


Onderwerp Vergunningverlening aan twee deelfietsaanbieders
ter informatie
Steller Stijn Ringnalda

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06 52 72 39 14 Bijlage(n) 0 Ons kenmerk 333940-2022
Datum 29-6-2022 Uw brief van Uw kenmerk 

Geachte heer, mevrouw,

Wij streven naar een helder, betaalbaar en gebruiksvriendelijk deelfietsstelsel. Dat verkondigden we in de vastgestelde Mobiliteitsvisie: Groningen Goed op Weg. Deelfietsen hebben aantoonbare voordelen: een deelfiets zorgt ervoor dat iedereen altijd en overal kan beschikken over een fiets. De fiets zien wij als de slimste, snelste en meest gezonde manier om je in Groningen te verplaatsen. Een deelfiets vergroot daarmee de vrijheid in mobiliteit voor iedereen en draagt bij aan de overgang naar vervoer dat minder ruimte inneemt en schoon is. Wij zien de deelfiets bovendien als een waardevolle schakel in de ketenreis en als alternatief voor het gebruik van de auto binnen de gemeentegrens.

In maart stelden wij de *Nadere regels deelfietsen 2022* vast. In deze regels bepaalden wij dat de gemeente twee vergunningen verleent voor het aanbieden van 300 elektrische deelfietsen. Indien na verloop van tijd uit onderzoek blijkt dat er behoefte is aan meer deelfietsen, hebben wij de mogelijkheid het vergunningenplafond voor deelfietsen aan te passen. De nieuwe vergunningen voor deelfietsen zijn geldig voor een periode van twee jaar en gaan in op 1 september 2022. Wij beschouwen de komst van een deelfietsstelsel naar Groningen vooralsnog als een pilot waarbij we aan het einde van de vergunningsperiode de balans zullen opmaken.

De aanvragen voor het aanbieden van deelfietsen door de marktpartijen hebben wij beoordeeld op basis van de vergelijkende toets.

Uitkomsten vergelijkende toets

Op 7 maart jl. heeft de gemeente Groningen de vergunningsaanvraag gepubliceerd. Aanbieders hadden tot 27 april jl. de tijd om hun vergunningsaanvraag aan te leveren. Drie aanbieders, Bird Rides Europe B.V., Bolt Support Services NL B.V. en GO

Volgvel 1

Sharing B.V. hebben uiteindelijk een aanvraag ingediend voor een vergunning voor het aanbieden van deelfietsen. Middels de vergelijkende toets hebben wij alle drie de aanbiedingen geanalyseerd en beoordeeld. De aanbiedingen bestonden uit zeven afzonderlijke deelplannen, te weten het benuttingsplan, het aanbodplan, het duurzaamheidsplan, het parkeer- en klachtenplan, het bijdrageplan, het onderhoudsplan en het monitorings- en interoperabiliteitsplan. Daarbij hebben we onze richtlijnen ten aanzien van duurzame mobiliteit en de richtlijnen van duurzaam, innovatief, regionaal en sociaal inkopen toegepast. De twee aanvragen met het meeste aantal punten, en daarmee in onze ogen de hoogste kwaliteit, ontvangen een vergunning voor het aanbieden van deelfietsen in de gemeente Groningen.

Middels de vergelijkende toets zijn de drie aanbiedingen door ons uitgebreid geanalyseerd en beoordeeld. De vergelijkende toets heeft geleid tot de volgende rangtabel:

Rangorde	Aanvrager	Aantal punten (max. 650)
1.	Bolt Support Services NL B.V.	505
2.	GO Sharing B.V.	475
3.	Bird Rides Europe B.V.	415

Uit deze tabel blijkt dat Bolt en GO Sharing het hoogst aantal punten scoren. De belangrijkste redenen daarvoor zijn:

- Bolt rekent verreweg het laagste basistarief voor het gebruik van de deelfiets.
- Bolt en GO Sharing houden extra rekening met de toegankelijkheid van de deelfiets voor inwoners met een kleinere portemonnee. Beide aanbieders geven aan een korting te willen toepassen voor inwoners met een lager inkomen. Hierbij noemt Bolt een gereduceerd tarief voor houders van de Stadjerspas.
- Bolt biedt een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering voor gebruikers van deelfietsen.
- Bolt en GO Sharing tonen concreet aan om te willen investeren in voorzieningen in de openbare ruimte én zijn bereid om gezamenlijk met de gemeente en de andere aanbieder verbeteringen van de dienstverlening gedurende de looptijd van de vergunning door te voeren en de kosten daarvoor te delen. GO Sharing wil spreiding van deelfietsen stimuleren door slim te sturen met dynamische kortingsvakken.
- Bolt en GO Sharing hanteren diverse manieren om overlast van deelfietsen te voorkomen. Beide ontwikkelen een QR code die zowel gebruikers als niet gebruikers kunnen scannen om een melding over het voertuig door te geven aan de aanbieders. Ook bezitten de fietsen van beide aanbieders een omvalsensor. Tot slot lichten beide aanbieders uitgebreid toe hoe er adequaat gereageerd wordt op klachten en meldingen.
- Bolt en GO Sharing gebruiken een verplichte controlefoto die gebruikers moeten maken na de rit. Bovendien werken ze beide aan het uitbreiden van deze functie. Door middel van een AI-programma zal de klant gedwongen worden om de fiets juist te parkeren en de fiets correct op de foto te zetten.
- GO Sharing heeft al een groot bestaand klantenbestand in Groningen. We verwachten dat ze hierdoor in staan zijn om een hoog gebruik van de deelfiets te realiseren.
- GO Sharing en Bolt bieden de meeste duidelijkheid over de manier waarop onderhoud en het opladen van de deelfietsen plaatsvindt. GO Sharing en Bolt zijn

Volgvel 2

daarbij beide voornemens duurzame ruimte-efficiënte voertuigen te gebruiken voor het vervangen van de batterijen op de deelfiets.

- GO Sharing formuleert plannen om actief betrokken te zijn bij de ontwikkelplannen van projectontwikkelaars om deelmobiliteit te realiseren in onze nieuwe ontwikkelzones.

Op basis van de totaalscore van alle drie de aanbieders van deelfietsen ontvangen Bolt Support Services NL B.V. en GO Sharing B.V. een vergunning voor het aanbieden van deelfietsen voor een periode van twee jaar. De aanvraag van Bird Rides Europe B.V. wordt afgewezen.

Vervolg

Bolt en GO Sharing zullen voorbereidingen gaan treffen om operationeel te worden in Groningen. Wij streven richting één gemeenschappelijk lanceringsmoment op 1 september 2022 met 200 deelfietsen per aanbieder. Na twee maanden, op 1 november, kunnen de andere 100 fietsen door de aanbieders bijgeplaatst worden. In december van dit jaar evalueren we met de deelfietsaanbieders of het nog verder uitbreiden van het aantal deelfietsen wenselijk is voor een betere dienstverlening voor onze inwoners en bezoekers.

In het vierde kwartaal van 2022 staat het Uitvoeringsprogramma Deelmobiliteit op de lange termijnagenda van de raad. In dit uitvoeringsprogramma delen wij onze visie op alle vormen van deelmobiliteit en de maatregelen die wij voornemens zijn te treffen om de komende jaren deelmobiliteit positief te laten (door)ontwikkelen in onze gemeente. De raad dient dit uitvoeringsprogramma vast te stellen.

Gelijktijdig met het Uitvoeringsprogramma Deelmobiliteit komen wij ook met een evaluatie van het huidige systeem van deelscooters in onze gemeente. De vergunningen van Check en Felyx lopen namelijk tot en met 30 april 2023. We evalueren het gebruik van de deelsnorfiets in het kalenderjaar 2022 en delen onze visie op het al dan niet vergunnen van deelscooters na 1 mei 2023. We delen deze evaluatie met wensen en bedenkingen aan de raad. Daarmee maken we de raad een consulterende gesprekspartner in het besluit om wel of niet door te gaan met deelscooters na 1 mei 2023.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.