

Onderwerp Voortgangsrapportage Handhavingsprogramma Stadstoezicht

Steller B. Bosch

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 1199 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk MD 12.3209707

Datum 16 AUG 2012 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Het handhavingsprogramma Stadstoezicht 2012 hebben wij u op 21 maart 2012 toegezonden. In dit handhavingsprogramma zijn de prioriteiten benoemd waarop Stadstoezicht in 2012 toezicht houdt en handhaaft. Het gaat bijvoorbeeld om wildplassen, parkeren, alcohol, honden, graffiti, evenementen en afval. Het programma is in nauw overleg met politie en OM tot stand gekomen en geaccordeerd door de lokale driehoek.

In boven genoemde brief hebben we aangekondigd u medio 2012 te informeren over de voortgang van het programma.

In de bijgaande voortgangsrapportage geven wij u inzicht op welke wijze Stadstoezicht tot 1 juli 2012 uitvoering heeft gegeven aan het realiseren van het programma.

Daarnaast treft u in deze rapportage een evaluatie aan van de bestuurlijke strafbeschikking (bsb).

Aanpak van overlastfeiten in de openbare ruimte is voor veel medewerkers binnen Stadstoezicht een nieuw werkveld. Van oudsher was de handhaving vooral gericht op afval. Uit de cijfers blijkt, dat de nieuwe taken nog niet voldoende ingebed zijn in de dagelijkse bedrijfsvoering. Dat geldt ook voor het integraal toezicht houden en handhaven. Dat vraagt van toezichthouders en handhavers een omslag in denken en doen. Die ambitie is er, maar de daarmee gepaard gaande cultuuromslag en sturing op houding en gedrag vraagt tijd en aandacht.

In de tweede helft van 2012 gaat Stadstoezicht meer inzet plegen om de gewenste cultuuromslag te bereiken en de inzet op de nieuwe beleidsterreinen te vergroten.




Voor wat betreft de parkeerhandhaving kunnen we concluderen dat de personele bezetting weer op sterkte is. Dit vertaalt zich in een stijgende lijn van het aantal boetes.

Een zorgpunt is, dat de instroom van nieuwe stadswachten (toezichthouders) minder goed verloopt dan oorspronkelijk was voorzien. De verwachtingen voor wat betreft de inzet van stadswachten(niet zijnde BOA's, dus alleen toezicht, geen handhaving) moesten daarom naar beneden worden bijgesteld. Dit heeft hoofdzakelijk te maken met wijzigingen in de landelijke regelgeving, zoals krimpende budgetten op het gebied van reïntegratie. Stadswachten werken met behoud van uitkering en krijgen intussen een opleiding tot toezichthouder. Het is de bedoeling, dat zij uitstromen naar regulier werk. Dit systeem van instroom en (later) uitstroom heeft continu zijn weerslag op de reguliere basiscapaciteit van Stadstoezicht. Daarnaast is er door dit systeem geen langdurige continuïteit en stabiliteit in de toezichthoudende werkzaamheden van Stadstoezicht.

Voor wat betreft de toeleiding van stadswachten neemt Stadstoezicht een afhankelijke positie in. Inmiddels voert Stadstoezicht nauw overleg met Veiligheidszorg Noord en SoZaWe om het aantal stadswachten in de tweede helft weer te laten groeien.

In het najaar van 2012 zullen wij u rapporteren over de ingezette verbeteringen.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel



de secretaris,
drs. M.A. (Maarten) Ruys

Rapportage Stadstoezicht – gemeente Groningen
Juli 2012

Inleiding.....	3
1. Stadstoezicht	5
2. Ontwikkeling personele bezetting en samenwerking/afstemming met o.a. politie, VZ Noord, Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer	5
Samenwerking.....	6
2.1. <i>Veiligheidszorg Noord en SoZaWe</i>	6
2.2 <i>Politie, OM, , Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer</i>	7
3. Stand van zaken handhaving op de prioriteiten uit het handhavingsprogramma 2012 ...	9
3.1. Bestuurlijke strafbeschikking – de werkwijze	9
3.2. Voortgang uitvoering prioriteiten.....	10
<i>Wildplassen, alcohol, plakken/ kladden en straatmuziek</i>	10
<i>Afval</i>	12
<i>Honden</i>	13
<i>Evenementen</i>	14
<i>Fietsen</i>	14
4. Parkeren	15
5. Conclusie	17

Inleiding

Vanaf 1 juni 2011 is de vakdirectie Stadstoezicht operationeel. Aanvankelijk richtte de aandacht zich met name op de handhaving van parkeer- en milieuovertredingen. Met de komst van de stadswachten en de Buitengewoon opsporingsambtenaren (BOA) openbare ruimte konden de toezicht- en handhavingstaken van Stadstoezicht verbreed worden naar overlastgevende gedragingen in de openbare ruimte. Alle toezichthoudende en handhavende taken in de openbare ruimte zijn nu gebundeld. Het gaat om toezicht en handhaving van kleine ergernissen in de openbare ruimte (o.a. overlast door wildplassen, loslopende honden, alcohol), toezicht en handhaving milieuovertredingen (afvalstoffenverordening) en parkeren.

In het Handhavingprogramma Stadstoezicht 2012, dat sinds 1 april 2012 van kracht is, wordt aangegeven welke onderwerpen in 2012 prioriteit hebben. Bij de aanpak van overlast is de bestuurlijke strafbeschikking een belangrijk instrument. Vanaf 1 september 2010 werkt de gemeente Groningen met de bestuurlijke strafbeschikking (bsb). Dit relatief nieuwe handhavingsinstrument is ontwikkeld zodat gemeenten een eigen handhavingsinstrument kunnen inzetten en niet langer afhankelijk zijn van de inzet en beschikbaarheid van politiecapaciteit. De gemeente heeft, bij toepassing van de bestuurlijke strafbeschikking, de regie over de aanpak van overlastfeiten in de openbare ruimte. Omdat de gemeente over onvoldoende capaciteit beschikt om 24/7 in de handhaving te voorzien, zijn met de politie afspraken gemaakt over de tijdstippen waarop zij nog handhaven.

Ook toezicht op parkeren wordt door Stadstoezicht gedaan. Hiervoor is niet de bestuurlijke strafbeschikking het handhavingsinstrument, maar de fiscale boete, die via de gemeentelijke belasting wordt geïnd en de Wet Mulder-boete. Deze laatste boete wordt opgelegd door middel van een beschikking en niet met een bsb.

In deze rapportage kijken we hoe Stadstoezicht tot op heden uitvoering heeft gegeven aan het Handhavingprogramma 2012. We geven per prioriteit de voortgang van de uitvoering aan en we belichten de samenwerking met onze partners. Daarbij geven wij een overzicht van aantal en type bekeuringen (BSB, fiscaal en Mulder). Daaraan voorafgaand gaan we eerst in op de ontwikkeling van de personele bezetting van Stadstoezicht en de samenwerking met met name politie en Veiligheidszorg Noord.

Tot slot formuleren we de conclusies over de voortgang en aanbevelingen voor de 2^e helft van 2012.

Leercyclus

Wij zullen voorlopig halfjaarlijks aan u rapporteren over de uitvoering van het handhavingprogramma in de afgelopen periode. In deze rapportages blikken wij terug, trekken wij conclusies en stellen wij bijstellingen op of verbeteringen van het handhavingprogramma voor. Zo starten wij een leercyclus op, naar analogie van de kwaliteitscyclus van Deming (Plan-Do-Check-Act) en werken wij aan continue verbetering.

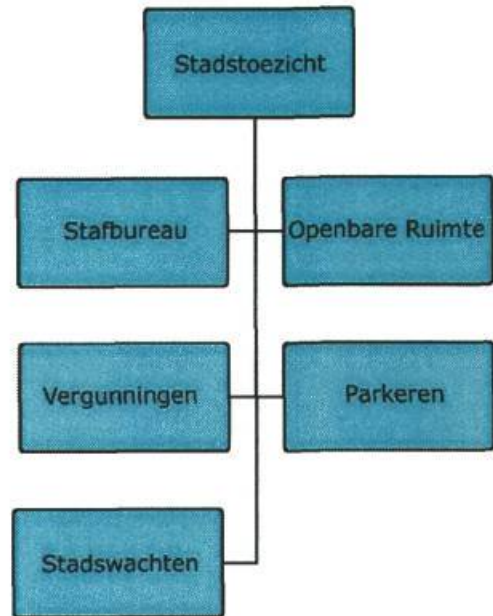


Figuur: PDCA-cyclus (kwaliteitscyclus van Deming)

1. Stadstoezicht

Stadstoezicht bestaat uit 4 operationele teams en een stafbureau. De bezetting op 1 juli 2012 is:

Stadstoezicht	
Directie	1. 1 vakdirecteur
Stafbureau	2. 2 stafmedewerkers 3. 1 projectleider markt/kermis 4. 1 klachtenfunctionaris 5. 2 tijdelijk medewerkers
Team openbare ruimte	6. 8 BOA's openbare ruimte (domein I) 7. 3 toezichthouders openbare ruimte (precario) 8. 1 teamleider
Team Stadswachten en BOA's Openbare Ruimte (gedetacheerd vanuit VZ Noord/werkervaringsplaats)	9. 9 BOA's openbare ruimte (domein I) 10. 13 stadswachten 11. 8 stadswachten in opleiding 12. 13 beveiligers gemeentegebouwen, 13. 2 medewerkers loket gevonden voorwerpen, 14. 2 teamleiders
Team Parkeren	15. 15 parkeerhandhavers, 16. 4 parkeerhandhavers gedetacheerd vanuit VZNoord 17. 1 teamleider
Team vergunningen	18. 5 vergunningverleners 19. 3 administratief medewerkers 20. 1 teamleider



2. Ontwikkeling personele bezetting en samenwerking/afstemming met o.a. politie, VZ Noord, Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer

Om goed uitvoering te kunnen geven aan deze taken is samenwerking met onze partners cruciaal. In paragraaf 2.1 belichten wij de samenwerking met OM, Veiligheidszorg Noord en met Politie, Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer.

Samenwerking

2.1. Veiligheidszorg Noord en SoZaWe

Bij Stadstoezicht zijn veel medewerkers van VZ Noord gedetacheerd. Het gaat om het team met 13 stadswachten en 9 BOA's openbare ruimte en 4 parkeerhandhavers. Op dit moment werken de stadswachten vanuit gesubsidieerde arbeidsplaatsen. De 9 BOA's en 4 parkeerhandhavers hebben een contract met VZ Noord en zijn van daaruit gedetacheerd bij Stadstoezicht.

Uitstroom: groot

Het verloop van de stadswachten van VZ Noord is op dit moment groot: er heeft in het kader van social return een grote uitstroom plaatsgevonden van stadswachten naar reguliere arbeidsplaatsen (o.a. beveiliging van gemeentelijke gebouwen en loket gevonden voorwerpen). Ook heeft uitstroom plaatsgevonden vanwege einde van het contract.

Het is positief dat deze medewerkers uitgestroomd zijn naar de reguliere arbeidsmarkt. Feit is echter dat de groep stadswachten in Groningen daardoor snel kleiner is geworden en er dus minder toezichthouders in de openbare ruimte werkzaam zijn. Ook zijn 9 stadswachten doorgestroomd naar de functie van BOA openbare ruimte. Van deze functie waren er 10 beoogd. Vanwege bezuinigingen is 1 fte BOA openbare ruimte komen te vervallen.

Ook vanwege disfunctioneren is een aantal stadswachten vertrokken.

Op dit moment zijn nog 13 stadswachten beschikbaar voor toezicht in de openbare ruimte. Deze 13 stadswachten hebben allen een contract dat op of rond 1 januari 2013 afloopt in verband met het stopzetten van de loonkostensubsidie van de gemeente Groningen. Dit laatste als gevolg van landelijke regelgeving. De verwachting is dat in de 2^e helft van 2012 de uitstroom daardoor nog verder zal toenemen. Veel van deze medewerkers zijn druk op zoek naar een andere baan.

Instream: blijft achter

Bij de ontwikkeling van Stadstoezicht en de oprichting in juni 2011 was het uitgangspunt dat Stadstoezicht een plek biedt aan stadswachten die vanuit VZ Noord bezig zijn met reïntegreren op de arbeidsmarkt. Zo wordt in het uitvoeringsplan Stadstoezicht, dat vastgesteld is in 2010, uitgegaan van 55 stadswachten en daarnaast 10 BOA's openbare ruimte. Het is teleurstellend om te moeten constateren dat de instroom van nieuwe stadswachten minder goed verloopt. Met de aanname van 55 stadswachten actief op straat zijn verwachtingen gewekt over het houden van toezicht in de openbare ruimte. Deze verwachting moest al kort na de start van Stadstoezicht naar beneden worden bijgesteld in verband met inkrimping van budgetten van SoZaWe en een geringe nieuwe instroom.

Zorgen

In verband met het eindigen van de loonkostensubsidies en de geringe instroom van nieuwe stadswachten, zijn wij in gesprek gegaan met SoZaWe. Wij hebben hierbij onze zorgen geuit over de instroom van nieuwe stadswachten. Omdat nieuwe stadswachten eerst een praktijkopleiding moeten volgen, is het van groot belang dat SoZaWe de eerste selectie van geschikte mensen voortvarend oppakt. SoZaWe heeft toegezegd zich hiervoor uitermate in te spannen, maar wijst ook op het gegeven dat landelijk gezien de beschikbare budgetten voor re-integratie sterk afnemen.

SoZaWe doet de eerste selectie van kandidaten die mogelijk geschikt zijn om te werken als stadswacht. Deze mensen worden vervolgens bemiddeld naar VZ Noord. VZ Noord verzorgt de verdere selectie, opleiding en begeleiding van deze kandidaten. Stadstoezicht is in dit kader een werk/leerbedrijf.

Op 2 juli jl. is de eerste 'klas' van 8 nieuwe stadswachten gestart. SoZaWe streeft naar de start van een 2^e 'klas' in oktober 2012. Getracht wordt einde van dit jaar een derde klas te hebben. Ambitie is dus om per 1 januari 2013 minimaal 25 à 30 stadswachten werkzaam te hebben als toezichthouders openbare ruimte. Dit aantal ligt weliswaar onder het uitgangspunt van het Uitvoeringsprogramma Stadstoezicht, maar gelet op het gegeven dat de werkzame stadswachten op 1 januari 2013 allemaal nieuw of relatief nieuw werkzaam zijn, en bezig zijn met de praktijkopleiding, is een hoger aantal niet haalbaar. De stadswachten worden in de praktijk opgeleid door de 9 BOA's openbare ruimte van VZ Noord. Dit betekent dat deze BOA's deels hun taken invullen als toezichthouder en niet als handhaver. De stadswachten hebben een oog- en oorfunctie om te signaleren waar overlast speelt en burgers aan te spreken op ongewenst gedrag. Stadswachten zijn als toezichthouder niet bevoegd om een bestuurlijke strafbeschikking op te leggen.

Doordat stadswachten werken met behoud van uitkering en intussen een opleiding tot toezichthouder krijgen, zijn zij werkzaam vanuit een andere motivatie. Tevens is het de bedoeling dat zij uitstromen naar regulier werk. De toezichthoudende werkzaamheden voor de stad worden dus uitgevoerd door medewerkers met een vergroot afbreukrisico. Dit systeem van instroom en (later) uitstroom heeft continu zijn weerslag op de reguliere basiscapaciteit van Stadstoezicht. Daarnaast is er door dit systeem geen langdurige continuïteit in de toezichthoudende werkzaamheden van Stadstoezicht.

In de loop van 2013 zal gekeken worden of het aantal stadswachten werkzaam voor Stadstoezicht vergroot kan worden. Daarbij wordt ook gekeken naar de mogelijkheden voor stadswachten om de BOA-opleiding te volgen.

Conclusie

- Grote uitstroom stadswachten en instroom blijft achter
- Nieuwe stadswachten worden in praktijk opgeleid door BOA's openbare ruimte van VZ-Noord. Hierdoor beperkte capaciteit beschikbaar voor toezicht- en handhavingstaken
- Risico: ambities handhavingsprogramma 2012 kunnen niet waar gemaakt worden.

Inzet voor 2^e helft 2012

- Regelmatig overleg met Sozawe en VZ Noord, onder regie van Stadstoezicht, gericht op concrete afspraken over voldoende instroom van stadswachten die werken met behoud van uitkering.
- Ambitie is om per 1 januari 2013 minimaal 25 à 30 stadswachten werkzaam te hebben bij Stadstoezicht.

2.2 Politie, OM, , Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer

De gemeente is primair verantwoordelijk voor de aanpak van kleine ergernissen in de openbare ruimte. De prioriteiten zijn in de lokale driehoek, burgemeester, politie en openbaar ministerie, vastgesteld. Om in de dagelijkse praktijk hieraan uitvoering te kunnen geven is samenwerking met politie, Stadsdeelcoördinatie en Stadsbeheer van groot belang.

Stadstoezicht heeft hierbij de regie. Vanuit de regierol zoekt Stadstoezicht op uitvoeringsniveau de samenwerking. Alleen door een goede samenwerking krijg je een goed zicht op wat er in de openbare ruimte speelt. Stadstoezicht inventariseert samen met stadsdeelcoördinatie en politie wat er in de stadsdelen speelt en maakt afspraken over de inzet. Dit gebeurt door regulier overleg tussen teamleider stadstoezicht, stadsdeelcoördinator en politie.

Met Stadsbeheer was de samenwerking met milieutoezicht ook voor de oprichting van Stadstoezicht er al. De handhavers hebben dagelijks contact met wijkbeheerders op de wijkposten. Overlastsituaties zijn zo snel in beeld, zodat meldingen en klachten snel afgehandeld kunnen worden. Stadstoezicht gaat per 1 januari 2013 ook organisatorisch deel uitmaken van de nieuwe vakdirectie Stadsbeheer. Stadstoezicht houdt daarbij een eigen gezicht.

Met het OM zijn ook afspraken gemaakt om jongeren, die snoepafval op straat gooien door te verwijzen naar bureau HALT.

De vormgeving van Stadstoezicht is gestart vanuit het uitvoeringsniveau, aangezien hier in de praktijk al veel samenwerkingsafspraken waren gemaakt. Op het beleids- en strategisch niveau wordt dit vanaf de zomer van 2012 opgestart, waarbij politie, OM, hoofd stadsdeelcoördinatie en de afdeling openbare orde en veiligheid van de bestuursdienst worden betrokken.

Conclusie

- 1^e half jaar is gebruikt om samenwerking op uitvoeringsniveau vorm te geven
- Samenwerking met Stadsbeheer bestaat al langer
- Concretisering van de samenwerking op beleids- en strategisch niveau dient structureel opgezet te worden.

Inzet voor 2^e helft 2012

- Stadstoezicht legt bij samenwerking meer nadruk op regierol
- Stadstoezicht geeft vorm aan de samenwerking op beleids- en strategisch niveau door – in aansluiting op de genoemde leercyclus – overleggen te initiëren en hierbij input te verkrijgen voor het handhavingsprogramma van een volgend jaar.

3. Stand van zaken handhaving op de prioriteiten uit het handhavingsprogramma 2012

De prioriteiten in het Handhavingsprogramma 2012 zijn:

- wildplassen
- alcohol
- parkeren (fiscale boete of Wet Mulder boete, geen bsb)
- fietsoverlast
- honden
- zwerfafval
- graffiti
- evenementen

In dit hoofdstuk geven wij de voortgang op de uitvoering van de prioriteiten weer. Daarbij geven wij een overzicht van aantal en type bekeuringen (BSB, fiscaal en Mulder). Voordat wij de aantallen presenteren, geven wij een korte toelichting op het fenomeen 'bestuurlijke strafbeschikking' (BSB).

Met uitzondering van parkeerovertradingen en fietsoverlast wordt bij overlastfeiten veelal gehandhaafd door het opleggen van een bestuurlijke strafbeschikking.

De bestuurlijke strafbeschikking kan worden ingezet voor bijna alle feiten uit de Algemene Plaatselijke Verordening Groningen en de Afvalstoffenverordening, waarbij overtreding strafbaar is gesteld. In paragraaf 3.2 staat een overzicht van de BSB-overtredingen. In hoofdstuk 4 geven we een overzicht van de parkeerboetes.

3.1. Bestuurlijke strafbeschikking – de werkwijze

De bestuurlijke strafbeschikking vloeit voort uit de Wet OM-afdoening. De gemeente kan zonder tussenkomst van een rechter een bestuurlijke strafbeschikking opleggen. Doel is om minder zaken via de rechter af te handelen en daarmee efficiënter te werken. Bij deze werkwijze wordt ook het Openbaar Ministerie (OM) minder belast.

De bestuurlijke strafbeschikking kan alleen worden opgelegd door een buitengewoon opsporingsambtenaar (BOA). De overtredingen waarvoor een bestuurlijke strafbeschikking kan worden opgelegd moeten aangewezen zijn als strafbepaling, alleen dan vallen de overtredingen onder het strafrecht.

Feitelijk constateert de BOA dus een overtreding en legt direct een bekeuring op. Een keer per maand verstuurt Stadstoezicht een totaaloverzicht van opgelegde bekeuringen, waarna het CJIB de verdere afhandeling overneemt. Het innen van de bekeuring verloopt via het Centraal Justitieel Incassobureau (CJIB). Het CJIB verstuurt de definitieve strafbeschikking en int het opgelegde bedrag. Omdat een groot deel van de werkzaamheden verricht worden door de BOA's, ontvangt de gemeente een vergoeding van € 40,00 per opgelegde strafbeschikking van het CJIB.

Stadstoezicht is zeer tevreden over de operationele samenwerking met het CJIB. Het werkproces is vrijwel volledig geautomatiseerd. Voor eventuele vragen heeft het CJIB een helpdesk beschikbaar.

De burger die het niet eens is met het opleggen van de beschikking, kan tegen het opleggen van de bestuurlijke strafbeschikking in verzet gaan bij het OM. Voordeel hiervan is dat er voor de gemeente geen ambtelijke inzet nodig is voor de afhandeling van verzetzaken. Verzetzaken worden door het CVOM (centrale verwerkingseenheid van het OM) afgehandeld, er is geen aparte bezwaarprocedure binnen de gemeente.

In 2011 zijn er tegen de 938 door Stadstoezicht opgelegde bsb's 80 verzetzaken ingediend (ruim 8%). In de 1^e helft van 2012 zijn 62 verzetzaken ingediend, op tot nu toe 602 bsb's (10%).

De doorlooptijd van verzetzaken verschilt, het kan variëren van dagen, weken en maanden. Dit komt deels door werkvoorraad bij het CJIB, deels door de complexiteit van een zaak. Op de doorlooptijd van verzetzaken heeft Stadstoezicht geen invloed.

3.2. Voortgang uitvoering prioriteiten.

Wildplassen, alcohol, plakken/ kladden en straatmuziek

Overlast met name in binnenstad. In het Noorderplantsoen ook overlast door wildplassen en overlast door zwerfvuil bij intensief gebruik van het park op zomerse dagen.

Overlast door alcoholgebruik doet zich vooral voor in de binnenstad, zoals op het Martiniekerkhof en in het Noorderplantsoen. Door Stadstoezicht zijn nog geen bsb's opgelegd voor overlast door alcohol. In de zomermaanden bij mooi weer zal ook sneller sprake zijn van overlast dan in de winter en het voorjaar. Toezicht op alcoholgebruik wordt dagelijks meegenomen tijdens inspectierondes. De aanpak van alcoholoverlast is een nieuwe taak voor Stadstoezicht. Stadstoezicht is bezig om hier ervaring in op te doen. Hierover zijn afspraken gemaakt met de politie. Stadstoezicht treedt eerst samen op met de politie en in de loop van deze zomer, voorzover mogelijk, zelfstandig. Stadstoezicht handhaaft van 07.00 tot 22.00 uur, daarna is het een taak van politie. Ook bij risicovolle situaties wordt de politie direct betrokken. Door de politie is in de eerste 7 maanden van 2012 193 een proces-verbaal opgemaakt voor overlast door alcoholgebruik.

Juist bij overlast aanpak kunnen politie en stadstoezicht elkaar aanvullen en versterken. Het A-kwartier vraagt veel inzet van politie in verband met drugsoverlast. Stadstoezicht zet extra toezicht in in het A-kwartier voor bijvoorbeeld parkeerovertredingen, aanpak zwerfvuil en ander overlastgevend gedrag als bijvoorbeeld hinderlijk gedrag op straat. Stadstoezicht heeft hierin een aanvullende rol met als doel het totaal aan overlast te verminderen.

Wildplassen wordt ook meegenomen tijdens evenementen. Met name bij grootschalige evenementen zoals Koninginnedag is er sprake van overlast door wildplassen.

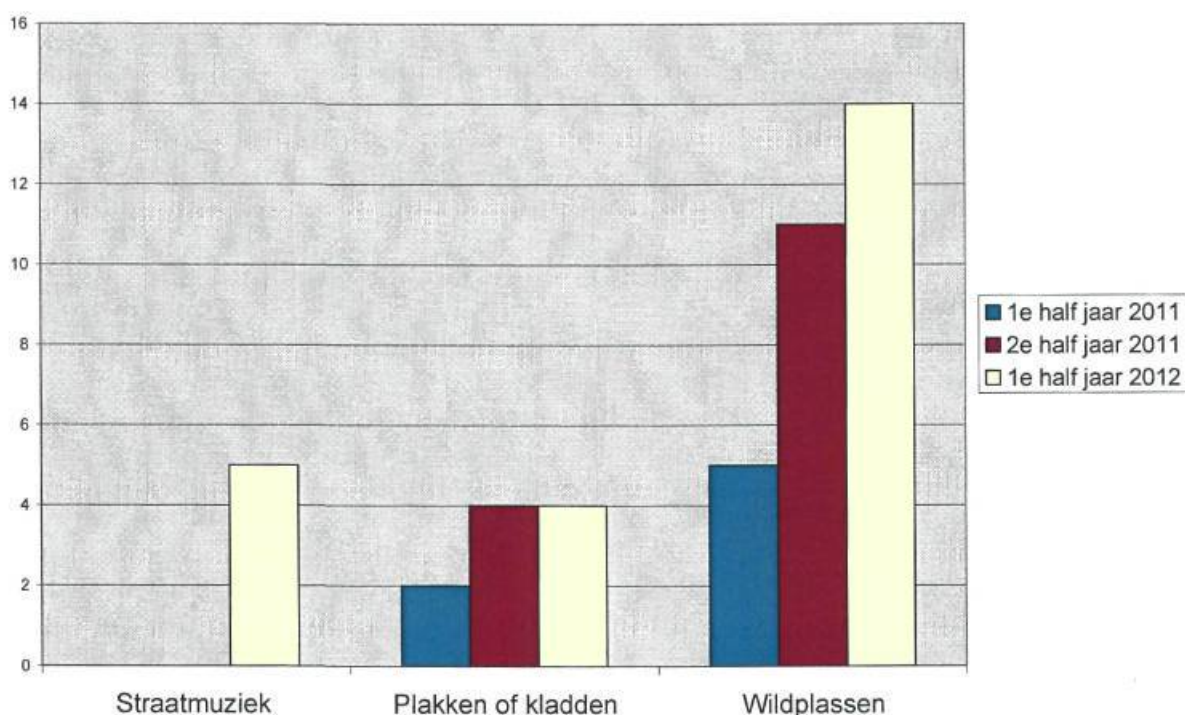
In het 1^e halfjaar van 2012 is er door Stadstoezicht 14 keer een bsb opgelegd. Verwachting is dat dit in het 2^e halfjaar hoger zal worden vanwege de zomermaanden. Het aantal bekeuringen dat door de politie wordt geschreven ligt een stuk hoger, nl. 395 keer. Dit wordt verklaard door het feit dat Stadstoezicht handhaaft tussen 07.00 en 22.00 uur. De meeste overtredingen vinden plaats in de nachtelijke uren.

Voor plakken/kladden is in het 1^e halfjaar 3 keer een bsb opgelegd. Dit is relatief laag. Dit wordt verklaard door het feit dat het hierbij moet gaan om een heterdaad situatie. Stadswachten hebben hierbij ook weer de oog- en oor functie. Op signalen van medewerkers van Stadstoezicht kan de Milieudienst ervoor zorgen dat de locatie wordt gereinigd.

Straatmuziek

Weinig bsb's, omdat alleen voor muziek maken zonder vergunning een BSB kan worden opgelegd. Er is wel overlast door straatmuzikanten. Er wordt ook regelmatig geklaagd, bijvoorbeeld door winkeliers omdat muzikanten – in bezit van vergunning - te lang een plek innemen. Toch weinig bsb's, omdat verreweg de meeste straatmuzikanten in het bezit zijn van een vergunning.

Als de straatmuzikant zich niet houdt aan de vergunningsvoorwaarden kan handhaving op dit moment alleen via de bestuursrechterlijke weg. Van waarschuwen, naar voornemen intrekken vergunningen naar uiteindelijk feitelijk intrekken vergunningen. Deze werkwijze is in de praktijk weinig effectief. Toezichthouders hebben belangrijke rol om overlast aan te pakken door overlastveroorzaker te waarschuwen en zonodig weg te sturen.



Conclusie

- Aanpak overlast alcohol is nieuwe taak. Stadstoezicht trekt op met politie.
- Overlast straatmuziek in praktijk lastig te handhaven, BSB alleen mogelijk bij overlast van muzikant zonder vergunning.

Inzet voor 2^e helft 2012

- Meer inzet op overlast door alcohol, in nauwe samenwerking met politie. Vanaf zomer 2012, waar mogelijk, zelfstandig.
- Onderzoeken of overlast door straatmuzikanten met vergunning effectiever kan

Afval

Aanpak van overlast door afval is een prioriteit. De toezichthouders en BOA's nemen dit dagelijks mee tijdens inspectierondes.

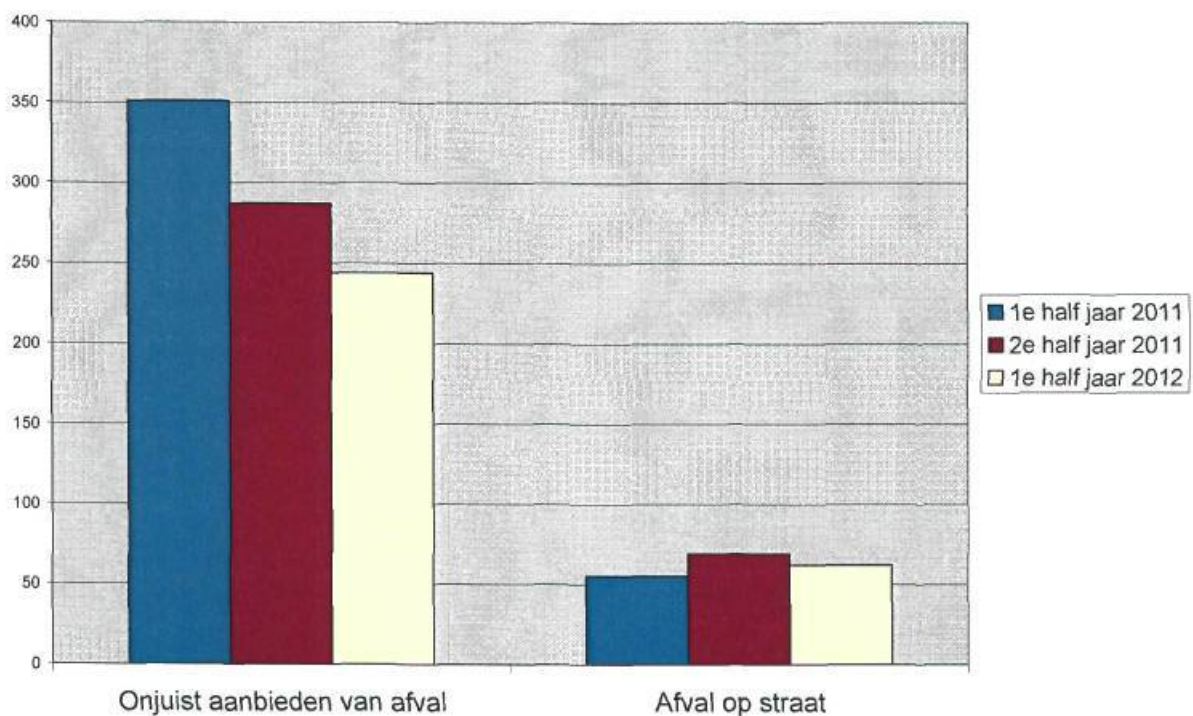
Bij afval op straat zien we dat het aantal overtredingen waarvoor een bsb geschreven wordt redelijk vergelijkbaar is in 1^e en 2^e helft 2011 (55 en 69 bsb's) en de 1^e helft van 2012 (62 bsb's).

Bij onjuist aanbieden van afval is een lichte daling te zien. In de 1^e en 2^e helft 2011: 351 en 287 bsb's. In de 1^e helft 2012 daalt hier het aantal bsb's naar 244.

Hierbij speelt vermoedelijk een rol dat in het voorjaar van 2012 drie van de BOA's openbare ruimte, die met voorheen met name op milieuovertredingen handhaafden, niet meer worden ingezet bij Stadstoezicht.

Ook vraagt de inzet op prioriteiten en de beperkte capaciteit een grote mate van flexibiliteit. Inzet op overlast in bijvoorbeeld het A-kwartier, betekent dat er minder grofvuilcontroles worden gedaan. Dat is een keuze. De beperkte capaciteit dwingt Stadstoezicht tot het maken van scherpe keuzes ook in de mate waarop prioriteiten kunnen worden aangepakt.

Aanpak van overlast door afval vindt dagelijks plaats tijdens inspectierondes, maar ook projectmatig. Zo start jaarlijks in september een project op zwerfvuil rondom scholen, de zogenaamde snoeproutes. Hierbij geeft Stadstoezicht voorafgaand aan de actie voorlichting op scholen.

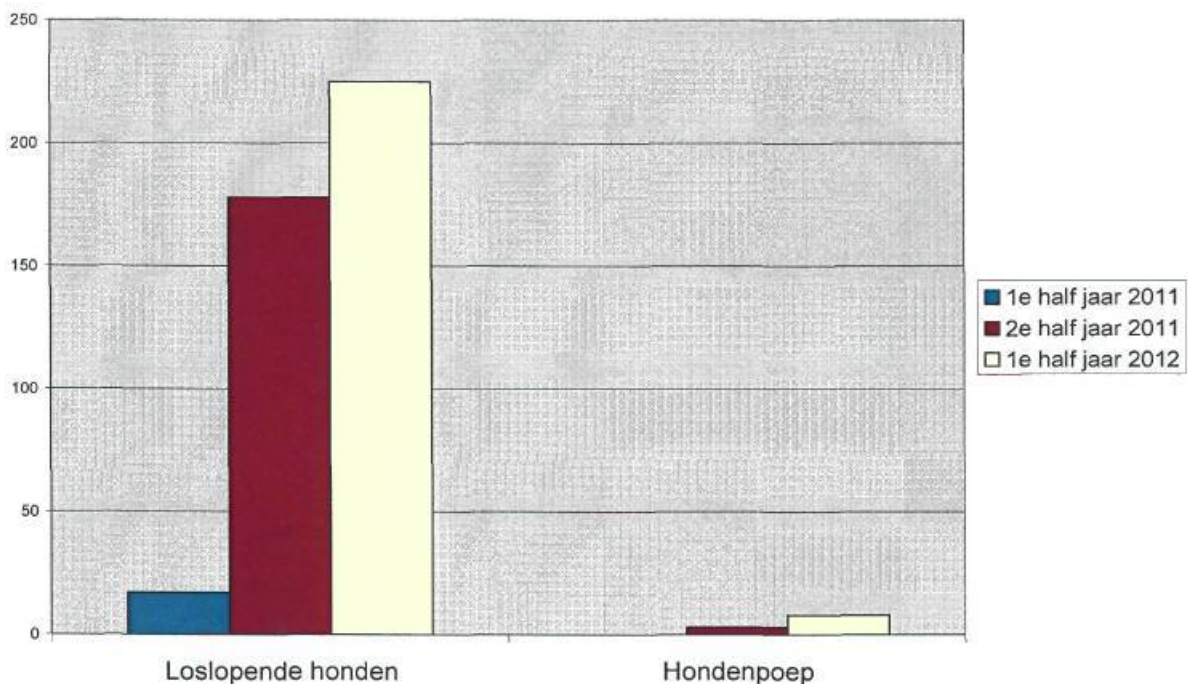


Honden

In 2011 is nieuw beleid vastgesteld over honden en het aanwijzen van uitreengebieden. Uitgangspunt is dat de hond moet worden aangelijnd. Na herziening van het hondenbeleid is Stadstoezicht vanaf mei 2011 gestart met handhavingsacties, eerst door middel van voorlichting en waarschuwen. Vanaf juli 2011 ook door handhavend op te treden en een bsb op te leggen. Deze aanpak is terug te zien in de cijfers. In het 1^e half jaar 2011 17 bsb's voor loslopende honden, in de 2^e helft 2011 178, en in 1^e helft 2012 225 bsb's.

De handhavingsacties hebben veel reacties losgemaakt in de stad. Hondenbezitters zijn niet blij met het verscherpt toezicht op aanlijnen en vinden dat er pas bekeurd zou mogen worden als er daadwerkelijk sprake is van overlast. Aan de andere kant komt overlast door honden terug in de top 5 ergernissen.

Er wordt gehandhaafd op het niet aanlijnen van een hond. Hiermee wordt overlast door loslopende honden voorkomen. De raad heeft besloten dat per 1 juli 2012 overal de opruimplicht geldt, ook in de uitreengebieden. Het is dan ook verplicht voor de hondenbezitter om een opruimmiddel, zoals beschreven in de APGV, bij zich te dragen tijdens het uitlaten.



De cijfers laten zien dat verreweg de meeste BSB's worden geschreven voor het loslopen van de hond. De raad heeft besloten om het niet aanlijnen te bekeuren om daarmee de kans op overlast te verkleinen.

Evenementen

Groningen is een bruisende stad met veel aansprekende evenementen. Dat vraagt ook om inzet voor toezicht en handhaving. Veiligheid is belangrijk, maar ook het handhaven van geluid en eindtijden. Inzet op preventief toezicht kan veel problemen voorkomen. Bij evenementen ligt de nadruk op toezicht en bestuursrechtelijke handhaving van de evenementenvergunning. Bijvoorbeeld het opleggen van een preventieve dwangsom. Een bestuurlijke strafbeschikking kan alleen worden opgelegd als er zonder vergunning een evenement wordt gehouden. Deze situatie komt vrijwel niet voor.

Naarmate het aantal grote en middelgrote evenementen in Groningen stijgt, wordt de druk op toezicht en handhaving bij evenementen groter. Dit vraagt van Stadstoezicht om flexibel om te gaan met de inzet van beschikbare capaciteit. Inzet bij evenementen gaat daardoor ten koste van de overige handhavingstaken.

Afstemming met politie over handavingsinzet vindt plaats. Bijvoorbeeld bij een evenement waarbij in de week voor het evenement duidelijk werd dat de beveiliging niet goed was geregeld. In overleg met politie heeft Stadstoezicht een brief voornemen intrekking evenementenvergunning verzonden met daarin een korte hersteltermijn voor de organisator. Het voornemen was voldoende om de organisator in beweging te krijgen om alles alsnog goed te regelen.

Bij Koninginnedag wordt de handhaving gezamenlijk met de andere betrokken gemeentelijke diensten en politie voorbereid. Dit geldt ook voor de (preventieve) inzet bij Oud- en Nieuw. Gaandeweg willen wij deze werkwijze, die nu nog vooral praktijkgericht is, ook gaan formaliseren in een handavingsprotocol. Stadstoezicht neemt hiertoe het initiatief.

Bij toezicht op evenementen kunnen stadswachten en parkeerwachten ook ingezet worden als het gaat om bijvoorbeeld toezicht op fietsparkeren.

Conclusie

- Stijging aantal grote en middelgrote evenementen legt beslag op beschikbare capaciteit

Inzet voor 2^e helft 2012

- Toezicht en handhaving continueren

Fietsen

Fietsen in voetgangersgebieden geeft overlast. Aanpak gaat niet via de bestuurlijke strafbeschikking, maar via de Wet Mulder omdat het om verkeershandhaving gaat. Stadstoezicht doet dit in het begin samen met de politie in verband met deskundigheidsbevordering. Dit is een nieuwe taak van Stadstoezicht.

Er zijn in 1^e helft van 2012 zijn 3 bekeuringen opgelegd.

4. Parkeren

Bij toezicht en handhaving parkeren zien we twee type bekeuringen.

1. de fiscale boete: wordt opgelegd in betaald parkeren zones bij parkeren zonder geldig parkeerticket of zonder geldige parkeervergunning;
2. de Wet Mulder-boete: bij strafrechtelijke overtreding, zoals fout parkeren op de stoep en onrechtmatig gebruik van een invalidenparkeerplaats en overtreding venstertijden.

Voor de fiscale handhaving is het Parkeerbedrijf de opdrachtgever. Fiscaal, omdat de opgelegde boete als gemeentelijke belasting wordt geïnd. Het Parkeerbedrijf faciliteert de parkeervoorzieningen in de stad. Stadstoezicht heeft de taak om toezicht te houden en te handhaven het parkeren in zijn algemeenheid. Het Parkeerbedrijf en Stadstoezicht hebben op operationeel niveau regelmatig overleg over de invulling van de fiscale handhaving. Fiscale handhaving vindt dagelijks plaats tot 22.00 uur en op donderdag en zaterdag tot 00.00 uur.

Totaal aantal boetes parkeerhandhaving

3 ^e kwartaal 2011:	10.058
4 ^e kwartaal 2011 :	10.558
1 ^e kwartaal 2012 :	11.068
2 ^e kwartaal 2012 :	12.686

Onderverdeeld naar type boete:

	<u>de fiscale boete</u>	<u>de wet Mulder boete</u>
3 ^e kwartaal 2011:	9.131	927
4 ^e kwartaal 2011 :	9.649	909
1 ^e kwartaal 2012 :	9.756	1.312
2 ^e kwartaal 2012 :	8.838	3.848

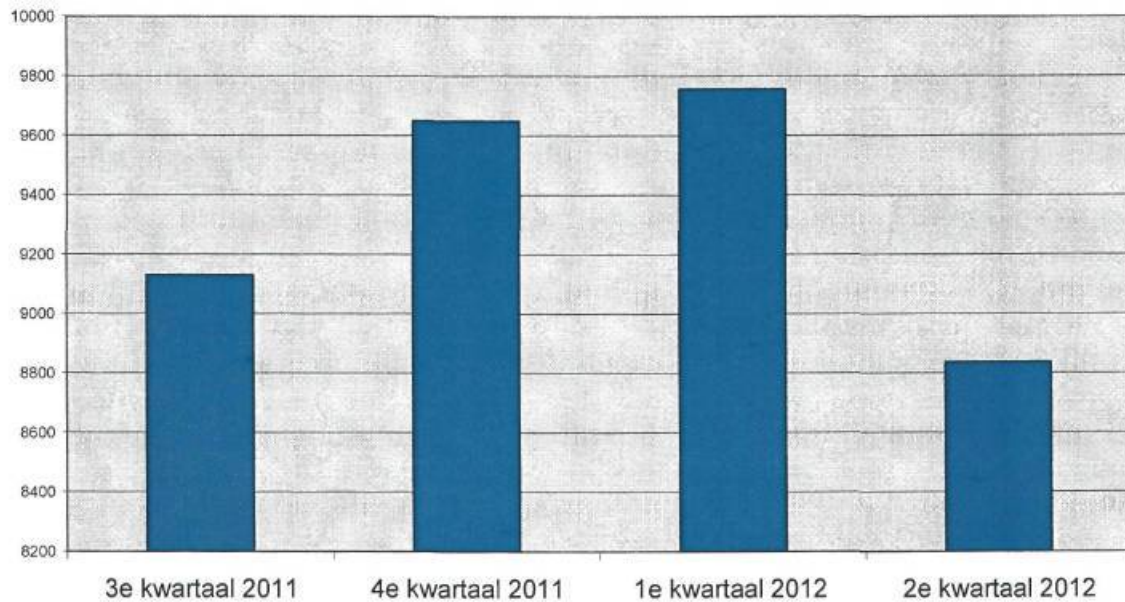
Toelichting

De parkeerhandhaving is per 1 juni 2011 overgedragen van politie naar Stadstoezicht. Niet alle parkeerhandhavers van politie zijn mee overgegaan naar Stadstoezicht. Daardoor ontstonden er vacatures. Stadstoezicht is in het 3^e en 4^e kwartaal van 2011 dan ook druk bezig geweest met het invullen van deze vacatures. Deels met vaste medewerkers, deels met tijdelijke medewerkers gedetacheerd vanuit VZ Noord. Het overzicht totaal aantal boetes laat zien dat het totaal aantal boetes per kwartaal stijgt. Dit heeft deels te maken met invulling van vacatures.

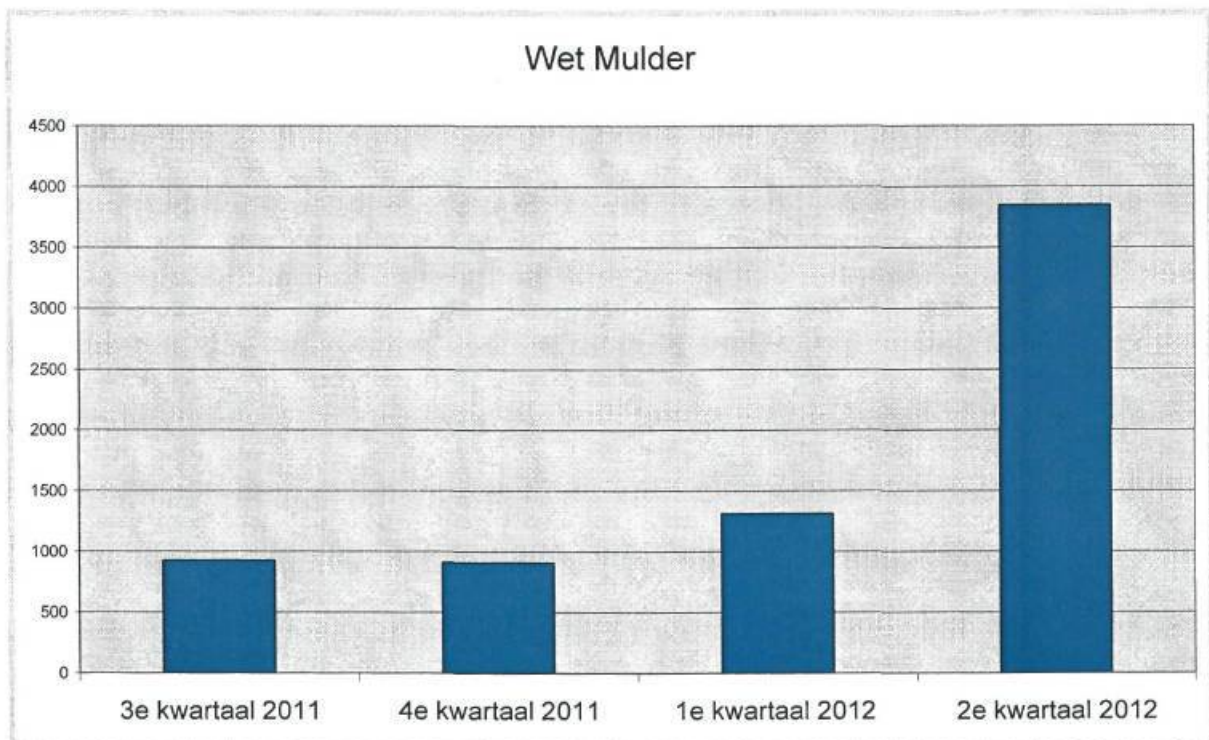
In het 3^e kwartaal van 2011 heeft Stadstoezicht ruim 9000 fiscale boetes geschreven. In het 4^e kwartaal stijgt dit naar ruim 9600, en in het 1^e kwartaal van 2012 bijna 9800. In het 2^e kwartaal 2012 is er een daling te zien in de fiscale boetes. In dit kwartaal zijn er ruim 8800 fiscale boetes geschreven. De lichte daling op fiscale boetes wordt verklaard door het feit dat meerdere parkeerhandhavers hun Mulder-bevoegdheid in deze periode hebben gehaald en in de praktijk ervaring op hebben gedaan met het schrijven van Wet Mulder boetes. (bijvoorbeeld parkeren op trottoir. In totaal is het aantal boetes per kwartaal dan ook gestegen. Het aantal parkeerboetes wordt niet alleen bepaald door de mate van handhaving. Ook de betalingsbereidheid van parkeerders heeft invloed. Vaak is er sprake een golfbeweging, naar mate er in een bepaald gebied langere tijd intensief wordt gecontroleerd, zal de betalingsbereidheid hoger worden en dus het aantal parkeerboetes afnemen. In de volgende twee grafieken wordt het aantal fiscale boetes per kwartaal en het aantal Wet Mulder boetes per kwartaal aangegeven.

In de volgende twee grafieken wordt het aantal fiscale boetes per kwartaal en het aantal wet-Mulder boetes per kwartaal aangegeven.

Fiscale Boetes



Wet Mulder



Conclusie

- Invulling vacatures is terug te zien in aantal boetes

Inzet voor 2^e helft 2012

- Toezicht en handhaving continueren

- Structureel overleg met parkeerbedrijf voor afstemming fiscale handhaving

5. Conclusie

Stadstoezicht is vanaf 1 juni 2011 operationeel. Stadstoezicht heeft in 2011 en 1^e helft 2012 minder toezicht en handhaving kunnen bieden dan bij de oprichting was beoogd.

Daarentegen zijn er, in het kader van social return, stadswachten geplaatst als beveiligers gemeentelijke gebouwen en bij het loket gevonden voorwerpen.

We moeten constateren dat de instroom van stadswachten minder goed verloopt dan bij de oprichting van Stadstoezicht was voorzien. De verwachtingen moesten weldra naar beneden worden bijgesteld. Dit heeft alles te maken met wijzigingen in de landelijke regelgeving, zoals krimpende budgetten op het gebied van reïntegratie. Voor wat betreft de toeleiding van stadswachten neemt Stadstoezicht een afhankelijke positie in.

Stadstoezicht voert nauwgezet overleg met SoZaWe en VZ Noord om het aantal stadswachten in de 2^e helft weer te laten groeien. Doordat stadswachten werken met behoud van uitkering en intussen een opleiding tot toezichthouder krijgen zijn zij werkzaam vanuit een andere motivatie. Tevens is het de bedoeling dat zij uitstromen naar regulier werk. Dit systeem van instroom en (later uitstroom) heeft continu zijn weerslag op de reguliere basiscapaciteit van Stadstoezicht. Daarnaast is er door dit systeem geen langdurige continuïteit in de toezichthoudende werkzaamheden van Stadstoezicht. Omdat de stadswachten als toezichthouders in de praktijk worden opgeleid door BOA's gaat dit voor een deel ten koste van de BOA-capaciteit.

We werken op basis van in het handhavingsprogramma gestelde prioriteiten. Gelet op de beperkt beschikbare capaciteit wordt Stadstoezicht gedwongen binnen de prioriteiten slimme keuzes te maken. Op alle prioriteiten wordt gehandhaafd. De mate waarin verschilt. In de tweede helft van 2012 gaat Stadstoezicht meer inzet plegen om op de nieuwe beleidsterreinen de inzet te vergroten.

Aanpak overlast in de openbare ruimte is voor veel medewerkers binnen Stadstoezicht een nieuw werkveld. Van oudsher was de handhaving vooral gericht op afval. Uit de cijfers blijkt dat de nieuwe taken nog meer ingebed moeten raken in de dagelijkse bedrijfsvoering. Dit geldt ook voor het integraal toezicht houden en handhaven.

Dat vraagt van de medewerkers een omslag in denken en doen. De ambitie is er, maar de cultuuromslag en sturing op houding en gedrag vraagt meer tijd dan gedacht.