

Onderwerp Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving Stadstoezicht

Steller T.J. van der Hem

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 62 08 Bijlage(n)

Ons kenmerk SB13.3443779

Datum **24 JAN 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Het eerste Handhavingsprogramma Stadstoezicht 2012 is in maart van dat jaar aan u aangeboden. Deze was nog beknopt van opzet.

Op 16 augustus 2012 hebben wij u de eerste voortgangsrapportage van Stadstoezicht toegestuurd.

In deze rapportage hebben wij inzicht gegeven op welke wijze Stadstoezicht uitvoering geeft aan het realiseren van het programma 2012. Ook is gerapporteerd over de invoering van de bestuurlijke strafbeschikking (bsb). De conclusie was dat de oprichting van Stadstoezicht en de invoering van de bsb een ingrijpende verandering was, zowel voor wat betreft de afstemming van de verschillende werkprocessen, alsook de invoering van de bsb. Ook gaven we aan dat het versmelten van de verschillende bedrijfsculturen meer inspanning vergt dan aanvankelijk was voorzien.

Om deze redenen hebben wij voor 2013 gekozen voor het handhaven van de prioriteiten zoals vastgesteld in het handhavingsprogramma 2012. Wel hebben we gekozen voor het maken van een verdiepingsslag: de prioriteiten worden vertaald naar inzet op wijkniveaus en het in kaart brengen van hotspots overlast.

In eerder genoemde voortgangsrapportage is melding gemaakt van een aantal zorgpunten, o.a. het achterblijven van het aantal bestuurlijke strafbeschikkingen en de veranderende regelgeving rondom de participatiewetgeving. Dit heeft ertoe geleid dat er per 1 januari 2013 geen stadswachten "oude" stijl meer vanuit Veiligheidszorg Noord (VZN) werkzaam zijn. Daarvoor in de plaats werken stadswachten met behoud van uitkering als toezichthouder. Op dit moment zijn er 12 stadswachten werkzaam en is een selectie van nieuwe kandidaten gaande. Dit is minder dan waar we bij de oprichting van Stadstoezicht vanuit waren gegaan. Daarmee bestaat het zorgpunt, zoals besproken in de raadscommissie van 5 september



2012, nog steeds. Wij werken op dit moment aan het vinden van oplossingen om het functioneren van Stadstoezicht te verbeteren. Zo wordt op dit moment verkend of het mogelijk is om een vaste kern van (10) stadswachten bij Stadstoezicht werkzaam te laten zijn. Zij kunnen dan zorgdragen voor de opleiding en begeleiding van de flexibele schil van stadswachten, die werkt met behoud van uitkering.

Voor 2013 is al onze inzet erop gericht om nog eens 18 stadswachten naar Stadstoezicht te plaatsen.


Naast de benoemde zorgpunten kunnen wij u meedelen dat de samenwerking met de politie en stadsdeelcoördinatie op goede wijze is vormgegeven. De intensieve samenwerking heeft geresulteerd in het in kaart brengen van de hotspots overlast. Deze treft u aan in het uitvoeringsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma is opgesteld ervan uitgaande dat de financiële ontwikkelingen binnen Stadstoezicht zullen worden opgelost.

Separaat wordt u op korte termijn geïnformeerd over de financiële en organisatorische ontwikkelingen bij Stadstoezicht.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

Uitvoeringsprogramma 2013
Toezicht en Handhaving Stadstoezicht

Inhoud

Inleiding	3
Terugblik	3
Prioriteiten in handhaving	4
Ontwikkelingen	5
Instroom nieuwe stadswachten	5
Halt-afdoening	6
Haven - Toezicht en Handhaving bij Stadstoezicht.....	6
2013 – inzet op prioriteiten per stadsdeel	7
Stadsdelen	7
Inzet	7
Parkeren.....	8
Evenementen.....	8
Bijlage: Cijfers Stadstoezicht 2012.....	19
Bijlage: Parkeerbedrijf	24

Inleiding

Stadstoezicht is operationeel vanaf september 2011. In juli 2012 is een voortgangsrapportage gemaakt. In het uitvoeringsprogramma dat nu voorligt, beginnen we met een korte terugblik op 2012. De prioriteiten uit het Handhavingsprogramma 2012 blijven gelden. Voor 2013 geven we in het uitvoeringsprogramma aan waar de nadruk ligt voor de inzet van 2013.

Per 1 januari 2013 vallen ook de taken van haventoezicht en brugbediening onder Stadstoezicht.

In een bijlage zijn de aantallen opgelegde boetes in 2012 opgenomen.

Terugblik

Stadstoezicht is sinds september 2011 operationeel. Vier disciplines zijn samengevoegd, waardoor alle toezichthoudende en handhavende taken in de openbare ruimte zijn gebundeld. Het gaat om toezicht en handhaving van kleine ergernissen in de openbare ruimte, zoals wildplassen, loslopende honden, overlast door alcohol. Ook vindt binnen Stadstoezicht toezicht en handhaving plaats van milieuovertredingen (afvalstoffenverordening) en parkeren.

Met de komst van stadswachten en een taakverbreding van de buitengewone opsporingsambtenaren (Boa) zijn taken van Stadstoezicht verbreed naar toezicht en handhaving van overlastgevend gedragingen in de openbare ruimte. Stadstoezicht heeft hier de taak van de politie overgenomen.

Het Handhavingsprogramma Stadstoezicht is sinds 1 april 2012 van kracht. In dat programma zijn de prioriteiten van toezicht en handhaving vastgesteld. Het handhavingsprogramma is in nauw overleg met, bestuursdienst, politie en OM tot stand gekomen en is geaccordeerd door de lokale driehoek.

Belangrijk handhavingsinstrument bij de aanpak van overlast is de bestuurlijke strafbeschikking (bsb). Dit is een handhavingsinstrument, dat is ontwikkeld om de gemeenten meer regie te geven op de bestrijding van overlastfeiten in de openbare ruimte. Daardoor is de gemeente minder afhankelijk van de inzet en beschikbaarheid van politiecapaciteit. Omdat de gemeente onvoldoende capaciteit heeft om 24/7 in toezicht en handhaving te voorzien zijn met de politie afspraken gemaakt over de tijdstippen waarop de politie de handhavingstaak overneemt.

Ook toezicht op parkeren wordt door Stadstoezicht gedaan. Hiervoor wordt niet de bsb gebruikt als handhavingsinstrument, maar twee andere handhavingsinstrumenten. Het gaat om de fiscale boete (gemeentelijke belasting) voor het parkeren zonder geldig parkeerticket en de wet Mulder-boete bij fout parkeren.

De handhaving in betaald parkeren zones vindt plaats in nauw overleg met het parkeerbedrijf. Inmiddels is de formatie bij de parkeerhandhaving weer op sterkte. Dit is terug te zien in het aantal parkeerboetes dat in 2012 is opgelegd (zie bijlage).

In juli 2012 is een voortgangsrapportage gemaakt en is inzicht gegeven in de voortgang van het programma. Erkend is, dat de aanpak van overlastfeiten in de openbare ruimte voor veel medewerkers binnen Stadstoezicht een nieuw werkterrein is. Van oudsher was handhaving vooral gericht op afval. Uit de toen gepresenteerde cijfers bleek, dat de nieuwe taken nog niet voldoende zijn ingebed in de dagelijkse bedrijfsvoering. Dat geldt ook voor het integraal toezicht houden en handhaven. Dat vraagt van toezichthouders en handhavers een omslag in denken en doen. De ambitie is er, maar de daarmee gepaard gaande cultuuromslag en sturing op houding en gedrag vraagt tijd, opleiding en aandacht.

Stadstoezicht is destijds opgericht om meer de regie te krijgen op het bestrijden van overlast in de openbare ruimte. Daarbij is gekozen om Stadstoezicht al werkende weg vorm en inhoud te geven. Vanuit deze realiteit is ook het handhavingsprogramma 2012 opgesteld. De voortgangsrapportage van juli laat zien dat er wel een aantal zorgpunten zijn.

Terugkijkend kunnen we vaststellen dat het vanuit de keuze om werkende weg te starten, ieder vanuit zijn eigen discipline, het in de praktijk lastiger is om de omslag naar integraal werken te maken. Dit maakt dat het uitvoeringsprogramma 2013 er met name opgericht is om het integraal werken steviger neer te zetten en meer vorm te geven aan de regierol van Stadstoezicht. Meer en meer wordt ingezet op het delen van kennis en ook in de opleiding zal daar aandacht aan gegeven worden. De rol van de handhaving is veranderd: van specifiek naar generaal. Van specialist naar generalist.

Prioriteiten in handhaving

De prioriteiten uit het Handhavingsprogramma 2012 blijven gelden. De prioriteiten zijn aanpak overlast:

1. Alcohol
2. Wildplassen
3. Parkeren
4. Fietsoverlast
5. Honden
6. Zwerfafval en aanbieden van afvalstoffen
7. Graffiti, kladden
8. Evenementen
9. Noorderplantsoen

Was het handhavingsprogramma 2012 op onderdelen nog globaal van aard, voor 2013 wordt een verdiepingsslag gemaakt in het uitvoeringsprogramma 2013. Hierin wordt het domein van handhaving in de openbare ruimte verdeeld naar thema's, wordt de samenwerking met (interne en externe) partners aangegeven, komen de prioriteiten aan bod en wordt gewerkt met een gebiedsindeling per stadsdeel. De prioriteiten, zoals vastgesteld in het programma voor 2012 blijven van kracht, als ook de afspraken, die daarover met bestuursdienst, politie en OM zijn gemaakt.

Naar aanleiding van de raadsvergadering van 14 november 2012 worden de prioriteiten op twee onderwerpen aangevuld. Een motie 'struikelfietsen' is aangenomen waarin de raad het verzoek doet

om in aanloop naar het treffen van verdere maatregelen streng op te treden tegen het foutparkeren van fietsen op blindengeleidenpaden.

Ook is de motie 'hotspots overlast' aangenomen waarin de raad verzoekt om in kaart te brengen wat de hotspots zijn van structurele overlast op straat, zoals drugshandel, geluidsoverlast en afval en aan te geven wat gedaan wordt om deze vormen van overlast te voorkomen dan wel beheersbaar te maken.

De aanpak van drugsoverlast is een taak van politie. Stadstoezicht vervult hierin een oog- en oorfunctie voor politie. Voor alle hotspots geldt dat een goede afstemming tussen politie, Stadsdeelcoördinatie en Stadstoezicht van groot belang is om de overlast terug te dringen. In dit uitvoeringsprogramma worden voor de aanpak van kleine ergernissen in de openbare ruimte de hotspots per stadsdeel aangegeven. De aanpak van zwaardere overlast, zoals drugsoverlast, wordt een prioriteit in het Jaarplan Veiligheid 2013.

Handhaving geluidsoverlast bij evenementen is een taak van Stadstoezicht.

Ontwikkelingen

Instroom nieuwe stadswachten

Met name wijzigingen in de landelijke regelgeving op het terrein van participatie hebben ervoor gezorgd dat er per 1 januari 2013 geen stadswachten op gesubsidieerde arbeidsplaatsen meer bij Stadstoezicht werkzaam zijn. Daarvoor in de plaats werken op dit moment stadswachten met behoud van uitkering, die een opleiding krijgen tot toezichthouder. Zij hebben niet de bevoegdheid om boetes te schrijven, maar vervullen een belangrijke rol in de oog- en oorfunctie in de stad. Doordat het doel is uitstromen naar regulier werk, betekent dit dat er een continue druk gelegd wordt op de basiscapaciteit van Stadstoezicht. Door dit systeem is er op dit moment geen continuïteit en stabiliteit in de toezichthoudende taken van Stadstoezicht.

SoZaWe en Veiligheidszorg Noord (VZN) hebben afgesproken dat in 2013 in principe opnieuw 18 stadswachten bij Stadstoezicht zullen worden geplaatst. De ervaring in de 2^e helft van 2012 leert echter, dat het lastig is om geschikte kandidaten te selecteren, die voldoen aan het competentieprofiel van toezichthouder.

Daarnaast wordt verkend of het mogelijk is om Stadstoezicht zo vorm te geven dat een vaste kern van stadswachten werkzaam zal zijn bij Stadstoezicht en daarnaast een flexibele schil van stadswachten, die werken met behoud van een uitkering. Dit zal de continuïteit bij Stadstoezicht ten goede komen.

Halt-afdoening

Rondom scholen en winkels, waar veel overlast is door zwerfafval wordt door Stadstoezicht inzet gedaan op de zogenaamde 'snoeproutes'. Aanpak hierbij is dat jongeren die een overtreding begaan naar bureau Halt worden gestuurd in plaats van het opleggen van een geldboete.

Bureau Halt biedt jeugdige overtreders een alternatieve straf aan. De alternatieve straf is een aantal uren schoonmaak in de openbare ruimte.

Ook rondom de jaarwisseling bij te vroeg afsteken van vuurwerk wordt de Halt-afdoening gebruikt.

Haven - Toezicht en Handhaving bij Stadstoezicht

Per 1 januari 2013 zijn de toezicht- en handhavingstaken van het team Haven ondergebracht bij Stadstoezicht. Dit naar aanleiding van de reorganisatie binnen Stadsbeheer. Vanaf 1 januari 2013 maakt Stadstoezicht als afdeling onderdeel uit van de vakdirectie Stadsbeheer. Binnen Stadstoezicht gaan de medewerkers Haven onderdeel uitmaken van het team Openbare Ruimte. Naast de toezicht en handhavingstaken van de havenassistenten, gaan ook de brugbedienaars mee naar Stadstoezicht.

2013 – inzet op prioriteiten per stadsdeel

De gemeente is primair verantwoordelijk voor de aanpak van kleine ergernissen in de openbare ruimte. Zoals gezegd blijven de prioriteiten uit 2012 ook voor 2013 van kracht. Stadstoezicht heeft de regierol en vanuit deze rol zoekt zij nauwe samenwerking met stadsdeelcoördinatie en politie wat zich afspeelt in de stadsdelen.

Met integrale handhaving in de publieke ruimte wil Stadstoezicht een bijdrage leveren aan de naleving van (vastgestelde) normen en regels. Onder handhaving verstaan we alle activiteiten, die gericht zijn op het verbeteren van het naleefgedrag van burgers, bezoekers en ondernemers door:

- handhavingsinstrumenten, waaronder de bestuurlijke strafbeschikking, adequaat en consequent toe te passen;
- de gemeentelijke regie en verantwoordelijkheid in de openbare ruimte te versterken;
- een belangrijke bijdrage te leveren aan een leefbare, veilige en bereikbare stad;
- burgers (preventief) te informeren over goed gedrag en hen daarin te stimuleren.

Stadsdelen

Groningen is ingedeeld in vijf stadsdelen:

1. Binnenstad
2. Oude Wijken (Korrewegwijk, Oosterpark)
3. Noordwest/Hoogkerk (o.a. Hoogkerk, Vinkhuizen, Reitdiep, de Held, Gravenburg, Paddepoel)
4. Noorddijk (o.a. Beijum, Lewenborg, de Hunze, Oosterhogebrug)
5. Zuid (o.a. Helpman, de Wijert, Herewegbuurt, Hoornsewijk, Laanhuizen)

Per Stadsdeel vindt regulier overleg plaats tussen de stadsdeel coördinatie, politie en stadstoezicht om overlastlocatie goed in beeld te brengen. Als de aanpak van overlast binnen de taken en verantwoordelijkheden van Stadstoezicht valt, zorgt een teamleider van Stadstoezicht dat het onderwerp binnen Stadstoezicht verder wordt opgepakt.

Per stadsdeel worden de zogenaamde 'hotspots' benoemd. Dit zijn situaties/plekken die extra aandacht nodig hebben. Hierna volgt voor het takenpakket van Stadstoezicht per stadsdeel een overzicht van inzet en prioriteiten voor 2013. Het spreekt voor zich dat het uitvoeringsprogramma geen statisch proces is, maar een spoorboekje. Gaandeweg het jaar kunnen er nieuwe hotspots ontstaan, die om directe inzet vragen.

Inzet

Inzet wordt als volgt bepaald: reguliere inzet, dat wil zeggen dat tijdens de dagelijkse inspectieronden op de aangegeven onderwerpen toezicht wordt gehouden en wordt gehandhaafd. Afhankelijk van seizoen, pilot of een veelvuldig aantal klachten kan de inzet tijdelijk intensief worden.

De inzet betreft zowel de werkzaamheden van de toezichthouders als ook de handhavers openbare ruimte, die boa-bevoegd zijn. Voor de volledigheid wordt hier vermeld dat de stadswachten niet bevoegd zijn om te bekeuren, alleen de boa's hebben deze bevoegdheid. De stadswachten houden

toezicht en hebben een oog- en oorfunctie om te signaleren waar overlast speelt en burgers aan te spreken op ongewenst gedrag.

Parkeren

Parkeren vindt stadsbreed plaats. Stadstoezicht houdt toezicht in opdracht van het Parkeerbedrijf voor het fiscale parkeren. Met het parkeerbedrijf vindt reguliere afstemming plaats over de inzet. Ten gevolge van de overgang van de parkeerhandhaving van de Regiopolitie naar de vakdirectie Stadstoezicht is de effectiviteit van het parkeertoezicht gedaald t.o.v. voorgaande jaren. Gedurende 2012 is de personele capaciteit van Stadstoezicht op sterkte gekomen. In 2013 zal de vertaalslag op straat gebeuren, hetgeen zal moeten leiden tot een stijging van de effectiviteit. Vanuit de ingroei en de opbouw van de organisatie is het streven om de parkeerhandhaving in 2014 weer op het niveau van 2008 te brengen. In 2013 zal een analyse plaatsvinden over de lange termijn ontwikkeling van het parkeren inclusief een vertaling naar operationeel niveau. De uitkomsten worden meegenomen in het strategisch handavingsplan.

Evenementen

Tijdens evenementenseizoenen vragen de evenementen om inzet toezicht en handhaving. Dat varieert van controleren vergunningsvoorwaarden, zoals geluid en eindtijden, tot overlast bij evenementen zoals bijvoorbeeld overlast door wildplassen en alcohol.

Fietsenoverlast, o.a. struikelfietsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Overlast Honden	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Zwerfafval en aanbieden van afval	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		snoeproutes
Graffiti, aanplakken	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Evenementen	Afhankelijk van tijdstip evenement		Minder inzet	Intensief	Intensief	Minder inzet			
Standplaatsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Hotspots			<ul style="list-style-type: none"> • Uitgaansgebieden • Martinierkhof • A-Kwartier • Vismarkt ter hoogte van de AH 						

Stadsdeel Oude Wijken

Wijk	Week-indeling		Oude Wijken (Korreweg, Oosterpark, de Hoogte – Selwerderwijken, Noorderplantsoenbuurt, Oranjobuurt, Schilderswijk)						
	Taak Stads toezicht	Overname Taak politie	Voorjaar (mrt-mei)	Zomer (jun-aug)	Herfst (sep-nov)	Winter (dec-feb)	Koop-avonden/-zondagen	Feestdagen	Projecten
Wildplassen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 07.00 u	Reguliere inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet			Noorder plantsoen
Alcohol	07.00 - 22.00 u	22.00 u – 07.00 u	Reguliere inzet	intensief	Reguliere inzet	Reguliere inzet			Noorder plantsoen
Overige overlast Gedragingen	07.00 – 22.00 u	22.00 – 7.00 u	Reguliere inzet	intensief	Reguliere inzet	Reguliere inzet			Noorder plantsoen
Parkeren – fiscaal	Tijdens betaald parkeerregime, Ma t/m woe, vrij tot 22.00 u Don, zat tot 02.00 uur	Geen taak politie	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		

Parkeren – Wet Mulder	Ma t/m woe, vrij tot 22.00 u Don, zat tot 02.00 uur	Politie bevoegd naast Stadstoe zicht	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Fietsenoverlast, o.a. struikelfietsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Overlast Honden	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Zwerfafval en aanbieden van afval	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		snoeroutes
Graffiti, aanplakken	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Evenementen	Afhankelijk van tijdstip evenement		Reguliere Inzet	Intensief	Intensief	Minder inzet			
Standplaatsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Hotspots			Noorderplantsoen zomer Klaprooslaan Treslinghuis rondom gebouw/brandgang Sumatralaan/Padangstraat Winkelcentrum de Beren en Ebbingedwinger Floresplein en Molukkenpark Spilsluizen/Bloemsingel						

Stadsdeel Noord West

Wijk	Week-indeling		Noord West (Hoogkerk, de Buitenhof, de Held, Gravenburg, Reitdiep, Vinkhuizen, Paddepoel, Selwerd, Tuinwijk)						
	Taak Stads toezicht	Overname Taak politie	Voorjaar (mrt-mei)	Zomer (jun-aug)	Herfst (sep-nov)	Winter (dec-feb)	Koop-avonden/-zondagen	Feestdagen	Projecten
Wildplassen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 07.00 u	Minder inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet			
Alcohol	07.00 - 22.00 u	22.00 u - 07.00 u	Minder inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet			
Overige overlast Gedragingen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 7.00 u	Reguliere Inzet	intensief	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet			
Parkeren – fiscaal	Tijdens betaald parkeerregime, Ma t/m woe, vrij tot 22.00 u Don, zat tot 02.00 uur	Geen taak politie	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Parkeren – Wet Mulder		Politie bevoegd naast Stadstoezicht	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		

Fietsenoverlast, o.a. struikelfietsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Overlast Honden	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	intensief	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Zwerfafval en aanbieden van afval	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		snoeproutes
Graffiti, aanplakken	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Evenementen	Afhankelijk van tijdstip evenement		Minder inzet	Intensief	Intensief	Minder inzet			
Standplaatsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet		
Hotspots			<ul style="list-style-type: none"> • Nabijheid loslooproutes honden • Vinkhuizen: snoeproutes rond scholen • Adm. De Ruyterlaan: snoeproutes rond scholen • Gravenburg: JOP fietspad de Held – Gravenburg • Ruskeveenseplas: zomer: loslopende honden • Paddepoel Zuid 						

Stadsdeel Noorddijk

- Uitgangspunt: beschikbare capaciteit (toezicht en handhaving) -> bepalen per wijk in overleg met teamleiders
- Binnenstad, Oude Wijken, Noordwest/Hoogkerk, Noorddijk, Zuid

Wijk	Week-indeling		Noorddijk (Beijum, de Hunze, Lewenborg, Drielanden, Engelbert, Oosterhoogebrug, Ulgersmaborg, Ruischerbrug, Ruischerwaard, Noorddijk, Meerstad)						
	Taak Stads toezicht	Overname Taak politie	Voorjaar (mrt-mei)	Zomer (jun-aug)	Herfst (sep-nov)	Winter (dec-feb)	Koop-avonden/-zondagen	Feestdagen	Projecten
Wildplassen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 07.00 u	Reguliere inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet	Minder inzet	Minder inzet	
Alcohol	07.00 - 22.00 u	22.00 u - 07.00 u	Minder inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet	Reguliere inzet		
Overige overlast Gedragingen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 7.00 u	Reguliere inzet	intensief	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Parkeren – fiscaal	Tijdens betaald parkeerregime, Ma t/m woe, vrijd tot 22.00 u Don, zat tot 02.00 uur	Geen taak politie	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Parkeren – Wet Mulder		Politie	Reguliere	Reguliere	Reguliere	Reguliere	Reguliere		

		bevoegd naast Stadstoei zcht	inzet	inzet	inzet	inzet	inzet		
Fietsenoverlast, o.a. struikelfietsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Overlast Honden	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Zwerfafval en aanbieden van afval	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		snoeproutes
Graffiti, aanplakken	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Evenementen	Afhankelijk van tijdstip evenement		Minder inzet	Intensief	Intensief	Minder inzet			
Standplaatsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet	Reguliere inzet		
Hotspots			<ul style="list-style-type: none"> • Stoepemaheerd winkelcentrum en omgeving • Ypemaheerd winkelcentrum en voetbalkooi achter sporthal Kajuit, winkelcentrum/het Dok Berlageweg 						

Stadsdeel Zuid

- Uitgangspunt: beschikbare capaciteit (toezicht en handhaving) -> bepalen per wijk in overleg met teamleiders
- Binnenstad, Oude Wijken, Noordwest/Hoogkerk, Noorddijk, Zuid

Wijk	Week-indeling		Zuid (de Wijert, Helpman, Coendersborg, Herewegbuurt, Hoornsewijken, Laanhuizen, Grunobuurt, Badstratenbuurt, Oosterpoort, de Linie, de Meeuwen, Piccardthof, Rivierenbuurt, Zeeheldenbuurt)						
	Taak Stads toezicht	Overname Taak politie	Voorjaar (mrt-mei)	Zomer (jun-aug)	Herfst (sep-nov)	Winter (dec-feb)	Koop-avonden/-zondagen	Feestdagen	Projecten
Wildplassen	07.00 - 22.00 u	22.00 - 07.00 u	Reguliere inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet			
Alcohol	07.00 - 22.00 u	22.00 u – 07.00 u	Minder inzet	intensief	Minder inzet	Minder inzet			
Overige overlast Gedragingen	07.00 – 22.00 u	22.00 – 7.00 u	Reguliere Inzet	intensief	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet			
Parkeren – fiscaal	Tijdens betaald parkeerregime, Ma t/m woe, vrij tot 22.00 u Don, zat tot 02.00 uur	Geen taak politie	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere inzet		

Parkeren – Wet Mulder		Politie bevoegd naast Stadstezicht	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet			
Fietsenoverlast, Struikelfietsen	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet				
Overlast Honden	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet				
Zwerfafval en aanbieden van afval	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet				
Graffiti, aanplakken	07.00 - 22.00 u		Reguliere Inzet	Reguliere Inzet						
Evenementen	Afhankelijk van tijdstip evenement		Minder inzet	Intensief	Intensief	Minder inzet				
Standplaatsen			Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet	Reguliere Inzet				
Hotspots			<ul style="list-style-type: none"> • Helperplein: parkeren • Verlengde Hereweg: parkeren • Sterrebos, Stadspark, Hoornsemeer • Rivierenbuurt, Herewegbuurt, Zeeheldenbuurt en Oosterpoort: struikelfietsen • Euroborg: tijdens wedstrijden FC Groningen 							•

Bijlage: Cijfers Stadstoezicht 2012

Wildplassen, alcohol, plakken/ kladden en straatmuziek

Overlast met name in binnenstad. In het Noorderplantsoen ook overlast door wildplassen en zwerfvuil bij intensief gebruik van het park op zomerse dagen.

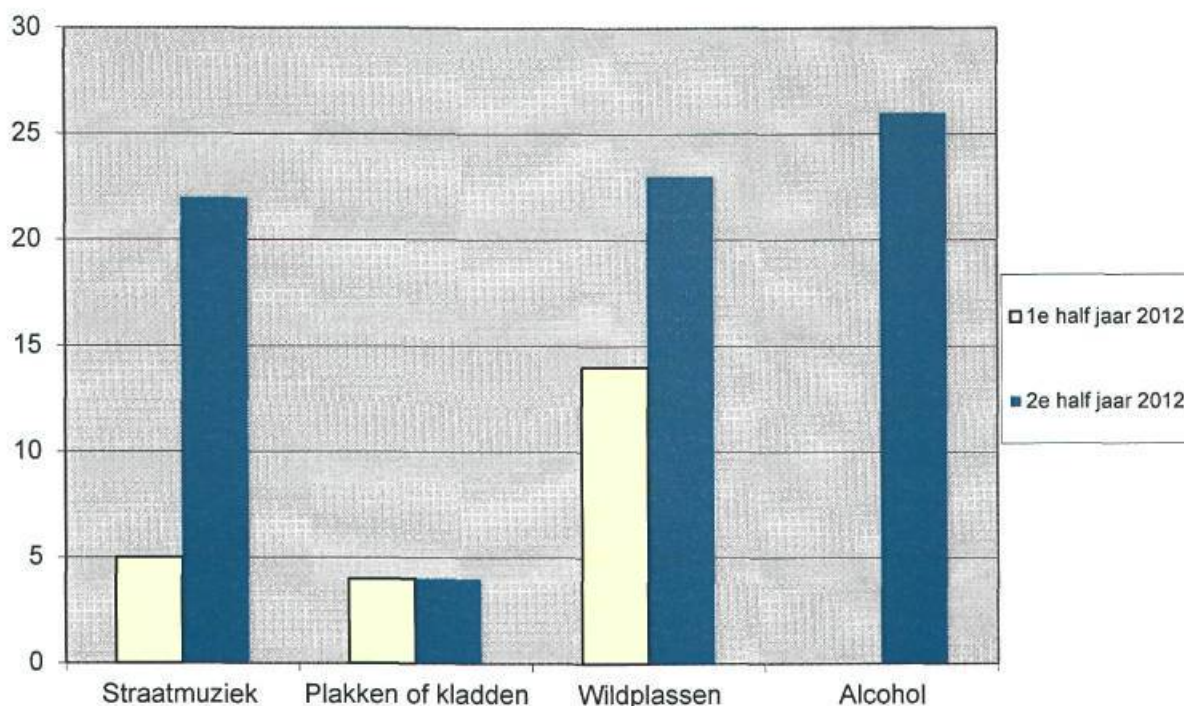
Overlast door alcoholgebruik doet zich vooral voor in de binnenstad, zoals op het Martiniekerkhof. Door Stadstoezicht zijn in het 2^e half jaar 26 bsb's opgelegd voor overlast door alcohol. Bij risicovolle situaties wordt de politie direct betrokken.

Overlast door wildplassen speelt met name tijdens evenementen en uitgaansavonden. In het 1^e halfjaar van 2012 is er door Stadstoezicht 14 keer een bsb opgelegd, in het 2^e half jaar 20 keer. Na 22.00 uur wordt de handhavende taak overgenomen door politie. Veel overtredingen vinden na 22.00 uur plaats, dit verklaart het relatief lage aantal bsb's.

Voor plakken/kladden is in 2012 6 keer een bsb opgelegd. Dit is relatief laag. Dit wordt verklaard door het feit dat het hierbij moet gaan om een heterdaad situatie.

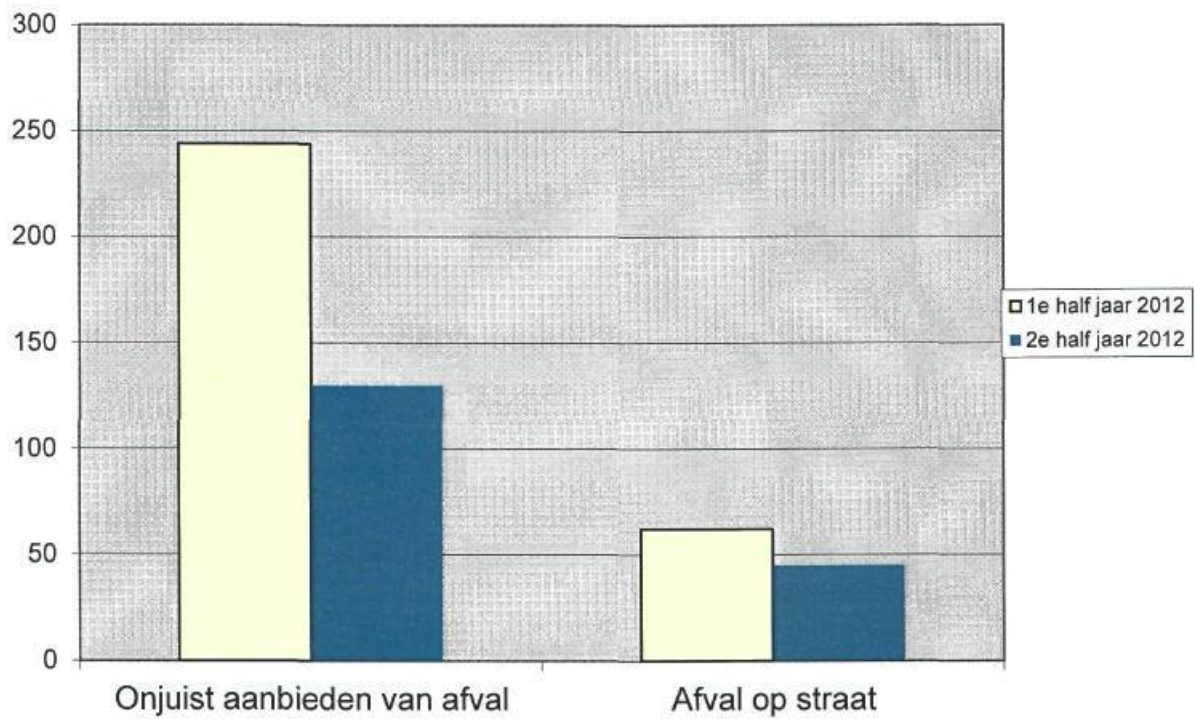
Straatmuziek

Overlast door straatmuzikanten met name in winkelgebieden. In 1^e helft van 2012 is 5 keer een bsb opgelegd, in de 2^e helft van 2012 22 keer.



Afval

Aanpak van overlast door afval is een prioriteit. De toezichthouders en BOA's nemen dit dagelijks mee tijdens inspectierondes. In 2^e helft is er minder inzet gedaan op grofvuilroutes, hierdoor een daling in het aantal bsb's.

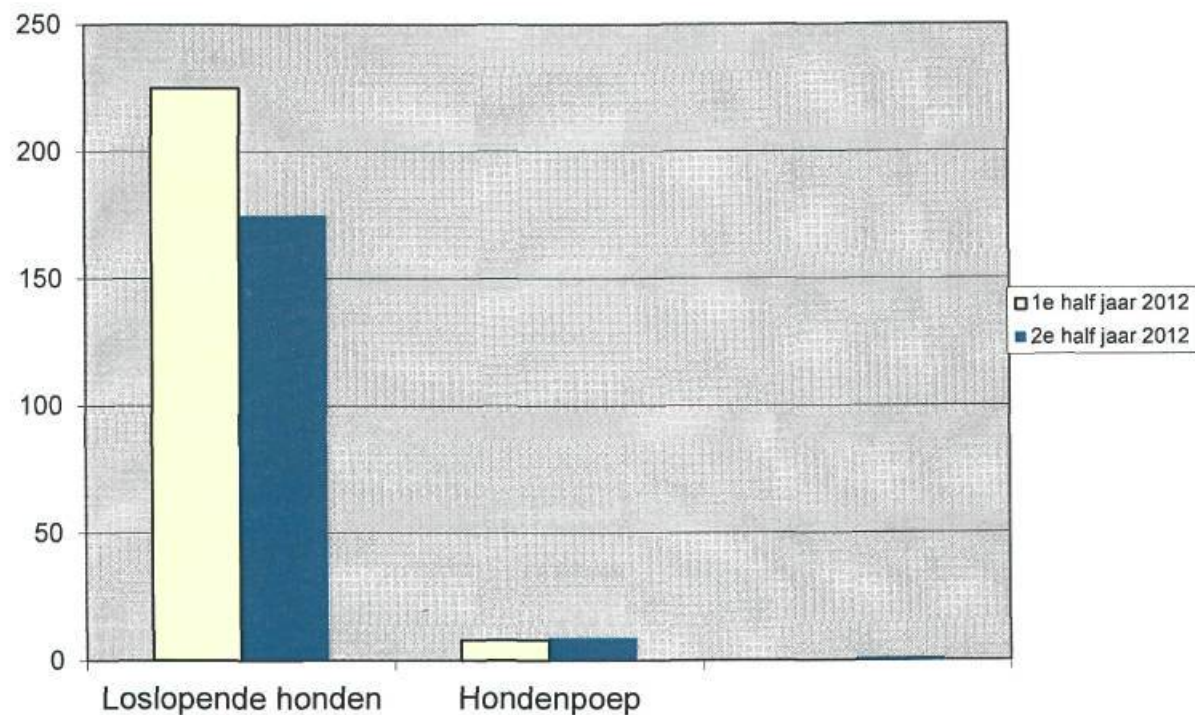


Honden

In 2011 is nieuw beleid vastgesteld over honden en het aanwijzen van uitrengebieden. Uitgangspunt is dat de hond moet worden aangelijnd. In 1^e helft 2012 heeft handhaving van de aanlijnplicht geleid tot 225 bsb's, in de 2^e helft van 2012 was dat 175 bsb's.

De raad heeft besloten dat per 1 juli 2012 overal de opruimplicht geldt, ook in de uitrengebieden. Het is dan ook verplicht voor de hondenbezitter om een opruimmiddel, zoals beschreven in de APVG, bij zich te dragen tijdens het uitlaten. Hiervoor is in 2^e helft 2012 1 keer een bsb's geschreven.

In het najaar van 2013 wordt het hondenbeleid geëvalueerd.



Fietsen

Fietsen in voetgangersgebieden geeft overlast. Aanpak gaat niet via de bestuurlijke strafbeschikking, maar via de Wet Mulder omdat het om verkeershandhaving gaat.

In november en december 2012 is extra inzet gepleegd op de aanpak van overlast van fietsen in voetgangersgebieden.

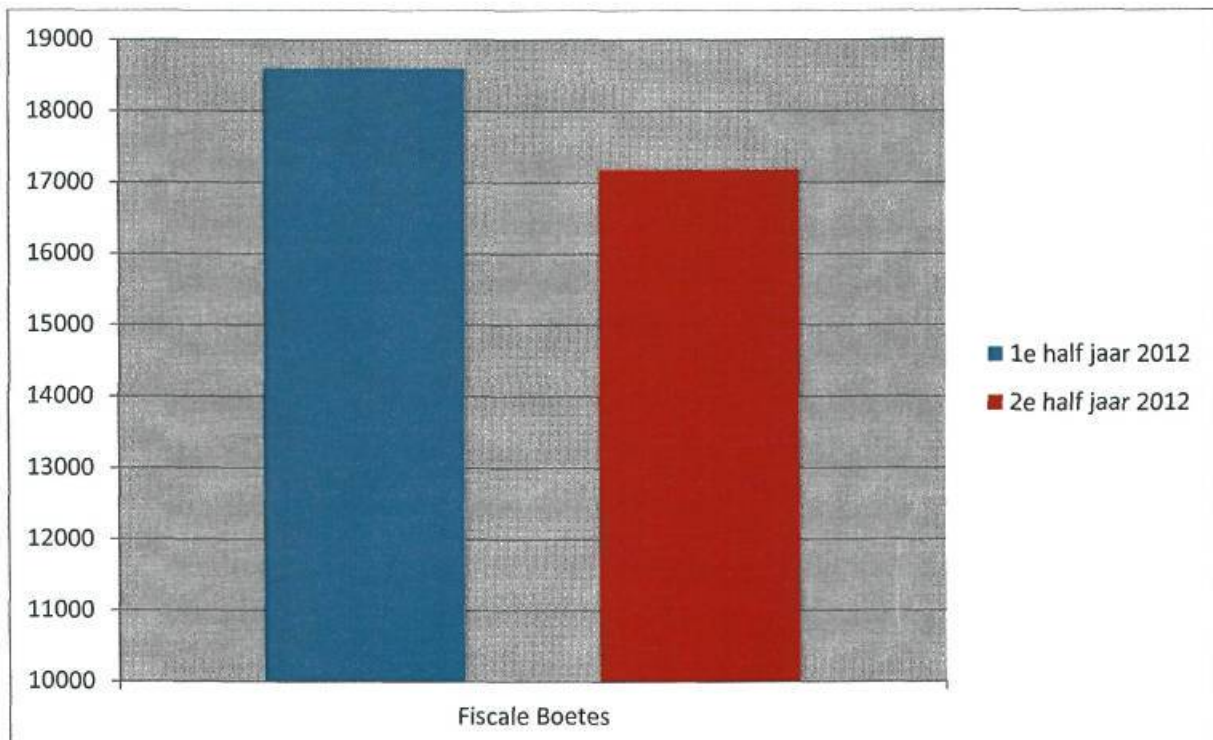
Fietsparkeren levert op bepaalde plekken overlast op. De raad heeft op 14 november 2012 een motie aangenomen waarin het verzoek wordt gedaan hierop streng te handhaven. Het gaat met name om het parkeren van fietsen op blindegeleidestroken. De rol van Stadstoezicht hierbij is dat tijdens reguliere toezicht- en inspectierondes extra gelet wordt op blindegeleidenstroken. Eventueel op de blindegeleidenstrook geparkeerde fietsen worden verplaatst.

Parkeren

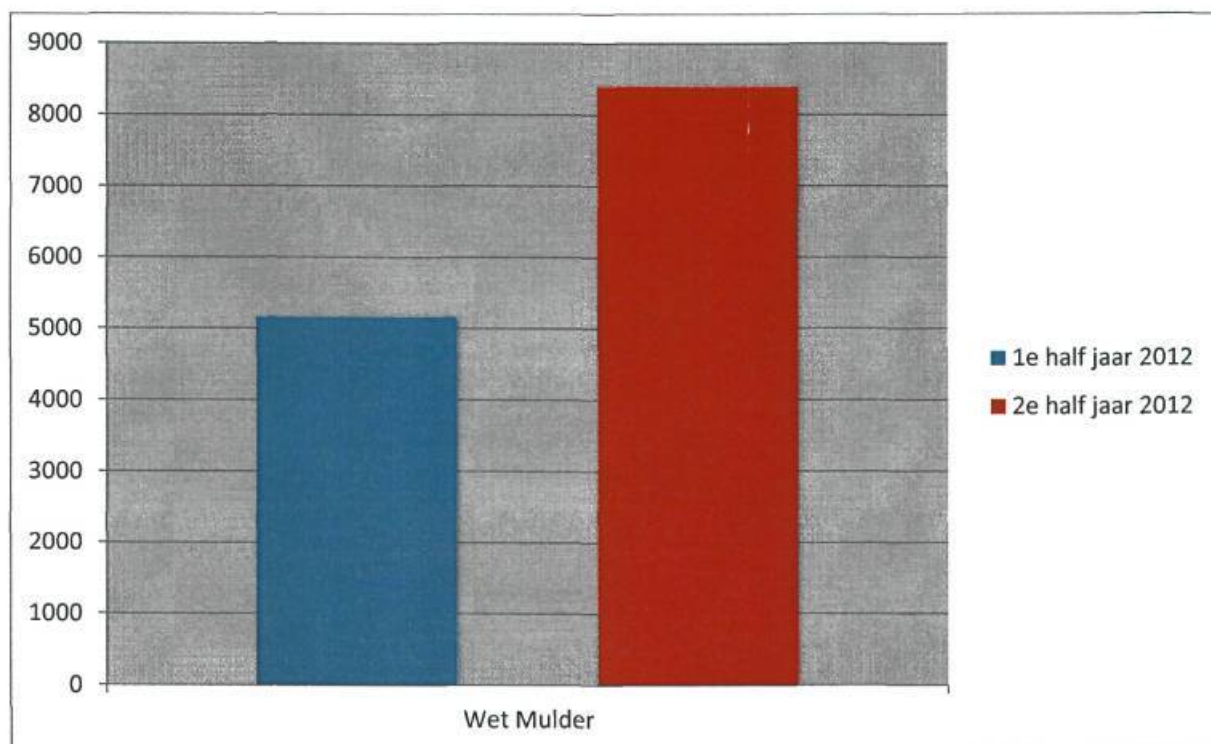
Parkeertoezicht bestaat uit twee type bekeuringen.

1. De fiscale boete: wordt opgelegd in betaald parkeren zones bij parkeren zonder geldig parkeerticket of zonder geldige parkeervergunning
2. De Wet Mulder-boete: bij strafrechtelijke overtreding, zoals fout parkeren op de stoep en onrechtmatig gebruik van een invalidenparkeerplaats.

Het parkeerbedrijf is opdrachtgever voor de het fiscale toezicht. De term fiscale boete wordt gebruikt omdat de boete als gemeentelijke belasting wordt geïnd. In 2012 zijn in totaal 35.780 fiscale boetes opgelegd, gemiddeld circa 3000 per maand. Het Parkeerbedrijf en Stadstoezicht maken heldere afspraken over de inzet van handhavers van Stadstoezicht voor het fiscaal parkeren. Naast intensief toezicht beïnvloedt ook de betalingsbereidheid van parkeerders het aantal boetes. De ervaring leert dat intensief toezicht er toe leidt dat de betalingsbereid van parkeerders groter wordt.



In 2012 zijn in totaal 13.554 Wet Mulder boetes opgelegd.



Bijlage: Parkeerbedrijf

	Uitgeschreven bonnen	Fiscaal	Mulder	Omzet o.b.v. Fiscale handhaving	Kosten	Resultaat
2007	69.722	49.516	20.206	1.700.000	1.200.000	500.000
2008	63.679	48.232	15.447	2.400.000	1.400.000	1.000.000
2009	54.746	40.105	14.641	2.000.000	1.200.000	800.000
2010	52.858	39.429	13.429	1.800.000	1.400.000	400.000
2011	45.960	39.347	6.703	1.800.000	1.500.000	300.000
2012	49.334	35.780	13.554	1.700.000	1.600.000	100.000
2013				2.200.000	1.600.000	600.000
2014				2.400.000	1.600.000	800.000

300.000 onder begroting

Aanname in meerjarenprognose Parkeerbedrijf

Aanname in meerjarenprognose Parkeerbedrijf

