

Onderwerp Beantwoording motie Handhaving

Steller I. van Ierssel



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 28 Bijlage(n) 1.

Ons kenmerk 6571629

Datum 19-09-2017 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

### **Inleiding**

Met deze brief beantwoorden wij uw motie Handhaving die tijdens het voorjaarsdebat is aangenomen. In de motie vraagt u ons inzichtelijk te maken wat de gestelde doelen en de toenemende vraag op het gebied van handhaving financieel met zich meebrengen.

Deze motie is ingediend naar aanleiding van de uitkomsten van het Onderzoek Toezicht en Handhaving (d.d. 6 juni 2017). Vanuit onze organisatie zijn Openbare Orde en Veiligheid (OOV), Stadstoezicht en Vergunning, Toezicht & Handhaving – Horeca & Prostitutie betrokken bij toezicht en handhaving. Daarnaast werken wij nauw samen met de politie. Aanleiding voor het onderzoek was de toenemende en dynamische vraag naar toezicht en handhaving. Dit vraagt om een organisatie die flexibel is. Wij hebben hiertoe enkele maatregelen ingezet die het rendement van de bestaande organisatie en budgetten verder verhogen. Daarbij hebben wij de verwachting dat de verschillende maatregelen zullen leiden tot een efficiëntere organisatie zonder dat er direct capaciteitswinst wordt geboekt.

### **Veiligheid en leefbaarheid**

De ervaren leefbaarheid wordt in hoge mate bepaald door hoe veilig mensen zich voelen in hun directe woonomgeving. Oftewel: een veilige stad is een leefbare stad. De monitor veiligheidsbeleid is een belangrijk meetinstrument en onderzoekt 3 maal per jaar de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente Groningen.

Hoewel er een toenemende vraag bestaat naar toezicht en handhaving, blijkt uit de laatste monitor veiligheidsbeleid dat de meeste leden van het

veiligheidspanel nooit onveiligheidsgevoelens ervaren. Het onveiligheidsgevoel onder de leden blijft ook licht dalen. Ook de politiecijfers over incidenten en misdrijven laten grotendeels een daling zien ten opzichte van de vorige monitor. Op sommige onderdelen zijn deze cijfers zelfs lager dan in elk van de voorgaande periodes. Concluderend kan worden gesteld dat het goed gaat in de stad, het is feitelijk veiliger geworden en het onveiligheidsgevoel is afgenomen.

### **Dynamische vraag handhaving**

Vooropgesteld staat dat de vraag naar handhaving dynamisch is doordat deze fluctueert in tijd en per deelgebied. Dat vraagt om een flexibele organisatie die kan meebewegen met verandering in bestuurlijke prioriteiten en vraag naar toezicht en handhaving.

De toenemende vraag naar handhaving betreft onder meer foutparkeren (Wet Mulder), evenementen, hondenproblematiek, jeugdoverlast, alcohol, bezoek van hotspots en onderwerpen die de verkeersoverlast raken. Op al deze terreinen leveren we inzet, maar kan een hoger ambitieniveau niet worden gerealiseerd, zonder dat dit ten koste gaat van de inzet op andere terreinen. Daarnaast zien we dat in de nieuwe binnenstadsvisie een groot scala aan fysieke maatregelen wordt ingezet om de binnenstad aantrekkelijk, toegankelijk, veilig, bereikbaar en duurzaam te maken. Het beheer van deze maatregelen vergt het nodige toezicht en handhaving. Om de binnenstad ook in de toekomst zo te houden, moet toezicht en handhaving meegroeien met deze ontwikkelingen.

In antwoord op de toenemende handhavingsvraag verhogen wij de output van de bestaande organisatie en budgetten. Wij denken met onderstaande maatregelen geen groot effect te sorteren op de uitvoeringsplannen van 2018 maar verwachten wel dat de maatregelen leiden tot een efficiëntere organisatie waarbij de bestaande capaciteit doelgerichter en trefzekerder wordt ingezet.

### **Maatregelen verdere verhoging rendement**

#### ***1. Integrale parkeerhandhaving***

Het optimaal inrichten van parkeerhandhaving betekent het realiseren van een maximale betalingsbereidheid (doeltreffend), uitvoering tegen zo laag mogelijke kosten (doelmatig) en maximaal kostendekkend handhaven (rechtmatig). Het sturen op betalingsbereidheid maakt een flexibele organisatie noodzakelijk die kan meegroeien- of krimpen afhankelijk van de vraag en de ontwikkeling van de betalingsbereidheid. De inzet op parkeerhandhaving is immers afhankelijk van beleidskeuzes zoals de invoering van betaald parkeren in uiterste schilwijken, bestemming van de diepenring en de gevolgen van de ombouw van de Zuidelijke ringweg.



Met het gebruik van de scanauto en de invoering van het kentekenparkeren maken wij stappen om de parkeerhandhaving verder te digitaliseren. Wij gebruiken de huurperiode van de scanauto om te zoeken naar een ideaal omslagpunt waarin de kosten voor parkeerhandhaving, het boetebedrag en de betalingsbereidheid met elkaar in optimaal evenwicht zijn. Tevens bekijken wij in deze periode hoe we de samenwerking tussen onze parkeerhandhavers en onze andere handhavers in de openbare ruimte kunnen optimaliseren. Wanneer de financiële effecten van de scanauto beter inzichtelijk zijn, herijken wij de afspraken over de handhavingskosten en – baten uit parkeren ten behoeve van een optimale bedrijfsvoering voor parkeerhandhaving en de daarmee samenhangende capaciteit.

## ***2. Data/risico gestuurd handhaven***

Wij willen toe naar meer proactief en risicogestuurd handhaven op basis van meldingen en informatie. Meldingen en informatie ten aanzien van toezicht en handhaving worden geregistreerd in verschillende (bron-)systemen. Op dit moment investeren wij in enkele van deze systemen. Zo implementeren wij een Boa Registratie Systeem (BRS) en werken wij ten behoeve van onze toezichttaken op gebied van prostitutie aan een systeem dat ons op toegankelijke wijze inzicht geeft aan het actuele prostitutieaanbod zodat wij onze toezichtcapaciteit gericht kunnen inzetten.

Wij beogen een systeem te realiseren dat de meldingen en data uit deze verschillende bronnen real time clustert en categoriseert (werkgebied, soort overlast etc.) tot sturingsinformatie. Met deze datagedreven inzichten verwachten wij effectiever en efficiënter te kunnen werken doordat wij onze handhavers kunnen inzetten op de juiste plekken en momenten.

Het opzetten van een dergelijk informatiesysteem en de organisatie van de duiding daarvan, kost tijd en capaciteit. Op termijn realiseren wij hiermee structureel een effectiever handelen van onze handhavers en een doelgerichte inzet van middelen.

## ***3. Samenwerking in de keten versterken***

De toezicht- en handhavingstaken zijn bij verschillende organisatieonderdelen van de gemeente Groningen ondergebracht. Een effectieve onderlinge samenwerking, rolverdeling en besluitvorming is daardoor extra belangrijk. We gaan de werkoverleggen tussen de verschillende organisatieonderdelen en de programmasturing op gebied van leefbaarheid en veiligheid tegen het licht houden.

Naast de interne samenwerking op het gebied van handhaving in de openbare ruimte is het ook een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de politie en de gemeente. De samenwerking en afstemming tussen de gemeentelijke handhavers en de politie is de afgelopen jaren sterk verbeterd. Zo heeft Stadstoezicht gekozen voor dezelfde wijkindeling als de politie. De boa's zijn bovendien het grootste deel van hun tijd werkzaam in een eigen stadsdeel,

zodat zij een sterke informatiepositie hebben en goed contact kunnen opbouwen met de collega's van de politie in hetzelfde stadsdeel. Daarnaast heeft de politie de intentie uitgesproken meer te gaan handhaven in openbare ruimte. Nadere samenwerking in de keten dient vorm te krijgen door een gezamenlijke prioritering en informatiedeling. Waar mogelijk kan de gemeentelijke handhavingscapaciteit daardoor anders worden ingezet.

### **Conclusie**

Gelet op de stand van de veiligheid conform de veiligheidsmonitor en de beperkte financiële ruimte in de begroting 2018, worden nu geen voorstellen opgenomen voor het vergroten van de handhavingscapaciteit. In antwoord op de toenemende dynamische vraag naar handhaving zetten wij in op het doelgerichter en trefzekerder inzetten van de bestaande capaciteit. Met de maatregelen sorteren wij geen groot effect op de uitvoeringsplannen van 2018. Wij verwachten wel dat de maatregelen op termijn meer en meer gaan leiden tot een efficiëntere organisatie.

Wij streven ernaar medio 2018 meer duidelijkheid te verschaffen over het effect van de door ons ingezette maatregelen op de toezicht- en handhavingscapaciteit. Wij zullen uw raad dan informeren over de eventueel benodigde extra capaciteit voor toezicht en handhaving.

Voor 2018 wordt de verdeling van middelen over de verschillende handhavingstaken inzichtelijk in het Jaarplan Veiligheid 2018 en de onderliggende uitvoeringsprogramma's. In deze programma's maken wij duidelijk wat we in 2018 wel en niet kunnen doen.

Wij bespreken bovenstaande informatie graag met u tijdens komende raadscommissie Financiën & Veiligheid.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', with a horizontal line underneath.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', with a horizontal line underneath.

de secretaris,  
Peter Teesink



⇒ Aan de raad  
 BGM Ontzaden  
**ChristenUnie**  
 - Tuithof. / u l Hooge



**STADSPARTIJ**  
 Voor alle Stadsgerechten



**PARTIJ VAN DE ARBEID**

## Motie Handhaving

De Raad van de Gemeente Groningen in vergadering bijeen op 19 juli 2017 besprekende de Voorjaarsbrief 2017,

constaterende dat

- uit Onderzoek Toezicht en Handhaving (d.d. 07-06-2017) blijkt dat er een toenemende vraag naar handhaving in de openbare ruimte is;
- hierin weliswaar verbetervoorstellen gedaan worden, waarvan echter wordt gesteld dat hiermee slechts in beperkte mate aan de vraag voldaan kan worden;
- hierin wordt gemeld dat het college een keuze gaat maken tussen maatregelen en extra middelen;
- in het Jaarplan Veiligheid 2018 aangegeven zal worden wat wel en niet gedaan kan worden;
- in de Beleenterekening 2016 gesteld wordt dat het toenemend beroep op handhaving in combinatie met de bezuinigingstaakstelling niet enkel te realiseren is door efficiënter werken;

overwegende dat

- effectiviteit van beleid en regels beïnvloed wordt door de mate van handhaving ervan;
- dit geldt op verschillende beleidsterreinen zoals beheer (bijv. illegaal dumpen afval), verkeersveiligheid (illegale prostitutie), toegankelijkheid (belemmeren van loopwielstoelgebruikers) etc.;
- handhaving de ogen en oren van de stad zijn;

verzoekt het college

- voort te bouwen op het Jaarplan Veiligheid 2018 bij de Begroting 2018 inzichtelijk te maken welke gestelde doelen en de toenemende vraag op het gebied van handhaving handhaafbaar met zich meebringen;

en gaat over tot de orde van de dag

ChristenUnie  
 Edward Kuis

CDA  
 Renske Bolle

Stadspartij  
 Amrut Sijbolts

VVD  
 Sabine Kuis

PvdA  
 Lucré Houter

207