

Onderwerp Voortgang schade-afhandeling aardbevingen

Steller M.A. Philippart

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 12 96 Bijlage(n) 0 Ons kenmerk 5308128

Datum 29-10-2015 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de openbare bijzondere raadscommissie van 23 september 2015 hebben wij u toegezegd informatie op te vragen bij de NAM over het schade-afhandelingsproces. Wij hebben inmiddels gegevens gekregen van de NAM en informeren u hierbij over de resultaten en hoe wij deze interpreteren. Daarnaast gaan we kort in op de berichtgeving over een onafhankelijk meetnet.

#### *Voortgang schade afhandelingsproces*

Op 3 juli 2015 hebben we in de voortgangsbrief aan de raad gemeld dat in het voorjaar zo'n circa 4.700 schademeldingen bij de NAM /CVW zijn binnengekomen. Inmiddels hebben we specifieke gegevens over de gemeente Groningen van de NAM ontvangen met de stand van zaken van begin juli 2015 tot begin oktober 2015. Het aantal schademeldingen binnen de gemeente Groningen is volgens de laatste cijfers opgelopen tot 6.700 meldingen.

Uit de gegevens blijkt dat de NAM en het CVW de achterstand met betrekking tot de afhandeling aan het inlopen zijn:

- Stond in juli 2015 het aantal schademeldingen dat nog geen aanbod had op circa 1.500 meldingen. Nu begin oktober is dat aantal gedaald naar circa 975 meldingen (van 27% naar 15%)
- Het aantal afgeronde schademeldingen (aanbod geaccepteerd) is toegenomen van 40% naar 49% (ten opzichte van totaal schademeldingen);
- Het aantal aanbiedingen dat nog wacht op een reactie van de bewoner is gedaald (van 23% naar 8%);
- Het aantal afwijzingen (aanbod zonder toekenning) is sterk gestegen namelijk van 434 meldingen naar 1.797 meldingen. Dit is ten opzichte van de regio relatief hoog. Mogelijk dat dit een gevolg is van het feit dat de gemeente Groningen aan de rand van het aardbevingsgebied ligt.
- Het aantal melders dat een contra-expertise aanvraagt blijft met circa 200 meldingen op hetzelfde niveau liggen in de afgelopen maanden.

Ook in de termijnen tussen schademelding en de aanbieding zien we een verbetering:

- In juli waren er 58 meldingen die al langer dan een jaar op een aanbod moesten wachten. Begin oktober waren er dat nog 14.
- Het aantal dat tussen de 6 maanden en 12 maanden vertraging heeft bedroeg in juli nog 348 schademeldingen en begin oktober 109 schademeldingen.
- De overige schademelders (1145 begin juli en 852 begin oktober) kregen binnen een half jaar een aanbod na het doen van de schademelding.

*Klachten schade-afhandeling*

Uit de halfjaarrapportage 2015 van de onafhankelijk raadsman blijkt dat het aantal klachten bij de raadsman nog steeds toeneemt. Het aantal klachten uit de gemeente Groningen laat ten opzichte van het jaar daarvoor in 2015 een stijging van 5% naar 10% zien (= 17 meldingen).

Hierbij merken we op dat de onafhankelijk raadsman aangeeft dat een deel van de klachten geen betrekking heeft op de schadeafhandeling maar op de aardbevingsregelingen zoals de waardevermeerdering en waardedaling.

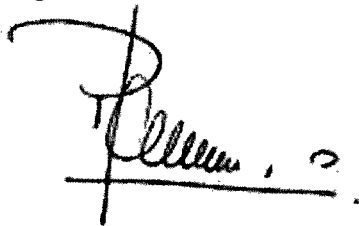
Uit de toename van het aantal schademeldingen in de periode juli tot oktober van dit jaar is af te leiden dat veel inwoners van de gemeente Groningen direct of indirect met de gevolgen van gaswinning te maken hebben. Bovendien duurt het in veel gevallen nog steeds (te) lang voordat schademeldingen zijn afgehandeld. Wel blijkt uit de gegevens van de schadeafhandeling dat de NAM en CVW met een inhaalslag bezig zijn. Echter de toezegging dat alle schademeldingen binnen een halfjaar worden afgerond, wordt nog niet waargemaakt. Daarnaast ervaren wij de nog veertien openstaande schademeldingen die al langer dan een jaar duren als uitermate schrijnend. We zijn daarover met NAM en CVW in gesprek. Daarbij zullen we opnieuw aandacht vragen voor verdere verbetering en versnelling van het schadeafhandelingsproces. Hierbij willen we dat het aantal klachten vermindert en de afhandelingstermijn maximaal 6 maanden bedraagt. Daarnaast geldt dat de administratieve last voor burgers die schade melden aandacht behoeft.

*Onafhankelijk meetnet*

Door een aantal (markt)partijen wordt aangegeven dat een onafhankelijk meetnet zou kunnen bijdragen tot een betere schadeafhandeling. In het kader van innovatieregeling van ons programma G-kwadraat hebben we begin oktober van dit jaar besloten om subsidie te verlenen voor het project OSSG (Onafhankelijk Seismic Sensorgrid Groningen). Hierin werken een aantal bedrijven samen met TNO aan een open en onafhankelijk sensornetwerk voor het monitoren van geïnduceerde aardbevingen. Met onze subsidiebijdrage aan het project OSSG geven we ruimte aan de verkenning van een onafhankelijk meetnet en stimuleren van de werkgelegenheid door het versterken van de innovatiekracht van Groningen.

We blijven de door de NAM maandelijks toegezegde voortgangsrapportage nauwgezet volgen. Periodiek zullen we u daarover informeren.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,  
Peter den Oudsten



de secretaris,  
Peter Teesink