

Onderwerp Beantwoording vragen ex artikel 41 RvO van de SP  
over functioneren Noordelijk Belastingkantoor



Steller A. Hageman

De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 70 92 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 1  5

Datum 21-11-2018 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Met deze brief beantwoorden wij de vragen van mevrouw L.R. Van Gijlswijk (SP) over het functioneren van het Noordelijk Belastingkantoor. De vragen treft u aan in de bijlage.

1. *In uw brief van 25 juli jl. stelde u dat “de meeste aanmaningen zijn verstuurd”. Kunt u aangeven hoe zich dat verhoudt tot de 72.000 aanmaningen die vorig weekend zijn verstuurd? Bent u met uw brief wellicht te optimistisch geweest? Zo ja, wat is daarvan de oorzaak? Zo nee, waarom niet?*

Het normale beeld over een jaar is dat in de loop daarvan de aantallen uitingen en daarmee de piekmomenten afnemen. Aan het begin van het jaar worden de aanslagen verstuurd. Daarna volgen de herinneringen. Dit zijn aanmaningen waaraan nog geen kosten verbonden zijn. Vervolgens ontvangen de mensen die dan nog niet betaald hebben een aanmaning waaraan wel kosten verbonden zijn. En tenslotte gaan er dwangbevelen uit. Ook hieraan zijn kosten verbonden. Als we kijken naar de uitingen over 2018 dan lopen de aantallen in de loop van het jaar inderdaad af. Maar zoals we in onze brief van 25 juli over de telefonische bereikbaarheid van het Noordelijk Belastingkantoor hebben aangegeven, worden er dit jaar ook nog aanslagen, herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen uit 2017 verzonden. Dit heeft er toe geleid dat er in oktober iets meer (72.000) aanmaningen en herinneringen zijn verstuurd dan in juni (65.000). Voor 2019 verwachten wij weer het normale beeld.

2. *Kunt u aangeven hoeveel Stadgers een onterechte aanmaning voor de gemeentelijke belastingen hebben ontvangen?*

Van het Noordelijk Belastingkantoor hebben wij vernomen dat er ten onrechte 290 aanmaningen om de parkeerbelasting (boetes voor rood staan bij parkeerapparatuur) te betalen, zijn verstuurd. De belasting was al betaald maar de betalingen waren door een fout in de belastingapplicatie niet goed verwerkt. Verder zijn er volgens het Noordelijk Belastingkantoor geen foute aanmaningen verstuurd. Dat wil niet zeggen dat sommige mensen wel het gevoel kunnen hebben dat ze ten onrechte een aanmaning hebben ontvangen. Dit kan allerlei oorzaken hebben:

- De periode tussen het aanmaken van de aanmaning en het daadwerkelijke versturen is ruim een week. In deze week kan wel een betaling gedaan zijn. Het kan dus voorkomen dat de betaling en de aanmaning elkaar kruisen. Dit staat ook duidelijk in de aanmaning en mensen kunnen de aanmaning dan ook als niet verzonden beschouwen.
- Nog een oorzaak is dat bij de betalingen een onjuist betalingskenmerk is aangegeven. Sinds de invoering van de AVG leveren banken minder gegevens van cliënten mee bij betalingen waardoor het lastiger is om betalingen te verwerken als er een onjuist betalingskenmerk is meegegeven.
- De automatische incasso is gestopt. Wanneer een rekening is geblokkeerd of opgeheven of wanneer mensen twee keer storeren stopt de automatische incasso. In deze situaties moet het resterende bedrag betaald worden voor de laatste vervalddag van de aanslag.

3. *Kunt u aangeven welke actie u richting het Noordelijk Belastingkantoor onderneemt om de fouten met de ten onrechte verstuurde aanmaningen zo snel mogelijk te herstellen en de betreffende Stadgers excuses te maken?*

Het Noordelijk Belastingkantoor heeft de 290 mensen die ten onrechte een aanmaning hebben gehad een excuusbrief gestuurd.

4. *Kunt u aangeven op welke wijze het college gaat voorkomen dat het Noordelijk Belastingkantoor volgend jaar dezelfde fouten maakt en opnieuw chaos veroorzaakt? Zo nee, waarom niet?*

Het Noordelijk Belastingkantoor veroorzaakt geen chaos. Door een fout zijn er ten onrechte 290 aanmaningen parkeerbelastingen verstuurd. Dit betekent dat het overgrote deel van de 72.000 duizend herinneringen, aanmaningen en dwangbevelen terecht is geweest. Wij houden uiteraard de vinger aan de pols maar zien geen aanleiding om actie te ondernemen.



Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

de secretaris,  
Peter Teesink

*Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.*