



Gemeente Groningen
T.a.v. mevrouw I. Jongman

Per e-mail: inge.jongman@groningen.nl

Datum
31 oktober '19

Ons Kenmerk
BvO 31/10/'19

Betreft / Onderwerp
Onjuiste handelwijze aanvragen herindicatie huishoudelijke hulp

Doorkiesnummer
06 46988115

Email contactpersoon
groningen@fnvvoorzorg.nl

Bijlage(n)
1

Geachte mevrouw Jongman,

Het FNV Zorgactiepunt heeft grote, principiële bezwaren tegen de gang van zaken bij het aanvragen van herindicaties voor huishoudelijke hulp en vraagt u bij deze om de handelwijze direct te stoppen.

Het blijkt dat huishoudelijke hulpen, in opdracht van hun werkgever (de zorgaanbieders), worden belast met het aanvragen van herindicaties. Hen wordt opgedragen met hun cliënten een uitgebreid aanmeldformulier voor een herindicatie in te vullen en in te leveren bij hun werkgever. Waarna de werkgever dit formulier naar WIJ Groningen stuurt. En daarna komt het bij de gemeente Groningen.

Deze gang van zaken is in onze ogen niet correct en in strijd met de privacyregels, immers:

- De huishoudelijke hulpen worden belast met oneigenlijke taak. Dit terwijl ze voor hun eigenlijk werk en voor een gesprekje met de cliënt amper tijd hebben. Het opvragen van dit soort informatie is een taak van de gemeente en kan in onze ogen niet op deze manier bij medewerkers van zorgaanbieders worden neergelegd.
- Het formulier bevat privacygevoelige informatie, die op deze manier meerdere mensen (hulp, werkgever, WIJ, gemeente) onder ogen komt. Dit is naar onze mening in strijd met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en privacy protocol van de gemeente Groningen.
- De cliënten moeten niet alleen uitgebreide persoonsgegevens opgeven, maar ook zonder enige restrictie toestemming geven (een 'blanco cheque') om medische informatie af te staan. Het geven van toestemming is in dit stadium - het gaat immers 'slechts' om het aanmelden voor herindicatie - onnodig en dusodeloos belastend.
- Niet alleen cliënten met aflopende indicaties worden op deze manier benaderd, ook cliënten met indicatie met een lange looptijd. De informatie in de brief is in die situaties onjuist en sticht voor cliënt en hulp verwarring. Dit zet de vertrouwensrelatie die huishoudelijke hulpen hebben met cliënten onder druk.
- De handelwijze is overbodig, aangezien de gevraagde gegevens van deze cliënten (het betreft immers herindicaties) bij de gemeente bekend zijn. Er kan dus volstaan worden met eenvoudige melding dat de indicatie van cliënt afloopt en dat herindicatie gevraagd wordt.

Een dergelijke melding kan, zoals nu ook gebeurt, prima door de eigen huishoudelijke hulp worden gedaan. De overige informatie kan vervolgens door een gekwalificeerde persoon (Wmo consulent) opgevraagd en verwerkt worden.

We verzoeken u met klem deze handelwijze stop te zetten en er zorg voor te dragen dat de gemeente handelt in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens en het privacyprotocol van de gemeente Groningen.

Wij brengen de inhoud van deze brief ook ter kennis van de leden van de Groninger gemeenteraad, Stadadviseert, ASD Haren, ASD Ten Boer, en de Cliëntenraad Werk, Inkomen en Maatschappelijke Participatie.

Met vriendelijke groet,
namens het FNV Zorgactiepunt Groningen,

Betsy van Oortmarssen
Henk Obbink
Sonja Zuur
Hans Alderkamp

Bijlage:
De brief waarmee de huishoudelijke hulpen op pad worden gestuurd alsook het aanvraag/toestemmingsformulier