



Afdeling **Beheer & Productie**  
Onderwerp **Voortgang winterdienst 2010 - 2011**

**Bezoekadres**  
Duinkerkenstraat 45

**Postadres**  
Postbus 742  
9700 AS Groningen

**E-mailadres**  
t.van.heijst@md.groningen.nl

**Algemeen faxnummer**  
(050) 367 1212

**Website**  
[www.groningen.nl](http://www.groningen.nl)

Telefoon (050) 367 10 33 Bijlage(n)

Ons kenmerk MD 10.2442019

**BNG**  
28.50.61.879

Datum **18 NOV 2010** Uw brief van --

Uw kenmerk --

**BTW nummer**  
0019.32.809.B.07

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Geachte mevrouw/heer,

De strenge winter van 2009 – 2010 is aanleiding geweest voor een uitvoerige evaluatie. Daarover hebben we u geïnformeerd in onze brief van 16 juli 2010 (MD 10.22801.88).

Hierbij willen wij u informeren over de voortgang van de belangrijkste maatregelen. Die waren gericht op (1) communicatie intern en extern, (2) technische aanpassingen, (3) het uitwerken van een plan om zout op de wijkposten te verstrekken en (4) het opstellen van een calamiteitenplan.

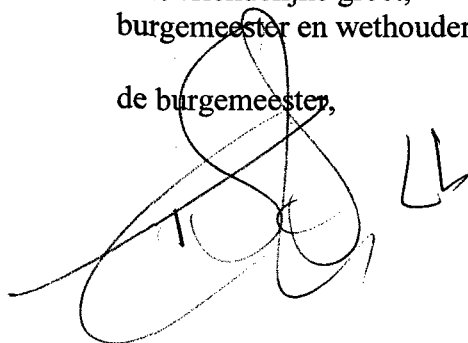
- 1) De communicatie gericht naar burgers en bedrijven is verbeterd door in situaties met ernstige overlast te gaan werken met een speciale website met 24/7 informatie over de gladheidbestrijding. Deze vormt de basis van (crisis) communicatie. Bij de overige uitingen wordt nadrukkelijk gekeken naar het aspect van het helder communiceren van verwachtingen. Hierbij kan gedacht worden aan afspraken met betrekking tot de inzameling van afval; wat er wel en wat er niet verwacht kan worden van de gemeente en wat er van burgers en bedrijven zelf wordt verwacht. Ook worden burgers gewezen op de mogelijke ondersteuning vanuit de STIP's in de wijken.
- 2) Er zijn de nodige technische aanpassingen gerealiseerd. U kunt dan denken aan de aanschaf van fietspadschuiven als inzetbaar alternatief bij grote sneeuwval; een extra veegauto en een tractor die geschikt gemaakt zijn voor sneeuw- en gladheidbestrijding van fietspaden, en voor extra nazorg van aanliggende fietspaden. Een vijftal tractoren van Stadsbeheer worden voorzien van sneeuwschuiven.

- 3) Het verstrekken van zout op de wijkposten aan burgers en instellingen is een vast onderdeel geworden van de winterdienst. De wijkposten zijn voorzien van extra zoutkisten om de voorraad zout te vergroten. In situaties van ernstige overlast zal een kleine hoeveelheid zout gratis verstrekt worden aan burgers en instellingen.
- 4) Met Iederz en Stadsbeheer zijn afspraken gemaakt om vanuit de wijkposten en tijdens de openingstijden, gezamenlijk in te spelen op overlast door sneeuw in de wijken. Stadsbeheer stelt haar wagenpark beschikbaar voor ondersteuning in situaties van ernstige sneeuwoverlast. Een routeplanningstelsel dat het rijden van routes door reservepersoneel ondersteunt is ingevoerd. Er is een noodplan opgesteld voor situaties van zoutgebrek. Met de afdeling Verkeer en Vervoer is een routeverkenning gestart om na te gaan of de huidige hoofdstructuur strooien nog verder gedifferentieerd kan worden in prioriteiten. Dit mede in overleg met het OV bureau en de hulpverleningsdiensten.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,



de secretaris,

