

Bestuursdienst



Afdeling **Wijkzaken**  
Onderwerp **Website Meldpunt Overlast & Zorg**

**Bezoekadres**  
Europaweg 8

**Postadres**  
Postbus 268  
9700 AG Groningen

**E-mailadres**  
ocsw@groningen.nl

**Website**  
www.groningen.nl

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
Groningen

Telefoon (050) 367 61 47 Bijlage(n)

Ons kenmerk OS 11.2586379

Datum **26 MEI 2011** Uw brief van

Behandeld  
door R. Dalstra

Geachte heer, mevrouw,

Naar aanleiding van het initiatiefvoorstel van de Stadspartij van 20 augustus 2010 en het daaruit voortvloeiende raadsbesluit, heeft u verzocht de haalbaarheid te onderzoeken van een website voor het Meldpunt Overlast & Zorg om de naamsbekendheid van het Meldpunt Overlast & Zorg te verbeteren.

Wij hebben u op 21 september 2010 per brief toegezegd een nieuwe website in te richten met een informatief karakter. Daarbij hebben wij u geïnformeerd over het feit dat het wegens privacy aspecten niet mogelijk is koppelingen te maken met het onderliggende registratiesysteem van het Meldpunt omdat daardoor inzicht kan worden verkregen in individuele meldingen.

Wij kunnen u thans mededelen dat de nieuwe website per 25 april 2011 experimenteel is opengesteld. De website is gemoderniseerd en geprofessionaliseerd en kan eenvoudig via internet worden benaderd ([groningen.nl/overlast](http://groningen.nl/overlast)). Alle relevante informatie van en over het Meldpunt Overlast & Zorg is daar overzichtelijk gegroepeerd. Tevens bevindt zich daar de link naar de meldingen via het e-loket.



Ter verdere ondersteuning van de naamsbekendheid van het Meldpunt Overlast & Zorg en mede ter verdere bekendmaking van de nieuwe website, wordt de openstelling ondersteund door een communicatieplan dat loopt tot aan augustus 2011. Dit plan komt er op neer dat deze nieuwe ontwikkeling op stads- en wijkniveau in diverse gremia wordt bekendgemaakt. Tevens is al het foldermateriaal geactualiseerd.

Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
Burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester  
dr. J.P. (Peter) Rehwinkel

de secretaris  
drs. M.A. (Maarten) Ruys