



Afdeling **Beleid en Programmering**
Onderwerp **Vrijwilligerswerk- en mantelzorgbeleid**

Bezoekadres
Europaweg 8

Postadres
Postbus 268
9700 AG Groningen

E-mailadres
info@ocsw.groningen.nl

Website
www.groningen.nl

De leden van de raad van Groningen

Telefoon (050) 367 61 82 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 10.2228410

Datum **22 APR 2010** Uw brief van

Behandeld
door **J. Niemeijer**

Geachte heer, mevrouw,

Graag willen wij u informeren over twee succesvolle zaken met betrekking tot ons vrijwilligerswerk- en mantelzorgbeleid. Wij hechten in het WMO-Vitale Buurten beleid grote waarde aan de inzet van vrijwilligers en mantelzorgers en we zijn blij te kunnen melden dat onze inspanningen op deze terreinen tot goede resultaten leiden. Zo hebben we sinds kort meer inzicht verkregen in de behoefte van allochtone mantelzorgers en ten tweede hebben we een positief resultaat behaald bij de landelijke nulmeting op vrijwilligerswerk- en mantelzorgbeleid.

Interculturele mantelzorgondersteuning

Om meer inzicht te krijgen in de specifieke behoefte van allochtone mantelzorgers hebben we de Voorlichters Eigen Taal en Cultuur (VETC-ers) en Humanitas gevraagd om met deze groep contact te zoeken. Na een specifieke training zijn groepsvoorlichtingen gegeven en vele gesprekken gevoerd. Ook zijn bij 70 mantelzorgers huisbezoeken afgelegd.

Uit het onderzoek blijkt dat bij niet-westerse allochtone mantelzorgers het begrip mantelzorg onbekend is. Zij hebben het idee dat autochtone Nederlanders nauwelijks voor familieleden of ouderen zorgen en dat het hier veel meer de gewoonte is om hulpbehoevende mensen in een intramurale voorziening te plaatsen. Verder blijkt dat zij onbekend zijn met de professionele mantelzorgondersteuning en het steunpunt mantelzorg. Niet-westerse allochtone mantelzorgers blijken vaak vele uren per week, zonder professionele ondersteuning en gedurende vele jaren, mantelzorg te bieden. Ze zien het zorgen als een plicht en bij deze groep bestaat dan ook het risico van overbelasting.



Op basis van de onderzoeksresultaten willen we de ingang via VETC-ers verder benutten. We willen de aandacht voor het thema mantelzorg vasthouden en koppelen aan mogelijkheden voor advies en informatie, educatie en ondersteuning dicht bij de mensen in de wijken via de STIP's. Ook krijgen de Stip medewerkers voorlichting over gewoonten en gebruiken in andere (mantelzorg)culturen. Voor dit vervolgproject is een subsidieaanvraag ingediend in het kader van de regeling resterende mantelzorgcomplimentgelden.

Nulmeting vrijwilligerswerk- en mantelzorgbeleid

In de WMO is in prestatieveld 4 vastgelegd dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor de ondersteuning van vrijwilligers en mantelzorgers. Om de invulling van dit beleid goed vorm te geven en verder te versterken, is in 2008 vanuit het ministerie van VWS in samenwerking met Movisie het project Goed voor Elkaar gestart. Samen met vertegenwoordigers uit het veld is voor het vrijwilligerswerk- en mantelzorgbeleid een aantal basisfuncties geformuleerd. Daarbij heeft Movisie opdracht gekregen om gemeenten te ondersteunen bij het vormgeven van deze basisfuncties.

Het project Goed voor Elkaar is van start gegaan met een brede inventarisatie, een nulmeting, naar de huidige stand van zaken bij alle gemeenten met betrekking tot deze basisfuncties. Deze inventarisatie wordt uitgevoerd door de provinciale CMO's en heeft onlangs in Groningen plaatsgevonden. De resultaten worden hieronder nader toegelicht.

Mantelzorgbeleid

Bij het formuleren van basisfuncties voor dit beleidsterrein is uitgegaan van de uiteenlopende vragen die mantelzorgers kunnen hebben, afhankelijk van hun situatie of de fase waarin zij aankloppen voor hulp. Het gaat om functies zoals informatie, advies en begeleiding, educatie, praktische hulp, respijtzorg en materiële hulp. Uit de nulmeting blijkt dat onze gemeente ten aanzien van het nieuwe beleidsveld mantelzorg 'goed op weg' is en het CMO heeft op deze beoordeling een toelichting gegeven. Het CMO concludeert dat de gemeente Groningen op verschillende manieren en niveaus insteekt op mantelzorgondersteuning en daarin verschillende partners heeft gevonden. Daardoor is de afgelopen jaren een vliegwielerwerking ontstaan en is een stevig fundament gelegd. Voor de toekomst ligt de uitdaging in het verder ontwikkelen, implementeren en borgen van het beleid.

Vrijwilligerswerkbeleid

Voor dit beleidsterrein zijn basisfuncties vastgesteld die onderling nauw met elkaar samenhangen en tot doel hebben vrijwilligers zo goed mogelijk te ondersteunen, zodat zij hun werk langer en met plezier kunnen doen en waarbij mogelijk het aantal vrijwilligers kan groeien. Het gaat om functies



zoals het verbinden en makelen van vraag en aanbod, het versterken van de lokale ondersteuningsinfrastructuur, het verbreiden van vrijwilligerswerk en het verankeren van opgedane kennis.

Uit de nulmeting blijkt dat onze gemeente de basisfuncties vrijwilligerswerkbeleid 'goed voor elkaar' heeft. Wij zullen, overeenkomstig het advies, onderzoeken of en zo ja, op welke manier we de thema's bestrijding seksueel misbruik en het gebruik van de EVC-procedure kunnen oppakken. De bestrijding van seksueel misbruik binnen vrijwilligersorganisaties is een landelijk thema, maar op dit moment geen speerpunt in ons eigen beleid. Het gebruik van de EVC-procedure zou kunnen aansluiten bij ons beleid waarin we vrijwilligerswerk door bijstandsgerechtigden willen stimuleren. EVC staat voor Erkenning Verworven Competenties; met deze procedure kunnen vrijwilligers zichtbaar maken welke kwaliteiten ontwikkeld en/of versterkt zijn door het doen van vrijwilligerswerk. We zullen gebruik maken van het aanbod van het CMO voor een aantal adviesgesprekken over de verdere uitwerking van deze aandachtspunten.

Concluderend kunnen we stellen dat we goede voorwaarden hebben geschapen voor een effectieve stimulering en ondersteuning van vrijwilligerswerk en mantelzorg. Wij zijn verheugd over de uitkomsten van de nulmeting, want beide zijn van wezenlijk belang voor het welslagen van ons WMO-Vitale Buurten beleid. De komende tijd zal dan ook nadruk moeten liggen op verdere versterking en verankering van het beleid.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders
van Groningen,

de burgemeester

de secretaris