

Bestuursdienst

Dnst/Afd. SOZAWE/D&A/Beleid/Bennema

Onderwerp Vragen SP en CU over de reorganisatie bij  
SOZAWE en wijkgericht werken



Bezoekadres  
Waagstraat 1

Postadres  
Postbus 20001  
9700 PB Groningen

Wij zijn met het openbaar  
vervoer bereikbaar,  
buslijnen  
1, 2, 3, 5, 6, 11, 13, 16

Informatie over  
vertrektijden krijgt u via  
0900-92 92

In uw antwoord graag datum  
en kenmerk vermelden.

Telefoon 050 367 57 96

Bijlage(n)

Ons kenmerk SZ 11.2521939

Datum - **9 FEB 2011** Uw brief van

Uw kenmerk

E-mailadres  
bestuursdienst@bsd.  
groningen.nl

Website  
[www.groningen.nl](http://www.groningen.nl)

Geachte heer/mevrouw,

In de raadscommissievergadering Werk en Inkomen van 20 januari 2010 hebben de fracties van de SP en de Christen Unie aangegeven signalen te krijgen dat de reorganisatie bij de dienst SOZAWE (en vooral het individuele, klantgerichte werken) ten koste zou gaan van de wijkgerichte aanpak van de gemeente. Beide fracties hebben de toenmalige wethouder gevraagd of hij deze signalen herkent en bereid is om er nog eens naar te kijken. Wij bieden onze excuses aan voor de late beantwoording van deze vraag. Het is aan onze aandacht ontsnapt.

Ons college herkent zich niet in de signalen dat de klantgerichte aanpak bij SOZAWE ten koste zou gaan van de wijkgerichte aanpak. Wij vinden dat de gemeente voldoende vertegenwoordigd is in de wijken. Wij vinden het niet nodig dat alle diensten in alle netwerkgroepen in alle wijken vertegenwoordigd zijn.

We zijn kritisch op de deelname van de klantmanagers (consulenten) aan netwerkgroepen in de wijk. Wij hebben onze klantmanagers hard nodig om ervoor te zorgen dat zoveel mogelijk mensen (weer) een baan vinden of - als dat (nog) niet aan de orde is - maatschappelijk participeren. De nieuwe werkwijze houdt in dat klantmanagers zich - meer dan voorheen - op de individuele klant richten en maatwerk bieden. De nieuwe werkwijze betekent overigens niet dat SOZAWE volledig uit de wijken is verdwenen. Integendeel: klantmanagers en beleidsmedewerkers van de dienst nemen deel aan diverse buurtnetwerken en projectgroepen (bijvoorbeeld over de aanpak van multiprobleem gezinnen en het project Samen Actief in de krachtwijken). Bovendien verrichten veel klanten van de dienst (samen met andere wijkbewoners) vrijwilligerswerk in buurten en wijken (bijvoorbeeld in de Stips of in projecten als Meedoen, Heel de buurt, Buurtwelzijn en Samen Actief).

Volgvel 1 van 2  
Onderwerp Vragen SP en CU over de reorganisatie bij  
SOZawe en wijkgericht werken



Hierdoor blijft de dienst SOZawe wel degelijk betrokken bij de wijkgerichte aanpak.

Wij hopen u hiermee van voldoende informatie te hebben voorzien.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris,  
drs. M.A. (Maarten) Ruys