

Bladzijde
Onderwerp

Bestuursdienst
1
Voortgang motie zelfbeheer



Onderwerp Voortgang motie zelfbeheer groen in wijken

Steller Mark Ronda

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 3678581 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk SB13.4041794

Datum **19 DEC 2013** Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Naar aanleiding van het project de Hoekwierde in Almere bracht u 19 juni 2013 een motie in de raad over "Zelfbeheer groen in wijken" (zie bijlage 1). In de wijk Hoekwierde in Almere voeren bewoners een groot deel van de onderhoudswerkzaamheden zelf uit. De concrete vraag in de motie is:

In overleg met de wijken en de Stadgers na te gaan of het mogelijk is om een pilot te houden zoals het zelfbeheer in Almere en deze in één of meerdere wijken te starten

In deze brief informeren wij u over voortgang van de uitwerking van deze motie. In eerste instantie gaan we in op de oriëntatie van het onderwerp zelfbeheer. Daarna geven we aan wat de gesprekken met de bewonersorganisaties tot nu toe hebben opgeleverd en wat het vervolgtraject is.

Oriëntatie

We hebben ons eerst georiënteerd op het onderwerp zelfbeheer. Het was nog onvoldoende duidelijk wat we onder zelfbeheer verstaan. We hebben gekeken hoe zelfbeheer vorm gegeven kan worden, zonder direct de randvoorwaarden te bepalen. Ook geven we in de oriëntatie aan wanneer een pilot voor ons geslaagd is. Als laatste staan er een aantal belangrijke aandachtspunten in die we meenemen bij een pilot met zelfbeheer. De oriëntatie vormt het startdocument om vervolgens gezamenlijk met de bewonersorganisatie te komen tot beheerafspraken. De ervaringen van Almere en andere gemeenten zijn belangrijke input voor de oriëntatie. Ook hebben we hierin een aantal belangrijke aandachtspunten opgenomen. De uitwerking vindt u in bijlage 2.



Gesprekken met de bewonersorganisatie

We hebben de wijkorganisaties gevraagd of zij mee willen denken over een pilot met zelfbeheer. De volgende bewonersorganisaties gaven aan samen met de gemeente verder te willen denken:

- Bewonersorganisatie Beijum (werkgroep de “Groene Long”);
- Wijkraad Schilderswijk;
- Wijkraad De Hoogte;
- Bewonersorganisatie Oosterpark;
- Wijkraad Oosterpoort;
- Wijkraad Rivierenbuurt.

Na een oriënterend gesprek met bovengenoemde bewonersorganisaties en wijkraden hebben we uitgebreider gesproken met de werkgroep de Groene Long (onderdeel van de bewonersorganisatie Beijum). Dit is een zeer actieve werkgroep met ruim 80 mensen die zich meerdere keren per jaar inzetten voor het onderhoud van het ecologische gebied de Groene Long. De vrijwilligers helpen onder andere met snoeien, bloembollen planten en het opruimen van zwerfvuil. De actieve houding en omvang van de werkgroep de Groene Long zijn goede uitgangspunten om verder te werken aan een pilot met zelfbeheer. De initiatiefnemers van de werkgroep zijn enthousiast, maar geven aan dat het meer tijd kost om de hele achterban te informeren en mee te krijgen.

Ook met de andere bewonersorganisaties spreken we verder over de mogelijkheid om een pilot met zelfbeheer te starten. Het uitgangspunt voor een eventuele tweede pilot met bovengenoemde partijen is wel wezenlijk anders. De overige organisaties hebben een kleinere groep vrijwilligers en minder ervaring met de participatie in het onderhoud van de openbare ruimte dan de werkgroep de Groene Long. Uit hun eerste reactie blijkt wel dat ze enthousiast zijn en graag verder willen praten.

Vervolg

Allereerst bepalen we samen met de werkgroep de Groene Long hoe het vervolgtraject er uit moet komen te zien. Ook hiervoor geldt dat de werkgroep zoveel mogelijk zelf het initiatief neemt en wij waar nodig faciliteren en stimuleren. Verder plannen we een werkbezoek aan Almere in om zo te profiteren van de ervaringen van de gemeente Almere. In het vervolgtraject nemen we de aandachtspunten uit de oriëntatie mee. Afhankelijk van de snelheid waarmee dit traject doorlopen wordt, informeren wij u in de tweede helft van 2014. In deze brief nemen we ook de uitkomst van de gesprekken met de overige bewonersorganisaties op.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
dr. R.L. (Ruud) Vreeman

de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys



BIJLAGE 1



MOTIE

Zelfbeheer groen in wijken

De Raad van de Gemeente Groningen in vergadering bijeen op 19 juni 2013 besprekende de voorjaarsbrief 2013

overwegend dat:

- Er bezuinigd gaat worden op het beheer in de openbare ruimte;
- De huidige tijden ruimte geven aan nieuwe burgerinitiatieven maar ook aan een andere rol van de overheid;
- Zelfbeheer in een wijk in Almere tot grote tevredenheid van gemeente en bewoners heeft geleid;
- Dit zelfbeheer inwoners in Almere bewuster heeft gemaakt van hun omgeving en stimulerend heeft gewerkt op het elkaar aanspreken en onderhouden van een stukje openbare ruimte voor hun eigen huis;
- Dit voorbeeld wellicht ter inspiratie kan dienen in de stad en tevens kostenverlagend kan werken;

van mening dat:

- Groningen een stad wil zijn die schoon, heel, mooi én groen is;
- De inwoners door middel van zelfbeheer daar een actieve rol in kunnen spelen;

besluit:

- het college te verzoeken om in overleg met de wijken en de Stadgers na te gaan of het mogelijk is om een pilot te houden à la het zelfbeheer in Almere in één of meerdere wijken te starten

en gaat over tot de orde van de dag.

ChristenUnie	CDA	PvdA	GroenLinks
Inge Jongman	Anne Kuik	Wim Moes	Kris van der Veen
SP	D66		
Jimmy Dijk	Jetze Luhoff		

Voor de motie: stemmen

Tegen de motie: stemmen

De motie is aanvaard/verworpen

Toelichtend persbericht van juli 2012/Zelfbeheer in Hoekwierde

Bewoners van de Hoekwierde gaan het dagelijks beheer van hun eigen wijk voor hun rekening nemen. Alleen het beheer van de riolering en grote onderhoudswerkzaamheden voert de gemeente zelf nog uit. Wat ooit begon als een club vrijwilligers in het Windbos en Vogelbos, is uitgegroeid tot een buurtbeweging waarbij steeds meer bewoners aanhaken. Er zijn groepen bewoners opgestaan die zich met onderdelen van het beheer bezighouden. Zo is er een maaiploeg, die wekelijks controleert of het gras gemaaid moet worden. Eén vrijwilliger doet dagelijks kleine klusjes in de buurt. Er is een schoffelploeg en een zaagploeg. Daarnaast stimuleren de bewoners elkaar steeds meer om zich te ontfermen over het stukje openbare ruimte voor hun huis, hun eigen stoepje te vegen en onkruid te wieden. Maandag ondertekenen wethouder Ed Anker en de bestuursleden van de stichting Experiment Zelfbeheer Hoekwierde de gezamenlijke ontwikkel- en uitvoeringsovereenkomst voor het dagelijks beheer van de openbare ruimte in de Hoekwierde.

BIJLAGE 2

Eerste oriëntatie zelfbeheer



Inleiding

Participatie, zelfbeheer, cocreatie en coproduceren zijn allemaal termen die we gebruiken om aan te geven dat we samen met de inwoners van de stad aan slag willen met de inrichting en het beheer van de openbare ruimte. Dit voorjaar bracht de raad de motie "Zelfbeheer groen in wijken" in. De raad vraagt in deze motie om uit te zoeken of het mogelijk is een pilot met zelfbeheer á la Almere te starten. Het gaat hierbij om het beheer van een hele wijk (zie overzicht in de bijlage). Maar wat is Zelfbeheer nu precies? We gebruiken hiervoor de ervaringen van verschillende gemeenten zoals Almere, maar ook Utrecht, Culemborg en Nieuwegein. Natuurlijk ligt de uitkomst van deze oriëntatie niet vast, het vormt een uitgangspunt. Zoals het project in Almere laat zien is er sprake van een proces waarin bewoners en de gemeente gezamenlijk bepalen hoe het project vorm krijgt. Een oriëntatie is nodig om eenduidig met bewonersorganisaties verder te kunnen praten. We beantwoorden hierbij de volgende drie vragen:

1. Wat verstaan we onder zelfbeheer?;
2. Wat is het doel van zelfbeheer?;
3. Wanneer is een pilot geslaagd?;
4. Wat is het financiële plaatje van zelfbeheer?

Als laatste geven we aan welke aandachtspunten er vanuit de gemeente zijn bij een pilot met zelfbeheer. Bij deze oriëntatie is het contract van het project zelfbeheer in Almere toegevoegd. Dit contract is een voorbeeld van de wijze waarop afspraken over zelfbeheer kunnen worden vastgelegd.

1 Wat verstaan we onder zelfbeheer?

Tot de jaren 50 van de vorige eeuw werd het beleid in Nederland bepaald door de overheid. De bewoners hadden hierop nauwelijks invloed. Deze manier van besturen is steeds meer verschoven naar een overheid met interactieve beleidsprocessen. De gemeente krijgt een kleinere rol terwijl bewoner en ondernemers steeds meer invloed krijgen. Ook de uitwerking van ideeën over de inrichting en het beheer van de openbare ruimte is steeds meer een samenspel tussen gemeente en haar bewoners. De gemeente nodigt betrokkenen uit om vroegtijdig in het proces mee te denken over beleidsproblemen en oplossingen. Er is sprake van een veranderde samenleving waarbij we een ontwikkeling doormaken van verzorgingsstaat naar een participatiesamenleving. Eén van deze ontwikkelingen is "zelfbeheer". We gebruiken hiervoor de volgende definitie:

"Zelfbeheer is het vrijwillig onderhouden van delen van de openbare ruimte door derden. Het onderhoud wordt tegen dezelfde kosten uitgevoerd en het openbare karakter van het object blijft gehandhaafd"

We doen in de stad al erg veel met verschillende vormen van zelfbeheer en participatie. De vele geveltuinen, boomspiegels, buurt(moes)tuinen, maar ook de activiteiten waarbij honderden Stadsjers zich jaarlijks inzetten voor het onderhouden en schoonmaken van hun directe omgeving zijn hier concrete voorbeelden van.

De bovengenoemde initiatieven verschillen van schaalniveau, waardoor ook de inzet van bewoners (sterk) verschilt. De aanleg en het onderhoud van een geveltuin zal minder inspanning kosten dan het gezamenlijk onderhouden van een buurtmoestuin. We onderscheiden bij zelfbeheer daarom verschillende schaalniveaus. Ook de inspanning die dit vraagt vanuit de gemeente verschilt. De ervaring bij ander gemeenten leert: Hoe groter het schaalniveau des te meer ondersteuning er vanuit de gemeente nodig is. Niet om te controleren, maar om te faciliteren.

1. **Kleinschalig zelfbeheer;** hieronder verstaan we de aanleg van geveltuinen, het inrichten en onderhouden van boomspiegels of plantenbakken. Meestal zijn dit initiatieven van individuele bewoners.
2. **Middelgroot zelfbeheer;** Dit zijn de initiatieven zoals een buurt(moes) tuin waarbij een deel van het openbare groen wordt geadopteerd door meerdere bewoners.
3. **Grootschalig zelfbeheer;** Hieronder verstaan we zelfbeheer waarbij een groot aantal bewoner het onderhoud van de buurt of wijk zelf organiseren en uitvoeren.

We hebben veel ervaring en voorbeelden van zelfbeheer op de eerste twee schaalniveaus. Deze initiatieven ondersteunen we vanuit de gemeente met een coördinator participatie. Zelfbeheer op buurt of wijkniveau zoals in Almere kennen we nog niet. Zelfbeheer vraagt om een verdere verandering van de organisatie die gericht is op faciliteren in plaats van organiseren.

Participatieladder

De mate van betrokkenheid van bewoners kunnen we weergeven op een participatieladder. Hoe hoger de inwoners op de ladder staan hoe meer invloed ze kunnen uitoefenen. Zelfbeheer is een vorm van participatie die hoog in deze ladder staat. In het overzicht is dit met de groene kleur aangegeven. Zelfbeheer is een vorm van coproduceren. Bij een coproductie hebben alle betrokkenen samen de touwtjes in handen. De partijen zoeken gezamenlijk met de gemeente naar oplossingen. De politiek houdt zich aan deze oplossingen. Bij zelfbeheer betekent dit dat bewoners en gemeente samen afspraken maken over het beheer van hun wijk. Zelfbeheer betekent ook dat de bewoners uiteindelijk ook zelf het beheer gaan uitvoeren of hier verantwoordelijk voor zijn. Voor de overdracht van beheertaken van de gemeente naar bewoners is veel aandacht en begeleiding nodig. Bewoners vragen van de gemeente een houding die waardering uitstraalt voor wat ze doen. Het is dan ook belangrijk afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst.



Participatievorm	Rol van de burger	Rol van de gemeente
Meebeslissen	Initiatiefnemer	Biedt ondersteuning en laat ook de beleidsvorming over aan de participanten.
Coproduceren	Medebeslissen binnen randvoorwaarden	Geeft de participanten de bevoegdheid om binnen randvoorwaarden zelf uitvoering te geven aan beleid*
Adviseren	adviseur	Bepaalt beleid, maar staat open voor ander ideeën en oplossingen.
Raadplegen	Geconsulteerde gesprekspartner	Bepaalt beleid geeft de mogelijkheid tot commentaar, maar verbindt daar zo nodig geen consequenties te verbinden.
Informereren	Doelgroep van onderzoek, voorlichting, maar levert geen input	Voert zelfstandig beleid en verschaft informatie

*Bij zelfbeheer betekent dit dat de bewoners uiteindelijk ook zelf het beheer gaan uitvoeren of hier verantwoordelijk voor zijn.

2 Wat is het doel van zelfbeheer?

Er zijn verschillende argumenten waarom een pilot met zelfbeheer een zinvol initiatief is:

- Zelfbeheer bevordert op **sociaal vlak** de cohesie tussen bewoners en er ontstaan nieuwe sociale netwerken in de wijk. Daarnaast krijgen de bewoners meer binding met hun directe leefomgeving. Dit komt omdat ze inspraak hebben en meer verantwoordelijkheid dragen voor de inrichting en het beheer van hun omgeving;
- Actieve en betrokken inwoners kunnen bijdragen aan de verbetering van de **ruimtelijke kwaliteit**. Zelfbeheer zorgt in dit geval voor een beter en duurzamer milieu omdat bewoners bewust bezig zijn met hun leefomgeving. Bewoners in een wijk met zelfbeheer beoordelen hun wijk hoger dan bewoners van een wijk waarbij de gemeente het beheer uitvoert;
- Zelfbeheer is goed voor de **politiek**. Het sluit aan bij een trend van een terugtrekkende overheid. De Nederlandse overheid wil haar maatschappij veranderen van een welvaartsmaatschappij naar een participatiemaatschappij. Zelfbeheer kan een middel zijn om de kloof hiertussen te dichten. Het dwingt de overheid om samen te werken met burgers.



Toch schuilt er een gevaar in het stimuleren van projecten met zelfbeheer vanuit de overheid. We organiseren plannen nog te veel binnen de kaders van de gemeente. We hebben de neiging om zelf te bepalen wie mag participeren en op welk wijze. Geen enkel project met zelfbeheer is hetzelfde, wat bij de ene groep vrijwilligers werkt hoeft bij de andere groep niet te werken. Projecten kunnen we dus niet planmatig uitrollen. Willen we een pilot tot een succes maken, dan moeten we er voor waken dat we niet in deze valkuilen stappen. Zelfbeheer is niet af te dwingen. Wel kunnen we initiatiefnemers wijzen op de mogelijkheden en projecten faciliteren en stimuleren.”

3 Wanneer is een pilot geslaagd?

Het komende jaar zal moeten uitwijzen of een pilot met zelfbeheer haalbaar is. Dit hangt voor een groot deel af van het enthousiasme waarmee de bewonersorganisaties een pilot oppakken. De wijze waarop de gemeente stimuleert en faciliteert is een andere belangrijke slagingsfactor. Het is essentieel om van te voren onze verwachtingen kenbaar te maken. Wanneer is een pilot voor de gemeente geslaagd? Hieronder hebben we aangegeven wanneer dit het geval is.

Een pilot is geslaagd wanneer:

- de bewoners van een wijk tevreden zijn over het beeld van hun omgeving;
- in de hele wijk voldoende draagvlak is voor zelfbeheer;
- de continuïteit van een pilot met zelfbeheer gewaarborgd is;
- de veiligheid (technische staat) van de openbare ruimte gegarandeerd is;
- de faciliterende rol van de gemeente bij zelfbeheer binnen de vastgestelde grenzen blijft;
- de kosten voor het onderhoud van de openbare ruimte niet hoger zijn dan bij het reguliere beheer.

4 Wat is het financiële plaatje van zelfbeheer?

Bij de bestaande projecten met zelfbeheer is er een duidelijke conclusie te trekken:

Zelfbeheer leidt niet tot besparing op de kosten voor onderhoud.

Zelfbeheer wordt meestal budgetneutraal uitgevoerd. In sommige gevallen kost zelfbeheer zelfs geld. Vaak kan het beheer efficiënter worden uitgevoerd door bewoners dan door de gemeente. Hoe kan het dat dit niet goedkoper is? Hiervoor zijn twee belangrijke redenen

- 1) Allereerst gaat in veel gevallen een deel van het gemeentelijk budget over naar de werkgroep die verantwoordelijk is voor de uitvoering van het zelfbeheer. Hieruit betalen zij werkzaamheden die niet door vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden.
- 2) Ten tweede gaat bij een aantal gemeenten de besparingen die worden gedaan op het beheer (gedeeltelijk) naar ondersteuning van het zelfbeheer. Dit kan zijn in de vorm van advies voor bijvoorbeeld een beheerplan, maar ook bij het uitvoeren van het beheer. Kosten verschuiven van de uitvoering naar advisering.

Kosten Zelfbeheer in Nieuwegein

De rekenkamer in Nieuwegein heeft laten onderzoeken of zelfbeheer in Nieuwegein geld opbrengt of geld kost. De conclusie uit dit onderzoek is:

Zelfbeheer levert een besparing op als de kosten voor de ondersteuning van zelfbeheer vanuit de gemeente niet worden meegerekend,. Wanneer we de ambtelijke ondersteuning wel meerekenen kost zelfbeheer geld.

Het advies van de rekenkamer was om door te gaan met zelfbeheer vanwege de voordelen die zelfbeheer heeft. Hierbij gaven ze het advies om de kosten voor het faciliteren van zelfbeheer kritisch te bekijken. De ambtelijke capaciteit die gemoeid is met de coördinatie van zelfbeheer is doorslaggevend in het feit dat zelfbeheer geld kost. Contact met bewoners over het zelfbeheer is belangrijk, maar het is belangrijk om kritisch te kijken naar de tijd die nodig is voor het onderhouden van contacten, faciliteren en toezicht. We moeten een project met zelfbeheer ook echt durven los te laten!

Aandachtspunten

We leggen de verantwoordelijkheid voor de uitwerking van een pilot zoveel mogelijk neer bij de bewonersorganisatie. Toch zijn er een aantal aandachtspunten waar we bij de uitwerking van deze pilot rekening mee moeten houden;

- Wat zijn de juridische kaders (wie is er bijvoorbeeld verantwoordelijk voor iets dat veroorzaakt wordt door achterstallig onderhoud in een wijk met zelfbeheer)?
- Wat zijn de effecten op de eigen organisatie?
 - o Hoe kunnen we zelfbeheer het beste faciliteren (wat vraagt dat van de organisatie)
 - o Moeten we een minimaal kwaliteitsniveau vaststellen (of laten we dat aan de bewoners)?
 - o Hoe ijken we de kwaliteit van de openbare ruimte (of reageren we alleen op meldingen)?
 - o Wie is aanspreekpunt wanneer een melding wordt gedaan?
 - o Welke gevolgen heeft zelfbeheer voor de uitvoering van het beheer door eigen personeel?
- Kunnen beheerbudgetten worden overgeheveld naar een stichting verantwoordelijk voor zelfbeheer?

Bovenstaande vragen zijn nu nog niet te beantwoorden. Dit is grotendeels afhankelijk van de uitkomst van de gesprekken met de bewonersorganisatie.

4. Voorbeeldcontract Almere



ONTWIKKEL- EN UITVOERINGSOVEREENKOMST ZELFBEHEER HOEKWIERDE Gemeente Almere en Stichting Experiment Zelfbeheer Hoekwierde

De ondergetekende partijen:

Stichting Experiment Zelfbeheer Hoekwierde, gevestigd in Almere aan de Hoekwierde 57, 1353PC te Almere, rechtsgeldig vertegenwoordigd door bestuursleden A. van Delft, P.J. Weber en T.A. Huijzer, **de gemeente Almere**, gevestigd Stadhuisplein 1, 1315 HR te Almere vertegenwoordigd door wethouder E. Anker en afdelingshoofd AIB R. Ravensbergen

Overwegende dat:

- De gemeente Almere wil dat bewoners zelf zorg dragen voor de kwaliteit van hun eigen woonomgeving;
- Bewoners uitgedaagd worden om met beheerinitiatieven te komen;
- Bewoners in de Hoekwierde de Stichting Experiment Zelfbeheer Hoekwierde (EZH) voor het beheer van de openbare ruimte opgericht hebben en overtuigd zijn dat zij het openbaar gebied op veel hoger dan gebruikelijk niveau zullen beheren;
- De Stuurgroep Experimenten Volkshuisvesting (SEV) het beheer door bewoners in de Hoekwierde als een belangrijk project hebben aangemerkt en EZH financieel ondersteunen;
- EZH en SEV een overeenkomst hebben afgesloten om het experiment zelfbeheer in de Hoekwierde tot uitvoering te brengen en hiervan te leren en de kennis en ervaring beschikbaar te stellen;
- Voor de gemeente Almere, mede in het kader van de Integrale Wijkaanpak (IWA) de Wierden het experiment in de Hoekwierde een aanzet kan zijn tot bewonersbeheer in de hele wijk de Wierden;
- De gemeente Almere en EZH streven naar een duurzame opzet waarbij beheer door EZH voor langere tijd geborgd is;
- De gemeente Almere en EZH de ervaring en kennis voorkomend uit het experiment verzamelen, delen en beschikbaar stellen voor vergelijkbare initiatieven.

Daarom spreken partijen af:

Activiteiten en communicatie

- De beheeractiviteiten worden uitgevoerd in het gebied Hoekwierde, zoals aangegeven op bijgaande Plankaart Hoekwierde;
- De beheeractiviteiten worden uitgevoerd volgens geldende wettelijke en veiligheidsvoorschriften.
- Partijen zijn verantwoordelijk voor coördinatie en uitvoering van de beheersactiviteiten zoals vermeld in de bijgaande Kruisjeslijst verdeling werkzaamheden;
- Partijen stemmen af over de activiteiten in de Kruisjeslijst waarbij bij beide partijen een kruisje vermeld is;
- Communicatie over reguliere activiteiten geschiedt op regelmatige basis tussen de toezichthouder groen (momenteel Ouwe van de Molen) namens de gemeente Almere en bestuurslid Paul Weber namens EZH;



- Communicatie over beleids- en bestuurszaken geschieden door de programmamanager Almere Haven, Martin Burger, namens de gemeente en bestuurslid Ton Huijzer namens EZH;
- Ten aanzien van meldingen over de openbare ruimte verloopt de communicatie op basis van het bijgevoegde Stroomschema klachten & meldingen;
- Het herinrichten van het gebied gebeurt in goed overleg met de bewoners van de Hoekwierde en met de gemeente Almere en. Herinrichting van het plangebied mag pas plaats vinden na schriftelijke toestemming van de gemeente Almere;
- EZH is verantwoordelijk voor het aanvragen van alle noodzakelijke vergunningen voor het aanbrengen en of verwijderen van verhardingen, opstallen, hekwerken of andere vormen van afscheidingen.

Verplichtingen

- EZH is aansprakelijkheid voor alle schade als gevolg van nalatig, onzorgvuldig of onveilig handelen door de stichting of personen, die namens de stichting het (zelf)beheer uitvoeren;
- In het geval van schade, die geen gevolg is van onzorgvuldig of onveilig handelen door EZH of personen, die namens de stichting het zelfbeheer uitvoeren, zoals bv. stormschade, zal de gemeente Almere de nodige werkzaamheden uitvoeren om deze schade te herstellen;
- EZH vrijwaart de gemeente tegen boetes die gemeente worden opgelegd door gedragingen of nalatigheden van de stichting en/of de personen die namens de stichting handelen;
- EZH zal een aansprakelijkheidsverzekering af sluiten met voldoende dekking voor de meest voorkomende ongevallen en incidenten. Een afschrift van de verzekeringpolis wordt gestuurd naar de gemeente Almere.

Looptijd en budget

- De looptijd van het contract is vijf jaar, ingaande op 1 januari 2012. Jaarlijks zal tijdens de evaluatie beziens worden of het experiment gecontinueerd zal worden. Eventuele beëindiging voor 31 december 2016 vergt expliciete instemming van beide partijen;
- EZH ontvangt van de gemeente Almere een jaarlijks budget voor dagelijks verzorgend onderhoud. In 2012 bedraagt het budget € 10.000,-. Indien er sprake is van verlenging van deze overeenkomst wordt dit bedrag jaarlijks geïndexeerd;
- De gemeente Almere betaalt het budget in twee gelijke delen. Het eerste deel wordt betaald voor 1 april en het tweede deel voor 1 juli.

Evalueren en ontwikkelen

- Partijen evalueren hun individuele en gezamenlijke ervaringen minimaal twee maal per jaar. Waarbij ten minste de onderwerpen: kwaliteit openbare ruimte, klachtenafhandeling, ervaringen met vrijwilligers, bedrijfsvoering bij de gemeente, samenwerking tussen partijen, financiën en leerpunten aan de orde komen;

Gemeente Almere



EXPERIMENT ZELFBEHEER
HOEKWIERDE

- Op basis van de evaluatie stemmen partijen af wat de wijzigingen en verbeteringen voor de komende periode zijn;
- Partijen zijn actief en transparant naar derden om ervaringen te delen.

Bij deze overeenkomst zijn de volgende bijlagen gevoegd:

- I: Plankaart Hoekwierde
- II: Kruisjeslijst verdeling werkzaamheden
- III: Stroomschema meldingen openbare ruimte

Aldus opgemaakt in tweevoud en ondertekend te Almere op 23-07-2012

Gemeente Almere

Stichting Experiment Zelfbeheer Hoekwierde

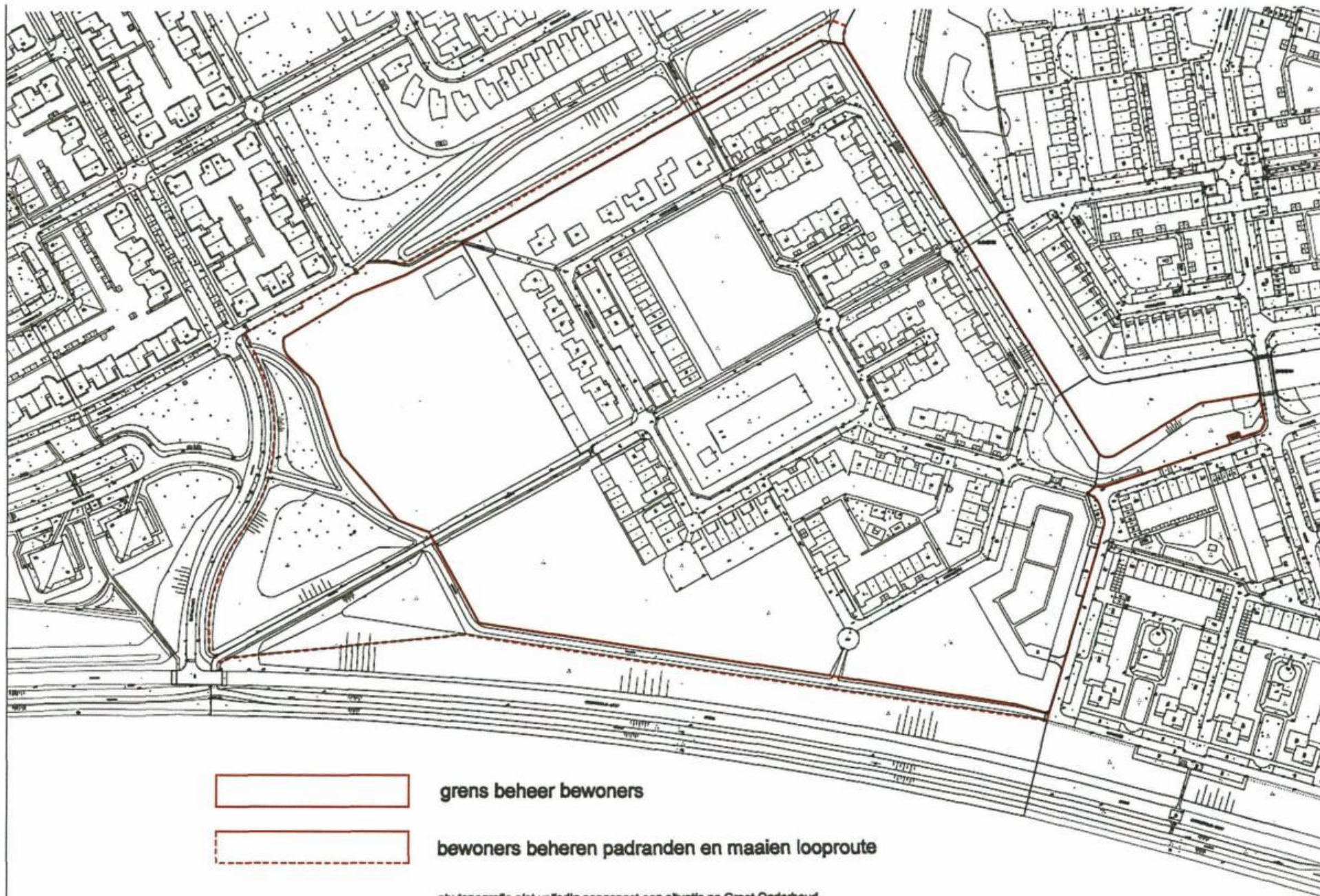
R.W. Ravensbergen, Afdelingshoofd AIB

A. van Delft, bestuurslid

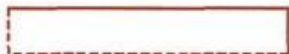
E. Anker, Wethouder

P.J. Weber, bestuurslid

T.A. Huijzer, bestuurslid



grens beheer bewoners



bewoners beheren padranden en maaien looproute

nb: topografie niet volledig aangepast aan situatie na Groot Onderhoud



BIJLAGE II KRUISJESLIJST VERDELING WERKZAAMHEDEN Dagelijks Verzorgend Onderhoud

Onderdeel	Werkzaamheden	Gemeente Almere	Experiment Zelfbeheer Hoekwierde
Riolering	Inspectie putten & leidingen Reinigen riolering Reinigen inspectieputten & kolken Verhelpen verstoppingen/ storingen Onderhoud rioolgemaal/pompput	X X X X X	
Drainage	Doorspuiten Herstel	X X	
Water & oevers	Maaien riet langs gracht Maaien riet langs kwelsloot Op diepte houden watergangen Kwelsloot	X X	X X
Verhardingen	Onkruidbestrijding Vegen (handmatig) Vegen (machinaal) Reparaties elementverharding klein < 5 m2 Reparaties elementverharding groot > 5m2 Asfalt	X X X X	X X X X
Half verhardingen (grind, gravel, schelpen)	Kleine wijzigingen Reconstructies Harken Onkruidbestrijding Kleine reparaties Vervangingen Jeu de boulebaan	X	X X X X X X
Zandpaden	Onderhoud en aanvullen zand		X
Straatmeubilair	Verkeersborden (incl. hondenbordjes) Reparatie Reinigen Welkomstborden Reparatie Reinigen OV masten Reparatie Reinigen Kunstwerken	X X	X X X X
Speeltoestellen	Conform Regelgeving Attractiebesluit Controle klein (maandelijks) Kleine reparaties Klein schilderwerk Technische controle (jaarlijks, de resultaten worden doorgegeven aan EZH)	X X	X X X X



Onderdeel	Werkzaamheden	Gemeente Almere	Experiment Zelfbeheer Hoekwierde
Speeltoestellen	Grote reparaties	X	
	Herstellen ondergrond Schoonhouden zand Zand verversen	X	X (indien mogelijk) X X
Zitbanken	Kleine reparaties (klein schilderwerk) Vervanging; leveren Vervanging; plaatsen	X	X X
Afvalbakken	Legen		X
	Reparatie Vervanging; leveren Vervanging; plaatsen	X	X X
Groen	Inboet beplanting		X
	Snoeien bomen (incl. boomgaard)	X	X (knotten wilgen)
	Snoeien struiken e.d.		X
	Boomspiegels		X
	Water geven beplanting		X
	Maaien gras, berm, oevers		X
	Haag knippen		X
	Bemesten		X
	Schoffelen		X
	Onkruid verwijderen		X
	Blad vegen		X
	Dagelijks toezicht & controle (algemeen)	X	
	Bosonderhoud		X
	Maaien riet tussen Windbos, dijk en de Velden	X	
Maaien graspaden		X	
Overig (groot) onderhoud, herinrichting, reconstructies, vervangingen	X		
IJsvogelwand		X	
Hanging baskets		X	
Verzorgend onderhoud	Reiniging:		
	Verwijderen zwerfvuil, dumpingen		X
	Verwijderen drijfvuil		X
	Ophalen afval	X	
	Verwijderen graffiti	X	
Schoonmaken bebording & meubilair		X	
Gegevensbeheer	Initieel (aanleveren gegevens)	X	
	Continuïteit (bijhouden gegevens)	X (in gem. beheer-systeem)	X
	Terugleveren wijzigingen		X
Wijkbeheer	Bewonerscontacten:	X	X
	Voorlichting		X (activiteiten EZH)
	Klachtenaanname en meldingen	X	X (schema meldingen)
	Klachtenafhandeling	X	X
	Uitvoering:		
	Toezicht houden op werkzaamheden		X
	Storingsdienst/piketdienst	X	
Administratieve zaken			
Gezamenlijk jaarverslag	X	X	

Overzicht van de wijk Hoekwierde

