

Gemeente Groningen

Concept Uitvoeringsprogramma
toezicht en handhaving in de
openbare ruimte 2018

Stadstoezicht



Groningen, oktober 2017

Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Taken Toezicht & Handhaving	3
3. Doorkijk naar 2018.....	3
4. Financiën.....	5
5. Capaciteit	6
Bijlage 1: Uitgangspunten capaciteit.....	8
Bijlage 2: organogram Stadstoezicht	9

1. Inleiding

Voor u ligt het *Uitvoeringsprogramma Toezicht en Handhaving in de openbare ruimte 2018*. In dit uitvoeringsprogramma staat welke activiteiten Stadstoezicht op het gebied van toezicht en handhaving in 2018 uitvoert.

Stadstoezicht werkt nauw samen met de politie, het Openbare Ministerie en de interne partners aan een schone, hele en veilige stad. Bij het naleven van regels die in de openbare ruimte gelden, hebben de politie en de gemeente beiden een taak. De politie kijkt vooral naar de openbare orde en veiligheid, wij richten ons op de leefbaarheid en de lichtere veiligheidsproblematiek. Wij geven de samenwerking met de politie nader vorm door een gezamenlijke prioritering en informatiedeling.

Het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving in de openbare ruimte komt tot stand na afstemming met betrokken partners, zowel intern als extern. In het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving in de openbare ruimte maken wij inzichtelijk hoe wij de beschikbare capaciteit verdelen over de met de partners afgestemde prioriteiten.

2. Taken Toezicht & Handhaving

Stadstoezicht zet zich in voor een veilige, schone en leefbare stad. Buitengewoon **opsporingsambtenaren (boa's)** doen er zoveel mogelijk aan om kleine ergernissen van bewoners en bezoekers van de stad te voorkomen of te verhelpen.

Boa's en toezichthouders bij Stadstoezicht voeren taken uit op de gebieden veiligheid, openbare ruimte, parkeerhandhaving en bestrijding van kleine ergernissen.¹ Binnen deze gebieden gaat het bijvoorbeeld om het geven van preventieadvies om woninginbraken te voorkomen, het controleren van vergunningsvoorwaarden bij grote evenementen en toezicht op het gebruik van het Digitaal Opkopersregister. **Daarnaast handhaven boa's o.a. op** hondenpoep, loslopende honden, overlast gevende verkeerssituaties, hotspots, (zwerf)afval, graffiti, aanplakken, de venstertijden en gebruik van alcohol in de openbare ruimte. Tevens houden wij toezicht en handhaven wij in het Noorderplantsoen op de geldende huisregels. Tot slot dragen wij in 2018 bij aan een veilig en feestelijk verloop van het bezoek van de Koning ter ere van zijn verjaardag in Groningen.

Onze inzet raakt aan zowel veiligheid als aan leefbaarheid. De ervaren leefbaarheid wordt in hoge mate bepaald door hoe veilig mensen zich voelen in hun directe woonomgeving. Hoewel er een toenemende vraag is naar toezicht en handhaving, zien wij tegelijkertijd dat het goed gaat in de stad. Een groot deel van onze werkzaamheden zoals we die in 2017 uitvoeren, continueren we daarom in 2018.

3. Doorkijk naar 2018

Hieronder lichten wij enkele actuele ontwikkelingen toe die van invloed zijn op de inzet van toezicht en handhaving in 2018.

Gebiedsgericht werken

In 2018 continueren wij onze gebiedsgerichte inzet om overlast in de wijken terug te dringen. **De boa's zijn het grootste deel van hun tijd werkzaam in een eigen stadsdeel, zodat zij een sterke informatiepositie hebben en goed contact hebben met de collega's van de politie, WIJ-teams en wijkposten in hetzelfde stadsdeel.** Wij nemen daarnaast deel aan het veiligheidsoverleg in de verschillende stadsdelen. Vanuit onze ogen- en orenfunctie sluiten wij

¹ In tegenstelling tot toezichthouders, hebben de boa's opsporingsbevoegdheid om te kunnen handhaven op o.a. de APVG en de Wet Mulder.

waar mogelijk aan bij initiatieven in de stad om de samenhang, leefbaarheid en veiligheid in de wijk bevorderen.

Onderzoek Toezicht & Handhaving

In 2017 heeft een onderzoek plaatsgevonden naar de vraag hoe toezicht en handhaving in het fysieke domein in de toekomst vormgegeven dient te worden. Een groot deel van de verschillende toezicht- en handhavingstaken van Stadstoezicht wordt gefinancierd uit doelbelastingen. De regelruimte om de beschikbare capaciteit flexibel in te zetten op urgente **thema's**, is daardoor beperkt. Waar de regelruimte er wel is, zetten wij veel in op projectmatig werken **zodat wij maximaal flexibel kunnen inspelen op actuele thema's en** handhavingsverzoeken.

In antwoord op de toenemende handhavingsvraag nemen wij enkele maatregelen waarvan wij verwachten dat deze de output van de bestaande capaciteit verhogen. Wij verwachten dat deze maatregelen leiden tot een efficiëntere organisatie waarbij de capaciteit doelgerichter en trefzekerder wordt ingezet, zonder dat deze groot effect zullen sorteren op de plannen uit onderliggend uitvoeringsprogramma.

Data gestuurd handhaven

Wij streven ernaar onze toezichthouders en handhavers in de openbare ruimte in te zetten waar en wanneer dat in de stad het meest effectief is. Wij implementeren een Boa Registratie Systeem waarin informatie en meldingen worden verzameld en geregistreerd. Deze informatie levert sturingsinformatie op waarmee wij onze toezicht- en handhavingscapaciteit doelgericht kunnen inzetten.

Daarnaast werken wij aan datagestuurde handhaving. Wij beogen een systeem te realiseren dat de meldingen en data uit verschillende bronnen real time clustert en categoriseert (werkgebied, soort overlast etc.) tot sturingsinformatie. Het doel hiervan is om toe te werken naar een proactief en risico gestuurde handhaving.

Scanauto en kentekenparkeren

In 2017 hebben wij de scanauto in gebruik genomen en is het kentekenparkeren voor kortparkeren ingevoerd. Deze tweeledige inzet is noodzakelijk voor een verdere verbetering van het financiële resultaat parkeerhandhaving. Voor een structurele inzet van de scanauto hebben wij een aanbestedingstraject opgestart. Het jaar 2018 gebruiken wij om te zoeken naar een optimum waarin de betalingsbereidheid, het boetebedrag en de kosten voor parkeerhandhaving met elkaar in evenwicht zijn.

Green Deal Stadsdistributie

In 2025 willen we in Groningen een emissie vrije stadsdistributie hebben. Daarvoor heeft de gemeente Groningen samen met zes partijen uit het lokale bedrijfsleven de Green Deal Zero Emission Stadsdistributie ondertekend. In dit kader zijn o.a. de venstertijden aangepast en is er een privilegebeleid voor emissie vrije voertuigen buiten de venstertijden. In 2018 blijven wij toezien op de naleving van de venstertijden.

4. Financiën

De totale kosten voor het Uitvoeringsprogramma toezicht en handhaving openbare ruimte 2018 **bedragen circa € 3,2 mln.** (exclusief algemene overhead). De kosten worden grotendeels gedekt uit leges- en belastingopbrengsten, afhankelijk van de aard van de werkzaamheden. Deze leges en belastingen zijn zogenaamde doelbelastingen. Dat betekent dat deze gelden alleen gebruikt mogen worden voor taken die in verband gebracht kunnen worden met deze belasting. Zo mogen gelden uit de afvalstoffenheffing alleen worden besteed aan toezicht en handhaving gerelateerd aan (zwerf)afval. De overige werkzaamheden worden gedekt uit algemene middelen.

De werkzaamheden gefinancierd uit de algemene middelen bestaan voor een deel uit (wettelijke) taken die wij verplicht zijn uit te voeren. Dit deel van de werkzaamheden en de daarmee samenhangende algemene middelen is om die reden niet afweegbaar. Circa 15% van de uren uit algemene middelen besteden wij aan werkzaamheden die wel afweegbaar zijn. Deze afweegbare uren worden in principe ingevuld met reguliere werkzaamheden wanneer er geen projecten of handavingsverzoeken zijn. Dit heeft tot gevolg dat het aantal beschikbare afweegbare uren in de loop van het jaar afneemt.

In 2017 hebben wij extra toezicht- en handavingscapaciteit ingezet vanuit aanvullende veiligheidsmiddelen. Deze middelen zijn nu structureel geworden. Dit betekent dat wij in 2018 meer flexibel kunnen inspelen op ontwikkelingen op het gebied van veiligheid, openbare ruimte en bestrijding van ergernissen.

Uitvoeringskosten	
Totale kosten voor inzet capaciteit	€ 3.242.650
Dekking	
Lokale heffingen	
Parkeerbelasting (fiscale boetes)	€1.402.000
Afvalstoffenheffing	€ 622.100
Precariobelasting	€ 107.600
Markt- en kermisgelden	€ 99.000
Havengelden	€ 70.750
Totaal lokale heffingen:	€ 2.301.450
Algemene middelen	€ 941.200
Totale dekking	€ 3.242.650

5. Capaciteit

De beschikbare capaciteit voor toezicht en handhaving in de openbare ruimte in 2018 geven wij weer in de onderstaande tabellen. Per aandachtsgebied volgt een omschrijving van de werkzaamheden en waar eventuele prioriteiten liggen. Daarnaast geven wij aan uit welke middelen de inzet wordt gedekt.

Parkeerhandhaving

Parkeerhandhaving is een belangrijk middel om de stad toegankelijk te houden en overlast gevende situaties te voorkomen. Wij zijn gastheer maar treden tegelijkertijd ook op tegen het overtreden van regels. Voor het grootste deel betreft dit de fiscale controle (betaald parkeren) en daarnaast handhaven we op het foutparkeren (de Wet Mulder-overtredingen). Tot slot zien wij toe op de naleving van de zogenaamde venstertijden. De uren die wij besteden aan parkeerhandhaving worden gedekt uit de parkeerbelasting (doelbelasting). Handhaving van de venstertijden wordt gedekt uit de algemene middelen.

	UREN 2018	Dekking
Fiscale controle	32.000	Parkeerbelasting
Handhaving venstertijden	1.200	Algemene middelen

Havenwezen, warenmarkt, kermis en standplaatsen en precario

Onze taken richten zich voornamelijk op naleving van geldend beleid en de verleende vergunningen. Het havenwezen voert taken uit op het gebied van regelgeving m.b.t. openbaar vaarwater. Onze **boa's en toezichthouders** voeren toezicht uit op het gebruik van de openbare ruimte. De uren worden gedekt uit respectievelijk de marktgeden, de havengelden en de precariobelasting (alle zijn doelbelastingen).

	UREN 2018	Dekking
Markt, standplaatsen en kermis	2.100*	Markt- en kermisgelden
Havenwezen	1.500	Havengelden
Precario	2.200	Precariobelasting

* De totale inzet voor de markt, standplaatsen en de kermis ligt op 4.200 uur. Anders dan vorig jaar maken wij in onderliggend Uitvoeringsprogramma alleen de uren inzichtelijk die aan Toezicht & Handhaving worden besteed. Dit gaat om 50% van de werkzaamheden, oftewel 2.100 uur. De totale inzet op de markt, standplaatsen en de kermis blijft feitelijk ongewijzigd.

Veilige woon- en leefomgeving

In 2018 continueren wij onze inzet m.b.t. de veiligheid en leefbaarheid in de woon- en leefomgeving. De te leveren inzet sluit aan bij de in de Kadernota Veiligheid 2015-2018 en in het Jaarplan Integrale Veiligheid 2018 genoemde prioriteiten.

Stadstoezicht vervult vanuit haar gastheerschap een actieve rol binnen het thema preventie woninginbraken. Door actief in gesprek te gaan met slachtoffers van woninginbraken en andere bewoners, blijven wij ons inzetten om het aantal woninginbraken terug te dringen.

Daarnaast hebben wij een taak als het gaat om controle van het juiste gebruik van het Digitale Opkopers Register (DOR). Dit register is opgezet met als doel het tegengaan van heling.

Boa's zijn verder actief bij grootschalige evenementen en voetbalwedstrijden in het kader van de openbare orde en veiligheid. De te leveren inzet stemmen wij af met de hulpdiensten en organisatoren.

Er vindt cameratoezicht plaats in het uitgaansgebied. Tijdens uitgaansnachten (donderdag t/m zaterdag) worden van 23:00-07:00 uur de camerabeelden 'live' uitgelezen. Dit wordt ook gedaan

wanneer de politie dit van ons vraagt, bijvoorbeeld bij grote evenementen of wanneer er een verzoek komt vanuit openbare orde en veiligheid.

	UREN 2018	Dekking
Preventieadvies woninginbraken	1.250	Algemene middelen
Controle DOR	700	Algemene middelen
Cameratoezicht	2.150	Algemene middelen
Veilige evenementen	4.600	Algemene middelen

Overlast

Onze boa's en toezichthouders zijn zichtbaar en aanspreekbaar aanwezig in de wijken en treden op tegen kleine ergernissen. Een omvangrijk deel van de beschikbare capaciteit besteden wij aan afval gerelateerde taken, zoals zwerfafval, dumpingen en bijplaatsingen bij ondergrondse containers. Daarnaast vervult Stadstoezicht taken op het gebied van o.a. alcohol, wildplassen, graffiti, aanplakken en het hondenbeleid. Burgers doen dagelijks veel meldingen m.b.t. overlastsituaties in de stad. Indien nodig treden wij handhavend op. In afstemming met de wijkposten worden gebiedsgerichte acties/projecten ondernomen op terugkerende overlastsituaties in de wijk, bijvoorbeeld controles op het juist aanbieden van afval naar aanleiding van overlastmeldingen of dumpingen. Een voorbeeld van de gebiedsgerichte aanpak is de gele looper, dit is het gebied tussen **het Hoofdstation en de Oude Kijk in 't Jat brug**. Wij vervolgen in 2018 onze inzet op de gele looper.

	UREN 2018	Dekking
Taken gerelateerd aan afval	20.500	12.000 uur vanuit Afvalstoffenheffing (doelbelasting) 8.500 vanuit algemene middelen
Afhandeling meldingen en taken m.b.t. hotspots		
Gebiedsgerichte inzet overlast/projecten		
Inzet op kleine ergernissen		
Pilot bijplaatsingen oude wijken	*	Afvalstoffenheffing
Noorderplantsoen en snoeproutes	**	Zwerfafval

*De pilot bijplaatstingen oude wijken wordt gefinancierd vanuit de doelbelasting Afvalstoffenheffing.

**Onze inzet in het Noorderplantsoen wordt gefinancierd vanuit de doeluitkering Zwerfafval.

Bijlage 1: Uitgangspunten capaciteit

Voor de berekening van de uren gelden de volgende uitgangspunten:

- De **weergave is gebaseerd op de 'uren op straat', inclusief de onregelmatigheidsfactor** (indien van toepassing). Waar van toepassing zijn in deze uren ook de administratieve handelingen, zoals het opmaken van processen-verbaal verwerkt.
- Een deel van de uren zijn benodigd voor coördinatie en aansturing en zijn daarom indirect productieve uren.
- De inzet van het afdelingshoofd is niet in de planning verwerkt.
- Bij een fulltime functie is uitgegaan van 1.500 direct en indirect productieve uren per jaar, inclusief vorming en opleiding.

De toezichthouders en handhavers gaan uit oogpunt van veiligheid overwegend in duo's de straat op.

Bijlage 2: organogram Stadstoezicht

