

Evaluatie BTH

Deel 1: LSI Bijeenkomsten

Aanleiding

Tegelijk met de gemeenteraadsverkiezing op 19 maart 2014 vond er een burgerraadpleging plaats. Inwoners van Haren konden aangeven of zij het *eens* of *oneens* waren met het voorgenomen besluit om samen te gaan met de gemeente Groningen en Ten Boer. Een ruime meerderheid - 75% - heeft *oneens* gestemd. De uitkomst was een duidelijk signaal, maar er kon niet uitgehaald worden of de *oneens*-stemmers echt tegen een samenvoeging met Groningen en Ten Boer waren of dat ze om andere redenen een tegenstem hadden uitgebracht. De gemeenteraad van Haren gaf het college de opdracht om de verschillende opties voor de bestuurlijke toekomst verder te onderzoeken en een nieuw traject op te zetten waarin de inwoners van Haren mee konden denken over de bestuurlijke toekomst van de gemeente. Het traject van burgerparticipatie had als doel dat de uiteindelijke beslissing van de raad kon rekenen op draagvlak vanuit de inwoners van de gemeente. In het traject stonden alle mogelijke opties voor de bestuurlijke toekomst van de gemeente weer open. Het betrof de volgende vier opties: Haren als zelfstandige gemeente, een fusie met de gemeente Groningen, een fusie met de gemeente Tynaarlo en als laatste optie een fusie met de gemeente Hoogezand. Wethouder Michiel Verbeek was de portefeuillehouder van het traject rondom de bestuurlijke toekomst van de gemeente.

Aanpak

Het traject bestond uit twee delen. Het eerste deel bestond uit de gesprekken die gevoerd werden met het college van B&W van de verschillende mogelijke samenwerkingspartners en gesprekken die gevoerd werden met de colleges van gedeputeerde staten van de provincies Groningen en Drenthe. Het tweede deel bestond uit een burgerparticipatie traject. Er werd besloten om dat traject vorm te geven aan de hand van de methodiek van de Large Scale Interventions. Het is een methode waarin via directe participatie en dialoog met een grote groep betrokkenen tot een antwoord gekomen kan worden op een bepaald vraagstuk. In kleine tafelgroepen van 7 personen wordt simultaan aan een bepaald vraagstuk gewerkt waarbij de nadruk niet ligt op debat en overtuigen, maar op overeenstemming. De tafelindeeling wordt gemaakt volgens het max-mix principe. Dit houdt in dat er personen met verschillende achtergronden en leeftijden samen plaatsnemen aan één tafel. Rob de Wilde werd als externe specialist op het gebied van Large Scale Interventions ingehuurd om het traject te begeleiden. Er werd gekozen om twee bijeenkomsten te organiseren volgens de methode van de LSI. De eerste bijeenkomst vond plaats op 7 oktober 2014 en de tweede bijeenkomst vond plaats op 4 november 2014.

Binnen de methodiek van de Large Scale Interventions is er altijd sprake van een ontwerpteam. Het ontwerpteam bestaat uit een afspiegeling van de totale groep stakeholders en hun rol is het begeleiden van het proces. Er werd

conform de LSI-methodiek een ontwerpteam van negen inwoners uit de gemeente samengesteld door Michiel Verbeek. Het ontwerpteam kwam voor de eerste bijeenkomst op 7 oktober twee keer samen om te praten over het proces richting de bijeenkomst. Twee van de leden van het ontwerpteam vonden de methodiek niet toereikend genoeg voor dit traject en besloten na de tweede bijeenkomst uit het ontwerpteam te stappen. De overige leden kwamen in totaal vier keer samen.

Om het traject op communicatief en logistiek vlak te begeleiden werd er een pas afgestudeerde communicatiewetenschapper aangesteld. Deze persoon (Bram Roenhorst) werd een werkervaringcontract aangeboden van 32 uur in de week. Daarnaast werden er in totaal negen studenten ingehuurd om tijdens de twee avonden van de bijeenkomsten logistieke werkzaamheden te verrichten.

Bijeenkomst 1

De eerst geplande LSI bijeenkomst zou plaats vinden op 7 oktober in Het Gorechthuis in Haren. Na een bezichtiging van de locatie samen met Rob de Wilde is besloten dat de locatie ongeschikt was. De locatie bleek te klein te zijn voor een groep van 150 personen in een tafelopstelling van 7 personen per tafel, daarnaast was de akoestiek in de zaal slecht. Dit betekende dat er op korte termijn uitgeweken moest worden naar een andere locatie. Uiteindelijk is besloten dat het Postillion Hotel de meest geschikte kandidaat was voor de twee bijeenkomsten.

Op 7 oktober vond de eerste bijeenkomst plaats in het Postillion Hotel Haren. Er hadden zich zo'n 150 personen aangemeld voor de bijeenkomst; dit waren het beoogde aantal deelnemers. Als gevolg van een artikel in het Dagblad van het Noorden op 7 oktober 2014, waarin op ongelukkige wijze werd vernoemd dat er een informatiebijeenkomst zou plaatsvinden in het Postillion Hotel waar iedereen (zonder aanmelding) aanwezig kon zijn, kwamen er echter zo'n 40 personen onaangekondigd op de bijeenkomst af. De personen die onaangekondigd aankwamen moesten ter plekke worden ingedeeld bij een tafelgroep, dit koste dusdanig veel tijd dat er een lange rij ontstond bij de aanmeldtafel. Uiteindelijk waren er op de avond zelf zo'n 180 deelnemers aanwezig. Dit waren er 30 meer dan gepland, maar door snel handelen van het Postillion Hotel konden er voldoende extra tafels en stoelen in de zaal klaar worden gezet.

De avond zelf verliep zeer goed. In drie tafelronden moesten de deelnemers hun ideale gemeenschap Haren schetsen en aangeven wat ze daar bestuurlijk voor nodig hadden om dat te realiseren. De deelnemers werkten goed samen aan de tafels en kwamen in de meeste gevallen tot overeenstemming. Er hing een zeer positieve sfeer op de bijeenkomst en de deelnemers waren zichtbaar enthousiast over de methode en de inhoud van de bijeenkomst. Ook het logistieke gedeelte verliep perfect volgens het draaiboek. Het logistieke team werkte goed en efficiënt samen.

Bijeenkomst 2

De aanloop naar de tweede bijeenkomst verliep minder soepel dan de aanloop naar de eerste bijeenkomst. De insteek van de tweede bijeenkomst was om de deelnemers de door hun opgestelde criteria in de eerste bijeenkomst, te laten toetsen aan de hand van de verschillende bestuurlijke opties in de vorm van een stemronde. Er werd besloten om een argumentatiekaart te maken, waarin de argumenten werden genoemd voor de verschillende bestuurlijke opties. Deze argumentatiekaart kon mensen helpen een beslissing te nemen voor een van de bestuurlijke opties. Het bleek echter lastig om een objectief beeld te schetsen van de verschillende bestuurlijke opties, omdat de bestuurlijke opties zich in de toekomst afspeelden en dus per definitie gebaseerd waren op aannames. Vanuit het ontwerpteam werd er in de laatste vergadering, zes dagen voor de tweede bijeenkomst, veel kritiek geleverd op de subjectieve aard van de argumentatiekaart. Door het ontwerpteam werd het idee aangedragen om de verschillende opties in de argumentatiekaart: Haren zelfstandig, Haren samen met Groningen, Haren samen met Tynaarlo en Haren samen met Hoogezand, te beschouwen vanuit de huidige situatie. Op deze wijze kon er korte en duidelijke objectieve informatie gegeven worden over de huidige situatie van de verschillende mogelijke samenwerkingpartners, zonder subjectieve aannames te doen over een toekomstscenario. Het college ondersteunde dit idee echter niet en vond dat er wel over toekomstscenario's gesproken diende te worden. Ook was er intussen een extern bureau (Berenschot) ingehuurd om te berekenen wat de financiële consequenties voor de gemeente waren wanneer ze kozen voor de optie zelfstandigheid. Er werd een plan gemaakt om Berenschot op 4 november tijdens de bijeenkomst een presentatie te laten verzorgen. Voor de begeleider van de LSI bijeenkomst (Rob de Wilde) was het een uitdaging om de argumentatiekaart en het verhaal van Berenschot in te passen in de LSI-methodiek. Ook logistiek was de voorbereiding van de tweede bijeenkomst lastiger, met name omdat er kort voor de bijeenkomst nog veel wijzigingen werden doorgevoerd.

De tweede bijeenkomst zelf verliep, waarschijnlijk als gevolg van de stroeve aanloop, iets minder soepel dan de eerste bijeenkomst. Vanuit de zaal kwam kritiek op de argumentatiekaart en deelnemers snaptten soms niet goed hoe ze moesten stemmen. Daarnaast vonden sommige deelnemers het een tekortkoming dat ze niet voor de tweede bijeenkomst al informatie over de verschillende opties hadden ontvangen. Op deze punten na verliep de avond verder goed en naast de kritiek vanuit de zaal kwamen er ook veel positieve reacties op de tweede bijeenkomst.

Communicatie deel 1

In onderstaand schema staat aangeven welke communicatiemiddelen en activiteiten zijn ingezet tijdens het traject. Ook staat aangeven op welke datum het middel is ingezet en welke personen hierbij betrokken waren.

BR = Bram Roenhorst

HdV = Hillegonda de Vries

LvZ = Laura van Zon

Rdw = Rob de Wilde

MV = Michiel Verbeek

MS = Mariska Sloot

GB = Gert Bos

WS = Willem Schwertmann

MdW = Madelon de Wilde

OT = Ontwerpteam

JK = Joachim Koops

Datum	Communicatiemiddel/Activiteit	Door wie
02-09-2014	Toelichting stand van zaken rond de BTH voor het personeel.	MdW
04-09-2014	Website BTH online	BR, GB
04-09-2014	Toelichting op de stand van zaken rond de BTH voor het personeel.	
05-09-2014	Twitteraccount #bth online	HdV, BR
07-09-2014	Website gevuld met content. Kopjes aangemaakt waarin informatie werd gegeven over de bijeenkomsten en wat de inwoners konden verwachten op deze bijeenkomsten, het proces, wat er aan vooraf ging en wat er nog te gebeuren staat.	BR, GB
07-09-2014	Documenten gestuurd naar OT-leden ter voorbereiding van de OT-vergadering.	BR
09-09-2014	OT-vergadering	BR, RdW, MV en OT
10-09-2014	Verslag van OT-vergadering met actiepunten naar OT-leden.	BR
10-09-2014	Inschrijfformulier voor bijeenkomst op BTH-website.	BR, GB
11-09-2014	Advertentie in het Harener Weekblad met achtergrondinformatie over de BTH, een toelichting op het traject, een uitnodiging om aanwezig te zijn tijdens de bijeenkomsten en een inschrijfinstructie.	BR, HdV
11-09-2014	Oproep op de BTH-website/ Facebook/ Twiter om	BR

	naar de bijeenkomsten te komen met een link naar het inschrijfformulier.	
15-09-2014	Brief gemaakt met een uitnodiging tot deelname aan de bijeenkomsten (zie brief 19-09)	BR
15-09-2014	Antwoordkaart voor deelname op de bijeenkomsten gemaakt, die inwoners konden invullen en gratis konden terugsturen naar de gemeente.	BR
16-09-2014	Interview OOG tv met MV op BTH-website/Facebook/Twitter.	JK, MV
16-09-2014	Persoonlijke uitnodiging verstuurd naar potentiële deelnemers, aangedragen door collegeleden en leden van het OT.	BR
16-09-2014	Persoonlijke uitnodigingsbrief verstuurd naar de leden van het maatschappelijk middenveld.	BR
17-09-2014	Folder gemaakt waarin inwoners uitgenodigd werden om deel te nemen aan de bijeenkomsten.	BR
19-09-2014	Brief met bijgevoegde antwoordkaart verstuurd naar 500 willekeurige inwoners die via een steekproef geselecteerd werden uit de basisadministratie van de gemeente.	BR, WS
19-09-2014	Geflyerd door Collegeleden MV en MS op de markt in Haren. Gefilmd door JK.	MV, MS, JK
19-09-2014	Hernieuwde SWOT-analyse beschikbaar op intranet.	WS
22-09-2014	Artikel op de BTH-website/Facebook/Twitter geplaatst waarin het OT zich voorstelt en waarin de rol van het OT in het proces toegelicht wordt.	BR, HdV
22-09-2014	Documenten gestuurd naar OT-leden ter voorbereiding van de OT-vergadering.	BR
24-09-2014	OT-vergadering	BR, RdW, MV en OT
24-09-2014	Videoverslag van het flyeren op de markt door MV en MS (zie 19-09) op de BTH-website/Facebook/Twitter.	JK, HdV
25-09-2014	Verslag van OT-vergadering met actiepunten naar OT-leden.	BR
26-09-2014	Geflyerd door Collegeleden MV en MS op de markt in Haren.	MV, MS
01-10-2014	Interview met RdW over de LSI bijeenkomsten op de BTH-website/Facebook/Twitter.	BR, RdW

03-10-2014	Alle aangemelde deelnemers een laatste herinnering gestuurd voor de bijeenkomst met een doorverwijzing naar de website voor achtergrondinfo.	BR
03-10-2014	Briefing aan het logistieke team, met een logistiek draaidoek in de bijlage.	BR
06-10-2014	Persbericht over de bijeenkomst op 07-10. Uitnodiging voor de pers om aanwezig te zijn.	BR, LvZ
07-10-2014	De eerste bijeenkomst	BR, MV, RdW, MS, WS, HgV
08-10-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst op de BTH-website/Facebook/Twitter.	BR, WS
08-10-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst gemaild naar alle deelnemers.	BR, WS
09-10-2014	Het kopje 'proces' toegevoegd aan de website, waarin gelezen kon worden hoe het proces verliep.	BR, WS, GB
13-10-2014	Documenten gestuurd naar OT-leden ter voorbereiding van de OT-vergadering.	BR
14-10-2014	Een gesprek met een communicatiedeskundige het BTH traject en de invulling van de tweede bijeenkomst.	MV, BR
14-10-2014	Een gesprek met Charles Vlek over het BTH traject en de invulling van de tweede bijeenkomst.	MV, BR
15-10-2014	OT-vergadering	BR, RdW, MV en OT
16-10-2014	Verslag van OT-vergadering met actiepunten naar OT-leden.	BR
20-10-2014	Videoverslag van de 1 ^e bijeenkomst op BTH-website/Facebook/Twitter.	HdV, JK
27-10-2014	Documenten gestuurd naar OT-leden ter voorbereiding van de OT-vergadering.	BR
29-10-2014	OT-vergadering	BR, RdW, MV en OT
30-10-2014	Verslag van OT-vergadering met actiepunten naar OT-leden.	BR
31-10-2014	Persbericht over de bijeenkomst op 04-11. Uitnodiging voor de pers om aanwezig te zijn.	LvZ, BR
31-10-2014	Alle aangemelde deelnemers een laatste herinnering gestuurd voor de bijeenkomst met een doorverwijzing naar de website voor achtergrondinfo.	BR

31-10-2014	Nieuwsartikel op de BTH-website/Facebook/Twitter waarin werd vermeld dat inwoners zich niet meer aan konden melden voor de bijeenkomst op 04-11, maar wel welkom waren op de open space-dagen.	BR, HdV
04-11-2014	De tweede bijeenkomst	BR, MV, RdW, MS, WS, LvZ
04-11-2014	Een Facebook update op de avond zelf met enkele foto's van de bijeenkomst.	LvZ
05-11-2014	Presentatie Berenschot beschikbaar op de website.	BR, GB
05-11-2014	Een fotoverslag van de bijeenkomst op Facebook.	LvZ, HdV
10-11-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst op de BTH-website/Facebook/Twitter.	BR, WS
10-11-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst gemaïld naar alle deelnemers.	BR, WS

Conclusie deel 1

Aanpak

De twee bijeenkomsten werden vormgegeven met de methodiek van de Large Scale Interventions. Deze methode bleek geschikt voor het werken met grote groepen in een veranderproces. Wel is gebleken dat er een intensieve voorbereiding voorafgaat aan bijeenkomsten vormgegeven volgens de LSI-methodiek. Het succes van deze bijeenkomsten staat of valt met de voorbereiding ervan. In het geval van de BTH-bijeenkomsten bleek dat het tijdsbestek voor de voorbereidingen van de bijeenkomsten zeer kort was. Vooral de voorbereiding op de tweede bijeenkomst stond onder tijdsdruk en dit had negatieve invloed op het succes ervan. Wanneer er nogmaals gekozen wordt om bijeenkomsten te houden met behulp van de LSI-methodiek is het aan te bevelen om meer tijd uit te trekken voor de voorbereiding.

Het ontwerpteam heeft een zeer waardevolle bijdrage geleverd aan de voorbereiding van de twee bijeenkomsten. Ondanks dat de leden het niet altijd met elkaar eens waren werd er altijd overeenstemming gevonden. Het was wenselijk dat het ontwerpteam tweemaal samen kwam voordat de bijeenkomst plaatsvond. Op deze wijze konden wijzigingen of opmerkingen die de leden in de eerste vergadering aandroegen, worden verwerkt en in de tweede vergadering geoptimaliseerd worden. Per bijeenkomst kwamen de leden tweemaal samen. Ter voorbereiding op de tweede bijeenkomst vond de tweede vergadering minder dan een week voordat de bijeenkomst begon plaats. Dit bleek onverstandig, omdat de wijzigingen die de leden van het ontwerpteam tijdens de vergadering aandroegen niet meer verwerkt konden worden als gevolg van een tekort aan tijd.

Het werven van deelnemers voor de bijeenkomst verliep goed; het maximale aantal deelnemers op beide conferenties werd bereikt. De overige communicatie rondom de bestuurlijke toekomst verliep naar omstandigheden goed. De aangestelde communicatiemedewerker nam de communicatie rondom de bestuurlijke toekomst op zich. Omdat de medewerker naast deze taak ook actief betrokken was in de procesmatige voorbereiding van de bijeenkomsten en alle logistieke voorbereiding voor de bijeenkomsten ook op zich moest nemen, stond de communicatie rondom de bestuurlijke toekomst soms onder druk. Dit had als gevolg dat alle noodzakelijke communicatie uitgevoerd werd, maar dat er minimale tijd over bleef voor bijvoorbeeld nieuwsitems op de website en communicatie via sociale media. De communicatiemedewerker werd aangesteld voor 32 uur in de week, maar in de praktijk bleek dit dus niet altijd voldoende te zijn voor alle te vervullen taken, dit had als gevolg dat de communicatiemedewerker onder tijdsdruk werkzaam was.

Bijeenkomst 1

De eerste bijeenkomst over de bestuurlijke toekomst op 7 oktober verliep zeer goed. Inwoners kwamen met elkaar in kleine tafelgroepjes tot overeenstemming en er heerste een zeer positieve sfeer. Daarnaast was de opkomst boven verwachting hoog. Ook de uitkomsten die werden verkregen uit de eerste

bijeenkomst waren zeer waardevol. De inwoners stelden samen 10 criteria op die zij het belangrijkste vonden voor de bestuurlijke toekomst van Haren.

Bijeenkomst 2

De tweede bijeenkomst verliep minder soepel dan de eerste bijeenkomst. De voorbereiding op de tweede bijeenkomst verliep niet altijd even makkelijk. Er werden op procesniveau tot heel kort voor de tweede bijeenkomst veel suggesties voor wijzigingen aangedragen. Voor de begeleider van de LSI-bijeenkomst (Rob de Wilde) was het een uitdaging om deze wijzigingen zo 'last minute' te verwerken in het programma. Ook de logistieke voorbereiding werd hierdoor bemoeilijkt. Toch verliep de tweede bijeenkomst ondanks de stroeve aanloop redelijk goed. Er kwam kritiek uit de zaal over het proces, maar veel deelnemers gaven ook aan tevreden te zijn over de avond. De uitslag van de bijeenkomst was ook zeer bruikbaar; het gaf een helder beeld van de mening van de inwoners over de bestuurlijke toekomst van de gemeente. In een volgend traject waarin de LSI-methodiek toegepast wordt, is het aan te bevelen om meer tijd uit te trekken voor de voorbereiding.

Communicatie

Zoals eerder aangeven stond de communicatie soms onder tijdsdruk, waardoor de noodzakelijke communicatie verricht kon worden, maar waardoor er geen tijd meer was voor aanvullende communicatieve taken. Toch was de communicatie voldoende om ervoor te zorgen dat het maximale aantal deelnemers op beide bijeenkomsten bereikt werd.

Kosten

Over de kosten van het traject kunnen nog geen definitieve uitspraken worden gedaan. Bepaalde kosten moeten nog berekend worden. Een totaaloverzicht van alle kosten volgt nog.

Evaluatie BTH

Deel 2: Intensivering BTH

Aanleiding

Naar aanleiding van de twee bijeenkomsten en de uitslagen daarvan ontstond zowel vanuit de raad als vanuit het college de behoefte om het traject een vervolg te geven. Hiervoor werden twee argumenten aangedragen. Ten eerste vond men dat iedere inwoner van Haren geïnformeerd moest worden over de bestuurlijke toekomst en de kans moest krijgen zijn mening hierover te geven. Ten tweede twijfelde men aan de representativiteit van twee bijeenkomsten; 'slechts' 300 personen van de ruim 18.000 inwoners gaven hun mening tijdens de bijeenkomsten. Daarom werd er gekozen om het traject rondom de BTH te intensiveren. De gemeenteraad ging akkoord met de intensivering van het proces en de bijbehorende extra kosten. In overleg met de provincie werd besloten om het raadsbesluit van 15 december 2014 te verplaatsen naar 12 januari 2015.

Aanpak

Gedurende het traject werd de communicatie rondom de BTH geïntensiveerd. Naast de aangestelde communicatiemedewerker, kregen nu ook de medewerkers van de afdeling communicatie de opdracht zich bezig te houden met de communicatie rondom de BTH. Er werd een BTH-wijzer (een soort 'stemwijzer' over de bestuurlijke toekomst) gemaakt. In de BTH-wijzer konden inwoners aan de hand van 10 criteria, die samengesteld waren door de inwoners tijdens de twee bijeenkomsten, aangeven in welke optie ze dit criteria het beste gewaarborgd zagen. Er kon gekozen worden uit de volgende drie opties: Haren zelfstandig, Haren samen met Groningen en Haren samen met Tynaarlo. De eerder genoemde vierde optie, samen met Hoogezand, was inmiddels niet meer aan de orde, omdat uit een gesprek met deze gemeente bleek dat ze al een traject waren gestart met andere gemeenten en Haren hier niet meer bij aan kon sluiten. De BTH-wijzer kwam online beschikbaar in de vorm van een online enquête en kwam analoog beschikbaar in de vorm van een papieren BTH-wijzer waarop mensen hun voorkeursopties aan konden kruisen. Deze papieren versie kwam op centrale plekken in de gemeente, zoals buurthuizen, kerken, de bibliotheek en het gemeentehuis, te liggen. De BTH-wijzer heeft van 20-11-2014 tot 01-12-2014 online gestaan.

Om ervoor te zorgen dat alle inwoners van de gemeente geïnformeerd werden over de stand van zaken met betrekking tot de BTH, werd ervoor gekozen om een huis-aan-huis folder te verspreiden. In de folder werd informatie gegeven over de huidige stand van zaken en werden de inwoners uitgenodigd om de BTH-wijzer in te vullen. Daarnaast werden de inwoners uitgenodigd om aanwezig te zijn tijdens de open space-dagen in het gemeentehuis (hieronder meer over de open space-dagen).

Op 27 en 28 november werden er twee ‘open space-dagen’ georganiseerd. Deze vonden plaats in de Raadzaal van het gemeentehuis. Inwoners van de gemeente kregen tijdens deze twee dagen de mogelijkheid om binnen te lopen in het gemeentehuis en mee te denken en te praten over de bestuurlijke toekomst. Inwoners konden informatie tot zich nemen over de bestuurlijke toekomst, het traject tot op heden en de verschillende bestuurlijke opties: zelfstandig blijven met samenwerken, samengaan met Groningen en Ten Boer of samengaan met Tynaarlo. Deze informatie werd per onderwerp overzichtelijk gepresenteerd op tafels en er werd een doorlopende presentatie getoond. Daarnaast konden inwoners een gesprek aangaan met een wethouder of een aanwezig raadslid. Tijdens de ‘open space-dagen’ was het ook mogelijk om een voorkeur aan te geven voor één van de drie bestuurlijke opties. Deze voorkeur kon kenbaar gemaakt worden door het invullen van de BTH-wijzer. De BTH-wijzer kon tijdens de open-space-dagen zowel online als op papier ingevuld worden. De twee dagen samen werden door zo’n 140 inwoners van de gemeente bezocht.

Communicatie deel 2

In onderstaand schema staat aangeven welke communicatiemiddelen en activiteiten zijn ingezet tijdens het traject. Ook staat aangeven op welke datum het middel is ingezet en welke personen hierbij betrokken waren.

BR = Bram Roenhorst
HdV = Hillegonda de Vries
LvZ = Laura van Zon
Rdw = Rob de Wilde
MV = Michiel Verbeek
MS = Mariska Sloot
GB = Gert Bos
WS = Willem Schwertmann
MdW = Madelon de Wilde
OT = Ontwerpteam
JK = Joachim Koops

Datum	Communicatiemiddel/Activiteit	Door wie
04-11-2014	De tweede bijeenkomst	BR, MV, RdW, MS, WS, LvZ
04-11-2014	Een Facebook update op de avond zelf met enkele foto's van de bijeenkomst.	LvZ
05-11-2014	Presentatie Berenschot beschikbaar op de website.	BR, GB
05-11-2014	Een fotoverslag van de bijeenkomst op Facebook.	LvZ, HdV
10-11-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst op de BTH-website/Facebook/Twitter.	BR, WS

10-11-2014	Verslag van de eerste bijeenkomst gemaald naar alle deelnemers.	BR, WS
11-10-2014	Factsheets samengesteld met achtergrondinformatie bij de verschillende bestuurlijke opties.	BR
12-11-2014	Op de website achtergrondinformatie verzameld en ingedeeld in de kopjes: Haren zelfstandig, Haren samen met Groningen en Haren samen met Tynaarlo.	BR, GB
12-11-2014	Folder gemaakt met daarin informatie over het traject, een oproep om de BTH-wijzer in te vullen en een uitnodiging om aanwezig te zijn op de open space-dagen.	LvZ
17-11-2014	Toelichting stand van zaken rond de BTH voor het personeel.	MdW
20-11-2014	Alle deelnemers aan de twee bijeenkomsten een update gestuurd van de huidige stand van zaken met een uitnodiging voor de open-space dagen en een oproep om de BTH-wijzer in te vullen.	BR
20-11-2014	Advertentie in het Harener Weekblad, waarin inwoners uitgenodigd werden om deel te nemen aan de open space-dagen en opgeroepen werden de BTH-wijzer in te vullen.	LvZ
20-11-2014	Oproep om de BTH wijzer in te vullen op de BTH-website/Facebook/Twitter.	BR, LvZ, HdV
21-11-2014	Folder huis-aan-huis verspreid in de gemeente.	
25-11-2014	Uitnodiging op Facebook om naar de open space-dagen te komen en een oproep om de BTH-wijzer in te vullen.	LvZ, HdV
26-11-2014	Pers uitgenodigd om aanwezig te zijn tijdens de open space-dagen.	LvZ
27-11-2014	Bericht op Facebook dat iedereen welkom is op de open space-dagen.	BR, HdV
27-11-2014	Een kort fotoverslag van de eerste open space-dag op Facebook.	HdV, LvZ
27-11-2014	Open space-dag 1 (raadzaal 10.00 tot 20.00)	MV, MS, BR
28-11-2014	Open space-dag 2 (raadzaal 10.00 tot 18.00)	MV, MS, BR
28-11-2014	Videobericht op Facebook met een oproep tot deelname door de wethouders MV en MS.	JK, HdV
01-12-2014	Updaten aantal stemmen op BTH-wijzer op Facebook	LvZ

02-12-2014	Verslag open space dagen op BTH-website.	BR, GB
05-12-2014	Videoverslag van de open space dagen op Facebook	JK, HdV

Online media (08-09 tot 08-12)

Gedurende het BTH-traject (deel 1 en deel 2) is bijgehouden hoeveel mensen de website bezochten, nieuwsitems lazen, sociale media kanalen bezochten etc. Hieronder volgen de belangrijkste bevindingen.

- De BTH-website werd in de periode 08-09-2014 tot 08-12-2014 door 1689 unieke bezoekers bezocht.
- Het grootste deel van de website bezoekers (+/- 80%) bezocht de website om zich aan te melden voor één van de bijeenkomsten of om de BTH-wijzer in te vullen.
- De BTH-nieuwsitems op de website werden per item gemiddeld door +/- 50 unieke bezoeker bekeken.
- Het nieuwsitem op de BTH-website met daarin de presentatie van adviesbureau Berenschot was een uitschieter naar boven. Het item werd 152 keer bekeken.
- Het aantal reacties op de nieuwsitems over de BTH op de Facebookpagina van de gemeente Haren (348 volgers) was zeer minimaal.
- De video's over de BTH die verspreid werden via Facebook werden wel redelijk goed bekeken. De video's werden tussen de 100 tot 350 keer weergegeven.

Uit deze resultaten blijkt dat de website vooral bezocht werd door mensen die de BTH-wijzer wilden invullen of zich wilden aanmelden voor één van de bijeenkomsten. De nieuwsitems op de website werden zeer minimaal bekeken. De nieuwsitems op de sociale mediakanalen werden vaker bekeken. Vooral de BTH-video's werden goed bekeken. Mensen lijken liever naar een korte video te kijken dan dat ze een tekst lezen. Hoogstwaarschijnlijk hadden de nieuwsitems op de BTH-website meer bezoekers getrokken, wanneer er actiever vanaf de sociale mediakanalen 'gelinked' werd naar de BTH-website.

Conclusie deel 2

Aanpak

Er werd een BTH-wijzer ontwikkeld waarin mensen voor een tiental criteria konden aangeven bij welke bestuurlijke optie ze die criteria het beste gewaarborgd vonden. De BTH-wijzer bleek een succes. Meer dan 1100 inwoners vulden de BTH-wijzer in en gaven daarmee hun mening over de bestuurlijke toekomst van Haren.

De twee open space-dagen samen werden bezocht door zo'n 140 inwoners; een redelijke opkomst. Er waren volop wethouders en raadsleden aanwezig tijdens

de twee dagen. Doordat het niet heel druk was tijdens de twee dagen kregen de aanwezige inwoners volop de kans om in gesprek te gaan met de aanwezige wethouders en de raadsleden.

Communicatie

Synchroon met de intensivering van het gehele proces rondom de BTH werd ook de communicatie geïntensiveerd. Naast de al aangestelde communicatiemedewerker, gingen nu ook medewerkers van de communicatieafdeling werken aan de communicatie rondom de BTH. Er werd een folder gemaakt die huis-aan-huis verspreid werd. Hierdoor werd aan de wens van de inwoners om informatie te ontvangen over de BTH, tegemoet gekomen. Doordat er meer mensen communicatieve taken konden vervullen, bleef er bijvoorbeeld meer tijd over om de BTH veelvuldig onder de aandacht te brengen via de sociale media kanalen. De doelstelling van het intensiveringsproces was om alle Harenaren de kans te geven om hun mening te geven over de bestuurlijke toekomst. Deze doelstelling is behaald. De BTH-website werd relatief vaak bezocht, maar vooral door mensen die de BTH-wijzer in wilden vullen of zicht wilden aanmelden voor een van de twee bijeenkomsten. De nieuwsitems op de websites werden vaak maar door slechts 50 personen gezien. De nieuwsberichten die verspreid werden via de sociale media kanalen bleken vaker bekeken te worden; met name de videoberichten over de BTH op Facebook werden vaker (150+ keer) bekeken.

Kosten

Over de kosten van het gehele traject kunnen nog geen definitieve uitspraken worden gedaan. Bepaalde kosten moeten nog berekend worden. Een totaaloverzicht van alle kosten volgt nog.