


Onderwerp Voortgang Pilot Alternatief Vervoer Binnenstad  
ter informatie  
Steller Floris Schurer

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon 81 64                      Bijlage(n) -                      Ons kenmerk 56476-2022  
Datum 09-02-2022              Uw brief van                      Uw kenmerk 

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over de pilot alternatief vervoer binnenstad. In deze brief geven we inzicht in hoe we de pilot uit willen gaan voeren en wat de rol van de Werkgroep Toegankelijk Groningen is in dit proces. In juni 2021 hebben wij u geïnformeerd over het onderzoek naar aanvullend alternatief vervoer in de binnenstad en lieten wij u weten voornemens te zijn om een pilot met flexibele invulling te starten voor mensen met een mobiliteitsbeperking. U gaf tijdens de meningsvormende sessie hierover aan dat u zich hier goed in kon vinden.

#### *Opdrachtverlening en samenwerking*

Voor de ontwikkeling en uitvoering van de pilot is in samenspraak met de Werkgroep Toegankelijk Groningen (WTG) de opdracht verleend aan Pieter Spoelstra Producties. Daarmee hebben we veel kennis en ervaring met het organiseren van activiteiten in de binnenstad in huis gehaald. Met de opdrachtnemer en de WTG werken we aan de ontwikkeling van de pilot. De WTG heeft een belangrijke rol in dit proces als het gaat om input vanuit de doelgroep en reflecteren op de ideeën voor de uitvoering van de pilot. Bij het wekelijkse overleg met de opdrachtnemer is de WTG regelmatig aanwezig. Voor de pilot is eenmalig een bedrag van € 50.000,-- beschikbaar. Dit bedrag is gedekt vanuit het programmabudget mobiliteit.

#### *Vervoermiddelen*

In samenspraak met de WTG is besloten te gaan rijden met fietsriksja's en elektrische golfkarren. Waar wenselijk kunnen stewards ook lopend de bezoekers begeleiden. De fietsriksja is met enkele aanpassingen een toegankelijk en mobiel vervoermiddel dat makkelijk door de vaak krappe en drukke binnenstad kan bewegen. We gaan uit van een schaalbaar vervoermodel. Dat wil zeggen dat als de vraag toeneemt er meer riksja's en chauffeurs ingezet kunnen worden. In het najaar en in de winter willen we

Volgvel 1

overstappen op de elektrische golfkarren. Deze zijn met minder mooi weer comfortabeler voor de reiziger. De beperkte actieradius is een aandachtspunt, daarom is het zaak om voldoende golfkarren beschikbaar te hebben. We gaan tijdens de pilot beide vervoermiddelen ook gelijktijdig laten rijden.

#### *Opstapplekken en rijtijden*

Omdat het binnenstadvervoer aanvullend is op het reguliere openbaar vervoer willen we daar goed op aansluiten. Er komen vaste opstapplekken rondom de binnenstad, zoals de locaties Gedempte Zuiderdiep, Westerhaven en de nieuwe haltes bij het Provinciehuis en de Stadsschouwburg. We onderzoeken de behoefte en de mogelijkheid om ook al vanaf het Hoofdstation te vertrekken. De opstapplekken moeten toegankelijk en goed benaderbaar zijn. We willen deze plekken markeren met een duidelijk herkenningsteken. De vervoermiddelen moeten er comfortabel kunnen staan en andere weggebruikers en bezoekers van de binnenstad mogen geen hinder ondervinden. De stalling van de vervoermiddelen organiseren we in of direct nabij de binnenstad.

Het alternatief vervoer binnenstad zal rijden op afroep en is beschikbaar voor mensen met een mobiliteitsbeperking. Er komt een telefoonnummer dat gebeld kan worden om het vervoer door de binnenstad op te roepen. De binnenstad is één vierkante kilometer groot. We gaan er vanuit dat de vaste opstapplekken en bestemmingen in de binnenstad binnen korte tijd bereikt worden. We benutten de pilotperiode om te onderzoeken wat haalbaar is. Uit eerder onderzoek is gebleken dat donderdag, vrijdag en zaterdag de dagen zijn waarop de behoefte aan aanvullend vervoer in de binnenstad het grootst is. Naar aanleiding van het verzoek van de WTG overwegen we om de pilot alternatief vervoer binnenstad te richten op de marktdagen (dinsdag, vrijdag, zaterdag) en tijdens evenementen in de binnenstad.

#### *Monitoring en evaluatie*

Om de voortgang van de pilot te bewaken hebben we een opzet gemaakt voor monitoring en evaluatie. Dit onderzoek bestaat uit twee delen. Ten eerste willen we informatie verzamelen over het aantal reizigers, opstappers per locatie, bestemmingen in de binnenstad, rijtijden en routes. Deze informatie wordt verzameld door de chauffeurs. Daarnaast willen we weten hoe de gebruiker het aanvullend vervoer ervaart. Met de WTG hebben we bepaald welke aspecten voor mensen met een mobiliteitsbeperking belangrijk zijn. Omdat we zoveel mogelijk reizigers zo laagdrempelig mogelijk willen benaderen gaan we werken met zowel online als offline monitoring.

#### *Communicatie*

We werken aan een communicatieplan om het alternatief vervoer binnenstad zo goed mogelijk en ruim van te voren via allerlei kanalen kenbaar te maken. De WTG heeft hier een actieve rol in genomen door specifieke organisaties aan te dragen die in hun ogen geïnformeerd zouden moeten worden. Aanvullend daarop leggen we de link met Groningen City Club, Forum, RUG en andere instanties in de binnenstad en organisaties zoals Groningen Bereikbaar, Qbuzz, OV Bureau Groningen Drenthe etc. Met name die laatste twee zijn van belang ten aanzien van de reis tot de binnenstad. We vullen elkaar immers aan: het reguliere openbaar vervoer stopt op de Diepenring, het alternatieve vervoer neemt het over tot in hartje stad.

Volgvel 2

*Vervolg*

Vanaf 17 juli rijden er geen bussen meer over de Grote Markt. We starten daarom begin juli met de pilot Alternatief Vervoer Binnenstad en de pilot duurt zes maanden. We voeren de pilot uit met bestaande beschikbare middelen. Voor een eventueel vervolg bij succes van de pilot zal nog financiering nodig zijn. Begin 2023 komen we bij u terug om u te informeren over de ervaringen en de resultaten en om op basis daarvan een voorstel te doen voor eventueel vervolg.

Wij vertrouwen erop dat u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

burgemeester,  
Koen Schuiling

secretaris,  
Christien Bronda

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*