

Onderwerp Beantwoording vragen ex art. 38 RvO VVD technische problemen versturen NL Alert

Steller H. Bos

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 3028829 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk



Datum 18-9-2019 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Hierbij doen wij u toekomen ons antwoord op de door mevrouw I. Jacobs- Setz van de VVD gestelde vragen ex. art. 38 RvO over het mediabericht 'technische problemen van te laat versturen NL Alert. De brief van de vragensteller treft u als bijlage aan.

Op 23 juni jl. vond in de loop van de avond in Haren een zeer grote brand plaats. Deze brand heeft geleid tot de inzet van meerdere brandweerkorpsen uit de regio. Bij deze inzet is ook gebruik gemaakt van een NL Alert. Hieronder worden de vragen herhaald en van antwoorden voorzien.

1. *Kunt u bevestigen dat er sprake was van een technische storing?*

Ja, dat kan bevestigd worden. Een technische update bij de Meldkamer Noord-Nederland in Drachten maakte dat gebruik moest worden gemaakt van een andere meldkamer voor het verzenden van de NL Alert. Dit is op dat moment niet goed verlopen.

2. *Bent u met de VVD van mening dat het direct versturen van een NL Alert gewenst was?*

Ja, het was gewenst.

3. *Wanneer bent u op de hoogte gesteld van de onmogelijkheid van het versturen van een NL Alert?*

Tijdens de aanwezigheid op de brandlocatie is de burgemeester door de Veiligheidsregio op de hoogte gesteld. De vertraging had te maken met op dat moment niet toegewezen autorisaties in het systeem,

waardoor in de Provincie Groningen op straatniveau geen NL-Alert kon worden verstuurd. Dit is op dat moment wel meteen hersteld, maar heeft de vertraging veroorzaakt.

4. *Welke actie heeft u vervolgens ondernomen?*
5. *Heeft u overwogen om op een andere manier de om- en aanwonenden de alarmeren?*

Beantwoording vragen 4 en 5:

Om- en aanwonenden zijn via Burgernet gealarmeerd. Tevens is door de Veiligheidsregio gebruik gemaakt van social media. Direct omwonenden zijn bij aankomst van de brandweer direct persoonlijk door de brandweer gealarmeerd. De NL-alert is verstuurd (22:24 uur), alleen zeer vertraagd.

6. *Kunt u beamen dat er sprake was van een technische storing?*

Zie het antwoord op vraag 1.

7. *Bent u het met de VVD fractie eens dat het fall-back scenario met de meldkamer in Apeldoorn onvoldoende is geweest nu het onmogelijk was een gericht NL Alert te versturen?*

Ja, zie het antwoord op de vragen 4 en 5.

8. *Welke maatregelen heeft u genomen of gaat u nemen om een dergelijke situatie in de toekomst te voorkomen?*

De VRG is gevraagd om opheldering. Op maandag 1 juli jl. is een test uitgevoerd. Deze is succesvol verlopen. Deze test zal periodiek worden herhaald. Verder zijn de autorisaties direct hersteld zodat het versturen van een NL-alert door de Meldkamer Noord-Nederland weer mogelijk was. De VRG heeft de burgemeester verzekerd dat hiermee herhaling van deze storing in de toekomst voorkomen zal worden.

Wij vertrouwen er op uw vragen hiermee voldoende te hebben beantwoord.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

de burgemeester,
Peter den Oudsten

de secretaris,
Diana Starmans

Deze brief is elektronisch aangemaakt en daarom niet ondertekend.