

Bestuursdienst



Postadres
Postbus 1125
9701 BC Groningen

Onderwerp Verbetervoorstellen 2009 Armoedepact

e-mail:
szw@sozawe.groningen.nl

Aan de leden van de raad
van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

GRIFFIE	
reg.nr.	grog 1803079
ingek.	29 JAN 2009
class.	- 20751
te boh. door:	SR
kopie gez. aan:	

Telefoon (050) 367 52 15 Bijlage(n)

Ons kenmerk D&A Beleid/MO/SZ 09.1794423

Datum 29 JAN 2009 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte dames en heren,

In de raadscommissie van woensdag 8 oktober 2008 is de evaluatie Armoedepact 2007 aan u voorgelegd. Een groot winstpunt van het armoedepact is dat maatschappelijke instellingen meer met 'elkaar' in gesprek zijn. Verder blijkt dat werk een belangrijke stimulans is voor participatie. De inzet van senioren- en participatiebanen lijkt veelbelovend. Ook laat de evaluatie zien dat de voorlichting door de Gemeentelijke Kredietbank rondom schuldhulpverlening goed is georganiseerd.

In de evaluatie is ook geconcludeerd dat er op een aantal punten verbeteringen noodzakelijk zijn. In oktober 2008 hebben we gezegd dat we aan de slag gaan met deze verbeterpunten en dat we uw raad in januari 2009 informeren over de voortgang.

We informeren u in de bijlage over:

1. de maatregelen die we nemen om de communicatie met de klanten (niet-weters) verder te verbeteren;
2. de informatiestrategie om de maatschappelijke instellingen nog beter te informeren over (ontwikkelingen op het gebied van) de sociale zekerheid;
3. het onderzoek naar de haalbaarheid van een structureel activiteitenfonds voor kwetsbare groepen;
4. de oorzaak van de daling van het gebruik van de regeling kinderopvang in de eerste helft van 2008 ten opzichte van de eerste helft van 2007.

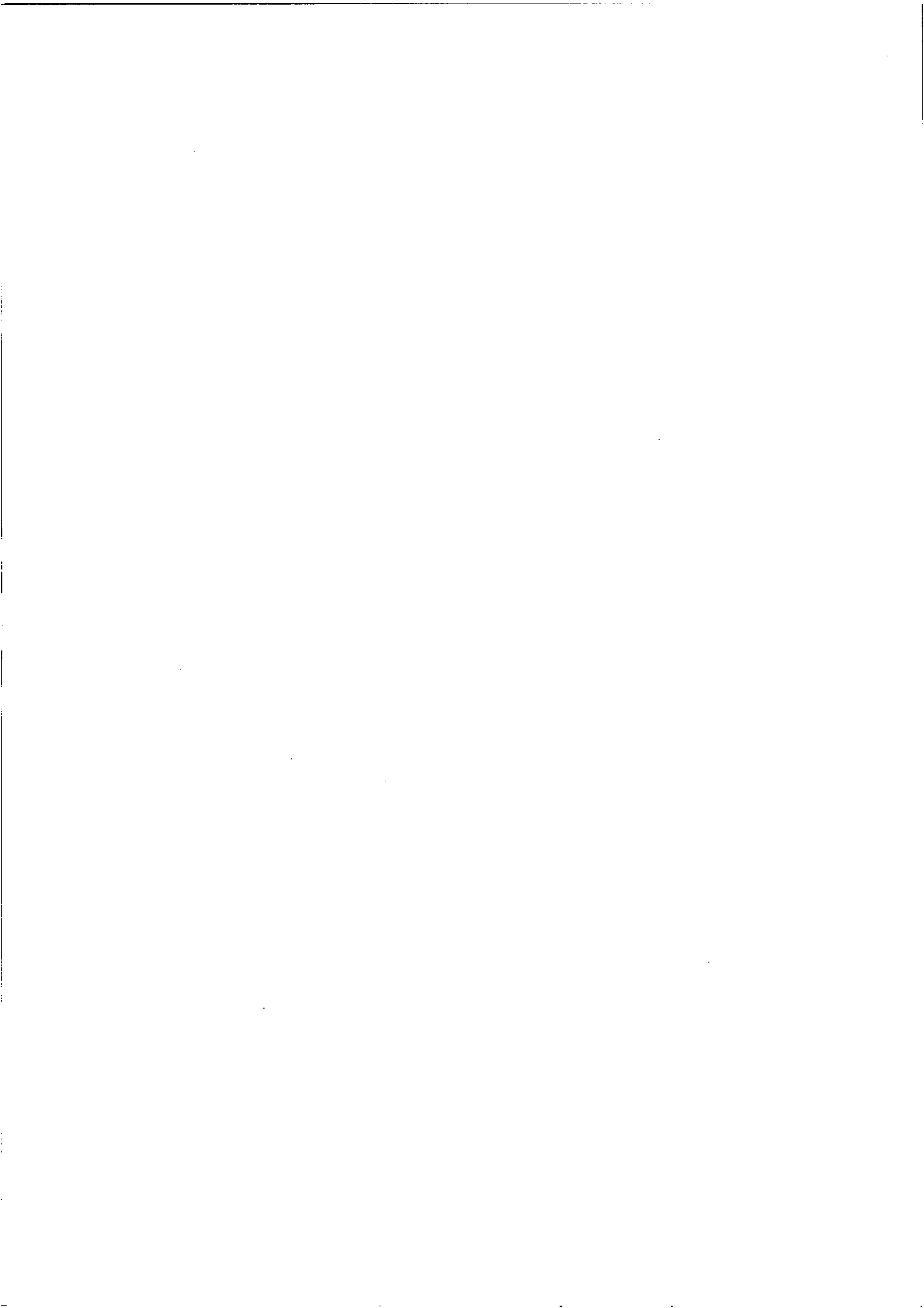
We gaan uw raad in juni 2009 uitsluitel geven over de haalbaarheid van een structureel activiteitenfonds voor kwetsbare groepen. Daarnaast leggen we uw raad in juni 2009 een voortgangsrapportage voor over de voortgang van de afspraken uit het armoedepact, inclusief een financiële stand van zaken. We gaan in deze voortgangsrapportage ook in op de voortgang van de maatregelen, die we in deze brief aankondigen. Tot slot presenteren we de evaluatie van het gehele armoedebeleid, vastgesteld in de nota 'Uitsluiting Uitgesloten', in december 2009 aan uw raad.

We vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd,

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester

de secretaris



Bijlage Verbetervoorstellen 2009 Armoedepact

1. Communicatie met de klant

Uit de evaluatie armoedepact 2007 bleek dat een grote groep minima geen gebruik maakt van (inkomensondersteunende) regelingen omdat zij er geen kennis van hebben (niet-weten). Het armoedepact focust volgens de onderzoeker, vooral op de zgn. niet-kunners. De groep 'niet-weters' krijgt weinig aandacht, terwijl de inschatting is dat juist bij deze groep met relatief weinig inzet het niet-gebruik het meest kan worden teruggedrongen. Wij hebben gesproken met een aantal instellingen, die deelnemen aan het armoedepact, over hoe we deze doelgroep het beste kunnen bereiken. Op basis hiervan gaan we in 2009 het volgende doen:

In kaart brengen van de groep 'niet-weters' – Monitoren van gegevens

Voor een effectieve communicatie is het noodzakelijk dat we inzicht hebben in de omvang en kenmerken van de groep 'niet-weters'. We constateren dat we nog te weinig inzicht hebben in deze groep. We gaan daarom door middel van een onderzoek de omvang, de achtergrondkenmerken, het mediagebruik en de communicatiekanalen van de groep 'niet-weters' in kaart brengen. We verwachten dat we rond de zomer dit onderzoek hebben afgerond.

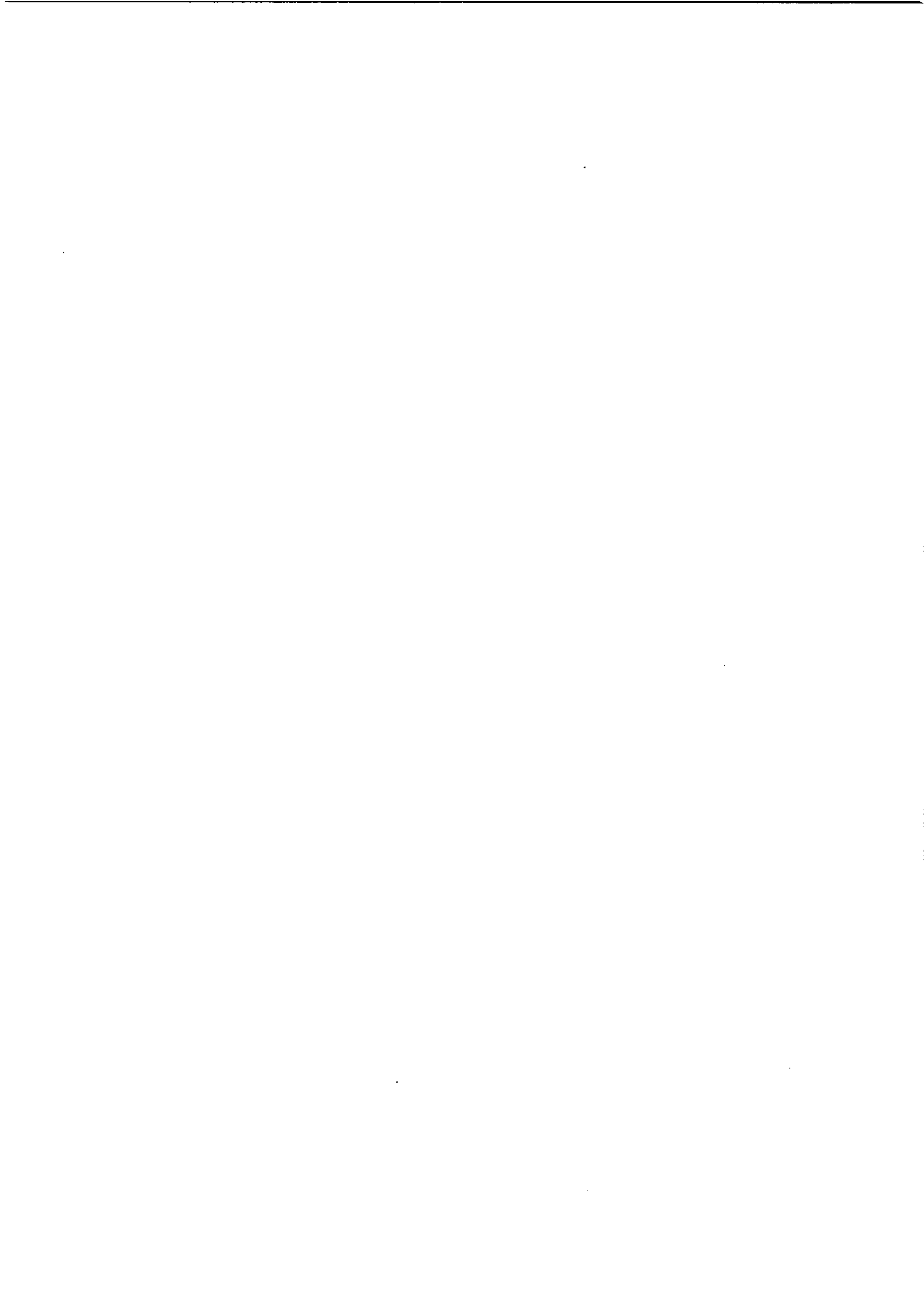
Ook hebben we de behoefte het armoedebeleid periodiek te monitoren. We beschikken nog onvoldoende over de juiste gegevens om uitspraken te kunnen doen over het resultaat en de effecten van ons beleid. In 2009 willen we een monitor ontwikkelen die dit inzichtelijk maakt. Deze monitor moet onder andere een goed beeld geven van het aantal en type huishoudens dat in armoede leeft. Ook willen we het gebruik van inkomensondersteunende maatregelen, het bereik, de effecten van de financiële regelingen voor minima en de financiële inzet in kaart brengen. Onze inschatting is dat we in het najaar over deze gegevens kunnen beschikken.

We verwachten dat we op basis van het onderzoek naar de 'niet-weters' en op basis van de armoedemonitor een effectieve communicatiestrategie, gericht op deze doelgroep, kunnen uitwerken, vaststellen en inzetten.

Concrete maatregelen: slim en eenvoudig communiceren met de 'niet-weters'

Klanten vinden het taalgebruik in formulieren vaak lastig. Onbegrijpelijke of ingewikkelde formulieren leiden tot vragen en verkeerd ingevulde formulieren. In 2009 willen we effectiever met onze klanten en specifiek de groep 'niet-weters' communiceren. We hebben dit al in gang gezet. De folder 'Sozawe, zó werkt het!', met een korte beschrijving van inkomensondersteunende maatregelen, is in december 2008 verzonden naar vijftienduizend minima-huishoudens in de stad. We zijn bezig met het vereenvoudigen van brieven en beschikkingen. De website van de dienst SOZawe met de inkomensondersteunende regelingen wordt binnenkort aangepakt. En we starten in februari 2009, samen met het SOOG, de MJD en het FNV, met de belastingcampagne. In 2009 gaan we hiermee verder en zetten we nog meer in op begrijpelijk taalgebruik, eenvoudige formulieren, intensieve samenwerking met ketenpartners, inzet van verschillende communicatiekanalen en het zoveel mogelijk pro-actief verstrekken van regelingen. Concreet betekent dit voor 2009:

- Via een bredere samenwerking willen we de groep 'niet-weters' beter bereiken. We zoeken het contact en leggen een betere verbinding met het WMO-loket, het UWV WERKbedrijf, de Belastingdienst, de Voedselbank, de SVB en de Centra voor Jeugd en Gezin.



- In 2009 ontwikkelen we één aanvraagformulier voor meerdere regelingen. Zo neemt de kans toe, dat mensen gebruik maken van de regelingen waarop ze recht hebben.
- We onderzoeken of we het intakeformulier voor een WWB uitkering kunnen vereenvoudigen.
- We willen regelingen, waar mogelijk, pro-actief verstrekken. Hierdoor blijft er niet onnodig veel geld liggen en vermindert de administratieve rompslomp voor burgers. We willen dit onder meer doen door bestandskoppelingen en bestandsvergelijkingen.
- Schriftelijke communicatie is niet altijd effectief. Om de laaggeletterde klant beter te bereiken, maken we meer gebruik van multimedia. We gaan onder meer filmpjes over inkomensondersteunende maatregelen uitzenden op OOG-TV en Internet.

2. Samenwerking met de maatschappelijke instellingen

Onze informatievoorziening aan de instellingen over (ontwikkelingen op het gebied van) de sociale zekerheid kan beter. De instrumenten die we daarvoor inzetten, zoals de periodieke nieuwsbrief en het organiseren van workshops, brengen nog niet wat we ervan hadden verwacht. Instellingen geven aan, dat deze instrumenten wel een functie hebben. We gaan hiermee verder en we onderzoeken of we de nieuwsbrief kunnen verbeteren. Ook gaan we door middel van een 'Lokaal platform armoedebeleid' op zoek naar een effectieve aanpak om maatschappelijke instellingen beter te informeren.

Lokaal Platform Armoedebeleid

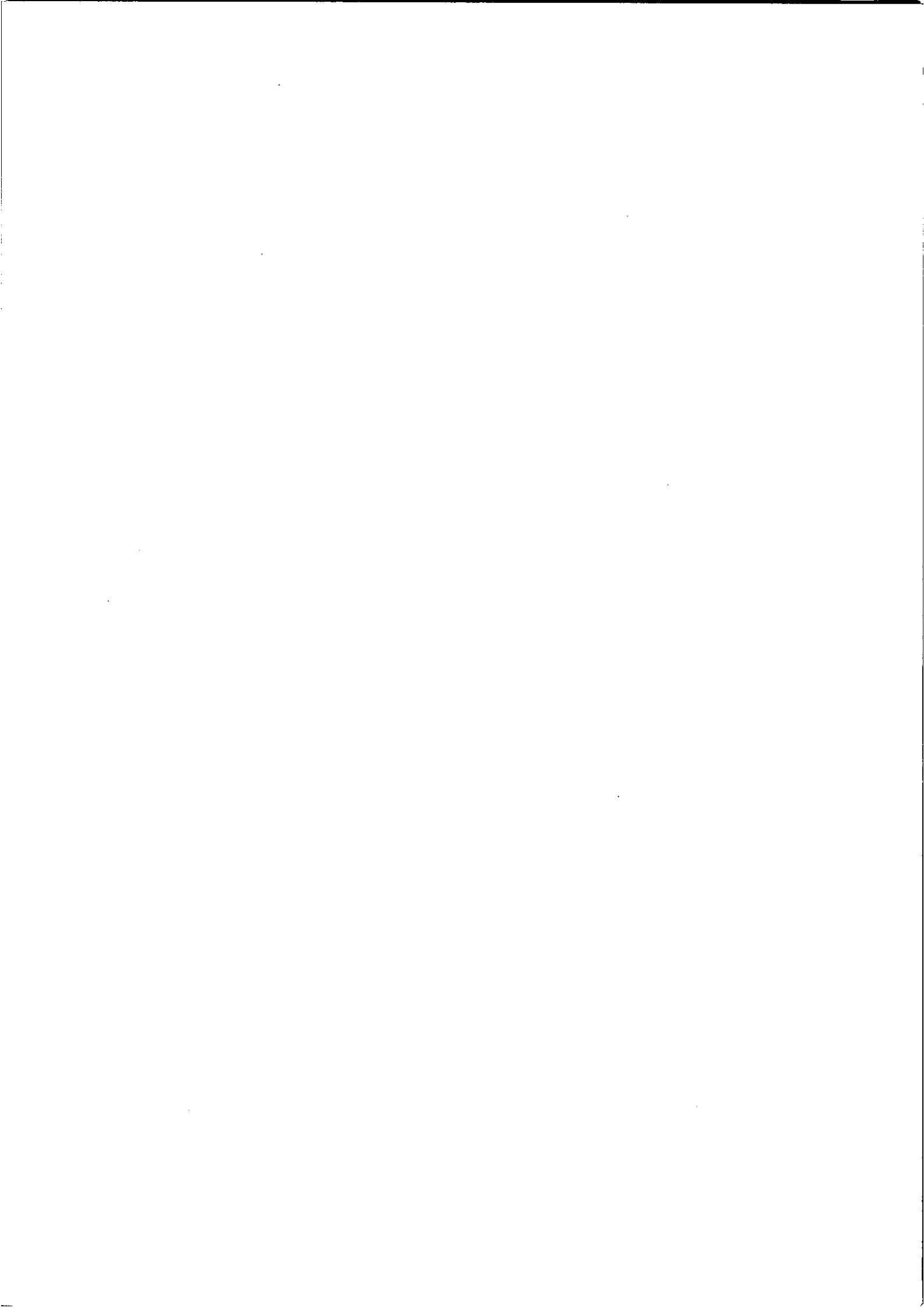
In het gesprek met de maatschappelijke instellingen bleek dat de lijnen met de gemeente kort en stevig moeten zijn om armoede en sociale uitsluiting breed en structureel aan te pakken. Er is behoefte aan een gezamenlijk overleg, waarin gemeente en maatschappelijke instellingen participeren. Dit overleg kan als 'denktank' nieuwe ideeën op het terrein van armoedebestrijding en sociale uitsluiting ontwikkelen en introduceren. Ook kan het overleg een goede bijdrage leveren aan netwerkontwikkeling, informatie uitwisseling en het delen van praktijkervaringen. Wij nemen het initiatief om een dergelijk overleg te organiseren.

Internetdienst voor tegengaan niet-gebruik van regelingen

In het eerste kwartaal van 2009 start de gemeente Groningen met het aanbieden van een internetdienst aan de burgers van onze stad. Deze dienst biedt informatie over inkomensondersteunende maatregelen, wat zij inhouden en wie er recht op heeft. We gaan medewerkers van deelnemende partijen in het armoedepact betrekken bij de introductie van dit programma. Dit doen we door middel van het organiseren van voorlichtingsbijeenkomsten en/of workshops. De medewerkers van maatschappelijke instellingen kennen de klant en zij kunnen hun kennis overbrengen aan de klant.

3. Haalbaarheid structureel activiteitenfonds

In oktober 2008 hebben we afgesproken uw raad te informeren over de haalbaarheid van een structureel activiteitenfonds voor kwetsbare groepen. Vanuit het armoedepact hebben we hiervoor een ton gereserveerd. We kunnen uw raad hierover nog geen uitsluitsel geven. Verschillende redenen liggen hieraan ten grondslag. We hebben gesproken met kerken en met verschillende fondsen. Een aantal fondsen komt slechts tweemaal per jaar bijeen en heeft meer tijd nodig. Ook heeft een aantal fondsen te lijden onder de kredietcrisis. Hun financiële positie is verzwakt, waardoor er voor 2009 beleidsmatige bijstellingen gaan plaatsvinden. Wij verwachten dat we uw raad in juni 2009 definitief kunnen informeren over de haalbaarheid van een activiteitenfonds voor kwetsbare groepen.



4. Daling regeling kinderopvang

Naar aanleiding van de evaluatie armoedepact 2007 is de vraag gesteld waarom het gebruik van de gemeentelijke tegemoetkoming kinderopvang in de eerste helft van 2008 gedaald is ten opzichte van de eerste helft van 2007. De tegemoetkoming kinderopvang is bedoeld voor ouders/verzorgers, die via de dienst Sociale Zaken en Werk deelnemen aan een re-integratie- en/of inburgeringstraject. Zowel het absolute gebruik als het relatieve gebruik is gedaald. Het absolute aantal geeft een vertekend beeld, omdat de populatie, die er gebruik van had kunnen maken, ook sterk is afgenomen.

Het relatieve gebruik geeft de populatie bijstandsgerechtigden aan, dat gebruik zou kunnen maken van de regeling kinderopvang. Deze is gedaald van vijf procent van alle bijstandsgerechtigden naar vier procent. Dit blijkt uit tabel 2.2 op pagina 20 van 'Terug van buitenspel' (evaluatie Armoedepact 2007). Dit verschil is te klein om van een betekenisvolle afname te spreken. Een kleine toe- of afname kan veroorzaakt worden door schommelingen in het aantal re-integratie- en/of inburgeringstrajecten. De daling van het gebruik van de regeling kinderopvang in 2008 ten opzichte van 2007 is vooral toe te schrijven aan het feit dat het bijstandsvolume ook sterk is gedaald.

Gezien bovenstaande is er geen reden om aan te nemen dat er een groot niet-gebruik is.

