



Afdeling **Stadstoezicht**  
Onderwerp **Voortgang opzetten vakdirectie Stadstoezicht**

**Bezoekadres**  
Duinkerkenstraat 45

**Postadres**  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

**E-mailadres**  
milieudienst@md.groningen.nl

**Website**  
www.groningen.nl

**BNG**  
28.50.61.879

**BTW nummer**  
0019.32.809.B.07

Aan de leden van de gemeenteraad van Groningen  
te GRONINGEN

Telefoon (050) 367 11 16 Bijlage(n)

Ons kenmerk MD 09.2012505

Datum - 7 OKT 2009 Uw brief van

Uw kenmerk

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte leden van de raad,

Ons college heeft op 20 januari 2009, na een lange periode van verkenning, in principe besloten alle toezichthoudende en handhavende taken in de openbare ruimte samen te voegen in een nieuwe vakdirectie van de Milieudienst (BD08.1768002).

Dat besluit is op 11 maart 2009 met uw raad besproken in de raadscommissie Financiën en Veiligheid (collegebrief BD08.1767957). Daarbij hebben vele fracties aangegeven de lijn van integrale handhaving onder aansturing van de gemeente een goede keus te vinden. Tegelijkertijd gaf u aan, dat er op het moment van bespreken voor u nog een aantal zaken onduidelijk waren, bijvoorbeeld over de consequenties voor de medewerkers, over de plek van de nieuwe afdeling, over de keuze voor de bestuurlijke strafbeschikking. U hebt ingestemd met ons besluit en op 17 juni met het vaststellen van de Gemeenterekening 2008 350.000 euro beschikbaar gesteld (incidenteel) voor het op- en inrichten van een nieuwe vakdirectie bij de Milieudienst.

Na de bespreking met uw raad hebben wij een kwartiermaker aangetrokken, en deze de opdracht gegeven een uitvoeringsplan te maken.

Inmiddels is een concept-projectplan voor de inrichting en vormgeving van de nieuwe vakdirectie vervaardigd. Dit projectplan is de eerste stap in een serie van drie stappen, die leiden tot het uitvoeringsplan.

Wij vinden dit een goed moment om u als raad te informeren over de stand van zaken en de voortgang van het proces. Daartoe dient deze brief.



### **Groningse situatie**

Groningen is één van de veiligste steden van Nederland, de stad investeert al jaren in een schone en hele leefomgeving, en heeft een prettige stedelijke atmosfeer. Voor een verdere ontwikkeling hiervan is bovendien een goede bereikbaarheid van de stad bepalend.

Kortom: Groningen moet veilig, leefbaar en bereikbaar blijven en naar onze mening kan en moet goede en adequate toezicht en handhaving in de openbare ruimte daaraan bijdragen. Daarmee bedoelen we: consequent, betrouwbaar, maar ook doelmatig, doeltreffend, met één gezicht en goed op elkaar afgestemd.

Op dit moment zijn verschillende organisaties verantwoordelijk voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte: de Regiopolitie, de parkeerplicht, de Milieudienst met milieu-inspecteurs en milieuwachten en marktmeesters, de dienst Ruimtelijke Ordening met handhavers openbare ruimte en Veiligheidszorg Groningen (hierna VG) met stadswachten.

De taken van deze handhavers en toezichthouders in de openbare ruimte zijn divers en omvangrijk en gaan van preventief toezicht op straat tot het handhavend optreden tegen overtredingen van de APV, van de afvalstoffenverordening en van verleende evenementenvergunningen. De politie treedt op tegen de overtreding van overlastbepalingen in de APV. De parkeerplicht handhaaft betaald parkeren en parkeerverboden. De handhavers openbare ruimte van de dienst RO/EZ houden toezicht op (en handhaven) uitstallingen; alle reclame-uitingen; precario; in- en uitritten; (parkeren) grote voertuigen; geparkeerde caravans; fietsparkeren. De milieu-inspecteurs en milieuwachten houden toezicht op en handhaven standplaatsvergunningen, evenementenvergunningen, honden, flyer, aanbieden van huishoudelijk afval en grofvuil. De stadswachten verrichten in de openbare ruimte preventief en toezichthoudend werk in het verlengde van de regiopolitie, gericht op de leefbaarheid en daarmee een bijdrage gevend aan de veiligheid in de openbare ruimte.

Straks werken parkeerplicht, gemeentelijk handhavers openbare ruimte, milieu-inspecteurs, milieuwachten en stadswachten *gezamenlijk* en *onder gemeentelijke regie*, aan een leefbare, veilige en bereikbare stad vanuit de nieuwe vakdirectie Stadstoezicht.

En na invoering van de bestuurlijke strafbeschikking zal deze vakdirectie een deel van de handhavingstaken in de openbare ruimte van de reguliere politie, namelijk het handhavend optreden tegen overtredingen van overlastbepalingen in de APV, uitvoeren. Met de invoering van de bestuurlijke strafbeschikking kunnen gemeentelijk toezichthouders namelijk zelf *repressief* optreden tegen overlastgevende gedragingen door het uitschrijven van "bekeuringen".



### **Kwartiermaker Stadstoezicht**

Met de komst van de kwartiermaker heeft het nieuwe organisatieonderdeel ook een (werk-)naam gekregen: vakdirectie Stadstoezicht. Dat is de naam die wij als gemeente in eerdere berichtgeving gebruikten en in veel grote steden voor dergelijke organisatieonderdelen wordt gebruikt. Daarmee is Stadstoezicht voor veel mensen, Stadjers en bezoekers, een herkenbare naam. Voor de goede orde: net als in de andere grote steden vallen ook handhavingstaken onder Stadstoezicht.

De kwartiermaker heeft de afgelopen zomermaanden alle betrokken organisaties bezocht en met de meeste betrokkenen gesproken: parkeerpolitie, markt- en milieutoezicht, Veiligheidszorg Groningen, parkeerbedrijf, handhavers van RO/EZ.

Wij hebben daarmee de trein die we in januari 2009 op de rails zetten, op (gepaste) snelheid gebracht. En we mogen constateren dat de betrokkenen, ook degene die sceptisch tegenover bundeling van toezichthoudende en handhavende taken staan of stonden, met vertrouwen én gemotiveerd aan de uitvoering van dat besluit mee willen werken. Wij zijn ons er terdege van bewust dat deze operatie een grote en voor sommigen ingrijpende is, en ons verplicht tot zorgvuldig plannen en handelen en buitengewoon goed communiceren. En, dat moet ook gezegd, de betrokkenen zijn zich er terdege van bewust dat de Gemeente graag de regie voert over genoemde onderdelen en dat ook moet voeren, immers 'wie betaalt bepaalt' en dat is wat de gemeente op dit moment doet: ook de 20 man parkeerpolitie én de bijna 70 stadswachten van Veiligheidszorg Groningen.

Het kwartiermaken bevindt zich op dit moment in een wat wij het beste 'inventariserende' fase kunnen noemen. Het gaat vooral om de onderdelen huisvesting, ICT en DIV, personeel, bestuurlijke handhavingsinstrumenten, Veiligheidszorg. Het gaat daarbij om de huidige situatie: waar is iedereen gehuisvest, wat hebben ze daar tot hun beschikking, wat doen ze precies op straat, welke rechtspositie hebben de medewerkers, welke instrumenten hebben we straks tot onze beschikking en hoe moeten die worden toegepast. Op basis van deze inventarisatie maken we een plan voor de organisatie en inrichting van de nieuwe vakdirectie: hoe we deze willen huisvesten, van welke middelen en instrumenten we gebruik willen maken, hoe we taken en verantwoordelijkheden willen verdelen, maar ook welk uniform we krijgen. Maar zover is het nog niet.

De inventariserende fase wordt beschreven in een projectplan. Aan het concept wordt nu de laatste hand gelegd. Dit projectplan zal na vaststelling worden gevolgd door een inrichtingsplan. Daarin staat *hoe* we het gaan doen: de daadwerkelijke inrichting van de vakdirectie, beschrijven van werkprocessen en de samenhang daartussen, beschrijven van de integratie



werkprocessen en schets van de nieuwe organisatievorm, beschrijven van (nieuwe) bestuurlijke instrumenten.

Tot slot moet dit inrichtingplan uitmonden in het eerder genoemde uitvoeringsplan. Hierin staat hoe we in de praktijk vorm en inhoud geven aan de vakdirectie, hoe alle in de Sociale Leidraad art 3.4 genoemde onderwerpen zijn uitgewerkt, maar ook iets over de achtergrond en wenselijkheid van de organisatieverandering (besluiten), het definitieve plan van aanpak met tijdpad, de rol van de ondernemingsraden, de aard, inhoud en omvang van de organisatiewijziging, een overzicht van de gevolgen van de reorganisatie voor de betrokken organisaties (de was-woordt lijst) en hoe we iedereen bij het proces betrekken (communicatieplan).

Dit uitvoeringsplan leggen we voor aan de betrokken ondernemingsraden alvorens wij een definitief besluit nemen.

Daarna gaat het plan ter kennis name naar het Georganiseerd Overleg en uw raad.

### **Globale Planning**

Wij hopen begin 2010 een, zoals dat heet, voorgenomen besluit over het uitvoeringsplan en Sociaal Statuut te nemen. Daarmee is het voorstel voor het oprichten van een vakdirectie Stadstoezicht rechtspositioneel rond.

Dit uitvoeringplan zal aan de betrokken ondernemingsraden en het Sociaal Statuut aan het Georganiseerd Overleg worden voorgelegd. Als wij de reacties binnen hebben én verwerkt, kunnen wij, gezien de wettelijke termijnen op zijn vroegst, in maart een definitief besluit nemen over het uitvoeringsplan en Sociaal Statuut.

De daadwerkelijke overgang van personeel kan dan in juni 2010 plaatsvinden.

### **Pilot Stadstoezicht Binnenstad**

Naast de geschetste aanpak zijn we in de binnenstad van Groningen alvast begonnen met samenwerken op het gebied van handhaven en toezichthouden. Onder leiding van Stadstoezicht i.o. werken regiopolitie (basiseenheid binnenstad), parkeerpolicie, markt- en milieutoezicht, veiligheidszorg en handhavers openbare ruimte van RO aan het verbeteren van de samenwerking *op de werkvloer*.

Ieder voert zijn eigen handhavings- en toezichtsprogramma uit en doet dit op een paar geselecteerde onderdelen in gezamenlijkheid met de andere organisaties.

Het komende half jaar gaan we 'oefenen' met samenwerken op het terrein van: fietsparkeren, reclame-uitingen, bouw oostzijde Grote Markt en evenementen. Met deze aanpak slaan we twee vliegen in één klap: we brengen de samenwerking mondjes maat, gecontroleerd, tot stand op de werkvloer. We proberen dingen uit, maken concrete afspraken, kijken bij



elkaar in de keuken. En we stellen de bevindingen ter hand van de kwartiermaker, die er bij de inrichting van de nieuwe vakdirectie zijn voordeel mee kan doen. De oefening in samenwerken is daarmee niet vrijblijvend.

En net zoals bij het opzetten van de nieuwe vakdirectie kunnen wij ook bij de pilot in de binnenstad constateren dat de deelnemende partijen zeer gemotiveerd zijn om samen te werken, en gezamenlijk dingen aan te pakken. We verwachten dat we deze positieve inzet kunnen omzetten in goede en nuttige resultaten.

### **Bestuurlijk Strafbeschikking**

Zoals ook al met uw raad besproken heeft de gemeente, overigens net als zeer vele andere gemeentes, een voorkeur uitgesproken voor het gebruik van de bestuurlijke strafbeschikking, en niet van de bestuurlijke boete.

Die voorkeur heeft te maken met het feit, dat wij dan hetzelfde sanctioneringsstelsel gaan hanteren als de politie. Dat komt de helderheid voor de burger ten goede, maar geeft ook de minste administratieve rompslomp; deze gebeurt namelijk door derden (CJIB/OM).

Het nieuwe instrument geeft de gemeente de mogelijkheid om *zelf repressief* op te treden tegen veel voorkomende en overlastgevende gedragingen en ook tegen overtredingen van de afvalstoffenwet. Met invoering van de bestuurlijke strafbeschikking wordt de gemeente zelf verantwoordelijk voor de aanpak van overlastgevende gedragingen in de openbare ruimte. Uiteraard dient dit in afstemming en in samenwerking met de politie te geschieden, want de politie behoudt de bevoegdheid om strafrechtelijk op te treden tegen overlastgevend gedrag.

De gemeente ontvangt voor iedere opgelegde bestuurlijke strafbeschikking een vergoeding.

De precieze uitwerking van de invoering van deze strafbeschikking maakt deel uit van het uitvoeringsplan. Hierover voeren we overleg met het Openbaar Ministerie en de regiopolitie.

### **Begroting**

De totale incidentele kosten voor het opzetten van de vakdirectie zijn begroot op 350.000 duizend euro. Uw raad heeft voor het oprichten van de nieuwe vakdirectie incidenteel 350.000 euro beschikbaar gesteld uit het rekeningresultaat 2008.

De begroting van het project vakdirectie Stadstoezicht sluit op 350.000 euro. Wij willen daarbij een paar opmerkingen maken.

Het personeel van de parkeerplicht en mogelijk een deel van de medewerkers van Veiligheidszorg Groningen, die overgaan naar de nieuwe vakdirectie,



zullen onder de CAO van Gemeente Groningen gaan vallen. Wat dit (financieel) betekent kunnen wij pas in het inrichtingsplan nader toelichten. Afhankelijk van de keuze die we maken voor de ICT omgeving en voor de DIV omgeving, is er sprake van frictiekosten door versnelde afschrijving van bestaande systemen van de betrokken organisaties.

In het inrichtingsplan zullen we alle frictiekosten, zowel voor personeel als voor ICT en DIV, nader specificeren.

Tot slot heeft het ministerie van justitie de gemeente Groningen laten weten, dat wij de bestuurlijke strafbeschikking pas op 1 september 2010 mogen invoeren. Dat is negen maanden later dan gedacht en gehoopt en heeft financiële en personele consequenties: minder inkomsten en personeel later opleiden. Wij zijn nog met het ministerie in overleg om de invoeringsdatum te vervroegen, in het besef dat de kans op succes daarop gering is.

#### **Communicatie**

Het opzetten en inrichten van een compleet nieuwe vakdirectie is een omvangrijke en complexe klus. Dat vergt een buitengewoon zorgvuldige en open communicatie.

Natuurlijk zal de vakdirectie Stadstoezicht in de loop van 2010 te vinden zijn op de gemeentelijke website.

En nu, tijdens de bouw ervan, zullen we andere communicatiemiddelen toepassen, onder andere een regelmatig te verspreiden nieuwsbrief.

Wij melden alvast dat wij u als raad ook op de verzendlijst hebben gezet.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en zijn graag bereid tot nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,  
van Groningen,

de burgemeester

de secretaris

---