

Bijlage 3: Ontvangen reacties op ontwerp hoofdlijnen dienstregeling december 2017

In totaal 10 reacties op de oproep om in te spreken op de dienstregeling per december 2017, waarvan:

- 4 reacties van sprekers op persoonlijke titel,
- 5 reacties uit wijk- of buurtverenigingen,
- 1 reactie van het consumenten platform openbaar vervoer.

Nr.	Inspreker	Datum	Wijze van binnenkomen	Inspraakreactie	Beantwoording
1	Platform De Wijert	18-5-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Het Platform De Wijert vindt dat ze erg weinig tijd hebben om op de dienstregeling te reageren. - Het Platform heeft verder geen opmerkingen. 	<p>Wij delen uw mening dat de inspraakperiode met circa 4 weken relatief kort is en er daardoor weinig tijd is om op de dienstregelingsvoorstellen te reageren.</p> <p>Wij zien geen mogelijkheid om de inspraakperiode te verlengen.</p> <p>Reacties die wij na het sluiten van de inspraakperiode krijgen, proberen wij nog wel zo veel als mogelijk mee te nemen.</p>
2	Wijkvereniging Helpman	18-5-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Wijkvereniging Helpman mist informatie over lijn 8. 	<p>Het klopt dat deze informatie niet is meegenomen. De voorgenomen opening van de Helperzoomtunnel en daarmee de afsluiting van de spoorwegovergang bij de Esperantostraat in de loop van 2018 heeft wel gevolgen voor lijn 8 en lijn 12 die via deze spoorwegovergang rijden. M.b.t. de herinrichting van Helpman en daarmee indirect de gevolgen voor de routes van lijn 8 en 12 heeft in het verleden participatie plaatsgevonden. Voordat een definitief besluit over de routes van lijn 8 en 12 wordt genomen, worden de voorgestelde routes voor reactie vrijgegeven. Deze sturen wij u voor uw eventuele reactie toe. Ook krijgen andere bewoners en reizigers de gelegenheid om op de nieuw voorgestelde routes te reageren.</p> <p>In de vastgestelde 'Hoofdlijnen Dienstregeling 2018' is de aankondiging van deze aankomende wijziging wel opgenomen.</p>
3	Wijkoverleg Korrewegwijk	22-5-2018	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Wijkoverleg Korrewegwijk geeft aan dat de busreizigers tevreden zijn. 	Dank voor uw reactie.
4	Inspreker op persoonlijke titel	23-5-2018	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Inspreker vraagt of het mogelijk dat de bus van Vinkhuizen weer rechtstreeks naar het Martiniziekenhuis gaat. Inspreker maakt veel gebruik van deze bus. 	<p>Het hele buslijnnet is uitkomst van een vervoerskundige 'puzzel'. Daarbij is o.a. voor vervoerskundig logische lijnen en koppelingen gekozen. Met maximaal één overstap binnen het openbaar vervoer kan binnen de stad elke bestemming worden bereikt. Het is in theorie mogelijk om vanuit verschillende wijken minder vaak per uur, maar dan wel rechtstreeks naar bestemmingen zoals Martiniziekenhuis te rijden. Per saldo is dit niet gewenst, omdat het voor de doorsnee reiziger beter is dat een bus hoog frequent naar één bestemming rijdt met overstappenmogelijkheden op andere bussen, in plaats dat er minder vaak per uur maar wel rechtstreeks naar verschillende bestemmingen wordt gereden.</p> <p>Optie die dan overblijft is kiezen voor een koppeling tussen Vinkhuizen en Martiniziekenhuis door ook een andere koppeling te veranderen. Lijn 2 rijdt dan bijvoorbeeld niet meer van de Korrewegwijk naar het Martiniziekenhuis, maar naar De Wijert Noord. Lijn 7 kan dan naar bijvoorbeeld Martiniziekenhuis rijden. Nadeel van deze oplossing is dat op de huidige lijn 2 doorgaans 12 meterbussen rijden en op lijn 7 18-meterbussen. Ook kan de Korrewegwijk dan niet meer naar het Martiniziekenhuis en kan een reiziger vanuit de Schildersbuurt niet meer naar de Wijert. Per saldo denken wij dan ook dat er nu voor de beste oplossing is gekozen. Lijn 7 gaat daarom niet rijden naar het Martiniziekenhuis.</p>
5	Inspreker op persoonlijke titel	23-5-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Inspreker vindt het erg jammer dat de bussen niet meer stoppen aan de Van Ketwich Verschuurlaan/ Laan Corpus den Hoorn. 	<ul style="list-style-type: none"> - Wij delen uw mening dat het jammer is dat de bussen in oost-westrichting deels niet meer stoppen aan de Van Ketwich

				<ul style="list-style-type: none"> - Inspreker stelt voor om de bushalte direct na de brug, beide zijden, in elk geval lijn 8 en de lijn van en naar P&R Haren naar de Gasunie te laten stoppen. - Het verzoek van de inspreker is om de middelste van de drie verdwenen haltes in ere te herstellen. Gezien deze haltes direct na de verkeerslichten komen lijkt de inspreker dit niet echt een groot probleem. Het zal ongetwijfeld bij het instapmoment vertraging op leveren, maar volgens de inspreker is dit zeker geen 30 minuten. Bovendien wordt het knooppunt weer in werking gesteld en komt er een betere verbinding binnen Groningen Zuid. - Daarnaast verzoekt de inspreker om na te denken om wachtende mensen mee te nemen bij de uitstaphalte op de oprit A28 bij de Van Ketwich Verschuurbrug. De inspreker geeft aan dat zij commentaren ontvangen dat het een alleen uitstaphalte betreft en geen instaphalte. - De inspreker zou het fijn vinden om te zien dat er tussen het Martini Ziekenhuis en de P&R Hoogkerk een betere verbinding komt. - Met de brief hoopt de inspreker dat er een moment van overpeinzing zal zijn over betere verbindingen tussen locaties in Groningen Zuid en de aanvoerroutes. 	<p>Verschuurlaan/ Laan Corpus den Hoorn. Reden dat lijn 8 via o.a. de Van Iddekingeweg rijdt, is de onbetrouwbaarheid van de doorstroming op het gedeelte van de Van Ketwich Verschuurlaan/ Laan Corpus den Hoorn nabij de A28. Wij denken dat dit binnen de huidige infrastructurele mogelijkheden die er zijn per saldo de beste keuze is. Op termijn zien wij deze overstapmogelijkheden graag weer terugkomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lijn 25 P+R Haren – Gasunie willen wij wel weer vanaf 10 december laten stoppen bij de halte op de Laan Corpus den Hoorn. - Wachtende reizigers moeten worden meegenomen bij een bus die bij de halte komt. Qbuzz heeft aangegeven dit te doen. - De verbinding P+R Hoogkerk-Martiniziekenhuis rijdt per ingang van dienstregeling 2017 4x per uur in de spits (o.a. lijn 8) en buiten de spots 3x per uur. Voorlopig gaat de frequentie hier niet omhoog.
6	Inspreker op persoonlijke titel	29-5-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Inspreker wil kenbaar maken dat hij/zij niet tevreden is over de busverbinding met Meerstad. De inspreker woont in de wijk Meerrovers en deze wijk heeft geen busverbinding. Er gaat alleen een bus naar Tersluis, wat volgens de inspreker niet praktisch is voor de mensen uit Meerrovers. - Inspreker vraagt: Is het mogelijk om een bushalte aan de Hoofdweg te maken ter hoogte van de manege Rigoletto? 	<p>U verzoekt naast de busroute (Q-link 5) naar Ter Sluis om ook een bus deels door/naar Meerrovers te laten rijden. Vanaf december 2017 komt er een bushalte ten noorden van Meerrovers aan de weg van en naar Ter Sluis. Van en naar Ter Sluis en Meerrovers ontstaat er dan een verbinding zonder overstap naar o.a. het UMCG, binnenstad en Hoofdstation Groningen.</p> <p>Onderdeel van deze keuze is het niet het laten rijden van een bus door Meerrovers. Reden hiervoor is dat wij denken dat het doortrekken van Q-link 5 richting Ter Sluis met een halte aan de noordkant van Meerrovers binnen de financiële mogelijkheden de beste oplossing is. De bedoeling daarbij is dat bij de halte ten noorden van Meerrovers ook de mogelijkheid wordt geboden om fietsen te kunnen parkeren.</p>
7	Bewonersorganisatie Binnenstad Oost	1-6-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - De bewonersorganisatie Binnenstad Oost maakt bezwaar tegen de dienstregeling van december omdat er meer bussen over de busbaan gaan rijden. - De bewonersorganisatie geeft aan dat de bewoners aan het eind van de Oostersingel nog steeds hinder ondervinden van trillingen en geluid door passerende bussen. Volgens de bewonersorganisatie had er een nieuw geluidsrapport moeten komen dat de extra geluidsbelasting bepaalt t.o.v. de situatie vóór de aanleg van de busluis en geen aanvullend rapport t.o.v. de situatie in 2016 zoals dat volgens de gemeente gemaakt is. - Er zijn ook klachten over groter wordende scheuren in het metselwerk van woningen. De bewonersorganisatie vraagt zich af of de straat wel goed is aangepast of dat hiermee gewacht wordt tot de nieuwe halte gerealiseerd is. Volgens de bewonersorganisatie speelt de kwaliteit van het asfalt van de straat een grote rol in de overlast door trillen en het vergroten van de scheuren in het metselwerk van sommige huizen. - De bewonersorganisatie vraagt de Oostersingel aan te passen vóórdat er meer bussen door de Oostersingel gaan rijden. - De bewonersorganisatie heeft aanmerkingen op het huidige gebruik en de huidige constructie van de busluis. De bewonersorganisatie stelt dat het 	<p>Wij hebben geluidsonderzoek uitgevoerd voor de nieuwe dienstregeling (lijn 6). De rapportage daarvan is als bijlage bijgevoegd aan de brief. Uit dit geluidsonderzoek is gebleken dat er met de nieuwe dienstregeling nergens in de Oostersingel meer dan 1,5 dB op de gevel bij komt. Voor ons is er dus geen aanleiding om maatregelen te nemen.</p> <p>Daarnaast verwijzen wij de inspreker graag naar de onlangs gepresenteerde geluidkaarten voor omgevingslawaaï. Deze maakt de gemeente eenmaal in de 5 jaar. Op de geluidkaarten is aangegeven hoe hoog de geluidbelasting is op onder andere woningen. Uit deze kaarten blijkt dat het geluidsniveau in de Oostersingel zelf in de afgelopen 5 jaar tijd is afgenomen of gelijk is gebleven. Dit is ook het geval ten hoogte van de bus sluis op het Damsterdiep. Dit is het resultaat van het toepassen van stiller asfalt in de straat. De gemeente heeft als streven de geluidsbelasting onder 65dB te houden. Uit de geluidkaarten blijkt dat nergens in de Oosterstraat de geluidsbelasting van 65dB wordt overschreden. Ook vanuit deze geluidkaarten is er dan ook geen wettelijke aanleiding om geluid beperkende stappen te ondernemen.</p> <p>Vanzelfsprekend houdt de gemeente de situatie in de gaten. De kaarten zijn te vinden op de website van de gemeente via: https://gemeente.groningen.nl/geluidkaarten-voor-omgevingslawaaï-</p>

				<p>aantal bussen dat gebruik maakt van deze sluis veel te hoog ligt en dat dit niet overeenkomt met de HOV visie. Volgens de bewonersorganisatie wordt de doorstroming van de bussen belemmerd, waardoor overig verkeer niet kan doorrijden. Daarnaast geven zij aan het gevaar voor overstekende fietsers groot te vinden. De bewonersorganisatie vraagt om zebra's op deze plek om voetgangers en fietsers een veilige oversteek van het Damsterdiep te faciliteren.</p>	<p>inzien.</p> <p>Er is bij ons één situatie bekend waarin een bewoner uit de Oostersingel klachten had over trillingen in de straat. Met deze bewoner is vanuit ons veelvuldig contact geweest. Voor het huis van de bewoner was de straat opengebroken door de energieleverancier, die om de straat te dichten klinkers heeft gebruikt die verzakten. Verkeer dat over deze sleuf reed, zorgde voor trillingen. Wij hebben de bewoner het aanbod gedaan om binnenshuis een onderzoek naar de trillingen te doen. Hierop is geen respons gekomen van de bewoner. Om de trillingen te verminderen hebben wij de klinkers vervangen door asfalt waardoor de straat vlakker is. Sindsdien hebben wij geen klachten meer gehad over trillingen.</p> <p>Omdat er bouwwerkzaamheden zijn aan de Diepenring zijn tot op heden nog geen aanpassingen gedaan aan Oostersingel in de omgeving busknooppunt UMCG Noord. Wanneer wij nu zouden starten met de werkzaamheden aan dit stuk, is het oostelijke gedeelte van de binnenstad niet meer bereikbaar. Op het moment dat wij de dienstregeling laten afhangen van de aanpak van busknooppunt UMCG Noord zou het betekenen dat een grote verbetering voor het hele lijnennet niet op de gewenste wijze kan worden doorgevoerd. Zeker met de werkzaamheden aan o.a. de Zuidelijke Ringweg in het achterhoofd is het belangrijk dat de stad middels het openbaar vervoer goed bereikbaar blijft.</p> <p>De verwachting is dat in het voorjaar van 2018 de aanpak van het busknooppunt UMCG Noord van start gaat. Bij de werkzaamheden wordt er aandacht besteed aan het creëren van een vlakke ondergrond waardoor trillingen zo veel mogelijk beperkt worden. Daarnaast wordt op een deel stiller asfalt gelegd. Stiller asfalt heeft alleen effect bij snelheden boven 35 km/h en zal dus ook alleen op de stukken waar het zin heeft aangebracht worden. Dit is al reeds het geval op andere delen van de Oostersingel.</p> <p>Ook in de huidige status achten wij de Bloem- en de Oostersingel geschikt en voldoende verkeersveilig voor de voorgestelde hoeveelheid busverkeer. Daarnaast is Qbuzz zich bewust van de hoeveelheid fietsers die gebruik maken van deze singels en houdt daar ook rekening mee.</p> <p>De Oostersingel speelt een belangrijke rol in de bereikbaarheid van de stad. Dat blijkt ook uit uw opmerking dat bij de halte bij de Oostersingel 180 soms meerdere bussen tegelijk halteren. Wij delen uw mening dat de haltelengte niet ideaal is voor gebruik van meerdere bussen. Echter is het belangrijk voor de bereikbaarheid van de stad om deze bussen daar te laten halteren. In de aanpak van UMCG Noord is een langere halte wel in het plan opgenomen.</p>
8	Bewonersvereniging De Hunze/ Van Starckenborgh	1-6-2017	Email	<p>- De bewonersvereniging De Hunze/ Van Starckenborgh is verheugd over het feit dat besloten is buslijn 65 op werkdagen tussen 6 en 19 uur ieder half uur in beide richtingen te laten rijden. De bewonersorganisatie is benieuwd hoe groot de reizigersgroei zal zijn door het verhogen van de frequentie.</p>	<p>Dank voor uw reactie.</p>

9	Inspreker op persoonlijke titel	2-6-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Inspreker wil het graag nog over lijn 64 hebben, eerder lijn 7 van Oosterpark naar Station Noord. Toen lijn 7 veranderde in lijn 64 was inspreker zo opgelucht en blij dat deze verbinding er nog was, en zou blijven. Inspreker vraagt zich af wat bewoners uit de Oosterpark hebben aan de Q-linklijn P+R Reitdiep-Europapark. - Er komt nu niets in de plaats van lijn 64 terwijl er bij andere verbindingen meer bijkomen. Inspreker vraagt om reactie hierop. - Verder hoopt de inspreker dat de bussen die bij halte Klaprooslaan op zondagmorgen wat regelmatig stoppen en wat vroeger beginnen. Inspreker zegt dat het zondagmorgen erg lastig is als je bijv. naar het hoofdstation moet reizen met bagage. En dat zondagavond de laatste bus al om 23.19u gaat, is ook erg vervelend. Inspreker ziet graag een laatste bus om ongeveer 00.15uur. 	<p>Op 11 december 2016 is het oude lijnnummer 7 vernummerd naar lijnnummer 64. Dit was onderdeel van een grotere henummering binnen de stad Groningen. De achterliggende gedachte om lijn 7 lijn 64 te noemen was dat daarmee een corridor van 60-lijnen over de Zaagmuldersweg ging/bleef rijden. De route en dienstregeling bleven onder dit nieuwe lijnnummer vrijwel gelijk. Het oude lijnnummer 7 keerde ook terug, maar dan voor de route Centraal Station - Vinkhuizen - Station Noord.</p> <p>In uw reactie geeft u aan het belangrijk te vinden dat de verbinding die lijn 64 nu biedt blijft bestaan. Eerder is al besloten om destijds lijn 7 op te heffen. De henummering van lijn 7 naar lijn 64 heeft dat niet verandert. Bij het besluit om lijn 7 op te heffen is wel aangegeven dat dit pas gebeurt als Q-link groen (destijds lijn 11, inmiddels (deels) de lijnen 1 en 2) tussen o.a. Station Noord, UMCG Noord en UMCG Zuid gaat rijden.</p> <p>Reizigers die nu met lijn 64 tussen het UMCG en station Groningen Noord reizen kunnen dit straks doen met lijn 1 en 2. De verbinding die wel verdwijnt en in aantal reizigers heel beperkt is, is de route die lijn 64 nu nog rijdt tussen de Oosterparkwijk en de Korrewegwijk. Reizigers vanuit de Oosterparkwijk kunnen na het opheffen van lijn 64 lijn 61 of lijn 65 nemen naar het Gedempte Zuiderdiep of Hoofdstation. Vanaf het Hoofdstation is het dan mogelijk om met lijn 2 naar de Korrewegwijk reizen. Dit is dan dus met overstap en met een omweg.</p> <p>Verder vraagt u ons om de bussen bij de halte Klaprooslaan 's morgens eerder en 's avonds langer te laten rijden doorrijden. Vanaf december 2017 is deze verbetering niet opgenomen.</p>
10	Consumenten Platform Openbaar vervoer	7-6-2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Het Consumenten Platform Groningen heeft besloten om niet voor 2 juni apart naar de gemeente te reageren op de voorstellen, maar hun inhoudelijke reactie op de OVB-dienstregelingvoorstellen voor 2018 samen met het Consumenten Platform-Drenthe te bespreken op 6 juni in het al geplande overleg tussen de Werkgroep Dienstregeling van beide Consumentenplatforms en het OV-Bureau. De voornemens voor Groningen-Stad maken deel uit van dat totale pakket. - In het overleg zijn m.b.t. de voorstellen in de stad, geen inhoudelijke bezwaren naar voren gekomen; De plannen om QLink 5 te verlengen naar Meerstad en Harkstede hebben de instemming van de beide Consumentenplatforms. Het Consumentenplatform Groningen maakt daarvan melding in het dezer dagen op te stellen CP-Advies dienstregeling 2018 voor het DB-OV Bureau van 21 juni a.s. - Wel geeft het Consumentenplatform Groningen aan dat er "off the record" weer zorgen en ongelof zijn geuit m.b.t. de haalbaarheid van de omleidingen die per 3 september worden doorgevoerd i.v.m. de binnenstad-west en nu in voorbereiding zijn. Het Consumentenplatform Groningen schrijft dat gezien, de dagelijkse files op de Eeldersingel, zij zich moeilijk voorstellen dat bussen straks zonder tijd-, comfort- en -inkomstenverlies via die route en Zuiderdiep naar het Station kunnen rijden. In weerwil van eerdere uitspraken -ook in de Raad- dat de alternatieve routes met de zelfde rijtijd en kosten kunnen worden gereden, moet de gemeente mogelijk bijbetalen voor de toename van exploitatiekosten / afname van inkomsten. - De dienstregeling van 10 december zou het eerste moment kunnen zijn waarop aanpassingen van routes en rijtijden kunnen worden doorgevoerd, 	<p>Bedankt voor uw reactie. Wij zijn blij om te horen dat uit uw overleg van 6 juni jl. m.b.t. de voorstellen in de stad geen inhoudelijke bezwaren naar voren zijn gekomen.</p> <p>Over de door u gemaakte "off the record"-opmerkingen hebben wij eerder met u gesproken. Wij hebben ook met het OV-bureau afspraken gemaakt over de rijtijden en het halen van de deze rijtijden.</p>

				<p>door b.v. zoals het Consumentenplatform Groningen eerder heeft voorgesteld, tenminste lijn 9 -weer- via het Aa-Kerkhof te laten rijden als 'Servicelijn' en/of de routes via Zuiderdiep te heroverwegen. Het lijkt het Consumenten Platform Groningen verstandig wanneer gemeente, QBuzz en OVB daarvoor tijdig plannen ontwikkelen.</p> <p>De werkgroep dienstregeling van het Consumenten Platform Groningen wil echter nu niet vanuit 'gelijkhebbigheid' deze zorgen en suggesties weer in een formeel Advies opnemen, maar zij zullen -met het oog op de dienstregeling van 10 december, de reacties van reizigers en de doorstroming van de bussen na 3 september goed volgen.</p>	
--	--	--	--	--	--