

Onderwerp Voortgang hersteloperatie gedupeerden Toeslagenaffaire

Steller T.P. Schaafsma

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 53 99 Bijlage(n)

Ons kenmerk



Datum 16 juni 2021 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

### **Team hersteloperatie gedupeerden Toeslagenaffaire**

Op 16 februari 2021 heeft het College besloten de machtiging van de Belastingdienst te accepteren om aan de slag te gaan met de uitvoering van de hersteloperatie gedupeerden toeslagenaffaire. Er is een (kern)team samengesteld van medewerkers van WIJ Groningen en de gemeente (DMO, GKB & Financiën). Hierbij willen wij u informeren over de voortgang.

### **Stand van zaken en vervolg**

In totaal hebben zich landelijk iets meer dan 40.000 ouders gemeld bij de Belastingdienst als gedupeerde, waarvan in totaal 355 gedupeerden in de gemeente Groningen. Inmiddels hebben we 214 burgers benaderd en daadwerkelijk gesproken. Een telefoonteam van het Minimaloket legt de eerste contacten met als doel om in eerste instantie te luisteren naar de verhalen. Dit eerste contact was van belang om een goed beeld te krijgen en te inventariseren:

- of er sprake is van een acute situatie;
- of men een hulpvraag heeft;
- op welk(e) leefgebied(en) er een hulpvraag speelt.

De inzet van het Minimaloket is een goede keuze geweest. Het laagdrempelig karakter van de gevoerde gesprekken werd doorgaans als positief ervaren. Op basis van de uitkomsten van de eerste contacten kunnen we ons focussen op de inwoners die aangegeven hebben graag samen verder te willen kijken naar hun problemen en te zoeken naar oplossingen. Op deze manier kunnen we het vervolcontact zo gericht mogelijk uitvoeren. Zo voorkomen we dat mensen hun verhaal telkens opnieuw moeten vertellen.

Er is een speciaal e-mailadres aangemaakt: [hersteloperatie@groningen.nl](mailto:hersteloperatie@groningen.nl)

Alle inwoners waar contact mee is geweest ontvangen een brief met een bevestiging en nadere contactgegevens voor het vervolg. Op die manier weet iedereen ons te vinden en stroomlijnen we de communicatie. Ook kunnen mensen die in eerste instantie hebben aangegeven geen hulp nodig te hebben, op deze manier alsnog kenbaar maken als er in die behoefte iets wijzigt.

### **Cijfers op een rij**

- 355 aangeleverd door de Belastingdienst;
- 63 personen hebben een brief ontvangen omdat hun contactgegevens ontbreken;
- 214 gesproken & bevestigingsbrief ontvangen;
- 146 personen hebben aangegeven geen hulp te willen of nodig te hebben;
- 25 personen hebben aangegeven nog niet te weten of ze hulp willen;
- 43 personen hebben aangegeven een aanvullende hulpvraag te hebben;
  - 30 op het gebied van financiën;
  - 13 op het gebied van activering (werk);
  - 10 op het gebied van wonen;
  - 8 op het gebied van gezondheid;
  - 5 op het gebied van gezin.

### **Vervolgstappen**

Inmiddels zijn we volop bezig met het leggen van het vervolgcontact waarin samen met de gedupeerde inwoners een Plan van Aanpak wordt opgesteld. We koppelen zoveel mogelijk de juiste professionals aan de gedupeerde, afhankelijk van de specifieke hulpvraag.

WIJ Groningen pakt het op richting de gezinnen waar een hulpvraag ligt binnen de domeinen waarin WIJ zich specialiseert (gezin, wonen, gezondheid en activering). WIJ Groningen levert een bijdrage bij het opstellen van een plan van aanpak voor deze gezinnen. Indien noodzakelijk kan externe expertise worden ingezet; zoals een gedragswetenschapper of een praktijkbegeleider.

Het is positief om te merken dat het grootste deel van de problemen die gedupeerden hebben ondervonden in de loop der tijd al binnen de reguliere dienstverlening van WIJ Groningen en de gemeente is opgepakt en (deels)opgelost. De meeste nieuwe zaken denken wij ook op te kunnen pakken binnen die reguliere dienstverlening. Het beperkte deel dat complexer is en niet direct kan worden opgelost zal op basis van maatwerk worden opgepakt. Voor deze gevallen zal een specifiekere inzet nodig zijn.

Indien nodig kan casuïstiek worden ingebracht in het kernteam van het Project Stapeling Domeinen (Doorbraakmethodiek)

Acute problemen worden altijd direct opgepakt.

Alle kosten van de gemeentelijke inzet worden door de Belastingdienst gecompenseerd<sup>1</sup>.

### **Discriminatie**

Toen het rapport van de Parlementaire Onderzoekingscommissie verscheen was een veelgehoorde opmerking dat er in het rapport te weinig aandacht was voor het aspect van discriminatie. Vanuit de gemeente Groningen willen we expliciet aandacht hebben voor de rol die discriminatie zou kunnen hebben gespeeld en wat dit met de gedupeerden heeft gedaan. Daarom hebben wij afstemming gezocht met het Meldpunt Discriminatie Groningen.

Zij hebben aan de leden van het team voorlichting gegeven. Afgesproken is dat dit aspect specifiek met alle gedupeerden zal worden besproken die aangegeven hebben (vervolg)contact te willen met de gemeente.

### **Afwikkeling van schulden, Moratorium & Catshuisregeling**

De afgelopen periode was er veel onduidelijkheid over de afwikkeling van schulden, de uitbetaling van de Catshuisregeling en het daaraan gerelateerd moratorium. Er komen heel veel vragen binnen bij de gemeente over de afwikkeling van het kwijtschelden van schulden.

Voor de schulden die gedupeerden bij de gemeente hebben is een afzonderlijk traject voor de uitvoering van het moratorium gestart. Hier wordt de lijn vanuit VNG gevolgd en vindt afstemming plaats met het Noordelijk Belastingkantoor. Intern worden alle invorderingstrajecten opgeschort, conform de afspraken met de VNG. Deze trajecten vinden hoofdzakelijk plaats binnen Inkomensdienstverlening en de GKB.

Over de afwikkeling van de bij de GKB lopende of in aanvraag zijnde schuldhelpverleningstrajecten wordt steeds meer duidelijk. Hier vindt ook afstemming plaats met de Branchevereniging voor schuldhelpverlening (NVVK) en sluiten we aan bij de landelijke lijn om alle trajecten op te schorten in afwachting van de definitieve uitkomst van de gesprekken tussen staatssecretaris Van Huffelen, VNG en private schuldeisers.

### **Bezoek Staatssecretaris**

Op 14 juli a.s. zal Staatssecretaris Van Huffelen een aantal gesprekken voeren met gedupeerde ouders uit de gemeente Groningen (en een aantal ons omringende gemeenten). Deze gesprekken zullen plaatsvinden op het Harm Buitenplein.

---

<sup>1</sup> SPUK II: De inhoud van de 2<sup>e</sup> Specifieke Uitering voor gemeenten is voor de zomer bekend en wordt na de zomer gepubliceerd.



Wij vertrouwen er op u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*