

VERSLAG ACTUALITEITENDEBAT GRONINGEN

Inzake Bemiddelingskosten Bottelroosstraat 5 aangevraagd door SP en Student en Stad

Datum: 4 juli 2018
Plaats: nieuwe raadzaal
Tijd: 17.00 – 17.33 uur

Aanwezig: de heer **P.E.J. den Oudsten** (voorzitter, burgemeester), de dames K.W. van Doesen-Dijkstra (D66), P. Brouwer (GroenLinks), I.M. Jongman-Mollema (ChristenUnie), M.E. Woldhuis (100% Groningen), de heren J.H. Luhoff (D66), C.T. Schimmel (D66), J.P. Dijk (SP), B. de Greef (SP), M. van der Laan (PvdA), J.P. Loopstra (PvdA), D.S. Ruddijs (PvdA), M. van der Glas (GroenLinks), M.D. Blom (VVD), H.P. Ubbens (CDA), A. Sijbolts (Stad en Ommeland), A.P.M. Banach (Student en Stad), R.J. Lammers (Student en Stad), G.J. Kelder (Partij voor de Dieren)

Namens de griffie: mevrouw G. Mulder (commissiegriffier), de heer P. Kommerij (plv. griffier)

Namens het college: de heer R. van der Schaaf (PvdA)

Insprekers: mevrouw Wittering (op persoonlijke titel), de heer Merkx (op persoonlijke titel)

Verslag: de heer J. Bosma (Notuleerservice Nederland)

De voorzitter:

- Opent de vergadering om 17.00 uur en heet iedereen hartelijk welkom.

Dhr. Merkx (inspreker op persoonlijke titel):

- Dankt de raad op korte termijn naar het probleem te willen kijken.
- Kwam uit het zuiden van het land op zoek naar een kamer voor het begin van het studiejaar.
- Kreeg een kamer te zien door Spot In, ingehuurd door de huisbaas, en tekende een intentieverklaring. Een dag later werd opeens 600 euro bemiddelingskosten in rekening gebracht.
- Dacht niet anders te kunnen dan betalen gezien de korte termijn tot het nieuwe studiejaar, de hoge woningnood en het verre ouderlijk huis.
- Roept op hier wat aan te doen, zeker voor toekomstige (internationale) studenten. De kosten zijn onredelijk hoog en ongepast, omdat Spot In voor de huisbaas werkt. Studenten worden uitgebuit.

Mw. Wittering (inspreker op persoonlijke titel):

- Wilde weg uit een kleine, dure en vieze kamer met weinig privacy en vond via Google de Bottelroosstraat.
- Kon pas na een paar dagen een bezichtiging krijgen via Spot In en nam zelf alvast een kijkje. De aannemer liet alle vrije kamers zien.
- Belde Spot In met het verzoek een bepaalde kamer te mogen huren en dat lukte. Spot In had vrijwel geen werk verzet en bracht toch 500 euro bemiddelingskosten in rekening met de opmerking dat iedereen dat betaalde. Achteraf blijkt het niet te mogen.
- Zou graag het geld terugontvangen.
- Roept op strenge controles en steekproeven te houden met waarschuwingen, boetes en bij herhaling sluiting voor bedrijven die in overtreding gaan.

Dhr. Dijk (SP):

- Begrijpt dat sommige partijen de aanvraag voor een actualiteitendebat niet begrijpen. Het probleem is niet nieuw. Er zijn maatregelen genomen en nieuwe op komst. Toch blijven er signalen komen over torenhoge bemiddelingskosten, niet teruggestorte borg, intimidatie en bedreiging.
- Roept het college op de dappere jonge huurders van de Bottelroosstraat bij te staan en te beschermen tegen mogelijk nieuwe misstanden.
- Vindt het onbegrijpelijk dat steeds dezelfde bedrijven over de schreef gaan. Hoe worden zij extra in de gaten gehouden en gecontroleerd? Wat kunnen jongeren van de gemeente verwachten?
- Roept op voor het nieuwe schooljaar een volledige aanpak van huisjesmelkers en bemiddelaars te presenteren, zodat jonge huurders zich meteen in raad en daad gesteund voelen in hun strijd.

Dhr. Banach (Student en Stad):

- Vraagt hoe het staat met het nieuwe vergunningstelsel. Nu zou ongeveer de volgende stap gezet

worden. Welke mogelijkheden levert het op?

- Is benieuwd wat verder gedaan is in de tussentijd. Zijn er meer acties ondernomen?
- Constaneert dat wanpraktijken nog steeds voorkomen en wijst op de urgentie met het nieuwe studiejaar voor de boeg. Wat kan de gemeente op dit moment doen?
- Wil naar buiten duidelijk uitstralen dat dergelijke praktijken niet getolereerd worden. Ook moet jonge inwoners duidelijk zijn in welke opzichten ze op de gemeente kunnen leunen.
- Roept op meer bekendheid te geven aan het meldpunt en om studenten actiever te wijzen op hun rechten.
- Hoort dat studenten die aangifte doen niet altijd serieus worden genomen. Hoe gaat de politie met dergelijke aangiften om?

Dhr. Van der Laan (PvdA):

- Bedankt de insprekers voor het onder de aandacht brengen van het bekende probleem. Het onderstreept de noodzaak van het beleid waar het college aan werkt.
- Wijst erop dat verhuurders civielrechtelijk aansprakelijk zijn en dat de gemeente huurteams van GSB ondersteunt, die huurders helpen.
- Ziet het aangekondigde vergunningstelsel met vertrouwen tegemoet.

Mw. Brouwer (GroenLinks):

- Sluit grotendeels aan bij PvdA.
- Hoort dat het meldpunt helaas nog niet bij alle studenten bekend is. Kan de RUG hierbij helpen?

Mw. Jongman (ChristenUnie):

- Wil absoluut geen praktijken van bedreigingen en intimidatie van jonge huurders in de stad hebben.
- Concludeert dat het sommige bedrijven alleen om geld gaat en niet om het huisvesten van jongeren op een fatsoenlijke manier.
- Roept het college nogmaals op waar mogelijk keihard op te treden.

Dhr. Schimmel (D66):

- Vindt dat het onderwerp scherp op het netvlies moet blijven, maar eigenlijk afdoende besproken is.
- Wacht het nieuwe beleid af om dan te kijken of nadere aanscherpingen nodig zijn.
- Wijst erop dat het vragen van bemiddelingskosten illegaal is en raadt aan betaalde kosten terug te vragen. Dit kan tot vijf jaar na dato.

Dhr. Kelder (Partij voor de Dieren):

- Huurde op vakantie in Spanje een auto en werd met allerlei bijkomende kosten geconfronteerd die het begin van de vakantie vergalden. Zo moet het ook voelen voor uitgebuite studenten.
- Vindt het goed dat het onderwerp nogmaals is aangekaart, maar wijst erop dat de rechtsgang vooral de geijkte weg is voor illegale praktijken als bemiddelingskosten, bedreiging en intimidatie.

Dhr. Sijbolts (Stad en Ommeland):

- Vindt deze toestanden Groningen onwaardig. Het is beter dergelijke praktijken te voorkomen zodat een rechtsgang niet nodig is, daarom is het goed dat er beleid komt.
- Hoopt dat er snel duidelijkheid komt over het nieuwe beleid, omdat er op korte termijn veel nieuwe studenten een kamer zullen zoeken.
- Verwacht dat de studentenfunctionarissen bij de politie ook een rol kunnen spelen.
- Vindt dat dergelijke bureaus en huisjesmelkers met pek en veren de stad uit moeten worden gejaagd.

Dhr. Ubbens (CDA):

- Sluit aan bij Stad en Ommeland.

Dhr. Blom (VVD):

- Sluit aan bij D66.

Mw. Woldhuis (100% Groningen):

- Begrijpt dat jonge huurders toch bemiddelingskosten betalen vanwege de schaarste en het idee dat het wel zo zal horen.
- Roept op te werken aan de bekendheid van het meldpunt.
- Vindt het een zeer ernstig probleem dat alle aandacht en afkeuring verdient van de politiek.
- Is benieuwd in hoeverre huurteams met verhuurders spreken. Het zou goed zijn wanneer de branche zelf in actie komt om haar imago te beschermen.

Wethouder Van der Schaaf:

- Waardeert het lef van de bewoners om in te spreken.
- Begrijpt goed dat huurders door omstandigheden en gebrek aan kennis toch bemiddelingskosten betalen, hoewel ze illegaal zijn.
- Subsidieert en ondersteunt sinds 2014 het Meldpunt Bemiddelingskosten, waar huurders gratis advies en hulp kunnen krijgen, wanneer nodig van een huisadvocaat.
- Raadt ook aan contact op te nemen met het Meldpunt Ongewenst verhuurdergedrag en om aangifte te doen bij de politie.
- Zette vanaf 2015 een radicale breuk in wat betreft kamerverhuurbeleid om overlast tegen te gaan, te komen tot een juiste mix in wijken en om misstanden aan te pakken. Dit heeft geleid tot een scala aan maatregelen met als sluitstuk om een tweede vergunning in te voeren.
- Heeft de raad diverse keren vertrouwelijk geïnformeerd over de voortgang. Het is juridisch complex en Groningen zou de eerste gemeente in Nederland zijn met een dergelijke vergunning. Wanneer invoering lukt, dan is dat een geschikt moment om in debat te gaan.
- Merkt op dat het ministerie van Binnenlandse Zaken de ontwikkeling met grote belangstelling volgt om eventueel landelijk te gaan implementeren.
- Hoopt dat onverkwikkelijke situaties als aan de Bottelroosstraat tot het verleden zullen gaan behoren en is blij met de raadsbrede steun voor de aanpak.
- Deelt de frustraties over het voortduren van misstanden. Het is zaak de juiste instrumenten te ontwikkelen en Groningen pleit hier ook voor bij het ministerie samen met andere gemeenten.
- Wijst erop dat de burgemeester gemeld heeft dat er nadere afspraken met de politie zijn gemaakt.
- Antwoordt dat huurteams niet in aanraking komen met goede verhuurders. Zij staan huurders bij die problemen hebben met een verhuurder.
- Merkt bij brancheverenigingen besef dat rotte appels het beeld van de particuliere verhuur verpesten en staat open voor initiatieven vanuit de sector. Ook zou het mooi zijn wanneer brancheverenigingen een bijdrage zouden leveren aan het steunpunt.
- Zou graag in samenwerking met onderwijsinstellingen aandacht besteden aan het onderwerp en de betrokken instellingen en steunpunten tijdens de Keiweek.

Burgemeester Den Oudsten:

- Heeft binnen de driehoek met politie en OM afgesproken aangiften snel af te wikkelen. Het OM neemt het onderwerp buitengewoon serieus en wil dossiers opbouwen.
- Roept iedereen op vooral melding of aangifte te doen zodat het beter aangepakt kan worden.

De voorzitter sluit het actualiteitendebat onder dankzegging om 17.33 uur.