

Onderwerp Beantwoording vragen van raadscommissie F&V  
over maatregelen veiligheid LHBTI

Steller L.T. Rozema



De leden van de raad van de gemeente Groningen  
te  
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 61 95 Bijlage(n) 2

Ons kenmerk 6745283

Datum 17-01-2018 Uw brief van

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Op 6 december jl. spraken wij in de raadscommissie F&V over de maatregelen die wij hebben genomen om de veiligheid van de LHBTI-Stadgers te vergroten en discriminatie en geweld tegen hen te voorkomen en aan te pakken. Een van deze maatregelen was het ontwikkelen en verspreiden van een voorlichtingsfolder om LHBTI-Stadgers te bewegen om gevallen van discriminatie en geweld altijd te melden.

Ten aanzien van deze folder deed u een aantal suggesties om de communicatie met betrokken Stadgers en instellingen te verbeteren. Wij hebben deze suggesties ter harte genomen en via deze brief koppelen wij de door ons genomen vervolgstappen aan u terug.

1. *U deed de suggestie om de tekst in de folder over de gemeente Groningen minder zakelijk en iets persoonlijker te maken.*

Na overleg met onze partners COC Groningen en Drenthe, Discriminatie Meldpunt Groningen en politie laten wij tekst van de folder zoals deze is, zakelijk en pragmatisch. De folder is bedoeld om mensen op een goede en zakelijke manier te informeren en door te verwijzen naar de juiste instantie(s). Wij zetten andere communicatiemiddelen in voor een meer persoonlijke benadering (zie ook punt 3).

2. *U deed de suggestie de voorlichtingsfolder zo breed mogelijk te verspreiden onder de LHBTI-gemeenschap en maatschappelijke instellingen en organisaties.*

Dit gaan wij inderdaad doen. Wij verspreiden de folder en het protocol breed onder de LHBTI-gemeenschap, via lokale en regionale organisaties en hun websites, Twitter, Facebook en dergelijke. Daarnaast benaderen wij die instellingen en organisaties waarvan wij verwachten dat zij veel te maken

hebben met LHBTI-vraagstukken, zoals WIJ Groningen, de lokale Horeca en woningbouwcorporaties. Tot slot vragen wij het COC Groningen en Drenthe en het Discriminatie Meldpunt Groningen om het protocol en de folder mee te nemen in hun voorlichtingen op scholen en instellingen.

3. *De fractie van Student&Stad deed ons na de commissievergadering de suggestie om van het protocol en de voorlichtingsfolder een animatiefilmje te laten maken.*

Dit idee spreekt ons erg aan. In het filmpje kunnen wij meer dan in de folder aandacht besteden aan de menselijke kant van het melden en aangifte doen. Dit komt ook tegemoet aan uw wens om een meer persoonlijke benadering van het vraagstuk. Wij zetten dit in gang en informeren u over het eindresultaat.

De voorlichtingsfolder en het protocol zijn als bijlage bij deze brief gevoegd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders van Groningen,

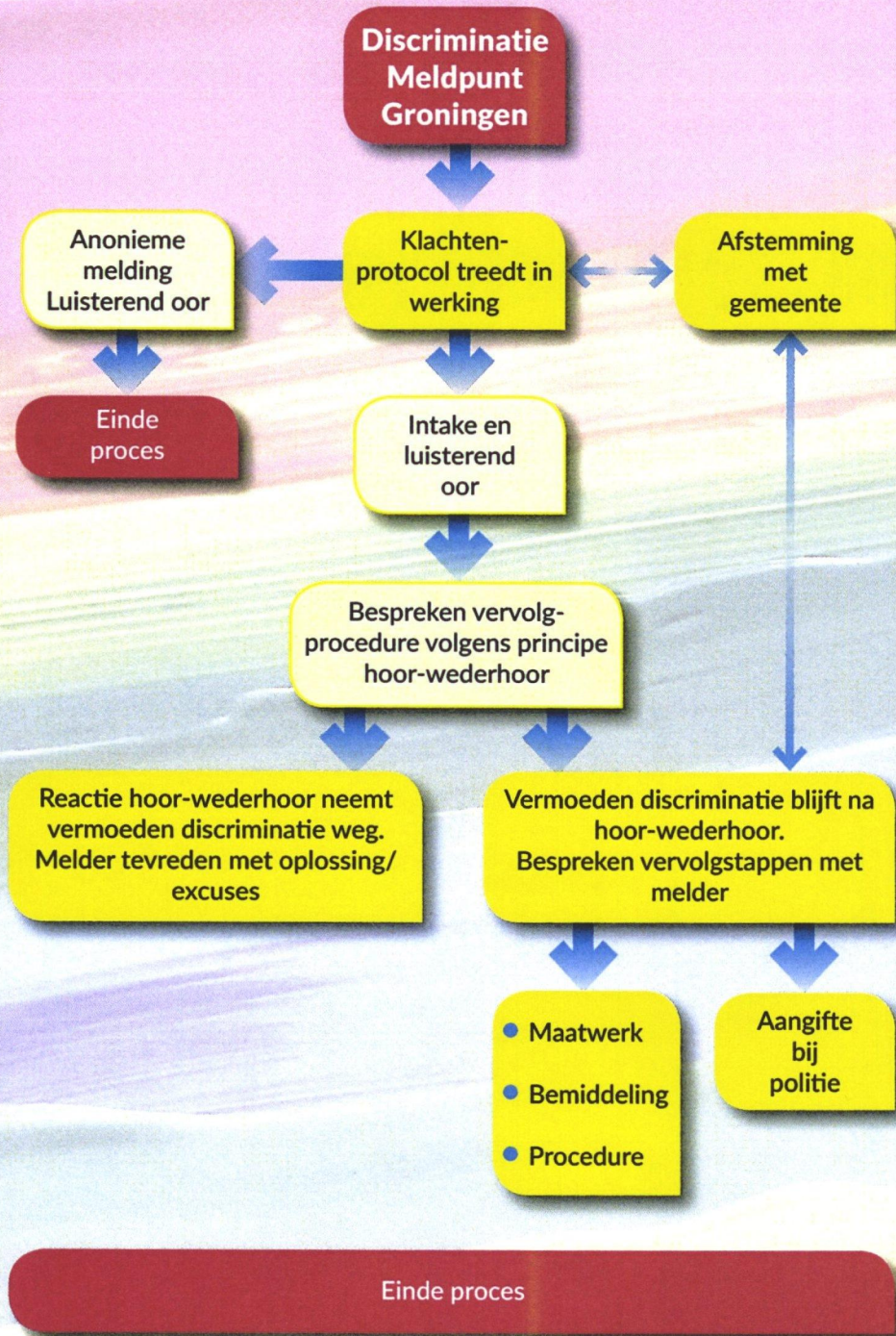
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,  
Peter den Oudsten

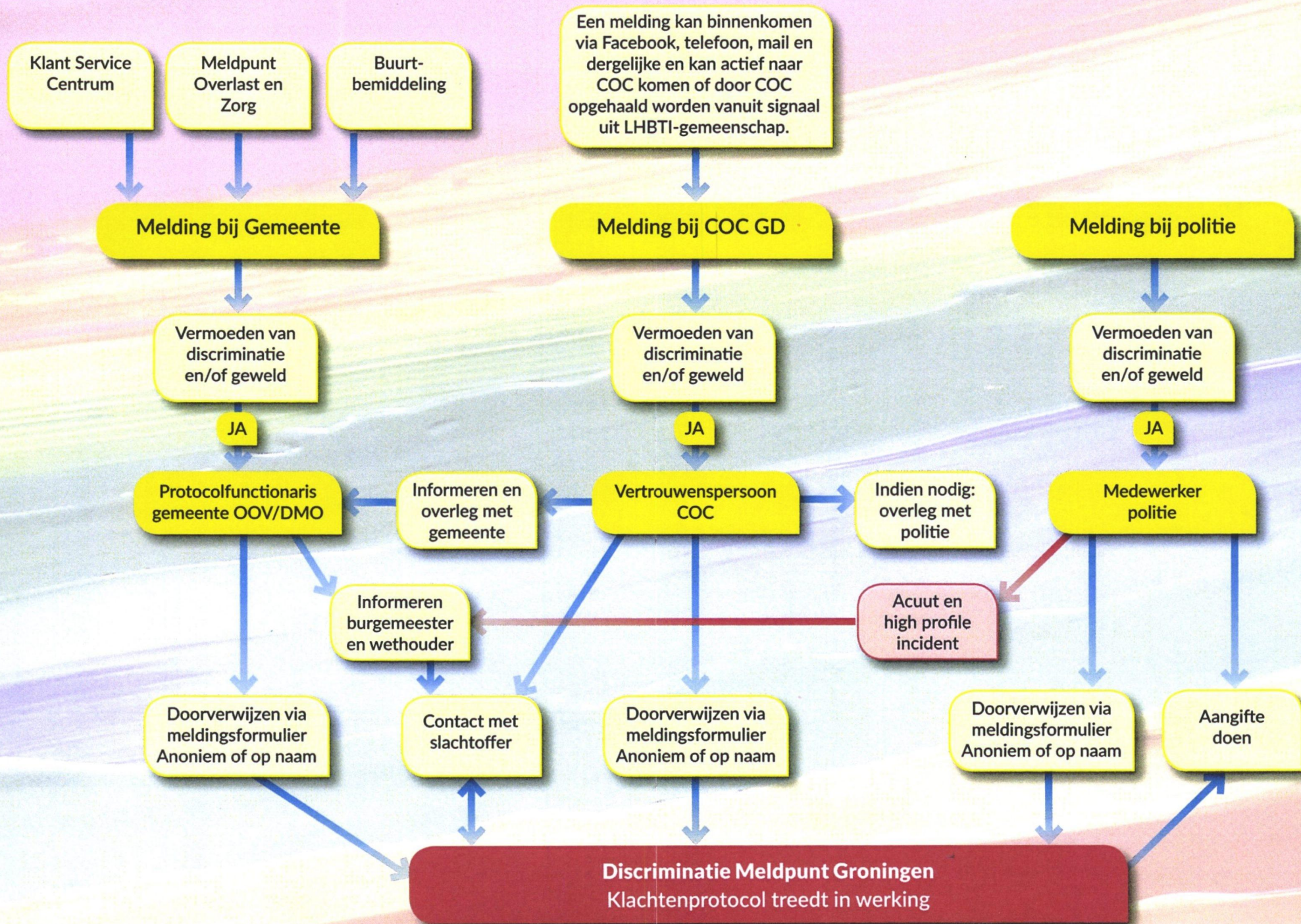
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,  
Peter Teesink

# Protocolkaart Discriminatie en Geweld



Lesbiennes  
Homoseksuelen  
Biseksuelen  
Transgenders  
Interseksuelen



Meld  
discriminatie  
en geweld  
altijd!



Discriminatie  
Meldpunt Groningen



Protocol  
Discriminatie en Geweld

Lesbiennes  
Homoseksuelen  
Biseksuelen  
Transgenders  
Interseksuelen

**Groningen** is van oudsher een tolerante en gastvrije stad, waarin geen plaats is voor discriminatie en intolerante opvattingen. Wij koesteren de diversiteit in onze stad onder het motto "Iedereen is anders en in Groningen is ruimte voor iedereen". Toch komt discriminatie helaas ook in Groningen voor. Het regionale Discriminatie Meldpunt Groningen krijgt jaarlijks meer dan 200 meldingen binnen van discriminatie, waarvan de helft afkomstig is uit de stad Groningen.

Iedere Stadjer heeft recht op een veilige omgeving om in te werken, te sporten, uit te gaan, op te groeien en te wonen. Discriminatie tast deze veiligheid aan en moet overal en altijd aangepakt worden.

### Waarom melden of aangifte doen?

- Melden is belangrijk om een signaal af te geven naar diegene die zich discriminerend heeft uitgelaten of geweld tegen jou heeft gebruikt;
- Melden is belangrijk om je eigen grenzen aan te geven, tot hier toe en niet verder;
- Door te melden krijgen wij inzicht in de aard en omvang van discriminatie en geweld;
- Het melden van discriminatie garandeert een maximale inzet van de hulp die mogelijk is vanuit de betrokken instanties.

Wees terughoudend in het gebruik van (sociale) media om een voorval in de openbaarheid te brengen. Dit kan namelijk ook negatieve gevolgen voor jezelf hebben. En dus niet altijd bijdragen aan de door jou gewenste oplossingsrichting. Vraag het Discriminatie Meldpunt om advies.

### Melden

Direct melden kan bij het Discriminatie Meldpunt Groningen: **050 549 87 02** (op werkdagen van 09.00-17.00 uur)  
Of via Whatsapp op **06-81890070**  
[www.discriminatiemeldpunt.nl](http://www.discriminatiemeldpunt.nl)  
[info@discriminatiemeldpunt.nl](mailto:info@discriminatiemeldpunt.nl)

Melden kan ook anoniem, dit betekent dat wij de melding wel registreren en jouw verhaal aanhoren, maar het bemoeilijkt eventuele (juridische) vervolgstappen.

Samen met het Discriminatie Meldpunt Groningen bekijk je welke eventuele (juridische) vervolgstappen mogelijk zijn, bijvoorbeeld het doen van aangifte. Besluit je op basis van het gesprek met het Discriminatie Meldpunt Groningen om aangifte te doen, dan kan het Meldpunt jou bij de aangifte ondersteunen door bijvoorbeeld mee te gaan of om de gevolgen van een aangifte met jou door te spreken.

### Indirect melden

Indirect melden kan via de bij dit protocol aangesloten partners, COC Groningen en Drenthe, politie-eenheid Noord-Nederland en de gemeente Groningen. De partners verwijzen de melding altijd door naar het Discriminatie Meldpunt Groningen, op naam of anoniem.

### Melden bij de gemeente kan via:

- het Klant Service Centrum, telefoon 14050, op werkdagen van 08.30 - 17.00 uur
- het Meldpunt Overlast en Zorg, telefoon 050 587 58 85 op werkdagen van 10.00-17.00 of via <https://gemeente.groningen.nl/overlast-en-zorg-melden>.

### Melden bij de politie kan via:

- De website: [www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen#link-geweld-bedreiging-of-discriminatie](http://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen#link-geweld-bedreiging-of-discriminatie);
- Telefoon 0900 8844
- Bij nood bel je altijd 112

### Melden bij het COC Groningen en Drenthe kan via:

- Telefoon 050-3132620
- Email [veiligheid@cocgd.nl](mailto:veiligheid@cocgd.nl)

### Aangifte doen

Aangifte kun je alleen doen bij de politie. Dit kan via de website: [www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen#link-geweld-bedreiging-of-discriminatie](http://www.politie.nl/aangifte-of-melding-doen#link-geweld-bedreiging-of-discriminatie) of via het telefoonnummer **0900 8844**. In sommige gevallen kan de aangifte ook bij jou thuis of direct na het geweldsdelict op het politiebureau plaatsvinden. Meestal dien je een afspraak te maken om aangifte te kunnen doen. Houd er rekening mee dat er enkele dagen tussen het delict en de aangifte kunnen zitten.