



De leden van de raad van de gemeente Groningen

Telefoon (050) 367 49 19 Bijlage(n) Ons kenmerk HV10.2352917
Datum **- 8 OKT 2010** Uw brief van Uw kenmerk
Onderwerp Versterken van Wmo-consulentenfunctie
Behandeld door H. van der Meijs E-mailadres h.vandermeijs@hvd.groningen.nl

Geachte heer/mevrouw,

In oktober 2009 hebben wij het besluit genomen tot het beëindigen van de indicatieadvisering Wmo door de GGD, Hulpverleningsdienst (HVD). Deze werkzaamheden werden ook verricht voor meerdere gemeenten in de provincie Groningen, maar zijn afgelopen jaren enorm terug gelopen. Een van de gevolgen hiervan is dat de divisie Persoonsgerichte Zorg en Welzijn, waar aanvragen voor individuele Wmo-voorzieningen worden afgehandeld, meer aanvragen zelf beoordeelt. Wij hebben de HVD gevraagd om voorstellen te doen ter versterking van de Wmo-consulentenfunctie. Met deze brief informeren wij u op welke wijze daaraan wordt vormgegeven.

Versterken van de Wmo-consulentenfunctie

Op basis van prestatieveld 6 van de Wmo verstrekt de gemeente Groningen individuele voorzieningen. De aanvragen voor individuele voorzieningen komen binnen via het Zorgloket van de gemeente Groningen.

Het Zorgloket is de front-office waar mensen voor de eerste vragen terecht kunnen. Als een eerste contact van de burger met het zorgloket vervolgens leidt tot een daadwerkelijke aanvraag dan wordt deze in de back-office door een Wmo-consulent behandeld. Deze consulent verzorgt het onderzoek en is verantwoordelijk voor de uiteindelijke verstrekking van de voorziening en de nazorg. De consulent voert de regie over de aanvraag en betreft daarbij indien nodig, (medische) adviseurs, behandelaars, contactpersonen e.a. De situatie van de cliënt wordt op deze wijze zo goed mogelijk in kaart gebracht.

Versterken van Wmo-consulentenfunctie

Bij de verstrekking van individuele voorzieningen is bepalend het resultaat, dat bereikt moet worden ter compensatie van de problemen die iemand ondervindt. Doel is dat de burger zich zelf kan redden en kan participeren. Wij willen dat de Wmo-consulent ook de positie van de aanvrager in de wijk in beeld brengt. In hoeverre zijn bijvoorbeeld netwerken aanwezig waarop een beroep gedaan kan worden, zodat betrokkene in de eigen omgeving kan meedoen. Daarbij worden bij de *intake* niet alleen de beperkingen in kaart gebracht (zoals nu), maar worden juist ook de mogelijkheden besproken. Dit om de zelfredzaamheid van burgers te vergroten en waar mogelijk op zoek te gaan naar alternatieve oplossingen of om mogelijkheden voor de burger te verkennen om zijn of haar capaciteiten in te zetten.

De verbreding van de functie van Wmo-consulent richt zich op twee aspecten:

1. Brede intake
2. Uitbreiding casemanagement

Met de brede intake krijgen we zicht op de mogelijkheden van mensen in de eigen omgeving, waardoor er meer oplossingen op maat komen. Met casemanagement willen we ondersteuning geven aan de burger gericht op zelfregie en compensatie van resterende zelfzorgvragen. Het gaat daarbij niet om hulpverlening, maar om tijdelijke ondersteuning aan de burger.

We verbinden voor de vragende burger de verschillende domeinen, juist ook vanuit het oogpunt van efficiency en effectiviteit. Uitgangspunt is dat, door te investeren aan de voorkant en het toepassen van *casemanagement*, burgers langer zelfredzaam blijven en uiteindelijk minder of later gebruik maken van individuele voorzieningen. Tevens hopen we dat burgers langer in staat zijn om in hun eigen omgeving de ondersteuning te vinden die ze nodig hebben om thuis te blijven wonen en te participeren in onze maatschappij.

Starten met een pilot

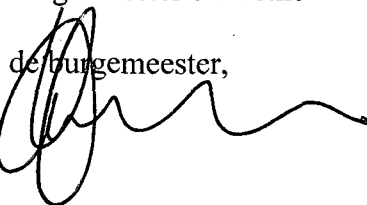
We geven de verbreding van de consulentenfunctie verder vorm in afstemming met externe organisaties. Dit jaar gaan we de beschreven richting voor het versterken van de Wmo-consulentenfunctie als pilot verder ontwikkelen.

Zomer 2011 zullen we de eerste uitwerking presenteren. Hierbij willen we ook een aanzet meenemen tot het meten van de effectiviteit van deze werkwijze. Duidelijk is dat deze nieuwe werkwijze niet alleen een verandering bij de professional vraagt, maar ook bij de burger (van vraag- naar resultaatgericht). Deze verandering heeft tijd nodig. De nieuwe werkwijze betekent meer dan voorheen het leveren van maatwerk waarin de oplossing een combinatie kan zijn van algemene, collectieve en/of individuele voorzieningen.

Versterken van Wmo-consulentenfunctie

De extra inzet van formatie voor de pilot kunnen we voor 2010 en 2011 dekken uit de beschikbare middelen voor de apparaatskosten. Dit kan doordat er minder Wmo-adviesaanvragen zullen worden aangevraagd. Op termijn verwachten we door de nieuwe werkwijze een groter beroep te doen op de eigen mogelijkheden van de burger, waardoor een beroep op individuele voorzieningen wordt verminderd. De pilot zal een indicatie moeten geven van de te verwachten kosten en opbrengsten. Andere belangrijke indicatoren kunnen zijn: gelijkblijvende of verbeterende cliënttevredenheid, meer gebruik van het dienstenaanbod in de wijk, groter gebruik van algemene voorzieningen en minder gebruik van individuele voorzieningen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,


de secretaris,
