

Onderwerp Voorlopige gunning aanbesteding hulpmiddelen  
Wmo 2022

Steller M.B.T. Boxem



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 78 99 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 406063-2021

Datum 22-09-2021 Uw brief van

Uw kenmerk - 

Geachte heer, mevrouw,

Er is toegezegd u te informeren over de aanbesteding van de hulpmiddelen in het kader van de Wmo. Op 31 augustus 2021 hebben wij een besluit genomen over de voorlopige gunning van de opdracht. De gunning is inmiddels definitief. In deze brief informeren wij u over het verloop van de aanbesteding.

#### *Aanbestedingsproces*

De gemeente heeft deze aanbesteding innovatief vorm gegeven. We zijn daarbij uitgegaan van de behoefte van de cliënt. De werkgroep Toegankelijkheid heeft namens de doelgroep input geleverd op de stukken van zowel gemeente als aanbieders om dit te borgen. Er heeft een onderzoek plaatsgevonden met de gemeenten Noord- en Midden-Drenthe, Enschede en Midden-Groningen, waarbij de daadwerkelijke aanbesteding samen met de gemeente Midden Groningen heeft plaatsgevonden.

Er is bij de aanbesteding aangesloten op de belangrijkste punten van de VNG verbeteragenda hulpmiddelen en het ketenbureau, zoals op het gebied van het berichtenverkeer en het streven naar landelijke uniformiteit. Omdat daarnaast ook input is verkregen vanuit VWS regioadviseurs zijn de belangrijkste ontwikkelingen in de aanbesteding geborgd. Het was daarnaast een wens van de gemeente Groningen om ook meer in te zetten op duurzaamheid en het betrekken van de lokale mkb. Hierop zijn de plannen van de aanbieders ook beoordeeld, zie hieronder.

#### *Uitkomst gunning*

Aanbieders hadden tot 2 augustus 2021 de tijd om in te schrijven op de te vergeven opdracht. Er zijn vier partijen werkzaam als leverancier van

hulpmiddelen Wmo. In totaal hebben we drie inschrijvingen ontvangen. De vierde leverancier heeft afgezien van inschrijving.

De binnengekomen inschrijvingen zijn beoordeeld aan de hand van de voorschriften, eisen en gunningscriteria van de offerteaanvraag. Onderdeel van de inschrijvingen waren de plannen van aanpak.

Op basis van kwalitatieve gunningscriteria zijn de ingediende plannen van aanpak beoordeeld.

De kwalitatieve gunningscriteria betroffen:

1. het implementatieplan (hoe gaan zij zorgen voor een goede implementatie: met wie, hoe en wanneer en wat kunnen ze betekenen in de overname van het uitstaand bestand van voormalig gemeente Haren);
2. regie en kwaliteit voor inwoners (hoe wordt de gebruiker betrokken en bereikt, op welke wijze is er oog voor de persoonlijke kenmerken of voorkeuren van de gebruiker);
3. samenwerking met mkb (wijze waarop er samengewerkt wordt met het mkb en welke kansen zij hiervoor zien);
4. implementatie I-Wmo (dit is een wijze waarop gemeenten en leveranciers in de nabije toekomst met elkaar moeten kunnen communiceren en is onderdeel van de VNG verbeteragenda);
5. duurzaamheid en circulariteit (op welke wijze men de gemeente tegemoet kan komen in het voldoen in duurzaamheid en de slimme maatregelen die men heeft genomen).

Bij de beoordeling zijn punten per criterium toegekend. Een hogere score leidde tot een fictieve korting op de ingediende prijs, waardoor er een vergelijkingsprijs ontstaat. Met de vergelijkingsprijs was het mogelijk om de aanbieders met de beste inschrijving op het gebied van prijs en kwaliteit naar voren te dragen voor gunning van de opdracht. De partij die het best scoorde op de prijs en kwaliteit, heeft het grootste gebied toebedeeld gekregen om te bedienen. De beoordeling heeft in consensus plaatsgevonden met de Gemeente Midden Groningen, waarmee we samen hebben aanbesteed. Bovenstaande beoordeling resulteerde in de onderstaande kandidaten per gebied.

Geografisch gebied	Aanbieder
1. Stadsdeel West; Stadsdeel Oost en Ten Boer.	Medipoint Wmo B.V.
2. Stadsdeel Centrum en oude wijken; Stadsdeel Zuid; Haren.	Welzorg Nederland B.V.

Vervolgens hebben wij op 31 augustus 2021 besloten over te gaan tot mededeling van de gunningsbeslissingen en, na afloop van de 'alcateltermijn' (zie kopje 'vervolg'), tot gunning aan de twee partijen.

Bovenstaande aanbieders kwamen overtuigend als meest geschikte kandidaten naar voren. Naast de gewenste kwaliteit van dienstverlening geven deze aanbieders ook aan dat zij in staat zijn om met ons mee te denken in onze doelen op het gebied van duurzaamheid en het betrekken van andere stakeholders in het sociale domein.

Voor Medipoint geldt dat dit een partij is waar momenteel ook al mee samengewerkt wordt. Zij beschikken daarbij al over een vestiging in Groningen. Welzorg heeft nog geen cliënten in Groningen, maar is al wel bekend in de regio, omdat zij al wel met verschillende partijen hier samenwerkt zoals Vegro (hulpmiddelenleverancier voor de zorgverzekeraars) en de zonnebloemauto. De zonnebloemauto is een initiatief van Nationale Vereniging de Zonnebloem, waarbij mensen die rolstoelafhankelijk zijn, tegen een laag tarief gebruik kunnen maken van een geschikte leenauto. In haar plannen heeft Welzorg toegezegd de zonnebloemauto mogelijk te blijven maken voor onze inwoners.

Door de keuze voor bovenstaande aanbieders is de andere inschrijvende partij afgefallen.

We zijn verheugd met het feit dat we voor alle percelen geschikte kandidaten hebben geselecteerd die allebei hoog hebben gescoord op al onze kwaliteitseisen. Ook de werkgroep Toegankelijkheid is hier enthousiast over. Wij zijn ervan overtuigd dat zij in staan voor de toegezegde kwaliteit, omdat wij dit gaan toetsen aan de hand van tevredenheidsonderzoeken. Een significant verschil in tevredenheid tussen beide partijen kan er voor zorgen dat de best scorende partij een groter gebied gaat bedienen.

#### *Financiële consequenties*

In de toelichting op de opgaven bij de voorjaarsbrief 2021 hebben we gemeld dat de nieuwe aanbesteding leidt tot hogere kosten. Hierin hebben we aangegeven dat de kosten bij de nieuwe aanbesteding tussen de €0,4 miljoen en €1,2 miljoen hoger konden uitvallen.

Op basis van de inschrijvingen kunnen we concluderen dat de kostenstijging beperkt blijft tot de onderkant van de bandbreedte. We gaan uit van een stijging van de kosten met €350.000 in 2022 oplopend naar €385.000 in 2025. Deze kosten worden meegenomen in de ontwerpbegroting 2022 die in oktober 2021 aan de raad wordt voorgelegd. We merken daarbij wel op dat er veel onzekerheden zitten in de ramingen van de aantal te verstrekken hulpmiddelen. Dit kan leiden tot schommeling in de kosten tussen de jaren.

#### *Vervolg*

Na kennisgeving van de inschrijvende partijen van onze gunningsbesluiten hadden deze partijen de gelegenheid om via een kort geding op te komen tegen de gunningsbeslissing(en). Dit kon gedurende een periode van 20 dagen ('alcateltermijn').

Er is geen kort geding gekomen, wat betekent dat er op 22 september 2021 overgegaan wordt tot definitieve gunning. Hierdoor kan de ondertekening van de overeenkomsten met de gegunde partijen plaatsvinden.



Nu de gunning definitief is start de implementatie van de per 1 januari 2022 te verrichten ondersteuning. Dit gebeurt aan de hand van het plan van aanpak van de geselecteerde partijen, in samenwerking met de gemeente en WIJ Groningen. Beide partijen hebben daarbij toegezegd om nauw met elkaar samen te gaan werken om krachten te bundelen en onderlinge verschillen in werkwijzen te verkleinen. Ook bij de implementatie werken we samen met de gemeente Midden Groningen.

Voor een groot deel van de cliënten en de consultants van WIJ geldt dat zij hun huidige leverancier behouden, aangezien Medipoint al de gecontracteerde partij was voor de voormalige gemeenten Groningen en Ten Boer. De andere partij gaat communicatie opzetten in afstemming met de gemeente om zich eveneens te presenteren. Gelet op de eerder genoemde aanwezigheid in de regio van Welzorg, hebben we vertrouwen in een soepele overgang van dienstverlening en een geslaagde samenwerking tussen beide aanbieders.

*Tot slot*

Wij vertrouwen erop dat we uw raad met deze brief voldoende hebben geïnformeerd over het verloop van de aanbesteding.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*