

Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 38 RvO SP en PVV
over nachtelijke sluiting hoofdbureau van politie

Steller G.H. Urban

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 76 45 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk



Datum 17-10-2019 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door mw. L. Wobma namens de SP fractie en de heer T. van Kesteren namens de fractie van de PVV gestelde vragen ex art. 38 RvO over de nachtelijke sluiting van het hoofdbureau politie. De beantwoording van de vragen is in samenspraak met de politie tot stand gekomen.

De brieven van de vragenstellers treft u als bijlage aan.

Vragen SP:

1: Is het college het met de SP eens dat het beperken van de openingstijden een onwenselijke situatie is met het oog op het gevoel van veiligheid van de inwoners van Groningen? Zo ja, wat gaat het college hieraan doen? Zo niet, waarom niet?

Nee, wij zijn van mening dat de dienstverlening op peil blijft. De politie kent sinds enkele jaren een aanpak, waarbij de burger met een vraag, melding, aangifte of klacht via verschillende kanalen, 24 uur per dag, contact op kan nemen met de politie. De politie is daarmee altijd bereikbaar voor de burger. Openstelling van bureaus voor 'spontane' binnenlopers heeft daar steeds minder een plaats in. Gebleken is dat de burger die 's avonds en 's nachts aan het bureau komt, dit doet omdat hij iets kwijt is of gevonden heeft, een afspraak wil maken voor een aangifte/vermissing personen, naar de wc moet of wil weten of familie/vriend(in) nog vast zit. De laatste tijd is het aantal spontane binnenlopers nog verder teruggelopen doordat het proces voor verloren en gevonden voorwerpen en de vermissing van paspoorten, identiteitsbewijzen en rijbewijzen inmiddels is overgedragen aan de gemeente. Daarnaast kwamen tot een aantal maanden geleden in de avonduren nog daklozen aan de balie om te bellen voor een slaappleats in het

slaaphuis. Dit proces is anders ingericht, waardoor ook deze aanloop is vervallen.

2: In eerdere beantwoording op schriftelijke vragen van de SP van mei 2019 wekt het college de indruk dat zij de toegankelijkheid en laagdrempeligheid van een centraal gelegen politiebureau van groot belang acht. U geeft aan dat er geen sprake is van een eventueel vertrek van het politiebureau uit de binnenstad. Het sluiten van het politiebureau buiten kantoortijden zorgt ervoor dat het bureau meer dan de helft van de dag gesloten en dus vertrokken is. Is het college met de SP van mening dat uw beantwoording van de schriftelijke vragen van mei tegenstrijdig zijn met het besluit om het centrale politiebureau buiten kantoortijden te sluiten? Zo ja, waarom deze tegenstrijdigheden? Zo niet, waarom niet?

Nee. Op de momenten dat de balie van het politiebureau aan de Rademarkt gesloten is voor het publiek, is er uiteraard wel politie in de binnenstad aanwezig en 24/7 beschikbaar en bereikbaar voor de burger. De politie heeft de afgelopen tijd geïnvesteerd in de dienstverlening via social media. Daarnaast weten mensen de politie ook te vinden via www.politie.nl. Verder is er veel aandacht voor dienstverlening via het algemene nummer 0900-8844. Voor mensen die buiten de openingstijden aan het bureau aan de Rademarkt komen, is een intercom beschikbaar. Als direct hulp noodzakelijk is, kan die op korte termijn worden aangeboden. Op de momenten dat de balie van het politiebureau aan de Rademarkt gesloten is voor het publiek, is er uiteraard wel politie in de binnenstad aanwezig en 24/7 beschikbaar en bereikbaar voor de burger. Bij een noodsituatie in de binnenstad is de politie snel ter plaatse, al dan niet vanuit het politiebureau zelf. De politie kan indien nodig met de burger het politiebureau in gaan. Politie mensen zijn waar het kan uiteraard ook persoonlijk benaderbaar. Zowel op straat, bij mensen thuis of elders.

Door de waarneembare vermindering van de aanloop, kunnen de beschikbare politiemensen op een andere en effectievere manier ingezet worden buiten de openingstijden. In de periode van 2 september tot 1 januari 2020 wordt gemonitord wat het effect op de dienstverlening is. Na deze periode wordt bekeken wat de resultaten zijn en of de openingstijden gehandhaafd blijven.

3: Er zijn 2 telefoonnummers beschikbaar: 112 voor spoed en 0900-8844 is het algemene nummer. Dat laatste nummer is veel minder bekend dan het 112 nummer, wat zeer waarschijnlijk gaat leiden tot een grotere belasting van het spoednummer. Dit kan een langere wachttijd betekenen voor mensen die wel spoedeisende hulp nodig hebben, hoe kijkt het college hier tegenaan?

Omdat de balie aan de Rademarkt nauwelijks gebruikt wordt voor noodmeldingen, is een overbelasting van het spoednummer 112 door de sluitingstijden niet te verwachten.

4: De politie gaat er van uit dat mensen altijd toegang hebben tot internet of een telefoon, wat als je dat niet hebt? Heeft het college hier over nagedacht? Zo ja, wat zijn dan de mogelijkheden? Zo niet, waarom niet?

Ja. Gelet op de ervaringen met de bezoeken die in de avond en nachtelijke uren werden gebracht aan de balie, is er geen aanleiding te verwachten dat spoedmeldingen worden gemist. Niet-spoedmeldingen kunnen overdag via de verschillende kanalen of bij de balie worden gedaan.

5: Vindt het college ook dat een stad als Groningen, met een bruisend nachtleven, 24/7 toegankelijk moet zijn? Zo ja, hoe blijft dit gewaarborgd? Zo niet, waarom niet?

Ja, wij zijn het ermee eens dat juist in een stad met een bruisend uitgaansleven de politie 24/7 toegankelijk moet zijn. Zoals aangegeven is dat ook het geval, zij het niet te allen tijde aan de balie. Daarbij is er sprake van een ontwikkeling in de dienstverlening die steeds beter aansluit op de behoefte van de burger.

6: Van de nachtelijke sluiting van het hoofdbureau gaat een signaal uit van een zich terugtrekkende politie. Hoe kijkt het college hier tegenaan met het oog op (bestrijding van) criminaliteit en de aangiftebereidheid?

Wij zijn van mening dat hiermee geen signaal uitgaat van een terugtrekkende politie. Met deze ingreep is juist ingezet op een effectievere wijze van de beschikbare politie-inzet. Daarbij is geconstateerd dat de inzet achter de balie onvoldoende bijdraagt aan de veiligheid en deze mensen effectiever ingezet kunnen worden op straat. De capaciteit die is gemoeid met de balie inzet betekent dat die inzet op dat moment niet op straat kan worden gedaan.

Vragen PVV:

1: Zijn in de politieregio Noord-Nederland nog politiebureaus open in de avond en nacht na de avond- en nachtsluiting van het hoofdbureau op de Rademarkt? Wanneer dit niet meer het geval is, vindt de PVV het extra onwenselijk dat er in drie provincies geen politiebureau avond en nacht meer open is. Is het college dat met de PVV eens? Zo nee, waarom niet?

Nee, gelet op de hiervoor aangegeven ervaringen met de mate waarbij gebruik werd gemaakt van de balie tijdens de avond/nacht. Juist daarom en gelet op de gewijzigde en beter aansluitende dienstverlening is het niet nodig dat de politie in de avond en nachturen een politiebureau geopend heeft. Ook is het niet zo dat burgers van grote afstand tijdens de nachtelijke uren zullen afreizen naar een bureau dat wel geopend is. Indien nodig kan er maatwerk geleverd worden. De politie kan bij iemand thuis een aangifte opnemen of er kan een afspraak gemaakt worden om 's avonds aangifte te doen.

2: De politiewoordvoerder Anthony Hogeveen geeft in het bericht van RTV-Noord 20 augustus jl. aan dat agenten die je anders bij de balie te woord zouden staan, nu de straat op kunnen. Dit duidt volgens de PVV fractie op een structureel tekort aan mankracht bij de politie in Noord-Nederland. De PVV fractie is dan ook van mening dat er meer politieagenten bij moeten komen in plaats van een bureau in de avonduren te sluiten. Deelt het college dit standpunt? En zo nee waarom niet. Graag in beide gevallen met een toelichting.



Nee, het college heeft geen invloed op de totale capaciteit van politieagenten in de gemeente, maar kan zich vinden in een effectievere inzet van de beschikbare mankracht die er is.

Wij vertrouwen er op u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Koen Schuiling

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.