

Onderwerp **Uitvoering motie Openbare verlichting**

Steller **Jan Koops van 't Jagt**

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050)3678512 Bijlage(n) -

Ons kenmerk **SB13.3477090**

Datum **2 1 FEB 2013** Uw brief -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

In de raadsvergadering van 19 december 2012 hebt u een motie aangenomen waarin u ons verzoekt om inwoners van Groningen via een goed getimede voorlichtingscampagne op te roepen storingen aan straatverlichting te melden en ditzelfde ook te doen richting professionals die in de avond en nacht werkzaam zijn in de openbare ruimte.

Met deze brief informeren wij u over de wijze waarop wij gehoor geven aan uw verzoek.

In de eerste plaats merken wij op dat wij al diverse inspanningen leveren om stadlers te faciliteren en stimuleren om storingen en gebreken in de openbare ruimte aan ons te melden. Zowel telefonisch tijdens kantooruren, als 24 uur per dag via internet kunnen bewoners meldingen aan de gemeente doorgeven. Bovendien hebben we in 2011 voor datzelfde doel de smartphone app 'Meldstad', ontwikkeld. Op diverse pagina's van de gemeentelijke website worden bewoners opgeroepen storingen en gebreken aan ons te melden. Op 6 december 2012 hebben wij bovendien een oproep in de Gezinsbode geplaatst om storingen in de openbare verlichting door te geven aan de gemeente. In januari hebben wij informatie in de Gezinsbode geplaatst over het verhelpen van storingen aan de straatverlichting in de winter. Ook daarbij hebben we bewoners weer geattendeerd op de mogelijkheden waarop men storingen kan melden aan de gemeente.

In 2012 heeft dit geleid tot ruim 1000 meldingen over lampen die moesten worden vervangen. Daarnaast hebben we ongeveer 450 meldingen ontvangen over storingen in oude elektriciteitskabels waardoor meerdere lichtpunten in een straat waren uitgevallen. Voor de aanpak van deze laatste categorie storingen zijn wij vorig jaar

begonnen met de uitvoering van een meerjarig vervangingsplan van de oude kabels. In 2012 en 2013 wordt naar schatting al 90 kilometer van de slechtste kabels vervangen. Wij hebben de indruk dat meldingen over kabelstoringen in het algemeen snel worden doorgegeven. Meldingen over storing in een incidentele lichtmast bereiken ons soms minder snel. Vermoedelijk omdat de impact daarvan minder groot is of omdat men aanneemt dat iemand anders de melding wel zal hebben gedaan.

Wij onderschrijven het belang van een goede openbare verlichting. En omdat storingen veelal buiten de reguliere werkuren zichtbaar worden, zijn wij voor het opsporen daarvan vaak afhankelijk van meldingen. Wij hebben daarom naar aanleiding van uw verzoek onderzocht hoe wij het belang van deze meldingen nog extra onder de aandacht kunnen brengen. Omdat wij al veel doen op dit gebied en omdat de gemeentelijke middelen onder druk staan hebben wij ons gericht op mogelijkheden die tegen weinig kosten zijn te realiseren.

In maart plaatsen we nog een keer een advertentie in de Gezinsbode over hoe en waar meldingen over storingen in de verlichting kunnen worden gedaan. Verder hebben we inmiddels de bewonersverenigingen verzocht om in hun wijkkranten en op hun websites een oproep te plaatsen voor de bewoners in hun wijk waarbij het belang van deze meldingen nog eens wordt benadrukt. Daarnaast plaatsen we in de donkere maanden van het jaar op de homepage van de gemeentelijke website informatie over de mogelijkheden om meldingen door te geven onder de kop Uitgelicht. Deze informatie is ook te vinden op de diverse wijkpagina's binnen de gemeentelijke website. Ook doen we hierover wekelijks tweets uit naar volgers van @stadsbeheer en @stadsnieuws. Ten slotte hebben we de gemeentelijke medewerkers en aannemers die voor ons werken tijdens de donkere uren gevraagd alert te zijn op storingen in de openbare verlichting en deze in voorkomende gevallen te melden.

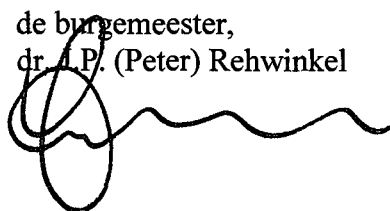
Omdat het belang van een goede verlichting in de wintertijd het grootst is zullen wij deze oproepen in de komende winters herhalen.

Wij verwachten dat we met deze inspanningen snel geïnformeerd worden over storingen in de openbare verlichting zodat we in staat zijn om deze zo spoedig mogelijk te verhelpen.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

