

Onderwerp Voortgangsrapportage gebiedsgericht werken
(beantwoording moties en toezeggingen)
L.J. Huis in 't Veld
Steller



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 83 02 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6306689

Datum 19-04-2017 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief willen wij u nader inzicht geven in de voortgang rond het integraal gebiedsgerichte werken. Dit doen we mede aan de hand van nog enkele openstaande moties en toezeggingen. De strekking van de moties en toezeggingen komen voor een belangrijk deel tot uiting in de verdere aanscherping van onze werkwijze.

Het gebiedsteam benoemt jaarlijks voor een aantal wijken de specifieke wijkopgave, gebaseerd op zowel de nauwe contacten met de wijk als de informatie uit de basismonitor. De gebiedsprogrammering zal worden geënt op deze opgave. Wensen, knelpunten, ideeën en initiatieven worden daartoe steeds gericht en meer in gezamenlijkheid in de wijken opgehaald. Daarnaast vindt aanvulling plaats met input, projecten en activiteiten vanuit de stedelijke programma's. Ook deze, veelal sectoraal ingestoken, bouwstenen zullen in sterkere mate (moeten) worden gebaseerd op signalen vanuit de wijken. Het breed samengestelde gebiedsteam weegt af en prioriteert in relatie tot de benoemde wijkopgaven en de gewenste samenhang van maatregelen en activiteiten. Opgave en gebiedsprogramma komen steeds meer in samenspraak met de wijk tot stand.

Het gebiedsteam beziet de gehele breedte van de wijk, van grijs/groen tot welzijn. Tevens geeft ze samen met de Wij-teams en de relevante stedelijke programma's de collectieve preventieve activiteiten vorm. Daarbij staat de eigen kracht en zelfredzaamheid van de burger en de kracht van de wijk met haar basisvoorzieningen (instellingen, verenigingsleven, vrijwilligerswerk) centraal. We doen zo veel mogelijk voor en door de wijk. Onze inzet is gericht op maatwerk: wat moet er gebeuren in de wijk? Tegelijkertijd is er een zekere uniformiteit qua werkwijze gewenst: wat mag van de overheid worden verwacht?

We werken mede aan de hand van lopende experimenten en activiteiten van gebiedsteams werkende weg aan een beter proces. Dit moet resulteren in een toenemende invloed vanuit de wijk op de te benoemen gebiedsopgave en de programmering. Daarmee kan onze inzet ook steeds beter worden legitimeerd en worden gebiedsprogramma breder gedragen. Ook kijken we natuurlijk goed naar de aanhakingsmogelijkheden voor initiatief en bestaat er de mogelijkheid de gemeente gericht uit te dagen via "right to challenge".

Motie verbind de twee gezichten van de stad (zie ook IM-lijst, nummer 32).

In deze motie verzoekt de raad het College om:

1. *de mogelijkheid te onderzoeken vanuit meerdere begrotingsprogramma's integraal in te zetten op de gewenste verbinding tussen de twee gezichten van de stad;*
2. *de mogelijkheden van differentiatie per wijk daarin mee te nemen.*

Belangrijk in relatie tot deze motie is te benoemen wat het college onder de gewenste gedifferentieerde aanpak verstaat. Onze definitie: *“Vanuit de wijkspecifieke opgave richten we onze gebiedsprogramma's en waar mogelijk onze stedelijke programma's. De benoeming van deze opgave vindt plaats op basis van onze nauwe contacten met de wijk en de resultaten van de basismonitor. De omvang en complexiteit van de opgave is veelal afhankelijk van het aanwezige initiatief en de mate van zelfredzaamheid”.*

De gewenste verbinding vindt plaats binnen de stedelijke programma's en bovenal het gebiedsprogramma met een samenhangende inzet over de programma's heen. Belangrijke programma's betreffen in dit verband, naast de inzet van de WIJ-teams, bijvoorbeeld: armoede, gezondheid, (klein) verkeer, leefomgeving/onderhoud en beheer van de openbare ruimte, wonen, onderwijs en sport. Daarnaast houden we gedurende het jaar ruimte voor nieuw initiatief, met een flexibele inzet van middelen via oa. wijkwethoudersbudgetten. De logica van de burger in de wijk is een andere dan de gemeentelijke begrotingslogica naar kalenderjaar.

Binnen ons beleid krijgen de zogenoemde aandachtswijken extra aandacht vanwege de geconstateerde cumulatie van problematiek. Deze inzet komt bij uitstek ook tot uiting in de - samen met corporaties verder uit te werken - aanpak “prioritaire wijken”. In eerste instantie richten we ons op vier wijken; in later stadium willen we onze inzet verbreden naar de andere wijken met een hoog corporatief aandeel en een stevige opgave. Ook dit kunnen we als een passend antwoord zien op de dreigende tweedeling als strekking van de motie. In onze collegebrief dd. 22 maart 2017 over de “start prestatie-afspraken 2018 en woonruimteverdeling” hebben we u onder het kopje “vitale wijken” nader over de stand van zaken rond de prioritaire wijken geïnformeerd.

Motie Zeggenschap in de wijken (IM-lijst 2016, motie 58)

In de aanvaarde motie op 21 december 2016 constateert de raad dat, met het voornemen van het College om per 1 januari 2018 de WIJ-teams onder te brengen in een stichting, *“de wijkbewoners meer zeggenschap en invloed kunnen krijgen op de preventieve collectieve activiteiten (welzijn) in de wijk. Op basis daarvan verzoekt de raad het college om de uitwerking van de zeggenschap van wijkbewoners en organisaties en de rol van de gebiedsteams, de WIJ-teams en de (wijk)accommodaties bij de oprichting van de nieuwe Wij-stichting te baseren op de volgende overwegingen:*

- *zeggenschap van bewoners in wijken zich uit moet strekken tot alle activiteiten in de wijk, van grijs/groen tot welzijn;*
- *de gebiedsteams beschikken over informatie en ervaring op het gebied van 'grijs/groen tot welzijn' op zowel wijk als wijkoverstijgend niveau;*
- *het voor bewoners duidelijk moet zijn waar ze terecht kunnen met al hun vragen, signalen en ideeën;*

- *het gebiedsteam alle drie de elementen (vragen, signalen en ideeën) vertaalt in een (jaar) plan voor de wijk dat in wisselwerking met in de wijk actieve groeperingen en bewoners tot stand komt;*
- *dit (jaar)plan, waarin ook de inzet van het welzijnsdeel van het WIJ team en het gebruik van de buurtaccommodaties aan de orde komt, voorlegt voor instemming aan de wijk”.*

De relatie tussen WIJ-team, gebiedsteam en stedelijke programma's gaan we – zoals hierboven geschetst - de komende maanden nader vorm geven. Onze werkwijze wordt daartoe aangescherpt. Dit krijgt zijn vertaling in gebiedsprogramma's en gebiedsgerichte opdrachtverlening voor de Wij-teams, of zoals u wilt wijk-jaarplannen. In programma en opdrachtverlening geven we aandacht aan de gewenste zeggenschap vanuit de wijken.

De gebiedsteams beschikken over informatie en ervaring op het gebied van “grijs/groen tot welzijn” op zowel wijk- als wijkoverstijgend niveau. De gegevens uit de basismonitor en de wijkkompassen zullen daartoe worden benut: <https://os.groningen.nl/basismonitor/>. Deze gegevens zijn overigens openbaar en kunnen worden gebruikt voor burgers en partijen in de wijk om hun initiatieven nader te onderbouwen. Tegelijkertijd willen we ook transparant zijn in onze beleidsafwegingen, leidend tot de benoeming van opgaven en de invulling van programma's.

Naast de opgavebepaling en wijze van programmeren, geldt het nagestreefde “verbonden gezicht” tussen de gemeentelijke contactpunten als belangrijk aandachtspunt. In onze komende visie op de voorzieningen in de wijken, met aandacht voor de accommodaties, zullen we nader antwoord geven op vragen als hoe de Wij-locatie met de diverse functies (balie/informatie/ontmoeting/intake) zich verhoudt tot de bestaande loketten van de gemeente en de aanspreekpunten van de gebiedsteams. Daarbij zijn zorgvuldige doorverwijzing en begeleiding minimale vereisten. In eerste instantie richten we ons op de kaderstelling. In de vervolgfase zullen we concreet aangeven hoe de WIJ-locatie zich gaat verhouden tot gemeentelijke en andere accommodaties in de wijk. Een winstwaarschuwing is echter wel op zijn plaats. De focus zal binnen het sociale domein het lopende jaar met name op het vormgeven van de stichting WIJ liggen.

Toezegging helder taalgebruik (en communicatie)

Mede naar aanleiding van de ingediende motie over de taalbrigade en de toezegging om begrijpelijker taal te gebruiken, hebben we het afgelopen voorjaar een intern onderzoek gehouden naar de leesbaarheid van onze brieven. Het ging om brieven die we verstuurd vanuit de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (Wmo), de Jeugd- en de Participatiewet. De brieven voor deze doelgroepen moeten duidelijk zijn. De medewerkers zijn getraind in begrijpelijk schrijven, we hebben taalcoaches aangesteld en we hebben besluiten beter proberen toe te lichten. We denken daarmee een flinke verbetering te hebben gemaakt. Om dit vast te houden, gaan we hier in de toekomst mee verder.

Ook op andere plekken in de organisatie willen we ons op dit vlak verbeteren. Het gaat dan om de wijze van communiceren, maar ook door regels te vereenvoudigen of af te schaffen. Onder de titel “*innovatie van werkwijzen en processen*” zoeken we naar een andere, betere omgang met bewoners, organisaties en bedrijven in de stad. We willen

zonder ingewikkelde en tijdrovende procedures, de inbreng van Stadgers vergroten. Ook omdat de eisen, die de samenleving aan de overheid stelt, veranderen.

Bij een betere omgang horen ook andere vormen van communicatie. Heldere informatie is belangrijk. De bedoeling daarvan is dat we brieven, formulieren en andere vormen van communicatie gebruiken die de burger begrijpt. En die duidelijk maakt wat inwoners van de gemeente kunnen verwachten. En wat de gemeente van hem of haar vraagt.

De wens tot heldere informatie vertalen we ook naar onze wijkcommunicatie. Inwoners krijgen informatie meer op wijkniveau aangereikt. De meest zichtbare veranderingen zijn: meer wijkinformatie op de gemeentelijke website en de e-mail-nieuwsbrief 'Stadsnieuws' wordt uitgebreid met (voorlopig) 5 gebiedsedities. Ook de Stadsberichten in de Gezinsbode worden meer gebiedsgericht. Deze veranderingen maken we op verschillende manieren bekend en we vragen of dit inderdaad beter aansluit op de behoefte.

Toezegging over duiding van de relatie tussen gebiedsgericht werken en monitoring

In essentie vertalen we de resultaten van leefbaarheidsonderzoeken, monitoringsgegevens en wijkkompassen in wijkspecifieke opgaven. Deze opgaven vormen vervolgens onderdeel van de opdrachtverlening aan de Wij-teams en liggen aan de basis van de gebiedsprogramma's. Daarnaast zullen we de opgaven en nagestreefde ontwikkelingen monitoren (zoals gevraagd). Waar nodig kunnen we dit in overleg met de raad aanvullen.

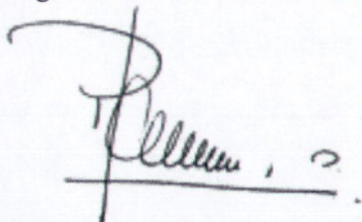
Relevante indicatoren uit de basismonitor/wijkkompassen kunnen bijvoorbeeld zijn: de mutatiegraad (aantal verhuizingen van, naar en binnen de wijk), de kwaliteit van de woningen, de kwaliteit van de woonomgeving (BORG-indicatie, verloedering), de tevredenheid over winkelvoorzieningen, de omvang van de schuldhulp, het aantal NWW-ers dat 1 tot 3 jaar staat ingeschreven, de omvang van kansarme kinderen, de mate van sociale samenhang en de ervaren overlast.

Tot slot

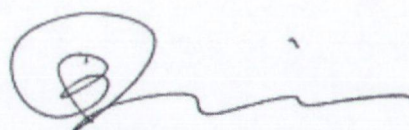
Wij vertrouwen erop u met deze voortgangsrapportage nader te hebben geïnformeerd over de motie "Verbind de twee gezichten van de stad" en beschouwen deze motie als beantwoord. Ook hebben we naar onze mening met onze toelichtingen een tweetal eerdere toezeggingen afgehandeld. Deze toezeggingen hebben als inzet een helder taalgebruik en het beter duiden van de relatie met de monitoringsresultaten.

Op de Motie "Zeggenschap in de wijken" (IM-lijst 2016, motie 58) zullen we nog terugkomen voor wat betreft de zeggenschap, mede in relatie tot een nieuwe kaderstellende visie op de voorzieningen in de wijk, waaronder de accommodaties.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink