

Onderwerp Voorlopige gunning aanbesteding Onafhankelijke cliëntondersteuning 2022


Steller F. Terwisscha van Scheltinga

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 56 94 Bijlage(n) 0

Ons kenmerk 464979-2021

Datum 6-10-2021 Uw brief van

Uw kenmerk - 

Geachte heer, mevrouw,

In deze brief informeren wij u over de aanbesteding van de onafhankelijke cliëntondersteuning (OCO) in het kader van de Wmo. Op 7 september 2021 hebben wij een besluit genomen over de voorlopige gunning van de opdracht. De gunning is inmiddels definitief. In deze brief informeren wij u over het verloop van de aanbesteding.

#### *Uitgangspunten OCO*

De belangrijkste uitgangspunten voor de OCO zijn als volgt:

- de cliëntondersteuning is vormgegeven als algemene voorziening, die vrij inzetbaar en toegankelijk is voor iedere inwoner. Dit betekent ook dat de cliëntondersteuning gratis is;
- de cliëntondersteuner handelt onafhankelijk van gemeente en zorgaanbieders; is dus niet verantwoordelijk voor de toekenning van maatwerkvoorzieningen en levert zelf geen zorg;
- de cliëntondersteuning kent een informatieplicht. De inwoner moet goed worden geïnformeerd over de functie van de cliëntondersteuner en de mogelijkheden om hiervan gebruik te maken;
- de cliëntondersteuning wordt integraal (levensbreed) ingestoken, zodat ook naast zorg en ondersteuning andere levensgebieden meegenomen kunnen worden;
- de cliëntondersteuner dient te zorgen voor meer verbinding en samenwerking op het gebied van de Wet Langdurige Zorg (Wlz);
- de cliëntondersteuning kan een preventief karakter hebben. De cliëntondersteuning is laagdrempelig en kan bijdragen aan de vraagverduidelijking, zelfredzaamheid en participatie van inwoners. Dit kan ervoor zorgen dat het gebruik van niet passende zorg wordt

verminderd;

- wachttijden worden zo veel mogelijk voorkomen. Eventuele wachttijden hebben geen nadelige invloed op de ondersteuning;
- samenwerking met ketenpartners is een vanzelfsprekendheid;
- er wordt uitgegaan van tijdelijkheid van professionele ondersteuning. Dienst- en hulpverlening dient erop gericht te zijn om de eigen kracht en zelfredzaamheid van (groepen) burgers te versterken;

Met deze aanbesteding hebben we ingespeeld op de toenemende kosten van de Wmo. We hebben de activiteiten van de OCO ingekaderd. Dit maakt de activiteiten van de OCO specifiek waardoor zowel inwoners als professionals een helder beeld hebben bij de precieze activiteiten van een cliëntondersteuner. Ook hebben we verschillende trajecten ontworpen. Op deze manier kunnen we monitoren op welke activiteiten de OCO wordt ingezet. Door bovenstaande maatregelen en uitgebreid tariefonderzoek hebben we de totale kosten van OCO met deze aanbesteding omlaag kunnen brengen. Hierbij zijn inwoners nog steeds verzekerd van uitgebreide cliëntondersteuning.

#### *Uitkomst gunning*

Aanbieders hadden tot 19 juli 2021 de tijd om in te schrijven op de te vergeven opdracht. Tijdens de eerste vragenronde hebben vier aanbieders vragen gesteld over de gepubliceerde aanbestedingsstukken. Uiteindelijk hebben we in totaal drie inschrijvingen op de opdracht ontvangen. De vierde aanbieder heeft afgezien van inschrijving.

De binnengekomen inschrijvingen zijn beoordeeld aan de hand van een aantal gunningscriteria. Op basis van deze kwalitatieve gunningscriteria zijn de ingediende plannen van aanpak beoordeeld.

De kwalitatieve gunningscriteria betroffen:

1. het implementatieplan (hoe gaan de aanbieders zorgen voor een goede implementatie van de opdracht);
2. dienstverlening (hoe zorgt de aanbieder voor effectieve inzet van de OCO waarbij de zelfredzaamheid en participatie van inwoners gewaarborgd blijft);
3. formeel/informeel (hoe richt de aanbieder het proces en de samenwerking tussen formele cliëntondersteuners en informele cliëntondersteuners in);
4. communicatie (hoe zorgt de aanbieder voor bekendheid van de OCO).

De beoordelingscommissie heeft punten per criterium toegekend. De twee partijen die het best scoorden, is de overeenkomst toebedeeld. De twee partijen met de hoogste score zijn: Stichting Tinten Training en Advies en Stichting MEE.

Bovenstaande gunningscriteria zijn afgestemd met de Adviesraad Sociaal Domein Groningen (ASDG). De ASDG heeft in het gehele traject van de aanbesteding een adviesrol gehad.



Vervolgens hebben wij op 7 september 2021 besloten over te gaan tot mededeling van de gunningsbeslissingen en, na afloop van de ‘alcateltermijn’ tot gunning aan de twee partijen.

Bovenstaande aanbieders kwamen overtuigend als meest geschikte kandidaten naar voren. Naast de gewenste kwaliteit van dienstverlening hebben deze aanbieders tijdens het aanbestedingstraject laten zien dat zij in staat zijn om mee te denken in onze doelen omtrent de OCO.

Voor Stichting MEE geldt dat dit een partij is waar momenteel ook al mee samengewerkt wordt. Zij beschikken daarbij al over een vestiging in Groningen. Door de keuze voor bovenstaande aanbieders is de andere inschrijvende partij afgefallen.

We zijn verheugd met het feit dat we geschikte kandidaten hebben geselecteerd die allebei hoog hebben gescoord op al onze kwaliteitseisen. Wij zijn ervan overtuigd dat zij in staan voor de toegezegde kwaliteit, en wij zullen dit gaan toetsen aan de hand van tevredenheidsonderzoeken.

#### *Vervolg*

Er wordt op 29 september 2021 overgegaan tot definitieve gunning. Hierdoor kan de ondertekening van de overeenkomsten met de gegunde partijen plaatsvinden.

Hierna start de implementatie van de per 1 januari 2022 te verrichten ondersteuning. Dit gebeurt aan de hand van het plan van aanpak van de geselecteerde partijen, in samenwerking met de gemeente en WIJ Groningen. Beide partijen hebben daarbij toegezegd om nauw met elkaar samen te gaan werken om krachten te bundelen.

Wij vertrouwen er op uw raad hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*