



Onderwerp Voortgang afhandeling moties VSD

Steller M. Oosterhuis

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 52 15 Bijlage(n) ---

Ons kenmerk 4906259

Datum 20-03-2015 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 29 oktober 2014 heeft uw raad bij de behandeling van het Beleidsplan/Uitvoeringsplan Vernieuwing Sociaal Domein 2014/2015 en de verordeningen Wmo 2015 en Jeugd 2015 in totaal negen moties aangenomen. In deze brief is onze interpretatie daarvan weergegeven en informeren wij u over de voortgang met betrekking tot de afhandeling van deze moties. Daarnaast geven wij aan hoe wij zijn omgegaan met de gedane toezeggingen.

Motie Maatwerk communicatie (motie 10)

Vanaf 2015 is de gemeente verantwoordelijk voor een fors aantal (nieuwe) taken op het terrein van jeugd, ondersteuning en zorg. Dit gaat gepaard met veranderingen. Burgers moeten hierover goed geïnformeerd worden. Actieve communicatie is hierbij een essentieel onderdeel. Daarom verzoekt u ons om in onze communicatie uitingen speciaal aandacht te besteden aan mensen die de Nederlandse taal niet of beperkt machtig zijn, die sociaal en verbaal minder weerbaar zijn en aan mensen met geen of geringe digitale vaardigheden. Ook vraagt u ons om deze communicatie vooraf voor te leggen aan de bestaande adviesraden. Tot slot vraagt u ons om zorgvragers actief te wijzen op de mogelijkheid om een belangenbehartiger te betrekken bij intakes, keukentafelgesprekken en bezwaarprocedures.

Ook wij zijn van mening dat een goede communicatie richting onze burgers van essentieel belang is. Daarom brengen we door allerlei vormen van actieve communicatie onze burgers op de hoogte van deze veranderingen. We zetten bijvoorbeeld in op begrijpelijke brieven en het verstrekken van heldere mondelinge informatie via keukentafelgesprekken. Dit ondersteunen we met begrijpelijke stads brede communicatie in onder andere de Gezinsbode en de WIJ website. Op deze website, evenals in onze advertenties in de Gezinsbode, geven we bovendien in de Engelse taal aan waar mensen met vragen terecht kunnen.



Onze zorgpartners vragen we om de informatie te delen en de vertaalslag te maken naar hun eigen doelgroepen. Indien nodig, kan er gebruik worden gemaakt van een tolk. Verder delen en bespreken we onze communicatie uitingen met de adviesraden. Tenslotte wijzen we zorgvragers actief op de mogelijkheid om een belangenbehartiger naar keuze te betrekken bij intakes en gesprekken.

Motie Experiment Huishoudelijke Hulp (motie 13)

Het jaar 2015 geldt als overgangsjaar waarin mensen en organisaties zich kunnen voorbereiden op de veranderingen in huishoudelijke hulp (Wmo) die vanaf 2016 gelden. Vanaf 2016 blijft de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp in beginsel alleen bestaan voor mensen die zelf geen regie kunnen voeren over hun huishouden. De huidige maatwerkvoorziening lichte huishoudelijke hulp (HH1) wordt per 2016 een algemene voorziening. Deze regelen en betalen inwoners in principe zelf. Door de Huishoudelijke Hulp Toelage van het Rijk en het besluit van de raad om mensen met een laag inkomen financieel tegemoet te komen, kunnen mensen in aanmerking komen voor een financiële tegemoetkoming van de gemeente. De hoogte daarvan varieert afhankelijk van het inkomen.

U hebt ons in uw motie gevraagd om samen met betrokkenen, zoals burgers, wijkorganisaties en woningbouwverenigingen te experimenteren met andere organisatievormen van de maatwerkvoorziening huishoudelijke hulp (zoals wijkcorporaties of vouchers). Burgers moeten immers worden uitgedaagd om na te denken over nieuwe vormen van hulp.

We geven graag uitvoering aan deze motie, omdat dit mogelijk goede kansen biedt om tot nieuwe vormen van hulp te komen. Daartoe hebben we the right to challenge alvast opgenomen in de Nadere regels Wmo. Daarmee hebben we (deels) invulling gegeven aan onze toezegging dat burgers het recht krijgen de gemeente uit te dagen. We zullen alert zijn op initiatieven van burgers, zorgaanbieders en mogelijk andere partijen. En waar mogelijk ondersteunen we dergelijke initiatieven. Voor de zomer van 2015 informeren we u over hoe we dit willen gaan aanpakken.

Motie Medezeggenschap jeugdigen en ouders (motie 14)

In uw motie 'Medezeggenschap jeugdigen en ouders' geeft u aan dat zowel jongeren als ouders in staat moeten worden gesteld om medezeggenschap uit te oefenen wanneer er sprake is van jeugdhulp en dat hierbij specifiek onderscheid wordt gemaakt in medezeggenschap door jongeren en door die van de ouders. U bepleit dat we hierover afspraken maken met aanbieders van jeugdhulp, dat we dit opnemen in de nadere regels jeugdhulp en dat we bovendien toezien op de uitvoering hiervan.



Evenals u hechten ook wij aan een stem voor zowel jongeren als hun ouders. Daarom zijn we, in overleg met het Regionaal Inkooporgaan Groninger Gemeenten (RIGG), in gesprek met de aanbieders van jeugdhulp over de gewenste invulling van de medezeggenschap. Dit leggen we vervolgens vast in de contracten voor 2016. Verder onderzoeken we hoe we het onderdeel medezeggenschap uitwerken in de nadere regels jeugdhulp.

Motie De stem van jongeren (motie 15)

In uw motie 'De stem van jongeren' verzoekt u ons de nieuwe jeugdhulp samen met kinderen en jongeren vorm te geven en een manier te vinden om daarover met elkaar in gesprek te gaan. Daarbij ook gebruik te maken van ervaringen elders in het land.

Via het RIGG onderzoeken we alle mogelijkheden met betrekking tot participatie van kinderen en jongeren bij jeugdhulp. We denken hierbij bijvoorbeeld aan een kinder- en jongerenplatform dat verbonden is aan het RIGG. Daarnaast zijn we ook binnen de gemeente Groningen aan het onderzoeken op welke wijze we dit vorm kunnen geven. Wij verwachten dat dit onderzoek rond de zomer van 2015 is afgerond. Over de uitkomsten zullen wij u informeren. .

Motie Huishoudelijke hulp (motie 16)

In Groningen is de groep HH2-cliënten groter dan in andere gemeenten. Door gesprekken met de HH2-cliënten te voeren wordt beoordeeld of deze cliënten nog de juiste zorg hebben. Mogelijk volstaat een lichtere en goedkopere vorm van huishoudelijke hulp, namelijk huishoudelijke hulp 1 (HH1). U voelt zich verantwoordelijk voor deze groep kwetsbare groep HH-cliënten en wil hierover dan ook graag geïnformeerd worden.

U verzoekt het college om de raad te rapporteren over de uitkomsten van de gesprekken met de cliënten met een HH2-indicatie. We hebben inmiddels uitvoering gegeven aan deze motie met onze brief van 18 februari 2015 'Uitkomst gesprekken HH2-cliënten' (kenmerk brief: 4835720). We vertrouwen erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben.

Motie Controle-regelreflex (motie 17)

In de voorbereiding van het proces rond de drie decentralisaties heeft uw raad vanuit haar midden de begeleidingscommissie vernieuwing sociaal domein ingesteld. De decentralisaties brengen in onze stad veranderingen met zich mee, waardoor er incidenten kunnen plaatsvinden. De raad heeft de begeleidingscommissie VSD via deze motie de opdracht gegeven om met een voorstel te komen hoe de raad met deze incidenten zou kunnen omgaan, zonder in een risico-regelreflex te schieten.



Ook wij vinden dit een belangrijk thema en willen dan ook graag met u over dit thema van gedachten wisselen. Inmiddels heeft hierover in februari 2015 een werkconferentie plaatsgevonden. Er is afgesproken om hier in het najaar van 2015 een vervolg aan te geven.

Motie Rekenhulp eigen bijdrage zorg (motie 18)

In uw motie geeft u aan, dat u het belangrijk vindt dat onze burgers correcte financiële informatie ontvangen van de gemeente. Dat betekent ook, dat ze vooraf goed geïnformeerd worden over de hoogte van de eigen bijdrage met betrekking tot zorg en ondersteuning. Daarom hebt u het college verzocht te onderzoeken of het mogelijk is een online gemeentelijke rekenhulp te ontwikkelen voor het berekenen van de eigen bijdrage in de zorg.

Net als de raad hechten wij ook belang aan het verstrekken van goede informatie aan onze burgers. We hebben vastgesteld dat de CAK rekenhulp sinds oktober weliswaar verbeterd is, maar zeker nog niet optimaal. Wij hebben besloten een eigen rekenhulp op onze gemeentelijke website te plaatsen. Onze verwachting is dat dit instrument in april 2015 operationeel is. Deze rekenhulp beperkt zich tot het berekenen van de zogenaamde Maximale periode bijdrage per 4 weken. De rekenhulp is eenvoudig en doeltreffend en voorzien van een informatieve tekst over de principes van de eigen bijdrage.

Uitgelegd wordt dat de Maximale periode bijdrage in 90 % van de situaties de daadwerkelijke eigen bijdrage zal zijn. Ook wordt uitgelegd dat als de eigen bijdrage afwijkt, deze dan lager zal zijn dan de maximale periodebijdrage, namelijk gelijk aan de kosten van de voorzieningen. Mensen in een kwetsbare positie zullen dus niet (zoals gesteld in de motie) onverwacht een rekening krijgen die veel hoger is dan verwacht. Deze situaties van een lagere eigen bijdrage dan de Maximale periodebijdrage uit de rekenhulp, kunnen zich voordoen bij relatief hoge inkomens en bij relatief goedkope voorzieningen.

In het keukentafelgesprek komt altijd de Maximale periode bijdrage aan de orde. Als de mogelijkheid reëel is dat de cliënt minder gaat betalen dan zijn Maximale periode bijdrage, rekent de consulent samen met de cliënt de werkelijke eigen bijdrage uit (daarbij rekening houdend met de kosten van de nieuw aangevraagde voorziening en van eerdere eigen bijdrage plichtige voorzieningen).

Motie Geen jeugd tussen wal en schip (motie 21)

U verzoekt ons in uw motie 'Geen jeugd tussen wal en schip' om in samenwerking met de specialistische jeugdzorgverleners oplossingen te vinden voor kwetsbare jeugdigen, die na een verblijf in een jeugdzorginstelling niet kunnen meedoen in de maatschappij.



Ondersteuning van de doelgroep kwetsbare jongeren tussen 16 en 27 jaar is door ons hoog op de agenda geplaatst. Vanuit wet- en regelgeving zijn er namelijk diverse leeftijdsafhankelijke breuklijnen binnen deze groep. Vanuit zorg-onderwijs-werk streven wij ernaar dat deze breuklijnen niet belemmerend zijn voor de ondersteuning aan deze jongeren. Het is niet onze intentie om apart beleid te maken voor kwetsbare jongeren tussen 16 en 27 jaar, het is wel de bedoeling om samenhang te organiseren in de uitvoering en ondersteuning vanuit de situatie van de jongere én niet vanuit leeftijdsgrenzen.

Wat betreft uw motie 'Geen jeugd tussen wal en schip', delen wij uw zorg en wij zijn daarom met specialistische jeugdhulpinstellingen en het onderwijs op zoek naar passende oplossingen. In de casuïstiek die nu langs komt proberen we de inzet te plegen die nodig is om geen jeugd tussen wal en schip te laten vallen. Net als de reguliere afstemming tussen verschillende betrokken partijen. Tevens hebben we het initiatief genomen om vanuit het afstemmingsoverleg gemeenten en onderwijs een werkgroep onderwijs-zorg-arrangementen op dit thema te starten. Doel is de problematiek te verkennen en in een samenwerking tussen gemeenten, onderwijs en zorginstellingen met een passend arrangement te komen. Rond de zomer van 2015 hebben we hier mogelijk een beeld van.

Motie Familiegroepsplan (motie 23)

Met de motie 'Familiegroepsplan' wijst u op het recht van ouders om via een familienetwerkberaad te komen tot een familiegroepsplan. In uw motie verzoekt u ons dit recht in de jeugdzorg verder uit te werken en aan u voor te leggen.

Ook wij vinden het versterken van de eigen kracht en de regie van de hulpvrager, met inzet van het sociale netwerk, belangrijk. Per 1 januari 2015 hebben we daarom het familiegroepsplan opgenomen in de werkprocessen van de Vernieuwing Sociaal Domein. In de praktijk werkten we al met een ondersteuningsplan. Het familiegroepsplan hebben we hierin nu geïntegreerd. De opvatting dat de hulpverlening ondersteunend is aan de hulpvrager en zijn netwerk, volgens het principe één kind, één gezin, één plan en één regisseur komt hiermee in onze ogen goed tot zijn recht.

We stellen verschillende methodieken beschikbaar om mensen met een hulpvraag te stimuleren zelf een actieve rol te spelen bij het maken van een ondersteuningsplan. In onze communicatie zullen we hier ook aandacht aan blijven besteden.



Deze werkwijze waarbij de hulpvrager zelf, zo nodig met het netwerk of (onafhankelijke) cliëntondersteuning, een ondersteuningsplan op stelt, is nog volop in ontwikkeling en zowel hulpverleners als hulpvragers moeten er nog ervaring mee op doen. We gaan dan ook de gang van zaken in de praktijk volgen met als doel al lerende de uitvoeringspraktijk te verbeteren.

Toezeggingen m.b.t. VSD oktober 2014:

- a. **De mondelinge toelichting m.b.t. de HHT** voor de toelage van het rijk schriftelijk te doen toekomen (W&I, 8 oktober 2014). *Over de aanvraag en uitvoering van de HHT (Huishoudelijke Hulp Toelage) hebben wij u per brief geïnformeerd op 11 februari 2015 (kenmerk brief: 4662184);*
- b. **De nieuwe aanvraag voor huishoudelijke hulp** te delen met de raad (raadsvergadering, 29 oktober 2014). *Zie antwoord onder a;*
- c. **Het meenemen van de raad** in het traject van 2015 naar 2016 waarbij aanpak en meningen gewisseld kunnen worden. Hierin worden innovatie en nieuwe initiatieven meegenomen (raadsvergadering, 29 oktober 2014). *Over hoe we dit het beste kunnen doen, zijn wij in gesprek met de begeleidingscommissie van uw raad.*

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Peter Teesink