

# Discussienotitie

## vervolg expertmeeting WIJ en het veld

Jasper Honkoop (VVD), Wim Koks (SP), Wieke Paulusma (D66), Petra Brouwer (GroenLinks)  
en Krista Boogaard (PvdA)

*februari 2018*

### Inhoud

Bespreekpunten .....	1
Aanleiding.....	2
Vorbereidingsgroep.....	2
Expertmeeting.....	2
Aandachtspunten.....	3
Ideeën/initiatieven.....	3
Bijlagen.....	4

### Bespreekpunten

Naar aanleiding van de expertmeeting WIJ en het veld, gehouden op 31 oktober 2017, waarvoor wij als voorbereidingsgroep fungeerden, verzoeken wij de agendacommissie om voor de raadscommissie Onderwijs en Welzijn het onderwerp Vervolg expertmeeting WIJ te agenderen. Deze discussienotitie is bedoeld om het gewenste debat in de raadscommissie te faciliteren.

Wat ons betreft zou het debat zich moeten toespitsen op de volgende vragen:

1. Een conclusie van de gastspreker tijdens de expertmeeting was dat er in Groningen heel veel goede dingen gebeuren en dat politici terughoudendheid past en vooral goed moeten luisteren wat er al gebeurt in buurten en wijken om dat te mogelijk te maken. Kunt u zich vinden in deze conclusie of vindt u dat de politiek juist meer betrokken moet worden bij het vormgeven van zorg en sociale samenhang in wijken en buurten?
2. Tijdens de expertmeeting is een aantal aandachts-/verbeterpunten ingebracht door de aanwezigen. Dit betreft vooral punten over het functioneren van de Wij-teams (o.a. de samenhang met wijkcentra en bewonersorganisaties, bekendheid, laag drempelige toegang), maar ook t.a.v. mantelzorg, vrijwilligerswerk en social media worden aandachtspunten genoemd. Hoe beoordeelt u deze punten en welke aandachts-/verbeterpunten moeten volgens u zeker worden opgepakt? En zou de gemeente hierin een prioritering moeten aanbrengeen?
3. Het geven van vorm en inhoud aan het sociale domein blijft volop in ontwikkeling waarbij een systeemwereld van gemeente en zorgaanbieders zich aftekent naast een belevingswereld van bewoners en vrijwilligers met elk hun eigen dynamiek. Signaleert u deze twee werelden en welke bijdrage kan de raad leveren om de ontwikkeling van deze twee niet uit elkaar te laten lopen?

In deze notitie gaan wij nader in op de achtergrond van deze discussie en geven wij een korte samenvatting van de aanleiding en de expertmeeting zelf. In de bijlagen vindt u het verslag van de expertmeeting en de opbrengsten van de thematafels en babbelbox.

## Aanleiding

Per 1 januari 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor uitvoering van de Jeugdwet, de Participatiewet en de nieuwe Wet maatschappelijke ondersteuning (inclusief AWBZ begeleiding). De gemeente heeft, binnen de wettelijke kaders, eindverantwoordelijkheid voor het sociaal domein. Deze decentralisatie van het sociaal domein loopt nu een aantal jaren. Inmiddels is er veel gebeurd in Groningen, zo is er gekozen voor een gebiedsgebonden aanpak en zijn er WIJ-teams opgericht in de wijken. Om een idee te krijgen van hetgeen er leeft in de stad en waar mensen en organisaties tegenaan lopen, is er op initiatief van de VVD een Expertmeeting 'WIJ en het veld' georganiseerd, gehouden op dinsdag 31 oktober 2017.

Bedoeling van de bijeenkomst was om met name de samenwerking tussen de WIJ-teams en het veld (o.a. sport/onderwijs/nieuwe en bestaande zorgaanbieders/bewonersorganisaties) in beeld te krijgen. Hiervoor wilde men zoveel mogelijk verschillende groeperingen en instellingen uit het sociale veld uitnodigen maar ook de 'burgers' van de stad om te peilen wat er leeft en hoe tevreden of ontevreden men is over het nieuwe beleid.

## Vorbereidingsgroep

Er is een voorbereidingsgroep in het leven geroepen om de expertmeeting goed voor te bereiden zodat alle vragen die er waren bij de raadsleden beantwoord zouden worden tijdens de expertmeeting. Deze voorbereidingsgroep bestond uit de raadsleden: Jasper Honkoop (voorzitter), Wim Koks, Wieke Paulusma, Petra Brouwer en Krista Boogaard en werd vanuit de griffie ondersteund door Greet Mulder.

De voorbereidingsgroep heeft de structuur van de avond bepaald, de uit te nodigen instellingen en personen en de gastspreker. Besloten werd om ook Stadadviseert bij de expertmeeting te betrekken en te vragen of iemand van hen een inleiding kon houden op basis van hun ervaringen. Tevens heeft Stadadviseert een vijftal gespreksleiders geleverd voor de verschillende thematafels.

## Expertmeeting

De plenaire aftrap werd gedaan door Daniël Giltay Veth (adviseur transitie in het sociale domein) en daarna hield Mirjam Nagelmaker van Stadadviseert een inleiding.

Vervolgens werd uiteen gegaan en werden twee gespreksronden gehouden in verschillende (gelijktijdige) groepen op basis van de thema's: Samenleven in de buurt, Actief in de samenleving en Mantelzorg. Aanvankelijk was het idee om ook de thema's veiligheid en onderwijs aan de orde te stellen, maar hiervoor waren te weinig aanmeldingen.

Aan de thematafels schoven mensen uit verschillende instellingen aan. Dit varieerde van wijkbewoners en bestuursleden van sport- of wijkverenigingen tot mantelzorgers en studenten. Ook schoof een aantal ambtenaren aan die te maken hebben met het sociaal beleid. Tijdens de gesprekken aan de tafels konden opvallende en belangrijke items op papieren tafellakens worden geschreven door de aanwezigen.

Ook was er een zogenaamde 'babbelbox' met camera aanwezig in de hal, waarin mensen die dit wilden, alles konden melden wat ze kwijt wilden. Hiervan is een filmpje gemaakt die aan de agenda van de expertmeeting is gehangen.

Aan het eind van de avond volgde er weer een plenair deel waarin dhr. Daniël Giltay Veth een aantal conclusies trok. Tevens is afgesproken met alle aanwezigen dat de raad zou aangeven wat er met de opgehaalde input zou worden gedaan.

## Verbeter- en aandachtspunten:

Het centrale verhaal van de avond was dat je een leefbare stad met elkaar maakt, door samen te werken en elkaar te helpen.

Aandachtspunten:

- WIJ-teams hebben een lage drempel, toch is nog niet bij iedereen duidelijk waarvoor men bij WIJ terecht kan. Maak WIJ daarom bekender en toegankelijker (op een positieve manier, dus niet alleen voor zorgvragen), maak er ook een ontmoetingsplaats van. Tegelijkertijd moet de vrije inloop geen belemmering zijn voor mensen die privacy nodig hebben om veilig problemen aan de orde te kunnen stellen.
- Wijken verschillen waardoor er maatwerk geleverd moet worden, maar laat WIJ-teams ervaringen delen en van elkaar leren.
- WIJ zou zich breder moeten inzetten als verbinder van actieve en krachtige initiatieven in de wijk. Tegelijkertijd moet het eigenaarschap bij de mensen in de wijk blijven. WIJ moet faciliteren maar niet altijd de actieve rol overnemen. Experimenteer met verantwoordelijkheid en bevoegdheid, ontregel en voorkom bureaucratie. Werk preventief door samenwerking van bewoners en professionals. Het is geen wij-zij maar het is samen. Vergeet hierbij de sociale infrastructuur niet, bijvoorbeeld de buurt- en wijkcentra.
- Communiceer goed en duidelijk richting wijkbewoners, blijf evalueren. Verbeter de zichtbaarheid van WIJ en geef voldoende mogelijkheden voor burgers om mening/inspraak kenbaar te maken. Breng de netwerken van bewoners en instellingen in beeld en ondersteun en verbind deze. Op tijd communiceren en iets doen geeft een stuk waardering. Maak een informatieladder: activiteiten op buurtniveau.
- Het aantal vrijwilligers dreigt af te nemen door vergrijzing. Het is nodig om tieners en jongeren meer te betrekken. Jongeren zetten zich wel in maar vaker op een projectmatige manier. Initiatieven waarbij studenten korting krijgen op hun huurprijs in ruil voor vrijwilligerswerk kent zelfs wachtlijsten. Organiseer ontmoetingen tussen vrijwilligersorganisaties zodat men van elkaar kan leren en versterken.
- Social media wordt steeds belangrijker, een buurtapp of next-door app kan een interessante kans zijn. Ook vloggen en muziek verbindt. Zoek daarom andere paden die de jongere generatie aanspreekt.
- Mantelzorg wordt gedaan vanuit liefde en noodzaak. Het gaat niet altijd om de buurt, vrienden, familie en kennissen wonen overal. Vaak zijn mantelzorgers overbelast, er wordt veel druk gelegd op het netwerk en mantelzorgers vragen zich vaak af waar de grens ligt, hoe ver ga je? Vaak is mantelzorg onvoldoende zichtbaar. Doel van mantelzorgbeleid moet zijn: vinden, verbinden en verlichten. Laat het WIJ-team meer doorvragen, wat kunt u zelf?

## Een aantal suggesties en opmerkingen die zijn opgehaald:

- Fruit café
- Samenwerking speeltuin/wij/wijk
- Tweedehands dingen & café
- Plantsoenschoonmaak
- Vuilnis opruimdienst
- Stimuleer sport en beweging in de wijk, houdt een sportdag
- Groet elkaar op straat

Een paar weken na de expertmeeting heeft de voorbereidingsgroep de avond geëvalueerd en bepaald hoe om te gaan met interessante en belangrijke zaken die naar voren zijn gekomen. Afsproken is om een discussiestuk in te brengen in de raadscommissie Onderwijs en Welzijn en het met name over de opgehaalde verbeter- en aandachtspunten te hebben. Zijn deze herkenbaar en kunnen de raadsleden deze onderstrepen? Is er een prioritering in aan te geven? Zo ja, dan kan aan het college worden gevraagd actie te ondernemen op deze punten.

Bijlagen:

- Verslag expertmeeting 31 oktober 2017
- Opmerkingen via de Babelbox
- Overzicht opmerkingen aan de thematafels tijdens de expertmeeting