

Onderwerp **Uitvoering motie 'Bereken zelf uw WOZ-waarde'**

Steller **A. Hageman**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 92 Bijlage(n) -

Ons kenmerk **DI 14.4117903**

Datum **30 JAN 2014** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Bij de behandeling van de begroting op 13 november 2013 heeft u de motie 'Bereken zelf uw WOZ-waarde' aangenomen. Daarin vraagt u ons de mogelijkheid te onderzoeken van een pilot waarbij woningeigenaren zelf digitaal wijzigingen kunnen aanbrengen in de gegevens op basis waarvan de WOZ-waarde wordt bepaald. In onze eerste reactie op de motie hebben wij al aangegeven positief tegenover het idee van een pilot te staan en dat geldt nog steeds. Voor de opzet van onze pilot gaan we uit van het Tilburgse voorbeeld.

In de Tilburgse pilot is onderzocht of het mogelijk is woningeigenaren meer te betrekken bij het bepalen van de WOZ-waarde. Dit is gedaan door ca. zesduizend huishoudens gedurende een periode van twee weken de mogelijkheid te bieden de nieuwe WOZ-waarde van hun woning te controleren. Ook kregen zij inzicht in de gegevens die ten grondslag liggen aan de nieuwe waarde (oppervlakte, bouwjaar enz.) inzien en konden zij aan de gemeente doorgeven wat er eventueel niet klopte. Doel van de pilot was na te gaan of daardoor de acceptatie van de WOZ omhoog zou gaan en of er minder inzet nodig zou zijn op de bezwarenafhandeling. De pilot bleek op beide onderdelen zo succesvol dat Tilburg inmiddels heeft besloten de nieuwe werkwijze met ingang van dit jaar voor de hele gemeente in te voeren.

In de Groningse pilot willen we particuliere woningeigenaren in de Herewegwijk, Oranjebuurt en in Helpman de gelegenheid bieden om zelf hun WOZ-waarde te controleren en eventueel veranderingen aan te brengen in de woningkenmerken die daaraan ten grondslag liggen. In deze Groningse pilot vallen ca. zesduizend woningen. De volledige pilotgroep wordt aangeschreven middels een persoonlijke brief. Zij krijgen gedurende twee weken in oktober inzicht in de nieuwe WOZ-waarde en hebben dan de mogelijkheid correcties aan te brengen.

Deze WOZ-voormelding zal via een website beschikbaar gesteld worden. Toegang wordt verschaft door middel van ontvangen inloggegevens. Evenals in Tilburg is de doelstelling tweeledig. We willen nagaan of de acceptatie van de WOZ-waarde omhoog gaat en het aantal bezwaarprocedures omlaag. De effectmeting naar het gebruik (hoeveel mensen maken gebruik van de mogelijkheid om de gegevens van hun woning te corrigeren) en tevredenheid (in welke mate wordt de aangepaste werkwijze gewaardeerd) voeren wij uit in het najaar van 2014. Of het aantal bezwaarprocedures omlaag is gegaan, kunnen we pas in het voorjaar van 2015 nagaan. Dan kan er ook een besluit genomen worden over een gemeentebrede invoering van de aangepaste werkwijze.

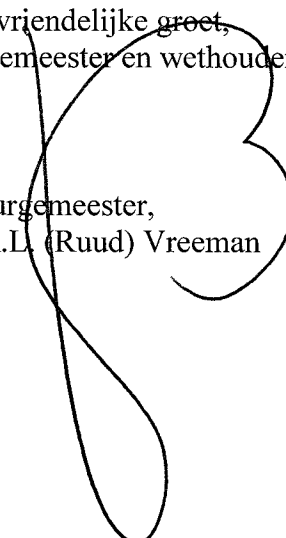
De ervaringen in Tilburg waren dat de nieuwe werkwijze niet leidde tot een kostenreductie. Het verwerken van een wijzigingsverzoek vergt weliswaar minder tijd dan het verwerken van een bezwaar maar het aantal wijzigingsverzoeken ligt ook vele malen hoger dan dat van bezwaren. Per saldo geldt dat de tijd besteed aan wijzigingsverzoeken niet terugverdiend wordt in de afname in bezwaren.

De uitvoering van de motie brengt kosten met zich mee. De belangrijkste kostenpost bestaat uit de ICT-kosten (aanpassingen in de belastingapplicatie). Andere kostenposten zijn de project- en communicatiekosten. Op basis van de ervaringen van Tilburg begroten we de kosten van uitvoering van de motie op 30 duizend euro. We gaan er van uit dat deze kosten binnen de begroting opgevangen kunnen worden.

We hopen u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

