

Afdeling **Burgerzaken**
Onderwerp **Vertraging E-loket in Hoogkerk**

Bezoekadres
Kreupelstraat 1

Postadres
Postbus 30026
9700 RM Groningen

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Wij zijn met het openbaar vervoer bereikbaar,
Kreupelstraat:
buslijnen
1, 2, 3, 5, 6, 11
Zuiderweg 70/2:
Buslijn 8
Trompsingel:
Buslijn 5

Telefoon (050) 367 70 30 Bijlage(n)

Ons kenmerk DI 11.2619359

E-mailadres
info@groningen.nl

Datum **- 6 JUN 2011** Uw brief van

Uw kenmerk

Website
www.gemeente.groningen.nl

Geachte dames en heren,

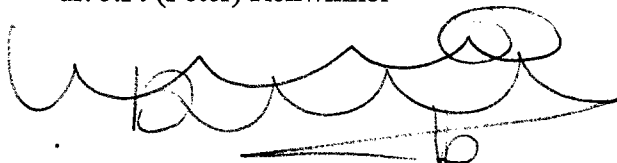
In de beantwoording van raadvragen in 2010 is de raad beloofd per 1 juni 2011 een afsprakensysteem en e-loket voor Hoogkerk en Lewenborg operationeel te hebben. Voor Lewenborg zal deze planning gehaald worden, voor Hoogkerk niet.

De reden hiervan is van praktische aard: deze zomer wordt het wijkservicecentrum Hoogkerk ingrijpend verbouwd. De publiekshal en de werkruimten van de afdeling publiekszaken zijn hierbij betrokken. De apparatuur die voor een goed werkend afsprakensysteem nodig is, is kwetsbaar. Het is daarom niet verstandig deze apparatuur al vóór de verbouwing in de publiekshal aan te brengen. Afkoppeling en eventuele verplaatsing van de publiekszuil mogen alleen gebeuren door het bedrijf dat het aanlegt en is bepaald niet goedkoop. Aangezien het wijkservicecentrum in de maanden juli en augustus 2011 volledig voor het publiek gesloten zal zijn, is dat een te grote investering voor één maand.

Het wijkservicecentrum Hoogkerk zal dan ook per maandag 5 september 2011 met het e-loket starten, zodat alle benodigde maatregelen voor het e-loket gecoördineerd na de verhuizing kunnen plaatsvinden.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

