

Onderwerp Vergunningverlening aan twee deelscooteraanbieders
ter informatie
Steller Thijs Oost

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06 21 71 16 72 Bijlage(n) 0

Ons kenmerk 294147-2023

Datum 27-9-2023 Uw brief van

Uw kenmerk



Geachte lezer,

Check en felyx hebben in mei 2021 een vergunning van twee jaar gekregen voor het aanbieden van elektrische deelscooters in de gemeente Groningen. Onlangs hebben we het gebruik van deze deelscooters geëvalueerd en uw raad hierover geïnformeerd (brief met kenmerk 55737-2023). De conclusie was dat de deelscooter veel gebruikt wordt in Groningen, steeds meer wordt gebruikt in combinatie met een P+R en dat naast studenten ook werkenden vaker een ritje maken. Ook concludeerden we dat hinderlijk of verkeerd geparkeerde deelscooters nog steeds overlast veroorzaken.

Op 29 maart werd er een beeldvormende raadsessie gehouden en 12 april 2023 sprak de raad haar wensen en bedenkingen uit over een eventueel vervolg met deelscooters. De raad was overwegend positief, maar was het eens met het college dat er meer maatregelen genomen moeten worden om overlast te beperken. De huidige aanbieders hadden een vergunning tot en met 30 april 2023, maar deze verlengden we al eerder tot en met 31 oktober 2023 om het proces van vergunningverlening zorgvuldig uit te voeren.

Eind juni 2023 stelden we de Nadere regels deelscooters 2023 vast. Hiermee bevestigden we opnieuw twee vergunningen voor het aanbieden van deelscooters te verlenen, maar wel onder nieuwe voorwaarden. De belangrijkste daarvan is dat deelscooters afgemeld moeten worden binnen virtuele parkeerzones. We nemen hiermee afscheid van het huidige *free floating*-systeem. Hiermee verwachten we overlast te kunnen minimaliseren. Ook wordt het servicegebied in wijken als Vinkhuizen, Beijum en Lewenborg uitgebreid.

Na het vaststellen van de Nadere regels deelscooters publiceerden we de vergunningsuitvraag op Tendered. Vanaf dat moment benaderden we de bij ons

Volgvel 1

bekende deelscooteraanbieders ook actief. In augustus zijn de door ons ontvangen aanbiedingen met een vergelijkende toets beoordeeld en zijn twee deelscooteraanbieders geselecteerd voor een vergunning.

Uitkomsten vergelijkende toets

De afgelopen periode zijn aanbieders van deelscooters in staat gesteld een aanbieding te doen voor het verkrijgen van een vergunning in Groningen. Zij konden een aanvraag indienen tot 7 augustus 2023. Drie aanbieders hebben gebruikgemaakt van deze gelegenheid, namelijk Check Technologies B.V., felyx Sharing B.V. en GO Sharing B.V. Dit zijn dezelfde aanbieders die twee jaar geleden een vergunningsaanvraag hebben ingediend, en ook de enige drie aanbieders van deelscooters in Nederland. De drie aanbiedingen zijn met elkaar vergeleken op basis van verschillende aspecten. Zo zijn onze doelen ten aanzien van duurzame mobiliteit en de richtlijnen van duurzaam, innovatief regionaal en sociaal inkopen verbonden aan de toetsingscriteria. In een vijftal deelplannen (parkeer- en klachtenplan, aanbod- en bijdrageplan, duurzaamheidsplan, onderhoudsplan en monitorings- en interoperabiliteitsplan) hebben de aanbieders van deelscooters beschreven hoe zij bij het ontvangen van een vergunning zoveel mogelijk bijdragen aan onze doelen. De twee aanvragen met het meeste aantal punten, en daarmee de hoogste kwaliteit, ontvangen een vergunning voor het aanbieden van deelscooters in de gemeente Groningen. Deze vergunning geldt vanaf 1 november 2023 en is twee jaar van kracht.

Middels de vergelijkende toets zijn de drie aanbiedingen geanalyseerd en beoordeeld. Het leidt tot de volgende rangorde:

Rangorde	Aanvrager	Aantal punten (max. 100)
1	Check Technologies B.V.	89
2	felyx Sharing B.V.	78
3	Go Sharing B.V.	53

Hieruit blijkt dat Check Technologies B.V. en felyx Sharing B.V. het hoogst scoren op de verschillende onderdelen van de vergelijkende toets. De voornaamste redenen hiervoor zijn:

- Check en felyx bevorderen het gebruik van deelscooters van en naar P+R-terreinen om onze mobiliteitsdoelstellingen te ondersteunen, terwijl GO Sharing hier minder nadruk op legt. Check belooft ritten die eindigen op locaties met een tekort aan deelscooters, zoals P+R-terreinen. Felyx gebruikt *incentive zones* om congestie te verminderen en voertuiggebruik te reguleren op plaatsen als stations en P+R-terreinen. Een *incentive zone* is een speciaal gebied, zichtbaar in de felyx-app, waar gebruikers korting krijgen als ze hun rit daar beëindigen.
- We gaan over naar een systeem met virtuele parkeerzones voor deelscooters. Zowel Check als felyx werken aan integratie met het CROW Dashboard Deelmobiliteit om virtuele parkeerzones te beheren. Het is belangrijk dat we gemakkelijk kunnen communiceren met de aanbieders om specifieke parkeerzones aan te passen, toe te voegen of te verwijderen. Ook willen we het gebruik van deelscooters via dit dashboard volgen.

Volgvel 2

- Check heeft al een koppeling met de NS-app, terwijl felyx hierover in gesprek is. GO Sharing overweegt een toekomstige integratie.
- Check heeft een beloningsprogramma ("Coins") en een parkeerscore om gewenst gedrag van gebruikers aan te moedigen, terwijl felyx en GO Sharing hier minder nadruk op leggen. Gebruikers moeten een foto van hun geparkeerde deelscooter maken voordat ze hun rit kunnen beëindigen. Check controleert al deze foto's automatisch, terwijl felyx en GO Sharing dit nog handmatig en steekproefsgewijs doen.
- Felyx ziet mogelijkheden om acties via Groningen Bereikbaar aan te bieden om slim woon-werkverkeer te bevorderen en vervoersalternatieven te promoten tijdens werkzaamheden op locaties zoals het Julianaplein in 2024.
- Zowel Check als felyx hebben in hun apps maatregelen tegen rijden onder invloed, wat hun toewijding aan de veiligheid van gebruikers en anderen op de weg benadrukt.
- Felyx heeft een duidelijk beleid voor het bestraffen van gebruikers die de regels overtreden, wat hun verantwoordelijkheid voor veiligheid en orde in de gemeente aantoont.
- Check en felyx zetten meer in op werken met virtuele parkeerzones dan GO Sharing, wat past bij ons doel om overlast te minimaliseren.
- Zowel Check als felyx bieden een ingebouwde navigatieplanner in hun apps om gebruikers te helpen bij het kiezen van de snelste routes.
- GO Sharing biedt beperkte informatie om het gebruik van deelscooters onder onderwijsinstellingen te bevorderen.
- Check heeft een speciaal probeeraanbod waarmee bepaalde groepen (tijdelijk) goedkoper kunnen rijden met unieke kortingscodes, zoals houders van de Stadjerspas. Check is ook bereid om andere door de gemeente geselecteerde doelgroepen te ondersteunen met soortgelijke aanbiedingen. Felyx staat ook open voor vergelijkbare projecten om de deelmobiliteit voor iedereen toegankelijker te maken, bijvoorbeeld voor Stadjerspashouders. GO Sharing wil 25% korting aanbieden op 30 ritten per maand voor Stadjerspashouders door middel van kortingsvouchers.
- In geval van extreme drukte, zoals bij grote evenementen, biedt Check aan om eigen parkeercoaches in te zetten, eventueel in samenwerking met andere aanbieders van deelscooters en -fietsen. Felyx biedt ook de mogelijkheid om parkeercoaches in te zetten bij evenementen om het parkeren van deelscooters te coördineren.
- De tarieven blijven hetzelfde als de huidige tarieven. Check hanteert een starttarief van € 1, € 0,33 per minuut tijdens het rijden, en € 0,10 per minuut in pauze. GO Sharing hanteert een starttarief van € 0,75, € 0,29 per minuut tijdens het rijden, en € 0,15 per minuut in pauze.

Vervolg

Op basis van de uitkomsten van de vergelijkende toets verleent het college Check Technologies B.V. en felyx Sharing B.V. een vergunning voor het aanbieden van in ieder geval 200 deelscooters per partij voor een periode van twee jaar in Groningen. GO Sharing B.V. krijgt geen vergunning. Vanaf 1 november 2023 stappen we met de nieuwe vergunning ook over van het *free floating*-systeem naar virtuele parkeerzones. Daarnaast beginnen we direct met het inrichten van fysieke vakken ("hubs") op plekken waar de meeste overlast plaatsvindt en waar het gebruik van deeltweewielers het hoogst is.

In het eerste kwartaal van 2024 evalueren we samen met de vergunde aanbieders of het aantal deelscooters verder uitgebreid kan worden van 200 naar 300 per aanbieder, mits overlast van geparkeerde deelscooters beperkt blijft en zij zich houden aan de plannen die zij ingediend hebben tijdens de vergunningsaanvraag.

De binnenstad blijft uitgesloten als servicegebied, dat betekent dat deelscooterritten hier niet beëindigd kunnen worden. Ook blijft voor het gebruik van een deelscooter nog steeds een minimumleeftijd van 18 jaar gelden (wettelijk is deze nu 16 jaar) en kunnen deelscooters niet gebruikt worden tussen 01:00 en 06:00.

Ook na 1 november zullen wij regelmatig afstemming hebben met de twee aanbieders van deelscooters in Groningen en blijven wij deelscootergebruik met regelmaat monitoren. Tevens werken we gezamenlijk plannen uit om het gebruik van deelscooters verder te stimuleren, bijvoorbeeld op P+R terreinen en voor inwoners met een Stadjerspas. Zo blijven we werken aan een inclusief deelscootersysteem dat bijdraagt aan onze doelstellingen op het gebied van duurzaam en ruimte-efficiënt vervoer.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Mochten er in de tussentijd nieuwe ontwikkelingen zijn, hoort u dat uiteraard van ons.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,
Koen Schuiling

secretaris,
Christien Bronda

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.