Wonen met begeleiding op maat' opgesteld. Daarin is een gezamenlijke visie geformuleerd op het bieden van ondersteuning aan deze groep inwoners. De transformatieopgave die voor het sociaal domein in brede zin is uitgezet, geldt ook voor deze groep. We brengen in kaart op welke leefgebieden de inwoner behoefte heeft aan ondersteuning en in hoeverre hij daar met hulp van zijn sociale netwerk kan voorzien.

Van daaruit wordt samen met de inwoner beoordeeld wat een passend aanbod is. Daarbij wordt in toenemende mate het accent gelegd op participatie (zinnvolle dagbesteding) en het verhogen van de zelfredzaamheid. Bij het inkooptraject voor 2016 en 2017 hebben we aangekondigd dat we als transformatieopgave de functie 'Wonen met begeleiding op maat' gaan verdelen in drie compartimenten, namelijk wonen (met toezicht), begeleiding en dagbesteding (inclusief vervoer). Door deze compartimentering kunnen aanbieders in onderlinge samenwerking passende combinaties maken als antwoord op de ondersteuningsvraag van de betrokken inwoners. Van de aanbieders wordt verlangd dat zij daarbij ook, waar mogelijk, de lokale gemeenschap en gemeentelijke voorzieningen betrekken. De compartimentering vindt zijn beslag bij de inkoop vanaf 2018.

o *Opvang*

De centrumgemeentetaak Opvang omvat onderdak en begeleiding, waarbij het veelal gaat om mensen met ernstige beperkingen in hun zelfredzaamheid en in hun sociale netwerk. Ze kampen met armoede, werkloosheid, verslaving en gedrags- en relatieproblemen.

De regiogemeenten hebben afgesproken deze vorm van hulp organisatorisch en beleidsmatig gezamenlijk op te pakken. Zij hebben opdracht gegeven voor een onderzoek naar de effectiviteit van de opvang. De uitkomsten hiervan zijn in maart 2015 opgeleverd. Deze bevindingen hebben vóór de zomer van 2015 geleid tot het Herijkingsrapport Opvang. Zie hiervoor onze brief met nr. 496617.

U bent gewend jaarlijks een overzicht te ontvangen van het aantal geregistreerde daklozen in het verzorgingsgebied van de centrumgemeente Groningen. Het eerstvolgende Vlugschrift over de Daklozenmonitor kunt u in dit eerste kwartaal verwachten. Het aantal geregistreerde daklozen is de laatste jaren nagenoeg stabiel. Het gaat in de regio om circa 675 feitelijke daklozen en ongeveer 250 z.g. residentiele daklozen. Deze laatste groep staat ingeschreven bij instellingen voor maatschappelijke opvang, zoals internaten, sociale pensions of particuliere commerciële pensions. Daarnaast waren er in 2014 50 feitelijk daklozen van 18-22 jaar geregistreerd en twaalf jongere residentieel daklozen.

o *Inloopvoorziening GGZ*

Een andere taak waarbij intergemeentelijke samenwerking is gewenst, maar waarvoor het budget niet direct aan een centrumgemeente¹ wordt toegekend, betreft de inloopvoorziening GGZ. Dit is een algemene voorziening op grond van de Wmo 2015. Voor 2015 en 2016 voert de gemeente Groningen de regie en draagt zij er zorg voor dat deze taak wordt uitgevoerd door de huidige aanbieders.

In 2015 maakten per week gemiddeld 165 bezoekers uit de regio gebruik van de inloopvoorzieningen, naast gemiddeld 369 bezoekers uit de stad.

¹ behalve het inloopbudget specifiek bedoeld voor dak- en thuislozen. (€ 45.000,- uitgevoerd door Terwille)

In 2017 willen de gezamenlijke gemeenten een andere werkwijze geïmplementeerd hebben. Het adagium 'lokaal doen wat lokaal kan' zal bij de verdere uitwerking van deze algemene voorziening leidend zijn. Vanaf 2017 valt de inloopvoorziening hoogstwaarschijnlijk niet meer onder de 'Centrumregeling beschermd wonen en opvang Groningen'. In september 2016 zullen hiervoor, indien noodzakelijk, de benodigde acties ondernomen worden. Dit is besproken met alle Groninger gemeenten.

Uitvoering Jeugdwet

Aantal aanvragen

In 2015 hebben wij in totaal circa 2.400 aanvragen voor jeugdhulp ontvangen. Tot en met september waren 930 aanvragen geregistreerd.

De aanvragen komen langs twee kanalen binnen. Circa 1.800 van de 2.400 verzoeken voor toewijzing van jeugdhulp zijn ontvangen van artsen en aanbieders. Deze verzoeken hadden betrekking op ongeveer 1.400 jeugdigen. Daarnaast zijn circa 600 meldingen binnengekomen via de WIJ-teams, het CJG of het Tijdelijk Toegangsteam. In dit laatste geval gaat het om aanvragen van jeugdigen zelf, ouders of verzorgers.

Eind december 2015 waren in totaal 3.100 cliënten voor jeugdhulp bij onze gemeente geregistreerd. Van hen ontvangt 88% de jeugdhulp als zorg in natura (ZIN) en 12% als persoonsgebonden budget (PGB).

Inkoop jeugdhulp 2016-2017

In 2015 heeft de Regionale Inkooporganisatie Groninger Gemeenten (RIGG) de jeugdhulp ingekocht voor 2016 en 2017. Deze samenwerking van de 23 Groninger gemeenten maakt onderdeel uit van de gemeenschappelijke regeling Publieke Gezondheid & Zorg. Over het resultaat van dit inkooptraject informeren wij u gelijktijdig met deze brief (zie brief met nr. 5513303).

Inspectierapport Veilig Thuis

Zoals toegelicht in onze brief d.d. 16 december jl. (nr. 5422897) hebben de Inspecties Jeugdzorg en Gezondheidszorg in oktober 2015 onderzoek gedaan naar het functioneren van Veilig Thuis Groningen. Dit als onderdeel van een landelijk onderzoek naar de 26 nieuw gevormde Veilig Thuis-organisaties. Wij hebben u hierover tijdens de raadscommissie Onderwijs & Welzijn op 20 januari jl. mondeling geïnformeerd.

Op basis van het inspectierapport is een verbeterplan geschreven gericht op de door de inspecties geconstateerde tekortkomingen. In een gezamenlijke reactie geven de Inspecties aan dat zij dit een concreet en duidelijk plan vinden. Een van de verbeterpunten is de inzet van een vertrouwensarts die 24/7 bereikbaar zou moeten zijn. We onderzoeken of het mogelijk is om dit in samenwerking met andere organisaties (bijvoorbeeld de GGD) te realiseren. Ook wordt hiervoor in landelijk verband naar een oplossing gekeken. De Inspecties verwachten over dit punt uiterlijk 1 juli a.s. te worden geïnformeerd.

Het verbeterplan is vooral gericht op capaciteitsuitbreiding van Veilig Thuis. Omdat we veel belang hechten aan een goede verbinding met het lokale veld, hebben we JB Noord en het Kopland verzocht maatregelen te benoemen die gericht zijn op versterking van de basisteams. Dit aangepaste verbeterplan verwachten we vóór 1 maart a.s.

Verder is afgesproken dat Veilig Thuis Groningen maandelijks rapporteert aan zowel de RIGG als de gemeente Groningen over de nieuwe instroom en een eventuele wachtlijst. De Inspectie Jeugdzorg ontvangt deze gegevens eveneens. Daarnaast levert Veilig Thuis per kwartaal een inhoudelijke en financiële rapportage aan de RIGG en de gemeente Groningen.

Inspectierapport Toezichtonderzoek Gezinnen met Geringe Sociale Redzaamheid
Begin april 2015 hebben de gezamenlijke jeugdinspecties een rapport uitgebracht over hun onderzoek naar de zorg en ondersteuning aan een gezin in Groningen met geringe sociale redzaamheid. Aanleiding hiervoor was een melding bij de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg. Naar aanleiding van dit rapport hebben de betrokken jeugdinstanties gezamenlijk een actieplan opgesteld, dat in augustus 2015 is besproken met vertegenwoordigers van het Samenwerkend Toezicht Jeugd. Wij verwijzen hiervoor naar onze brief d.d. 16 december 2015 (nr. 5416317). Dit actieplan is in uitvoering.

Kindermishandeling

Wij vinden het belangrijk dat kinderen in onze gemeente in veiligheid kunnen opgroeien. Vandaar dat wij in 2015 verschillende acties hebben benoemd en ondernomen om het signaleren en het voorkomen van kindermishandeling onder de aandacht te brengen binnen onze gemeentelijke organisatie en bij onze partners. Wij zijn één van de Ambassadeurs van de Taskforce Kindermishandeling in het Noorden, samen met Leeuwarden en Oldambt. Daarnaast hebben de medewerkers van de sociale teams en van de al bestaande WIJ-teams de meldcode-training Huiselijk geweld & Kindermishandeling gevolgd. Ook de medewerkers van het Tijdelijk Toegangsteam hebben aan deze training deelgenomen. Verder zijn wij in gesprek met (zorg)instellingen en het onderwijs om afspraken te maken over preventie en het signaleren van kindermishandeling (zie onze brief met nr. 5227493 d.d. 17 september 2015).

Uitvoering Wmo en Jeugdwet

SVB half jaar 'op slot': PGB's administratief verlengd

In onze brieven over Uitvoering Wmo en Jeugdwet 3^e kwartaal 2015 en Doorkijk VSD 2016-2017 hebben wij u geïnformeerd over de consequenties, zowel voor cliënten als voor de gemeente, van de tijdelijke sluiting van de Sociale Verzekeringsbank (SVB), van 1 oktober 2015 tot 1 april 2016. Korthedshalve verwijzen wij hier naar beide brieven.

Eind januari 2015 hebben wij binnen de Backoffice een PGB-team ingesteld om vragen van inwoners te behandelen en indien nodig concrete acties voor cliënten uit te zetten bij de SVB. Dit team heeft in 2015 ook alle PGB's en de bijbehorende zorgovereenkomsten gecontroleerd. Daarnaast hebben wij begin vorig jaar een gemeentelijke noodprocedure ontwikkeld om snel tot uitbetaling van zorgaanbieders te kunnen overgaan indien zij door vertraging in de PGB-betaling te maken krijgen met ernstige financiële problemen. Daarvan is nog steeds geen gebruik gemaakt.

Herbeoordeling indicaties

Bij de nieuwe groepen cliënten die als gevolg van de decentralisatie van taken onder onze verantwoordelijkheid vallen, beoordelen wij de 'oude' indicaties opnieuw. Daarvoor zijn aparte projecten gestart. In alle gevallen zorgen wij ervoor dat de benodigde zorg wordt geleverd totdat een herbeoordelingsbezoek is uitgevoerd.

- Awbz/Wmo

Tijdens het project Herbeoordeling AWBZ 18+ zijn in 2015 1.563 keukentafelgesprekken gevoerd. Naar aanleiding van deze gesprekken kwamen circa 1.100 cliënten in aanmerking voor een maatwerkvoorziening.

Niet iedereen had op 31 december jl. al een nieuwe beschikking. Medio februari 2016 is de administratieve afhandeling van deze herbeoordelingsgesprekken afgerond.

In dit verband is het van belang te vermelden dat wij met de aanbieders van Wmo-zorg en -ondersteuning een gedeelde verantwoordelijkheid hebben afgesproken voor kwetsbare cliënten bij wie de indicatie niet tijdig is verlengd. Dit betekent dat de zorg niet stopt als hun indicatie afloopt. De aanbieders werken er dan aan mee dat deze cliënten zich opnieuw melden bij de gemeente voor verlenging van de indicatie. Op deze manier wordt de continuïteit van de zorg gewaarborgd.

- Jeugdhulp

Het herbeoordelingsproces voor jeugdhulp is in 2015 gestart en loopt door in 2016. Voor de herindicaties Zorg in Natura zitten we midden in het proces van herindicaties. Kinderen of jongeren voor wie verlenging van hulp bij ons is aangevraagd, hebben die verlenging gekregen. Een groot deel van de indicaties is administratief verlengd en de rest van de groep gaan we dit jaar zien. Nog niet iedereen heeft gereageerd op onze brief over het einde van het overgangsrecht per 31 december 2015 en de benodigde zorg na die datum: tot nu toe 68%. Dit percentage ligt in de buurt van de respons in de regio. We proberen de non respons zo klein mogelijk te krijgen en na te gaan waarom deze mensen niet gereageerd hebben. Ook aanbieders is verzocht cliënten hierop te wijzen.

Als gevolg van de tijdelijke sluiting van de SVB hebben jeugdigen met een PGB dat afliep in deze periode, eerst een administratieve verlenging van hun indicatie gekregen geldend tot en met 30 april 2016. Alle cliënten worden vóór 1 juli 2016 bezocht. Waar nodig worden de PGB's eerst opnieuw administratief verlengd tot 1 oktober 2016.

Beide herbeoordelingstrajecten voeren we uit in een apart project, maar zoveel mogelijk in afstemming en in samenwerking met de WIJ-teams en de CJG's.

- Beschermd wonen

Het overgangsrecht voor cliënten die een indicatie hebben voor Beschermd wonen, duurt vijf jaar, ingaande 1 januari 2015. Bij Zorg In Natura worden deze indicaties nu niet herbeoordeeld.

De PGB's voor Beschermd wonen zijn afgegeven voor één jaar. Als gevolg van de sluiting van de SVB zijn deze in 2015 administratief verlengd tot 1 juli 2016. Daarmee konden de budgethouders tijdig nieuwe afspraken met hun aanbieders maken voor 2016.

Als centrumgemeente dienen wij, op grond van de Wmo 2015, te toetsen of een PGB voor Beschermd wonen de juiste vorm is waarin deze voorziening aan overgangsccliënten wordt verstrekt (zie brief nr. 5489490). Dat is dus een andere vraag dan het opnieuw beoordelen van 'oude' indicaties. Het gaat bij deze toetsingsgesprekken om de vraag of de cliënt voldoende vaardig is om zelfstandig de juiste zorg in te kopen en de administratie daarvan bij te houden. De gesprekken met de cliënten daarover worden gehouden in het eerste kwartaal van 2016 en vinden plaats op de locatie waar de cliënt de zorg ontvangt. Zo nodig kan de cliënt mensen uit zijn netwerk daarbij betrekken. Het gaat in onze regio in totaal om circa 540 cliënten, van wie ongeveer de helft in de Stad woont.

Onafhankelijke cliëntondersteuning

In 2015 hebben circa 100 cliënten gebruikgemaakt van onafhankelijke cliëntondersteuning door MEE. In totaal gaat het om 940 uren ondersteuning. Doorgaans zijn het mensen die hun weg in de zorgwereld niet weten te vinden, die een beroep doen op deze hulp. Sommige cliënten hebben alleen wat advies nodig; anderen hebben behoefte aan veel ondersteuning. Daardoor loopt het aantal uren per cliënt nogal uiteen. Dertig mensen kregen tussen 0 en 5 uur cliëntondersteuning en een bijna even grote groep kreeg tussen 5 en 10 uur hulp. Bijna twintig mensen deden een beroep op 10 tot 15 uur ondersteuning en circa vijftien mensen hadden behoefte aan meer dan 20 uur van deze hulp.

In de laatste maanden van 2015 was een flinke stijging zichtbaar van het aantal cliënten dat gebruikmaakt van deze ondersteuning. In december ging het om circa 50 uur per week. In de zomer van 2015 is de informatie over onafhankelijke cliëntondersteuning langs diverse wegen verspreid. Waarschijnlijk is de toename van de gevraagde ondersteuning in het najaar een gevolg van een betere bekendheid met deze vorm van hulp, niet alleen bij de cliënten maar ook bij het Tijdelijk Toegangsteam en de WIJ-teams.

De afspraken met MEE over de uitvoering van deze taak in 2016 worden momenteel in een contract vastgelegd.

Pilot vertrouwenspersoon

Zoals gemeld in onze brief over de uitvoering van de Wmo en de Jeugdwet in het derde kwartaal van 2015 hebben we vorig jaar afspraken gemaakt met Zorgbelang over een pilot waarbij cliënten met een Wmo-voorziening kosteloos een beroep kunnen doen op een onafhankelijke vertrouwenspersoon van Zorgbelang. De vertrouwenspersoon ondersteunt de cliënt bij vragen of een conflict over de kwaliteit van de zorg die zijn zorgaanbieder heeft geleverd, of over de bejegening door medewerkers van de aanbieder. Daarmee versterken we de positie van de cliënt ten opzichte van de zorgaanbieder.

Voor jeugdhulpcliënten bestond deze mogelijkheid al op grond van de (oude) Jeugdwet. De pilot is begin 2016 van start gegaan en duurt een jaar. Cliënten worden hierover geïnformeerd via de WIJ-teams en het Tijdelijk Toegangsteam en via de website WIJ.Groningen.nl.

Klachten

In 2015 zijn 55 klachten over hulp en ondersteuning ingediend. Acht daarvan zijn in overleg met de cliënt, via bemiddeling, opgelost. Van de overige 47 zaken zijn er 37 in 2015 schriftelijk afgehandeld. De andere tien worden begin 2016 beantwoord. Vier klachten werden gegrond of deels gegrond verklaard. Deze gebruiken we om lering uit te trekken voor de dienstverlening aan de burger.

De Ombudsman heeft in 2015 drie klachten onderzocht. Deze onderzoeken hebben wij inmiddels behandeld.

In het Jaarverslag klachten 2015, dat u in april tegemoet kunt zien, gaan wij nader op de afhandeling van klachten in.

Bezwaarschriften

In 2015 zijn in totaal 3.998 beschikkingen afgegeven voor een maatwerkvoorziening op grond van de Wmo. In datzelfde jaar zijn 245 bezwaarschriften binnengekomen over Wmo-toekenningen. Onderstaande tabel geeft het aantal bezwaren per onderwerp weer. Van de ingediende bezwaren over Wmo-toekenningen is ongeveer vijftig procent ingetrokken nadat uitleg is gegeven of een aanpassing is gedaan. Acht procent van de bezwaren bleek geheel of gedeeltelijk gegrond.

In 2015 zijn zeventien bezwaarschriften binnengekomen die betrekking hadden op de Jeugdwet. Daarvan zijn er tien ingetrokken en vijf gegrond verklaard.

<i>Functie</i>	<i>Aantal</i>
● Wmo	
- Afwijzing verlenging vervoersvoorziening (IAV)	6
- Huishoudelijke hulp	132
- Eigen bijdrage	25
- Individuele begeleiding	28
- Beschermd wonen	8
- Woonvoorziening	6
- Meerkostenregeling Chronisch zieken en gehandicapten	28
- Overig	12
<i>Totaal bezwaren Wmo</i>	<i>245</i>
● Jeugdwet	<i>17</i>

De ingediende bezwaarschriften, en met name van de grond verklaarde zaken, gebruiken we om lering uit te trekken voor de werkpraktijk. Hetzelfde geldt voor de rapporten van de Ombudsman, die ons eveneens een spiegel voorhouden.

Meldingen toezichthouder calamiteiten en geweld

De inzet van de toezichthouder calamiteiten en geweld, waartoe de Wmo 2015 verplicht, hebben wij in regionaal verband georganiseerd. De regiogemeenten hebben de uitvoering van deze nieuwe taak neergelegd bij de gemeente Groningen.

Per abuis hebben wij in de brief over het eerste kwartaal vermeld dat de toezichthouder in het eerste kwartaal zes meldingen had ontvangen. Twee daarvan bleken bij nader inzien in april, en daarmee in het tweede kwartaal, te zijn binnengekomen.

In 2015 zijn in totaal, regio breed, negen meldingen binnengekomen bij de toezichthouder calamiteiten en geweld. Bij acht daarvan bleek uiteindelijk geen sprake van een calamiteit in de formele zin van de Wmo. De laatste melding, die eind december 2015 is ontvangen, is momenteel nog in onderzoek. In een aantal gevallen bleek het nodig aanvullende informatie in te winnen om te kunnen beoordelen of sprake was van een melding in de formele betekenis van de wet. Bij de meeste meldingen bleek het te gaan om incidenten die weliswaar geen calamiteit hebben opgeleverd maar die dat een eventuele volgende keer wel zouden kunnen worden. Het gaat hierbij om een 'grijs gebied' waarbij de toezichthouder formeel geen rol kan vervullen. In het verlengde van bovenstaande heeft ook geen enkel formeel onderzoek plaatsgevonden. Het jaarverslag 2015 van de toezichthouder kunt u in mei 2016 verwachten, nadat dit met de gemeenten in de regio is besproken.

Monitoring sociaal domein

Op 3 februari jl. hebben wij met de raadscommissies Onderwijs & Welzijn en Werk & Inkomen een werkconferentie gehouden over monitoring in het sociaal domein. Tijdens deze bijeenkomst zijn we ingegaan op de wijze waarop u in de toekomst geïnformeerd wenst te worden over de bereikte resultaten in het sociaal domein. Daarbij is goed naar voren gekomen welke wensen er zijn en hoe deze informatie gerapporteerd zou moeten worden. Ook heeft u nadrukkelijk aangegeven dat het belangrijk is dat er duiding bij de cijfers gegeven kan worden. Om een verdere verdieping aan uw wensen te kunnen geven is afgesproken medio april 2016 weer met elkaar in gesprek te gaan. We zullen dan met name inventariseren hoe we (in de toekomst) aan de beschikbare gegevens kwalitatieve duiding kunnen geven.

Afhandeling motie Experiment huishoudelijke hulp

Tot slot van deze brief onze reactie op de motie 'Experiment huishoudelijke hulp', die u in oktober 2014 heeft aangenomen. Deze motie heeft voor ons een opdracht tot gevolg, namelijk dat samen met betrokkenen, zoals burgers, wijkorganisaties en woningbouwverenigingen, geëxperimenteerd wordt met andere organisatievormen van de huishoudelijke hulp (zoals wijkcorporaties of vouchers). Daarbij moeten burgers worden uitgedaagd om na te denken over nieuwe vormen van hulp.

Zoals eerder aangegeven hebben we 'the Right to Challenge', dat burgers de mogelijkheid geeft om nieuwe vormen van hulp te bieden, opgenomen in de Nadere regels Wmo. Daarmee hebben we (deels) invulling gegeven aan onze toezegging dat burgers het recht krijgen de gemeente uit te dagen.

Ook op het gebied van de huishoudelijke hulp. Op 9 december 2015 zijn we uitgebreid met uw raad in gesprek geweest over het uitvoeren van the Right to Challenge (raadscommissie Werk & Inkomen, collegebrief 5294467). In het derde kwartaal van 2016 sturen wij u de stand van zaken wat betreft the Right to Challenge.

Sinds 2015 doen enkele gemeenten ervaring op met vouchers of dienstencheques voor huishoudelijke hulp. Daarvoor is een landelijke standaard ontwikkeld, waarvan inmiddels ongeveer 40 gemeenten gebruikmaken. De administratieve lasten daarbij blijken aanzienlijk voor de gemeente doordat het landelijk platform dat dit uitvoert, betaald moet worden. Ieder uur huishoudelijke hulp wordt ingekocht als voucher door de cliënt (of diens mantelzorger) en kost € 0,81 bovenop de uurprijs van de huishoudelijke hulp. De cheques kunnen uitsluitend digitaal worden ingekocht. Het komt vaak voor dat mantelzorgers dit regelen voor de cliënt omdat het de cliënt ontbreekt aan digitale vaardigheden. Met het inkopen van de cheques betaalt de cliënt de kosten alvast, voordat de dienst wordt geleverd. Gemiddeld wordt door een cliënt 13 uur huishoudelijke hulp per cheque vooraf ingekocht. Het werken met vouchers of dienstencheques is vooral voor zorgaanbieders aantrekkelijk omdat zij niet langer factureren aan de cliënt maar via het landelijk platform dienstencheques de huishoudelijk hulp betaald krijgen. De cliënt koopt de vouchers in bij het landelijk platform dienstencheques, waarbij de gemeente de doelgroep bepaalt en tevens de hoogte van de tegemoetkoming voor cliënt regelt. Door steekproeven achteraf kan bepaald worden of de cliënt daadwerkelijk tot de doelgroep behoort. De landelijke standaard is gebouwd om een algemene voorziening huishoudelijke hulp die betaald wordt met HHT-middelen laagdrempelig te kunnen inzetten. Het is nog maar de vraag of er in 2017 HHT-middelen beschikbaar zijn. Tot nu toe kleven er nog te veel nadelen aan het werken met de dienstencheques om deze in te gaan zetten. We blijven de ontwikkelingen echter nauwgezet volgen en als daar aanleiding voor is, bespreken we de inzet van dienstencheques graag opnieuw met u.

De huishoudelijke hulp als maatwerkvoorziening binnen de Wmo ziet er in 2016 anders uit dan in 2015. Een voorbeeld daarvan is de combinatie van de vroegere HH2 (huishoudelijke hulp met regie-ondersteuning) en lichte begeleiding. Deze twee vormen van zorg vertoonden overlap. Reden waarom ervoor gekozen is ze nu als 'lichte individuele begeleiding' aan te bieden. Hoewel het hier niet gaat over het veranderen van zorg op initiatief van burgers, noemen we dit toch als voorbeeld van de manier waarop we de zorg innoveren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en beschouwen de motie Experiment huishoudelijke hulp hiermee als afgehandeld.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink

GROENLINKS
ChristenUnie



MOTIE
EXPERIMENT HUISHOUDELIJKE HULP

De gemeenteraad van Groningen, in vergadering bijeen op 29 oktober 2014, besprekende het Beleidsplan en Uitvoeringsplan vernieuwing sociaal domein 2014-2015.

Constaterende dat:

- 2015 geldt als overgangsjaar waarin mensen en organisaties zich kunnen voorbereiden op de veranderingen die vanaf 2016 gelden

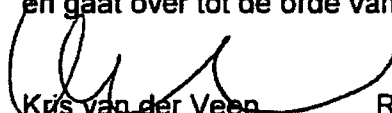
Overwegende dat:

- Het college heeft toegezegd vanaf 2015 vorm te willen geven aan het *right to challenge*, waarmee burgers het recht krijgen de gemeente uit te dagen
- Burgers ook moeten worden uitgedaagd om na te denken over nieuwe vormen van hulp


Verzoekt het college:


- Samen met stadgers en betrokkenen, zoals wijkorganisaties en woningbouwverenigingen, te gaan experimenteren met andere organisatievormen van huishoudelijke hulp, zoals wijkcorporaties of vouchers¹.

en gaat over tot de orde van de dag


Kris van der Veen
GroenLinks


Rene Bolle
CDA


Carine Bloemhof
PvdA

Marjet Woldhuis
Stadspartij



Edward Koopmans
ChristenUnie


Gerjan Kelder
PvdD

¹ <http://www.trouw.nl/tr/nl/4516/Gezondheid/article/detail/3775825/2014/10/25/Hulp-in-huis-en-banen-gered-met-dienstencheque-gemeenten.dhtml>

✓
aangenomen