



Onderwerp Wmo-toezicht op calamiteiten en geweld in 2015

Steller H. Jager

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 36 Bijlage(n) --

Ons kenmerk 5679064

Datum 25-05-2016 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief informeren wij u over het toezicht op ondersteuning die geboden is op grond van de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) en waarbij zich in 2015 een calamiteit of voorval van geweld heeft voorgedaan. Dit toezicht is onderdeel van de nieuwe toezichthoudende taken waarvoor de gemeenten met de inwerkingtreding van de Wmo 2015 verantwoordelijk zijn geworden.

Hieronder schetsen wij eerst kort wat deze nieuwe taak inhoudt en hoe wij de uitvoering daarvan hebben geregeld. Daarna gaan wij in op de meldingen die in 2015 zijn binnengekomen.

Toezicht op grond van de Wmo

Met de decentralisatie van zorgtaken in 2015 zijn de gemeenten integraal verantwoordelijk geworden voor de kwaliteit en de continuïteit van de taken die in de Wmo 2015 staan. Die verantwoordelijkheid geldt daarmee ook voor het *toezicht* op de kwaliteit en continuïteit van de geboden voorzieningen en op de *handhaving* na gebleken overtredingen bij het gebruik van zorggeld. Wij hebben u hierover op 16 december jl. uitgebreid per brief geïnformeerd (nr. 5418938).

Eén aspect van dit Wmo-toezicht betreft het toezicht op de kwaliteit van de geleverde zorg in geval van calamiteiten en geweld. De gemeenten in de regio Groningen hebben besloten bij de uitvoering van deze specifieke taak in 2015 en 2016 samen te werken. De bijbehorende bevoegdheden hebben zij gemandateerd aan de gemeente Groningen, die voor deze taak een toezichthouder calamiteiten en geweld heeft aangewezen. In geval van een calamiteit rapporteert de betrokken aanbieder eerst zelf over de gebeurtenis en de genomen maatregelen. Daarna beoordeelt de toezichthouder deze rapportage, voor zover nodig op basis van eigen onderzoek.

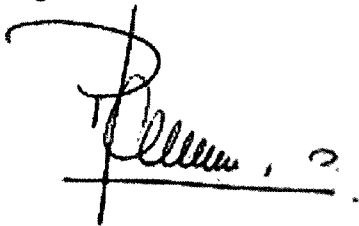
Meldingen in 2015

In 2015 zijn in de regio Groningen negen meldingen binnengekomen van gecontracteerde aanbieders. Bij acht meldingen bleek bij navraag geen sprake van een calamiteit in de formele zin van de Wmo. Bij één melding, die medio december binnenkwam, was dat wel het geval. Het betrof hier een melding in een organisatie verantwoordelijk voor de ondersteuning vanuit Beschermd wonen. Na het onderzoek zijn de conclusies met de desbetreffende instelling besproken, die hierop maatregelen heeft genomen. De toezichthouder calamiteiten en geweld beoordeelt momenteel, in samenwerking met de Inspectie voor de Gezondheidszorg, de rapportage van de aanbieder. Op grond van het *Protocol meldingen calamiteiten en geweld*, dat wij na afstemming met de andere Groninger gemeenten hebben vastgesteld, verwerkt de toezichthouder de meldingen anoniem in zijn rapportages.

In dit eerste jaar dat wij deze taak uitvoerden, is gebleken dat de meeste meldingen liggen in het 'grijze gebied' waarbij (nog) geen sprake is van een werkelijke calamiteit of voorval van geweld. In de formele zin van de wet zijn dit dan ook geen meldingen. In 2015 heeft de toezichthouder naar aanleiding van acht van dergelijke meldingen wel kritische vragen gesteld, ook met het oog op preventie van dergelijke voorvallen in de toekomst. Op deze manier draagt de toezichthoudende rol ook bij aan het voorkómen van calamiteiten en geweld en aan de kwaliteit van de Wmo-voorzieningen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink