

Onderwerp **Verruiming openingstijden afdeling Publiekszaken**

Steller **A.A. Brands**

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
**GRONINGEN**

Telefoon (050) 367 70 42 Bijlage(n) Geen

Ons kenmerk **DI 13.3511188**

Datum **14 MRT 2013** Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw

Hierbij informeren wij u over twee zaken met betrekking tot de openingstijden van de afdeling Publiekszaken.

In de eerste plaats zal conform het collegebesluit van 11 december 2012 (nummer DI 12.3397478) een pilot met betrekking tot verruiming van openingstijden per 1 april 2013 worden gestart. In deze pilot wordt tevens de vrije inloop beperkt ten faveure van het werken op afspraak. De pilot loopt tot het einde van 2013 en er zal een evaluatie plaatsvinden.

Ten tweede stopt de pilot extra opening op de maandagavond op de locatie Kreupelstraat (DIA) op 1 april 2013.

De pilot verruiming openingstijden houdt het volgende in:

- Openingstijden op maandag van 13.00 tot 17.00 uur, op dinsdag, woensdag en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur en op donderdag van 9.00 aansluitend en zonder pauze tot 19.00 uur. Dat betekent per week een uitbreiding van 5 uren. In de huidige situatie is de afdeling Publiekszaken gesloten om 16.00 uur en is er op donderdag een pauze tussen 16.00 en 18.00 uur, waarna de burger die avond nog terecht kan tot 20.00 uur.
- Op dinsdag t/m vrijdag kan de burger tot 11.00 uur terecht via de vrije inloop en op afspraak, vanaf 11.00 uur en op maandag uitsluitend nog op afspraak.
- Los van de afspraken kunnen aangevraagde rij- en reisdocumenten gedurende de openstelling te allen tijde worden afgehaald. Dat geldt tevens voor aantoonbare spoedgevallen en voor het loket gevonden en verloren voorwerpen. Voor deze producten hoeft de burger vooraf geen afspraak maken. Aan klanten zonder afspraak wordt gedurende de periode van afspraken (na 11.00 uur) aangeboden om in de hal een afspraak te maken, indien mogelijk nog dezelfde dag.

Een zorgvuldige evaluatie heeft uitgewezen dat relatief weinig burgers van de maandagavond gebruik maken. De burger die vanwege zijn werk overdag niet naar de gemeente kan komen heeft zo goed als geen gebruik gemaakt van de extra avondopenstelling. De reguliere donderdagavondopenstelling en een dagelijkse uitbreiding van de openingstijden van 16.00 naar 17.00 uur bieden naar verwachting voldoende mogelijkheden voor de burgers.

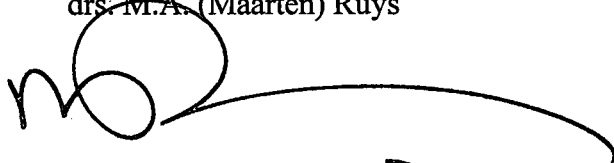
Wij zullen u via de reguliere rapportage over publieke dienstverlening gedurende de pilot op de hoogte houden van de voortgang op dit thema.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Rehwinkel J.P.", written in a cursive style.

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Ruys M.A.", written in a cursive style with a long horizontal flourish.