

Onderwerp Beantwoording rondvraag SP over Omgevingsdienst
P.S. Maaskant
Steller



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 050-3678567 Bijlage(n) - Ons kenmerk 17.6352209
Datum 03-05-2017 Uw brief van Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief beantwoorden wij de vragen van de heer De Greef van de SP-fractie over de Omgevingsdienst Groningen (ODG), gesteld tijdens de rondvraag van de vergadering van de raadscommissie Beheer en Verkeer op 12 april jl.

De heer De Greef verwees naar signalen in het nieuws en in een brief van werknemers dat er willekeur plaatsvindt, er een angstcultuur heerst en er hoge werkdruk bij de ODG is en naar het intern onderzoek. De heer De Greef vroeg naar onze mening over de omgang door de directie met het personeel.

Het bestuur van de ODG heeft de genoemde signalen serieus genomen en in januari 2017 heeft een intern onderzoek plaatsgevonden. Door een externe onderzoeker zijn gesprekken gevoerd met ruim 120 medewerkers van de ODG, in aanwezigheid van een (externe) vertrouwenspersoon en een afvaardiging van de OR. De directie van de dienst was niet bij deze gesprekken aanwezig. Uit dit onderzoek is naar voren gekomen dat er binnen de dienst geen onveilige of gesloten sfeer is. Ook is uit het onderzoek gebleken dat er geen sprake is van een angstcultuur. Wel is geconcludeerd dat de dienst te maken heeft met een verziekte sfeer. Deze is ontstaan bij het begin van de ODG. De start is bemoeilijkt door de verschillende wensen en werkwijzen van alle opdrachtgevers. Overigens blijkt uit het onderzoek wel kritiek op de directie, maar geen breed gedragen gebrek aan vertrouwen.

De Ondernemingsraad heeft de bevindingen en aanbevelingen van het onderzoek onderschreven. Naar aanleiding van de bevindingen is een Actieplan opgesteld, dat tot verbetering van de cultuur moet leiden.

Kloppen de signalen van het invliegen van veel externe (dure) medewerkers? Wat vindt het college hiervan?

Voor een aantal zaken, met name rondom LOS (ICT-systeem) en het Verbeterplan wordt extern personeel ingehuurd, in samenspraak met de OR. De ODG beschikt zelf niet over de juiste/voldoende capaciteit om deze onderwerpen goed in de organisatie neer te zetten

en te begeleiden. Op deze manier kunnen de medewerkers van de ODG zich focussen op de primaire taken.

In de zomer is de raad op de hoogte gebracht van de plannen voor de reorganisatie bij de omgevingsdienst. Nu lijkt het alsof de reorganisatie een averechts effect heeft, namelijk een nog minder goede organisatie. Wat doet het college in het algemeen bestuur om te zorgen dat er zo snel mogelijk rust in de omgevingsdienst komt en mensen zo snel mogelijk weten waar ze aan toe zijn?

Zoals hiervoor genoemd heeft het bestuur de situatie bij de ODG serieus genomen en worden er aanvullende maatregelen genomen om de situatie te verbeteren. Het vorig jaar vastgestelde Verbeterplan is in uitvoering en verloopt nog steeds volgens planning. Volgens de productiecijfers van het afgelopen jaar is gebleken dat de productie het afgelopen jaar hoog is geweest. Daarnaast is naar aanleiding van de ontstane onrust een Actieplan opgesteld, dat nu in uitvoering is. De directie houdt het DB op de hoogte van de voortgang van het Actieplan. Via het AB houden wij eveneens een vinger aan de pols.

Eén van de genoemde acties in het Actieplan is het uitvoeren van onafhankelijk onderzoek naar het beoordelen/belonen van medewerkers en de privacy het gebruik van e-mailfunctionaliteiten en bestandssystemen. In de afgelopen twee maanden heeft bureau Berenschot hier onderzoek naar gedaan. Er zijn geen structurele misstanden gevonden omtrent deze onderwerpen. Het DB neemt de aanbevelingen uit het rapport over en deze zullen worden vertaald in acties. Dit alles moet helpen om de rust te laten wederkeren.

Doet de omgevingsdienst op dit moment de taken waar gemeente Groningen ze voor betaald, gezien de hoge werkdruk? Zo nee, vanaf wanneer wel?
En hoe zorgt u er voor dat die taken tijdelijk door onze eigen afdeling Vergunningen, Toezicht en Handhaving worden gedaan?

De geconstateerde problematiek heeft zijn weerslag op de medewerkers van de ODG die zich bezighouden met toezicht en handhaving. Tegelijkertijd constateren wij dat medewerkers professioneel hun werk blijven uitvoeren. Volgens opgave van de ODG kan de opdracht 2017 worden gerealiseerd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink