

Definitieve opdrachtformulering School als Wijk 2019

Opdrachtgever	De 20 Groningse gemeenten
Opdrachtnemer	<p>De uitvoeringsorganisaties van de 6 gemeenten waar mbo locaties staan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stichting WIJ, inclusief geleverde formatie uit Westerkwartier (gemeente Groningen) 2. Compaen (gemeente Veendam) 3. Sociaal Werk Oldambt (gemeente Oldambt) 4. Welstad en Elker (gemeente Stadskanaal) 5. Stichting Welzijn en Dienstverlening (gemeente Delfzijl) 6. Stichting Welzijn en Dienstverlening (gemeente Appingedam)
Opdrachtformulering	<p>Opdrachtnemers dragen zorg voor de ondersteuning aan mbo jongeren door School als Wijk uit te voeren conform de, in de collegebesluiten opgenomen, taken en uitgangspunten:</p> <p>Taken:</p> <p>De School als Wijk ondersteuners zijn zoveel mogelijk fysiek aanwezig op de mbo locaties en voeren in grote lijnen de volgende kerntaken uit, aansluitend op de ondersteuningsstructuur in de school:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Consultatie en adviesfunctie: - het voeren van (preventieve) (advies-)gesprekken met studenten, ouders en docenten (individueel of collectief) 2. Individuele trajecten: - het uitvoeren van (lichte) interventies waar geen indicaties voor nodig zijn 3. Schakel- en doorverwijsfunctie: - verwijzen naar en/of overdragen aan de basis-/sociale teams om in gezamenlijk overleg een passend (preventief) aanbod, ondersteuning en/of inzet jeugdhulp of wmo in woonplaats student in te zetten, bewaken van terugkoppeling vanuit de basisteams naar de school en geven van nazorg en/of oogje in het zeil houden op school <p>Bij taak 2 wordt van de School als Wijkmedewerkers verwacht dat ze gebruik maken van de Verwijsindex Zorg voor Jeugd om eventuele afstemming met andere betrokken ondersteuners in een zo vroeg mogelijk stadium te realiseren.</p> <p>Uitgangspunten:</p> <p>Op elke mbo locatie zijn, afhankelijk van de hoeveelheid studenten, een of meer School als Wijkondersteuners aanwezig. De School als Wijkondersteuner:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ is een generalist met brede kennis die laagdrempelig en outreachend contact legt met studenten; ▪ werkt als een vooruitgeschoven post van de gemeentelijke basis-/sociale teams; ▪ biedt zo kort, licht en dichtbij als mogelijk ondersteuning <u>in</u> de school voor niet-schoolese zaken die de schoolloopbaan in de weg zitten (en dus <i>niet</i> voor problemen m.b.t. studievaardigheden en loopbaankeuzes); ▪ zorgt voor verbinding met de basis-/sociale teams in de woongemeente van de student; ▪ werkt aanvullend op en in samenwerking met de ondersteuningsstructuur van de school; ▪ werkt volgens de ondersteuningsroute gemeenten en onderwijs; ▪ werkt onafhankelijk van de school, staat naast de student, legt de regie zo veel mogelijk bij de student en richt zich op het versterken van zijn eigen kracht; ▪ fungeert als vraagbaak en sparringpartner voor docenten en mentoren; ▪ werkt nauw samen met de preventiemedewerker leerplicht en verzuim (RMC+) en indien aanwezig de jeugdarts; ▪ beschikt over een netwerk van relevante contacten uit zowel het vrij toegankelijke ondersteunende aanbod (w.o. preventieve (voorlichtings-) activiteiten e.d.) als de meer intensieve vormen van ondersteuning.
Resultaten	<p>Eind 2019 zijn de volgende resultaten behaald:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Op elke mbo locatie in de provincie Groningen is een (team van) School als Wijkondersteuner(s) werkzaam die de hierboven genoemde taken uitvoert.

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Signalen en de benodigde ondersteuning worden binnen 2 weken opgepakt. <u>Indicatoren:</u> <ul style="list-style-type: none"> - Doorlooptijden op basis van momenten van aanmelden en oppakken ▪ Er is een goed werkende verbinding gerealiseerd tussen het mbo onderwijs en het sociale domein in de woongemeente van de student. <u>Indicatoren:</u> <ul style="list-style-type: none"> - mate waarin de routes duidelijk zijn, zowel vanuit onderwijs naar gemeente als gemeente naar onderwijs - mate waarin ondersteuners en basisteams tevreden zijn over (het proces van) de doorverwijzing ▪ De ondersteuning levert studenten aantoonbaar iets op. <u>Indicatoren:</u> <ul style="list-style-type: none"> - mate van verzuim en/of schooluitval - mate waarin de student na de ondersteuning zelf weer verder kan - mate waarin studenten tevreden zijn over de geboden ondersteuning
Terugkoppeling en verantwoording	<ol style="list-style-type: none"> 1. Periodiek vindt terugkoppeling plaats over de voortgang en opbrengst van School als Wijk. Dat gebeurt 1x per kwartaal inhoudelijk op hoofdlijnen in de ambtelijke werkgroep. 2. Meer specifiek wordt door de 6 uitvoeringsorganisaties halfjaarlijks gerapporteerd op de volgende items: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Aantallen jongeren per gemeente dat is ondersteund door School als Wijk ▪ Leeftijd van de jongeren (18-/18+) die ondersteund zijn ▪ Problematiek (top 3 of 5 van veelvoorkomende problemen per gemeente) ▪ Aantal jongeren waarbij al hulp in beeld is (ja/nee) ▪ Doorlooptijden (aanmelding en start ondersteuning) ▪ Type interventie (consultatie/advies, individuele trajecten, doorverwijzingen) ▪ Hoeveel jongeren verwezen naar welke gemeentelijke basisteams van herkomst en waarvoor (preventief aanbod, ondersteuning of opschalen jeugdhulp/wmo) ▪ Resultaten van de interventie: staat student nog ingeschreven, is schooluitval voorkomen, verzuim minder geworden, kan de student weer verder, etc. (mede aan de hand van casusbeschrijvingen) 3. Jaarlijks wordt gerapporteerd over de tevredenheid van de School als Wijk-ondersteuning. Vragen m.b.t. de tevredenheid kunnen gekoppeld worden aan de 'ROC spiegel', een online instrument om vragen te stellen en te analyseren. Ditzelfde instrument kan binnen het onderwijs gebruikt worden om de tevredenheid bij docenten en mentoren te meten. De tevredenheid over de ondersteuning van de student gebeurt aan de hand van de volgende 2 vragen: <ul style="list-style-type: none"> ○ Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze hulp voor jou was (1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik ben er heel veel aan gehad') ○ Ik heb voldoende geleerd om na de hulp zelf verder te gaan <ul style="list-style-type: none"> ▪ Helemaal niet mee eens (1) – ik heb juist een zelfde soort of zwaardere hulp nodig. ▪ Niet mee eens (2) – maar met een lichtere vorm van hulp red ik het goed. ▪ Wel mee eens (3) – voor nu heb ik geen verdere hulp nodig, maar ik verwacht dat ik later nog wel eens om hulp zal aankloppen. ▪ Helemaal mee eens (4) – ik heb geen verdere hulp meer nodig. 4. Twee keer per jaar vindt een gebruikersoverleg plaats waarin de School als Wijk ondersteuners het eerste deel samen met de ondersteuningscoördinatoren van de scholen en de preventiemedewerkers (RMC+) en het tweede deel met de contactpersonen van de gemeenten de voortgang bespreken, ervaringen delen en kijken wat de succesbepalende en belemmerende factoren van de nieuwe werkwijze zijn. 5. Eind 2019 jaar vindt bestuurlijke verantwoording plaats in het BOOGO/DB PG&Z. 6. Na de besluitvorming over al of niet continuering van de werkwijze na 2019 zullen ook de langere termijn effecten gemeten gaan worden. Hiervoor zal te zijner tijd een voorstel voor worden gedaan.

Halfjaarrapportage School als Wijk

Januari t/m juli 2018

'Mijn SaW-er is een topper! Je weet dat hij voor je klaar staat met wat voor probleem dan ook. Ook als je in de clinch ligt met een docent gaat hij met je mee kijken naar oplossingen. Echt een topper!!!'

'Ik heb gelukkig een klik met mijn SaW-er. Ze begrijpt wat ik bedoel en denkt hierin mee. Ze zet me aan tot de volgende stap. Het is door de vele dingen die ik moet doen soms moeilijk om dan door te pakken omdat ik me dan een zeur voel. Zij laat zien waarom en wat nu.'

'De SaW-er vraagt vaak hoe het gaat, niet perse in een gesprek maar in een appje of een mailtje'

'Wat vanuit de SaW ondersteuners gezegd wordt is dat zij zich inzetten om een informele gesprekspartner te zijn voor zowel studenten als docenten. De begeleider die wij in ons team hebben doet 's morgens mee aan de koffie en heeft net zo veel verhalen over het weekend als wij. Informeel en ongedwongen ondersteuning voor student en docent.'

30 augustus 2018

Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Aantallen en kenmerken studenten met ondersteuning.....	4
3. Wacht- en doorlooptijden	7
4. Voorkomende problemen	7
5. Bekend bij hulpverlening.....	10
6. Type interventie.....	10
7. Individuele resultaten van de interventie	11
8. Uitkomsten tevredenheidsmeting onder studenten.....	13
Bijlage 1 – Registratieformulier School als Wijk.....	16
Bijlage 2 - Tevredenheidsmeting onder studenten	18

1. Inleiding

Voor u ligt de halfjaarrapportage 2018 van School als Wijk. Deze heeft betrekking op de periode januari t/m juli 2018, waarin School als Wijk in de volle breedte op alle mbo locaties is geïmplementeerd. De bedoeling was om met ingang van 1 januari 2018 op alle 19 mbo locaties en niveaus te starten maar op een aantal locaties is dat niet gelukt aangezien enkele medewerkers pas later konden starten. Op één locatie (Noorderpoort Bornholmstraat) is, door een aantal factoren, nog geen School als Wijkondersteuner op locatie aanwezig, maar is er wel een contactpersoon aangewezen.

De School als Wijk medewerkers zijn in het eerste kwartaal vooral bezig geweest zichzelf voor te stellen en te introduceren op de diverse schoollocaties. Zo hebben zij rondes langs verschillende klaslokalen gemaakt, teamvergaderingen bijgewoond en presentaties gegeven. Er is een flyer ontworpen en verspreid op de diverse locaties. Daarnaast zijn ze vooral bezig geweest met het goed afstemmen van hun werkzaamheden op de ondersteuningsstructuur van de scholen, het bespreken van de rol- en taakverdeling en maken van samenwerkingsafspraken. En tot slot is er hard gewerkt aan de professionalisering en deskundigheidsbevordering van het team ondersteuners. Deze investering heeft er toe geleid dat er in het tweede kwartaal volop gefocust kon worden op het zichtbaar maken, positioneren, versterken en doorontwikkelen van School als Wijk op alle mbo locaties. De resultaten hiervan leest u in dit rapport.

De resultaten in deze rapportage zijn gebaseerd op de registratieformulieren die door de School als Wijkondersteuners zijn ingevuld (zie bijlage 1). Daarnaast is er een tevredenheidsmeting gehouden onder 172 studenten die ondersteuning hebben gehad van een School als Wijk medewerker. Ook de resultaten hiervan leest u terug in dit rapport. De cijfers geven goed inzicht in het bereik en resultaat van en behoefte aan School als Wijk in een relatief kort tijdsbestek. De cijfers zijn verder aangevuld met verhalen en casussen uit de praktijk van zowel studenten, School als Wijkondersteuners als docenten.

'In februari kwam er een student op school uit de gemeente Midden Groningen. Hij wilde heel graag naar school, maar had direct verzuim in de eerste weken. De SLB-er vroeg mij om dit op te pakken. Ik ben toen gaan bellen en we hebben een afspraak gemaakt. Hij vertelde mij dat hij bij verschillende vrienden sliep en geen vast woonverblijf heeft. Zijn ouders zijn uit beeld omdat die verhuisd zijn en hij wilde niet mee verhuizen. Hij vertelde dat zijn ID afliep en geen studiefinanciering kreeg omdat hij geen vast woonadres heeft. Deze student wil heel graag, maar privé was er van alles aan de hand. De student heeft meer hulp nodig dan alleen gesprekken op school. Ik heb dit, in overleg met de student, besproken met zijn SLB-er en de 2^{de} lijner en verteld wat er aan de hand was. Ik heb toen met een maatschappelijke werker uit Midden Groningen contact gezocht en een afspraak gemaakt. Deze jongen heeft ondersteuning nodig met woning zoeken en ID verlening en studiefinanciering aanvragen kan alleen wanneer een woonadres bekend. De maatschappelijke werker heeft dit opgepakt en ik heb de gesprekken op school gedaan. We hebben contact gehouden hoe het ging en dat werkte goed. Toen het allemaal geregeld was, kwam de student niet meer op school. Wij zijn in overleg gegaan om te kijken wat er aan de hand was. Doordat hij een maatschappelijke werker heeft is het makkelijker om die in te schakelen. Uiteindelijk hebben we met hem en zijn begeleider en de 2^{de} lijner op school gesproken om samen te bespreken wat er aan de hand is. Deze student mag in september een nieuwe start maken op het Noorderpoort om zijn diploma te halen'

De rapportage is per geregistreerd item opgebouwd. In paragraaf 2 geven we een overzicht van de aantallen en kenmerken (geslacht, leeftijd, opleidingsniveau, woongemeente) van de studenten die in het kader van School als Wijk ondersteund zijn. Daarna geven we inzicht in de duur van de wacht-

en doorlooptijden (paragraaf 3). In paragraaf 4 volgt een overzicht van de meeste voorkomende vragen of problemen van deze studenten en of zij al bekend zijn bij hulpverleningsinstanties (paragraaf 5). Daarna gaan we in op het type interventie dat door de School als Wijkondersteuner is geboden (paragraaf 6) en wat daarvan het resultaat is (paragraaf 7). Tot slot presenteren we in paragraaf 8 de uitkomsten van de tevredenheidsmeting onder de studenten.

2. Aantallen en kenmerken studenten met ondersteuning

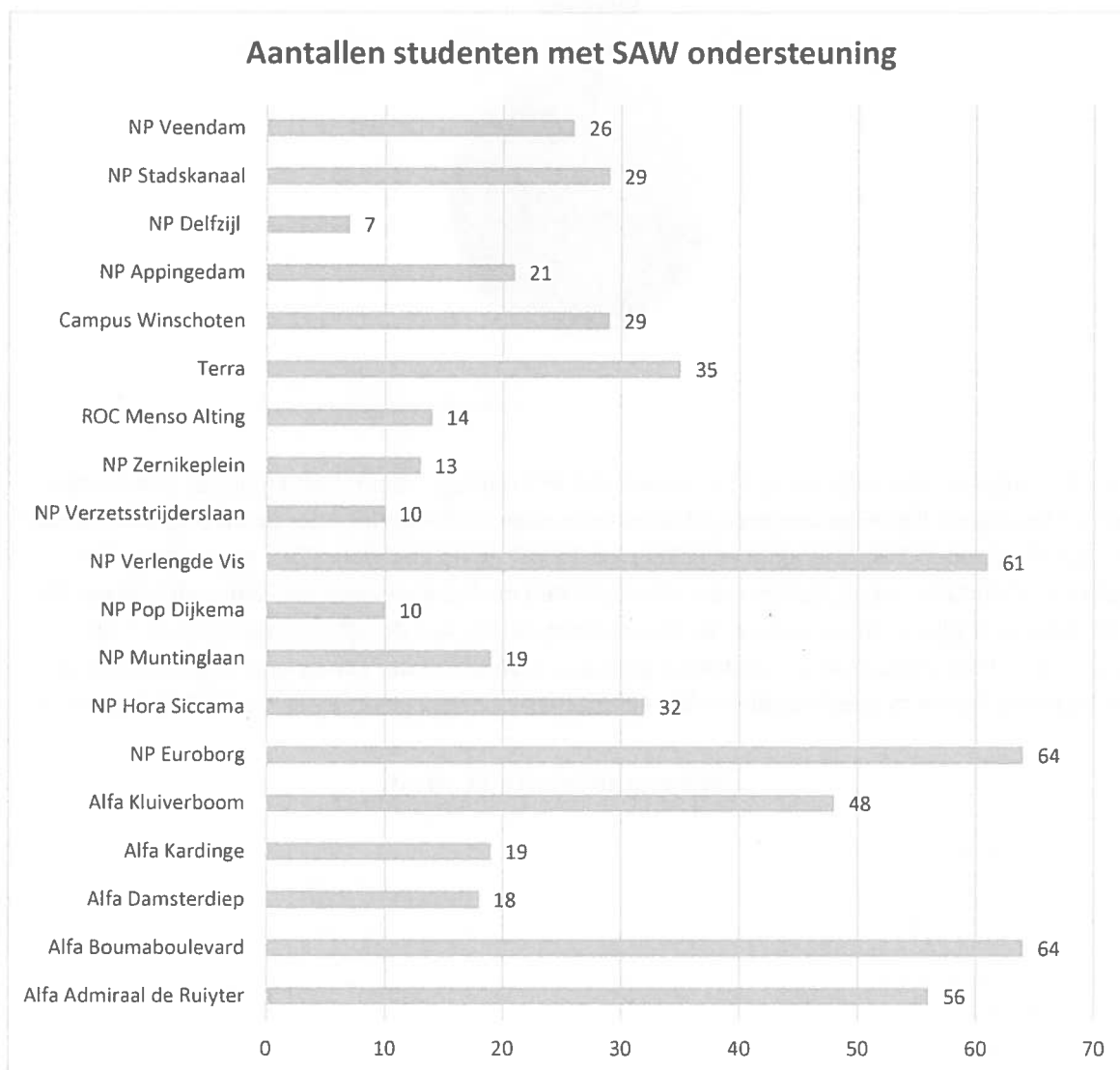
In het eerste kwartaal van 2018 zijn in totaal 575 studenten individueel ondersteund door een School als Wijkondersteuner. Het gaat hierbij om studenten waarmee ten minste één uitgebreid gesprek (maar meestal meer) is gevoerd. Het bereik van de School als Wijkondersteuners is echter veel groter, omdat zij eveneens gesprekken met studenten in de wandelgangen, kantines en schoolpleinen hebben. Deze contacten en gesprekken zijn niet in de aantallen meegenomen.

'De afgelopen week waren er niet veel leerlingen op school in verband met de examens. Het was daardoor rustiger op school en de leerlingen leken een beetje in zichzelf gekeerd te zijn. Ik heb wat gesprekjes gehad bij de rokers. Door gewoon te vragen welk examen ze die dag hadden, hoe ze zich voelde en waar ze nog onzeker over waren. Door goede punten eruit te halen heb ik op mijn manier de leerlingen weer een beetje wat moed ingesproken en ze hopelijk met een goed gevoel richting hun examen geleid. Op maandag kwam ik al 2 deelnemers tegen van de groep die ik training had gegeven. Zij zaten elkaar ontzettend in de stress te werken. Ik ben uiteindelijk met hen naar de docent van Nederlands gegaan om met z'n vieren in gesprek te gaan over hoe het examen opgebouwd was. Dat had de docent al eerder met ze besproken maar dit was niet blijven hangen. Het heeft deze 2 leerlingen ontzettend geholpen om deze stappen te ondernemen. Een volgende keer hoop ik dat ze dit uit zichzelf zullen ondernemen'

Wel pakken de School als Wijkondersteuners nu al individuele vragen collectief op. Zo zijn er, in samenwerking met VNN, in de stad op één locatie verschillende voorlichtingsbijeenkomsten gehouden over middelengebruik, maar ook over pesten en dissonant gedrag in de klas. Op andere locaties waren bijeenkomsten over sexting (26 deelnemers), grensoverschrijdend gedrag (30 en 27 deelnemers), negatief groepsgedrag (22 deelnemers), gamen (80 deelnemers), pesten in de klas ('Over de streep' - 25 deelnemers). Verder waren er op één locatie School als Wijkondersteuners aanwezig bij de uitvoering van Theater Traxx over rouwverwerking om eventuele emotionele problemen te tackelen en op te pakken. In Stadskanaal is één weerbaarheidstraining gegeven (8 deelnemers met name uit Drenthe) en één keer de training Heft in eigen hand voor jonge moeders. Op de Campus in Oldambt is tot slot in het kader van burgerschap een workshop financiën gegeven (60 deelnemers). Dat ging over bewustwording bij studenten wanneer er geldproblemen kunnen ontstaan en waar ze terecht kunnen met vragen. Ook worden op sommige locaties vrijwilligers ingezet om een collectief aanbod te verzorgen voor veel voorkomende individuele, vaak praktische vragen, bijvoorbeeld op gebied van financiën of DUO aanvragen e.d. Deze vrijwilligers worden dan weer begeleid door een School als Wijkondersteuner.

'We hebben een aantal dinsdagen met een paar studenten stoelen geverfd zodat er meer kleur in de kantine kwam. Dat is niet goed gelukt, maar omdat het idee erg goed was zijn er stoelen besteld in leuke, vrolijke kleuren. Deze zijn inmiddels geplaatst. Indirect hebben we het toch voor elkaar gekregen. Niet alleen kom je zo met studenten in gesprek en zijn ze zinvol bezig, het doel van het aankleden van de kantine tot een prettige plek, is vooral dat leerlingen eerder op school blijven en minder snel gaan hangen buiten school. Als leerlingen buiten school gaan tijdens de pauzes, zie je vaak dat ze besluiten om een laatste uurtje niet meer te volgen. Op deze manier ondervang je het verzuim iets'

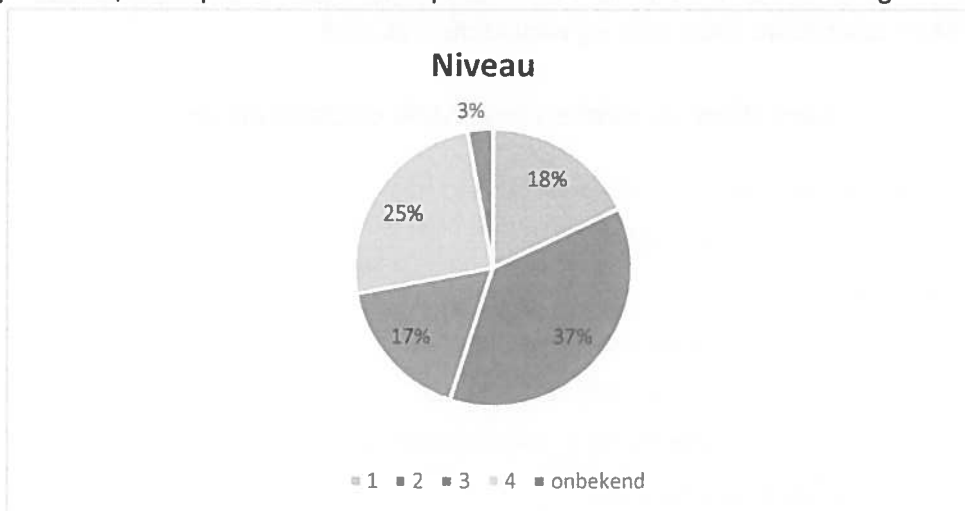
In onderstaande grafiek is te zien hoeveel studenten er per locatie individueel zijn ondersteund. De verschillen in aantallen zijn te verklaren door de verschillen per locatie in omvang, populatie, problematiek en beschikbare ondersteuning vanuit School als Wijk.



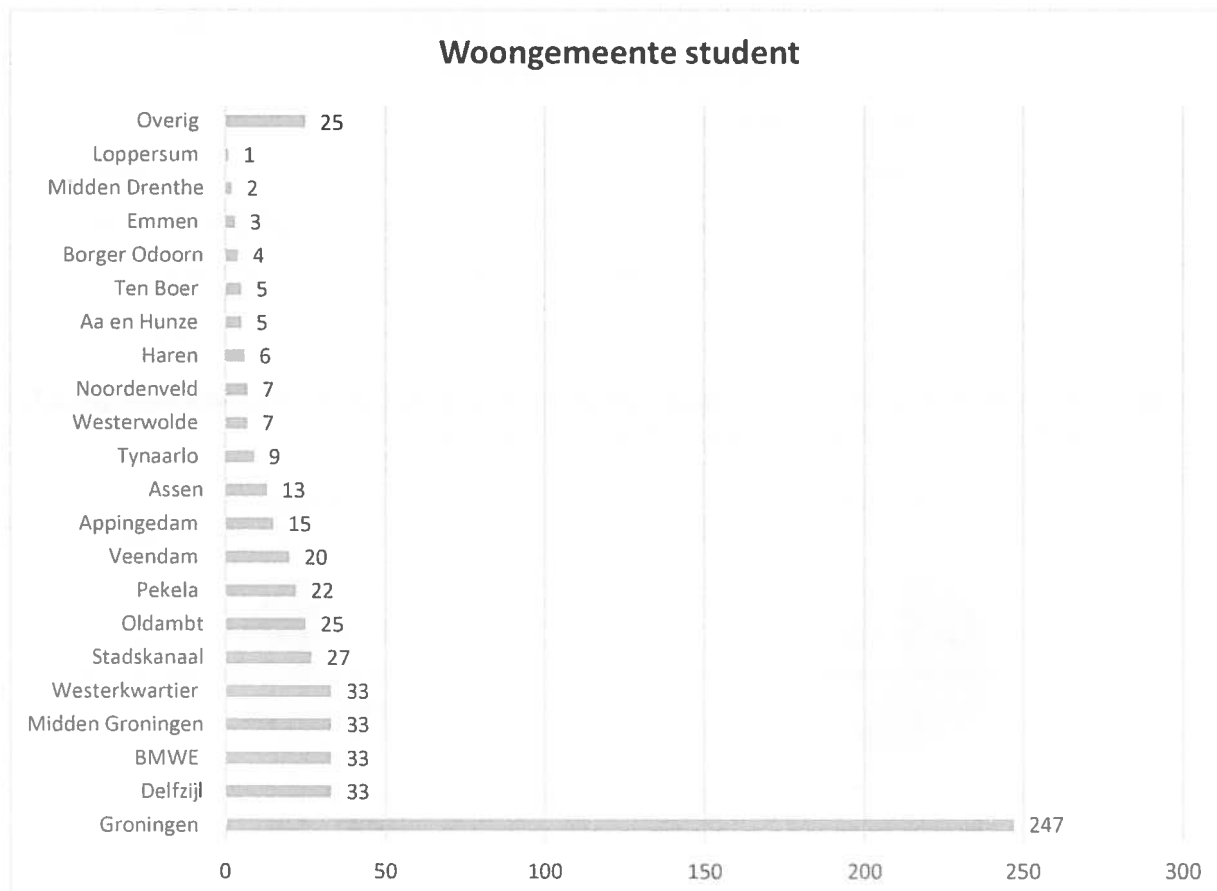
Van de 575 studenten zijn 337 van het vrouwelijke geslacht (59%) en 238 van het mannelijke geslacht (41%). Het merendeel van deze studenten is 18 jaar of ouder (81%).



Ruim een derde van de ondersteunde studenten (37%) volgt een opleiding op niveau 2, een kwart (25%) op niveau 4, 18% op niveau 1 en 17% op niveau 3. Van 3% is het niveau niet ingevuld.

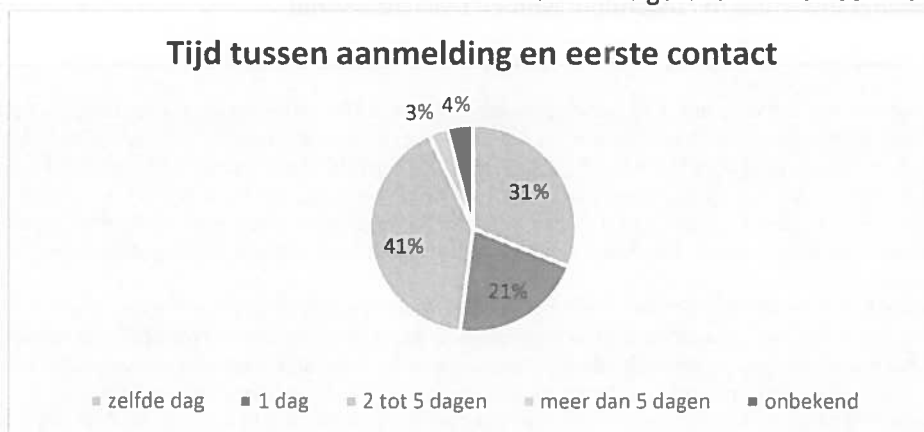


Van alle studenten die ondersteund zijn woont 43% in Groningen. Daarnaast komt een substantieel deel uit Delfzijl, de BMW gemeenten, Midden Groningen en Westerkwartier (allen 6%), Stadskanaal en Oldambt (beide 4,5%), Veendam en Pekela (beide 4%) en Appingedam (3%). In onderstaande grafiek is in aantallen weergegeven waar alle studenten die het afgelopen half jaar ondersteund zijn door School als Wijk vandaan komen. Wat bij de interpretatie van de cijfers meegenomen moet worden is dat het uitsluitend om studenten gaat waarmee tenminste één gesprek is gevoerd en dat het eigenlijke bereik middels kortdurende wandelgangsgesprekjes en collectieve activiteiten groter is.



3. Wacht- en doorlooptijden

Bij een kleine derde (31%) van de gevallen wordt er op dezelfde dag na aanmelding en bij ruim een vijfde (21%) één dag later, contact met de student opgenomen door de School als Wijkondersteuner. Mocht dat om wat voor reden niet lukken dan is er in 41% van de gevallen binnen een week contact.



Bijna altijd wordt er dezelfde week en anders die week erna nog een afspraak gepland. Dat maakt dat er snel gehandeld wordt en studenten met hun vragen of problemen vrijwel direct bij de ondersteuner terecht kunnen. Door deze manier van werken is er dan ook geen sprake van wachttijden.

'Een student van 17 kwam in beeld bij haar SLB'er, er waren wat problemen op school zoals verzuim. In gesprek kwam SLB'er erachter dat het thuis niet zo goed ging. Tijdens gesprek verwezen naar mij. Dezelfde dag contact gehad. Er waren veel ruzies thuis. In eerste instantie geadviseerd om hulp aan te vragen bij het basisteam van haar gemeente. De situatie speelde al langer en student verbleef tijdelijk ergens anders. Helaas wou student geen verdere hulp van een jeugdmaatschappelijk werker. Omdat student 17 was wel meteen moeder betrokken en gezamenlijk een gesprek gehad. Afspraken gemaakt tussen moeder en dochter, ook school betrokken over voortgang en advies gesprek moeder. Na wat gesprekken heb ik uiteindelijke met toestemming van student andere passende hulp kunnen inschakelen. Moeder was ook op de hoogte. Inmiddels was student wel 18. Ze heeft met veel moeite haar examens gemaakt en gehaald'.

4. Voorkomende problemen

De School als Wijkondersteuners hebben per student bijgehouden wat het hoofdprobleem- of vraagstuk van de betreffende student is. Er is echter bij twee op de vijf gevallen sprake van meervoudige problemen, dus daarnaast zijn ook die bijgehouden. De belangrijkste hoofdproblemen- of vraagstukken die School als Wijkondersteuners tegenkomen zijn:

1. Emotionele problemen (26%), zoals teruggetrokken gedrag, angstproblemen, stemmingsproblemen, verwerking ingrijpende gebeurtenissen (rouw/trauma) en zelfbeschadiging/suicidegedachten.
2. Problemen thuis- of in de gezinssituatie (16%), zoals problemen ouder-kindrelatie, scheidingsproblematiek, mishandeling/seksueel misbruik, weglopen, mantelzorg, religieuze culturele verschillen of gezondheidsproblemen ouder.
3. Financiële problemen (15%), zoals omgaan met geld, geen geld voor boeken of studiemateriaal en schulden.
4. Huisvestingsproblemen (10%), zoals het vinden van geschikte en betaalbare huisvesting.

5. Problemen met betrekking tot de persoonlijkheid of identiteit (8%), zoals onzekerheid, identiteitsproblemen, problemen met de competentiebeleving, genderproblematiek
6. Problemen met de studie(keuze) (8%), zoals verzuim, pesten, problemen met schoolse vaardigheden, cognitieve problemen.
7. Nieuwkomers gerelateerde problemen (6%), zoals problemen met DUO aanvragen, moeizame contacten met instanties of stagenbedrijven en taalachterstand.'

Ik krijg een mail binnen van het Begeleiding en Advies Team (BAT) met de vraag of ik in gesprek wil gaan met . Haar ouders hebben veel ruzie en zij heeft hier last van. Ik nodig haar uit op gesprek. Er zit een verlegen, lieve en intelligente meid van 19 jaar voor mij. Ze glimlacht veel maar heeft een trieste blik in haar ogen. Ze vertelt over de ruzies thuis en hoe haar ouders haar hier constant in betrekken door haar om advies te vragen. De ruzies spelen al zolang zij zich kan herinneren. Thuis doet S alsof alles goed met haar gaat. Ze vertelt haar ouders niet wat de ruzies met haar doen want haar ouders hebben haar nodig.

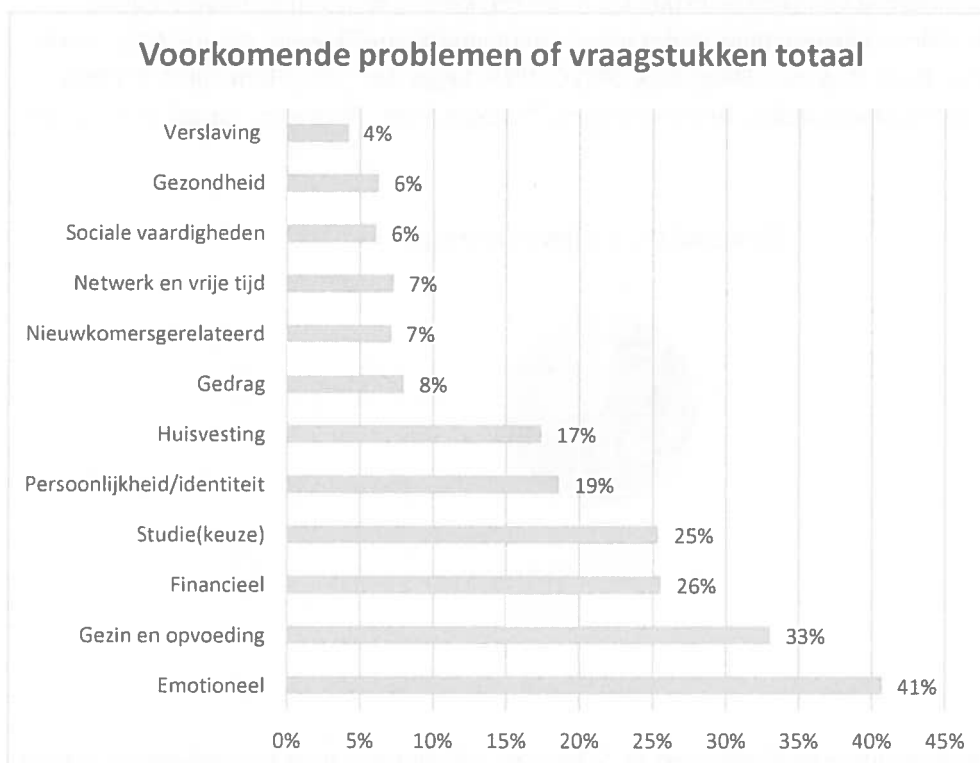
Een week geleden tijdens de training suïcidepreventie besepte ik dat ik jongeren veel vaker mag vragen of zij het leven niet meer zien zitten en of zij hier een einde aan willen maken. "S, heb je wel eens momenten dat je geen zin meer in het leven hebt?". Ze antwoordt dat ze dit elke dag heeft, hoe ze eerder een zelfmoordpoging heeft gedaan, de afscheidsbrief die ze aan het schrijven is en de ideeën over een volgende poging. Samen hebben we de huisarts in haar woonplaats gebeld, we konden die middag nog terecht. Vier dagen later kon zij terecht bij de psychiater.

De juiste hulp is ingezet, de behandeling moet nog aanslaan en ondertussen blijf ik op de achtergrond aanwezig. Op school zoeken we elkaar regelmatig op om bij te praten.

In onderstaand schema zijn de hoofdproblemen in aantallen weergegeven.



Bij 41% van de ondersteunde studenten is er sprake van enkelvoudige problematiek. Bij de overige 59% is er naast het hoofdprobleem sprake van een combinatie van problemen. In onderstaande grafiek is te zien hoe vaak welke problemen de School als Wijkondersteuners bij mbo studenten tegenkomen.

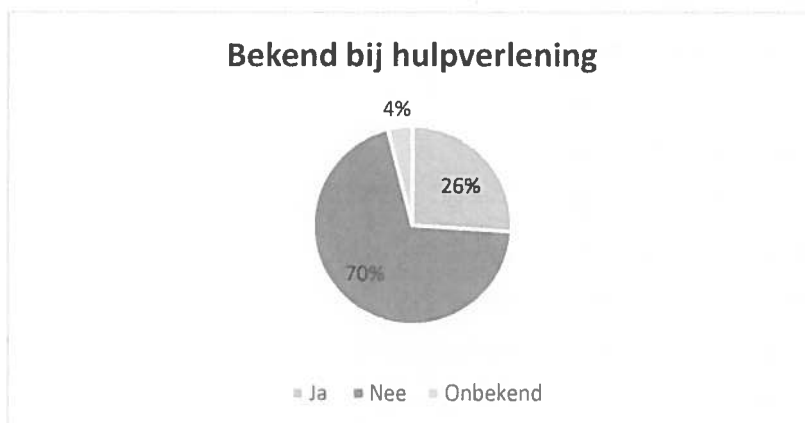


We zien per mbo locatie verschillen in problematiek. Hierop stemmen we de ondersteuning en ondersteuner(s) zoveel mogelijk af. Zo is er op de ene locatie relatief veel sprake van ASS gerelateerde problematiek en op een andere sprake van sombere studenten. Op weer een andere locatie zitten veel studenten die niet zo lekker in hun vel zitten, een laag zelfbeeld hebben, vermoeid zijn en/of problemen hebben met hun ouders (al of niet als gevolg van een scheiding). Elders zien we relatief veel problemen op het gebied van financiën. De studenten hebben schulden of leningen afgesloten of komen door andere oorzaken in de knel. Ook motivatieproblemen spelen relatief veel op enkele locaties. De School als Wijk-ondersteuners worden dan ingezet als een student langdurig verzuim laat zien of uit beeld verdwijnt. Op weer een andere locatie worden relatief veel problemen ervaren als gevolg van gamen. Studenten met veel te weinig slaap bijvoorbeeld met alle gevolgen van dien. Weer ergens anders zien we problemen op het gebied van identiteit en persoonlijkheid, mede naar aanleiding van twee zelfdodingen. Die gebeurtenissen hebben vanzelfsprekend veel impact op de gemoedstoestand van studenten. En tot slot is er op weer een andere locatie relatief veel sprake van problemen in de thuissituatie, zoals huiselijk geweld, verwaarlozing en drugsproblematiek.

'L zijn ouders zijn gescheiden. L zit er een beetje tussenin. Wordt soms als doorgeefluik gebruikt om boodschappen door te geven. Zelf heeft hij al aangegeven dat hij dit niet meer wil. Verder tonen beide ouders niet erg veel interesse in hem. Zeer binnenkort gaat hij op zichzelf wonen. De SLB-er denkt dat L een beetje begeleiding nodig heeft en ik pak dat op. Hij heeft het moeilijk, lastig en kan soms een beetje hulp gebruiken in het maken van beslissingen, ondersteunen huiswerk etc.. Na twee gesprekken samen heb ik hem gekoppeld aan een mentor van Kans050. Deze gaat hem helpen bij plannen, het zelfstandig wonen en schoolopdrachten'.

5. Bekend bij hulpverlening

70% van de studenten die door een School als Wijkondersteuner ondersteund worden, heeft op dat moment geen hulpverlening van andere instanties. Ruim een kwart (26%) van de ondersteunde jongeren heeft ook elders hulpverlening, onder meer van maatschappelijk werk, Accare, Elker, Lentis, Molendrift, JBNoord, PsyQ, Pi-groep, Flinq, Reik, NOVO, VNN, Leger des Heils, Humanitas, William Schrikker Groep, Fier Friesland, Nidos, Stichting Viyuna, CM zorg, POH, WIJ-team, sociaal team of een psycholoog.



6. Type interventie

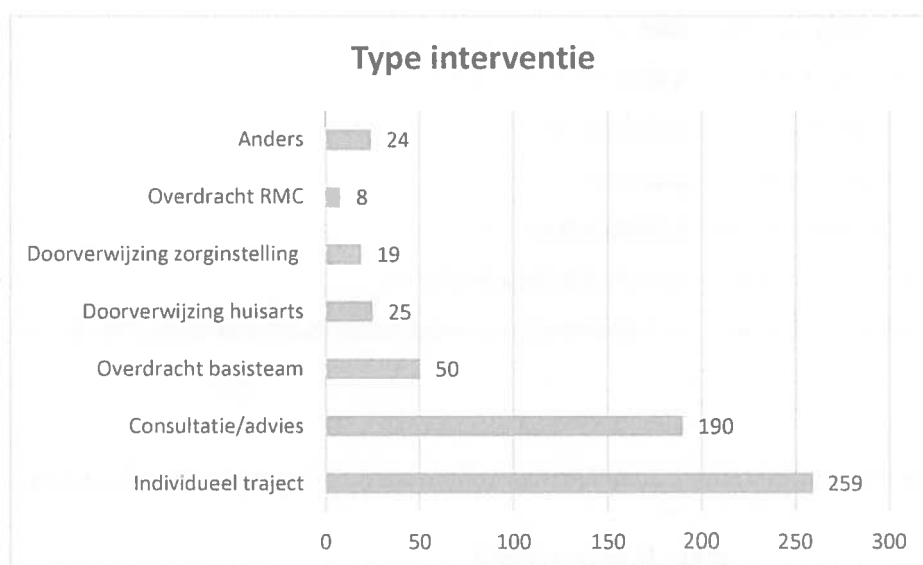
Met 45% van de ondersteunde studenten legt de School als Wijkondersteuner een individueel traject af, dat bestaat uit (lichte) interventies waarvoor geen indicatie nodig is. Met een derde van de ondersteunde studenten (33%) voert de School als Wijkondersteuner (preventieve) consultatie- en adviesgesprekken. Ook geven de School als Wijkondersteuners consultatie en advies aan docenten en ondersteuningsteams op school, zoals blijkt uit onderstaande praktijkbeschrijving, maar daarop is niet geregistreerd.

'Thuisituatie, gedragsproblematiek en handicap en/of stoornissen zijn zaken die veel voorkomen in mijn mentorklas. Juist hier moeten wij als docenten extra ondersteuning bieden zonder dat we daar eigenlijk tijd voor krijgen met als gevolg mogelijke uitval of escalatie.

Mijn ervaringen met de ondersteuning vanuit de SaW is zeer positief. Ik heb veel gebruik gemaakt van de SaW begeleiding met positief effect. Mijn studenten waren altijd op school (weinig uitval) en problematiek die ik niet wist op te lossen werd opgepakt door de SaW begeleiding. Dit zorgt voor meer tijd voor de andere studenten en dat zorgt weer voor betere prestaties. Naast deze praktische kant van de SaW ondersteuning heb ik ook heel veel gehad aan de expertise van deze ondersteuners. Ik ben opgeleid als docent met een geringe kennis over psychische en gedragsproblematiek. Deze ondersteuners weten hier veel meer van en zijn hierdoor een bron van informatie als sparringpartner. Voorbeeld hiervan is de hulp bij gesprekken met twee studenten. De SaW-er weet beter dan ik hoe om te gaan met deze studenten in gesprekken die we met ze voeren. Ik hoor over een drugsprobleem en voor dat ik zelf op onderzoek ga loop ik even langs bij de SaW begeleiding. Deze kan mij dan meteen helpen met tips rondom instanties die studenten kunnen helpen. Ik had nog nooit met een zelfmoordpoging te maken gehad en dat heeft zij wel dus ze kan me een beetje uitleggen hoe dit gaat en wat daarin handig is om wel of niet te doen'.

Bij 9% van de ondersteunde studenten vindt overdracht plaats naar een basisteam uit de woongemeente van de student. Hierbij moet opgemerkt worden dat de School als Wijkondersteuners aangeven dat bij die overdracht er vaak eerst een individueel traject doorlopen wordt en er ondertussen wordt samengewerkt met het basisteams, waarin taken worden verdeeld en/of op elkaar worden afgestemd. In de registratie was het nog niet mogelijk beide opties weer te geven. Op een vervolgvraag in het registratieformulier blijkt namelijk al dat bijna 1 op de 3 studenten (30%) zijn overgedragen naar de basisteams. Dat zijn 172 studenten in aantallen, waarvan 61 voor ondersteuning door het basisteam zelf, 24 voor opschaling naar intensieve wmo hulp en 24 naar jeugdhulp, 50 voor een preventief aanbod in het voorliggende veld binnen de woongemeente van de student en 13 voor iets anders. Ruim twee derde (68%) van de ondersteuning aan studenten vindt, al of niet in afstemming met de basisteams, op school plaats.

Wat ook nog niet opgenomen is in het registratieformulier is het 'vlot trekken' van reeds lopende hulpverlening, waar de School als Wijkondersteuners een belangrijke rol in hebben. In de wijze van registreren zal voor het tweede half jaar een aanpassing plaatsvinden op basis van de huidige bevindingen. Hieronder staan de type interventies nog eens weergegeven in aantallen.

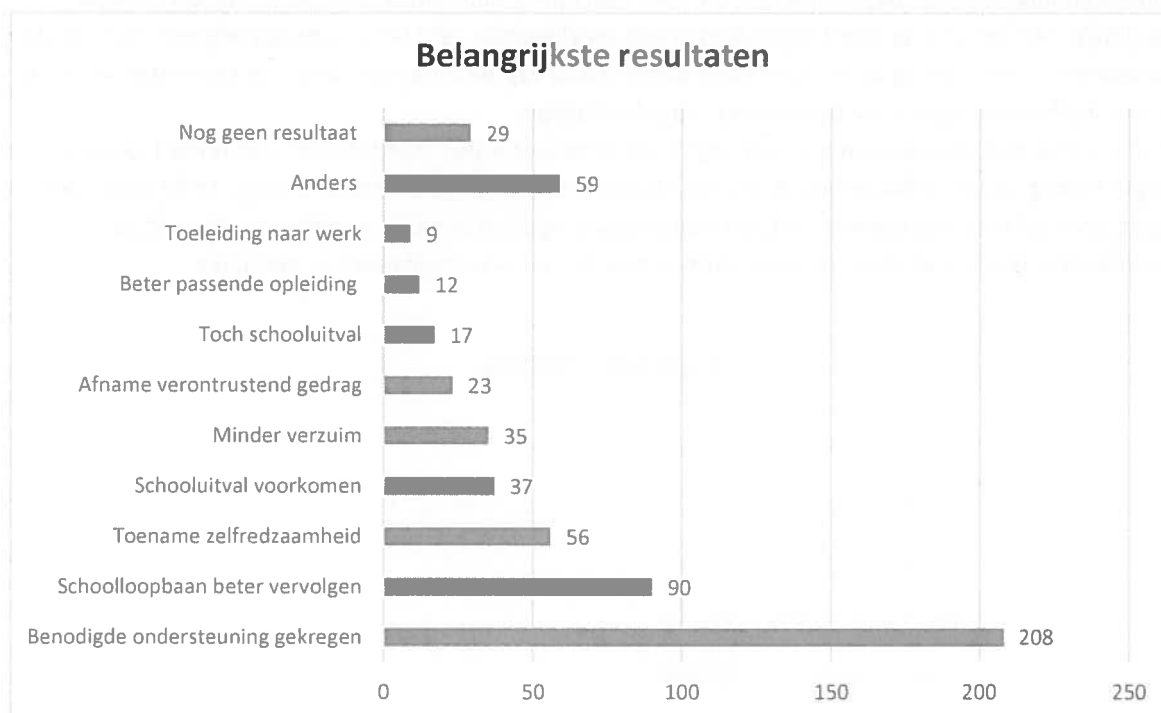


'Een student was door heftige ruzie uit huis gegaan. Zijn leraar heeft hem direct naar mij verwezen en ik ben meteen in gesprek gegaan. Samen met hem naar mogelijkheden gezocht voor een woonplek. Gelukkig kon hij bij familie terecht. Samen met student een aantal gesprekken gehad om zicht te krijgen en te adviseren omtrent woonsituatie en financiën. Student was veel in contact en kreeg veel steun van familie. Daarnaast had hij een goede bijbaan. Er was weer rust en duidelijkheid. Student kon met behulp van zijn familie verder en zo ook verder met school. Hij heeft zijn examen gehaald'.

7. Individuele resultaten van de interventie

Op individueel niveau hebben de School als Wijkondersteuners bijgehouden wat de interventie voor de betreffende student heeft opgeleverd. In het registratieformulier is gevraagd naar het belangrijkste resultaat van de interventie en naar de overige (neven) resultaten. Bij 36% heeft de interventie als belangrijkste resultaat geleid tot passende ondersteuning die voor de student nodig

was om weer verder te kunnen. Bij 16% heeft het geleid tot het (beter) kunnen vervolgen van de schoolloopbaan en bij 10% tot een toename van de zelfredzaamheid en het probleemoplossend vermogen. Bij 6% is dreigende schooluitval voorkomen en bij een andere 6% is er sprake van minder verzuim. Bij 4% is het belangrijkste resultaat dat het verontrustende of probleem gevende gedrag is afgenomen. Bij 3% is de student ondanks de ondersteuning alsnog uitgevallen. 2% van de studenten is tot slot toegeleid naar een andere opleiding of werk. Bij 5% loopt de ondersteuning nog en heeft dus nog geen resultaat opgeleverd. In onderstaande grafiek zijn de belangrijkste resultaten in aantallen weergegeven.



Als we ook de (neven)resultaten mee tellen, dan komen we op onderstaande percentages uit.

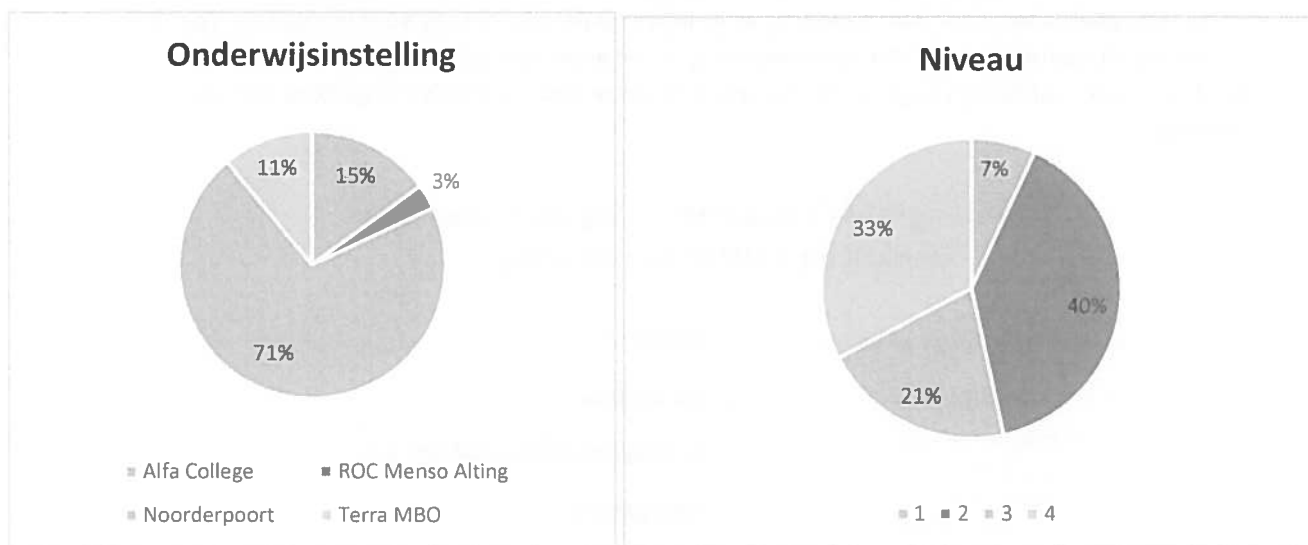


8. Uitkomsten tevredenheidsmeting onder studenten

Begin juni 2018 is er onder studenten die het afgelopen jaar ondersteund zijn door een van de School als Wijkondersteuners, een vragenlijst uitgezet om de tevredenheid te meten van deze ondersteuning. Aan de School als Wijkondersteuners hebben we gevraagd e-mailadressen aan te leveren van studenten die daar geen bezwaar tegen hadden. Hierop hebben we 172 e-mailadressen aangeleverd gekregen. Vervolgens is een korte vragenlijst (zie bijlage 2) uitgezet via de ROC spiegel, een online enquête instrument speciaal ontwikkeld voor kwaliteitszorg in het onderwijs. De ROC spiegel wordt zowel binnen Noorderpoort, Alfa College, Terra en ROC Menso Alting gebruikt om allerlei data van zowel studenten als onderwijzend personeel te verzamelen, te analyseren en te vergelijken.

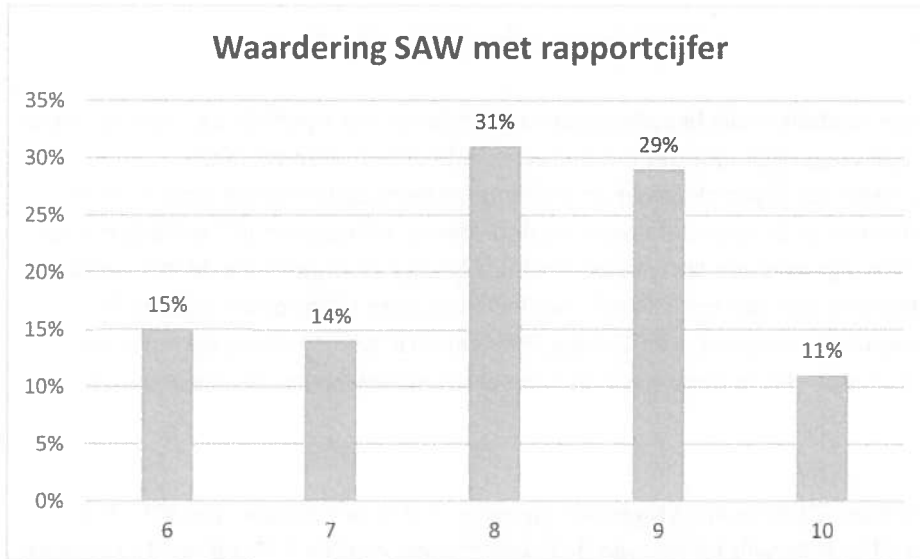
Respons en kenmerken respondenten

Van de 172 studenten hebben 73 de online vragenlijst ingevuld. Dat is een respons van 42%. Van deze 73 studenten volgt 71% onderwijs bij een van de Noorderpoortlocaties, 15% bij het Alfa College, 11% bij Terra en 3% bij ROC Menso Alting. Dat het grootste deel onderwijs volgt bij Noorderpoort is enerzijds te verwachten, omdat de totale populatie studenten die naar Noorderpoort gaat ook veruit het grootste is. De respons vanuit het Alfa College valt wat tegen, maar is mogelijk te verklaren doordat de mail vanuit Noorderpoort is verstuurd en sommige studenten wellicht gedacht hebben dat het niet voor hen bestemd was. Bij de volgende tevredenheidsmeting zullen we hier rekening mee houden. Van de 73 studenten die de vragenlijst hebben ingevuld volgt 40% onderwijs op niveau 2, 33% op niveau 4, 21% op niveau 3 en 7% op niveau 1.



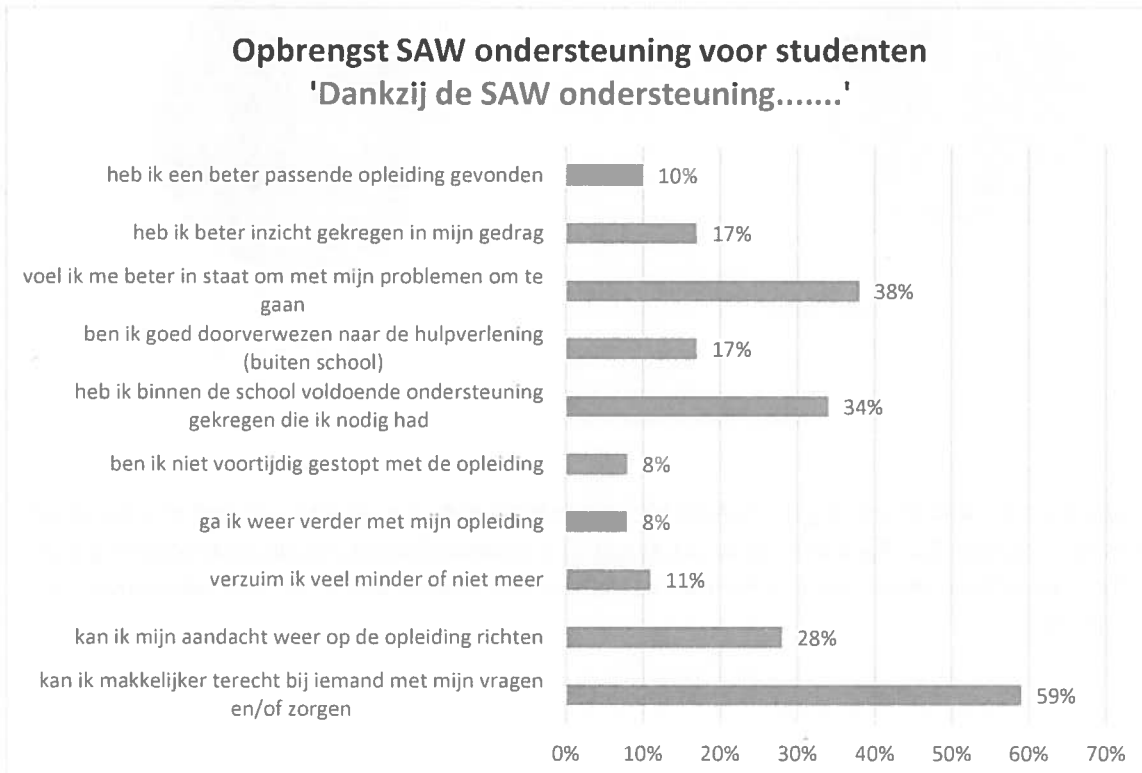
Tevredenheid ondersteuning

De studenten die ondersteuning van School als Wijk hebben gehad waarden dit met een gemiddeld schoolcijfer van een 8,1. Bijna een derde (31%) van de studenten beoordeelt de ondersteuning met een 8 en een andere kleine derde (29%) met een 9. In onderstaande grafiek een totaaloverzicht van de rapportcijfers.

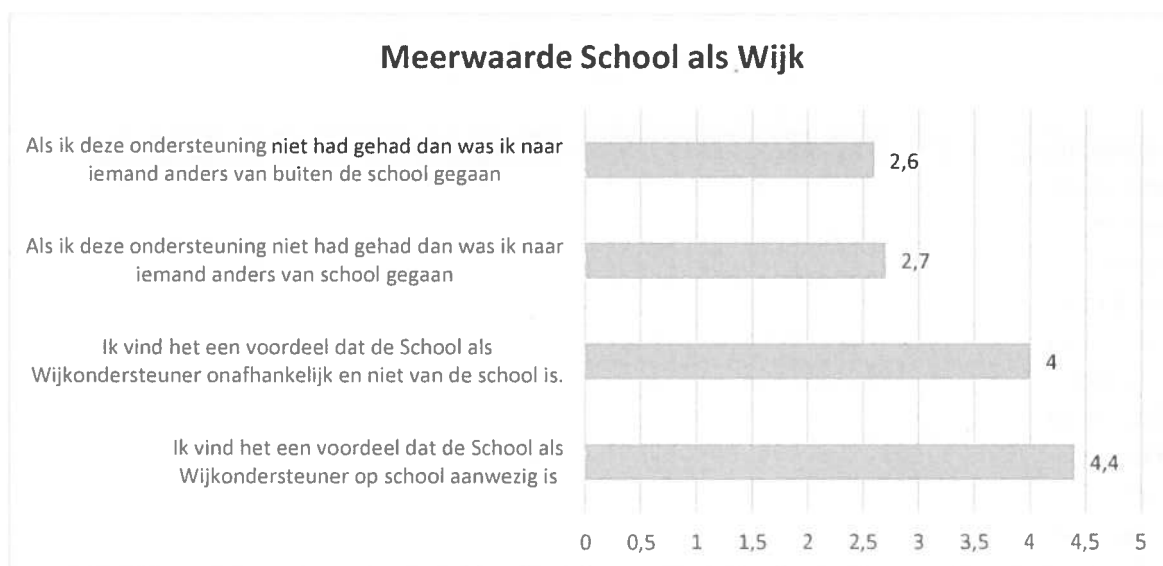


Opbrengst School als Wijkondersteuning voor studenten

Aan de studenten is gevraagd wat de School als Wijk ondersteuning hen heeft opgeleverd. Hierbij hebben ze uit tien mogelijkheden maximaal drie antwoorden kunnen aankruisen die zij het meest van toepassing vinden. De ondersteuning heeft bij meer dan de helft van de studenten (59%) opgeleverd dat ze makkelijker bij iemand terecht kunnen met vragen en/of zorgen, ruim een derde voelt zich beter in staat om met zijn of haar problemen om te gaan (38%) en heeft binnen de school voldoende ondersteuning gekregen die hij of zij nodig had om verder te kunnen (34%). Ruim een kwart (28%) geeft aan zijn of haar aandacht weer beter op de opleiding te kunnen richten. Voor zo'n 10% van de studenten had de SAW ondersteuning tot belangrijkste gevolg dat ze niet of minder verzuimen, weer verder zijn gegaan met de opleiding en ze niet voortijdig zijn gestopt met de opleiding.



Tot slot is aan de studenten gevraagd om op een vijfpuntsschaal aan te geven in hoeverre ze met de enkele stellingen eens of oneens waren, waarbij 1 staat voor helemaal niet mee eens en 5 voor helemaal mee eens. Hieruit blijkt dat de studenten het een voordeel vinden dat de School als Wijk ondersteuner op school aanwezig is (score 4,4) dat de School als Wijkondersteuner onafhankelijk en niet van de school is (score 4). Respectievelijk 90% en 73% van de studenten is het (helemaal) eens met deze stelling. Minder eens zijn ze met de stellingen dat ze, bij gebrek aan deze ondersteuning, wel elders binnen (score 2,7) of buiten (score 2,6) de school ondersteuning hadden kunnen krijgen. Respectievelijk 41% en 47% van de studenten is het (helemaal) oneens met deze stelling. Als we deze gegevens nader analyseren dan blijkt ruim een kwart van de studenten (28%) naar niemand anders binnen en buiten de school te kunnen voor ondersteuning. Als we daar ook nog eens de niet overtuigende 3 van 'niet eens of oneens' aan toevoegen komen we op een percentage van 40% (1 of 2 in combinatie met 3) of 60% (twee keer 3).



Bijlage 1 – Registratieformulier School als Wijk

Geslacht

Man
Vrouw

Leeftijd

18-
18+

Niveau

1
2
3
4

Gemeente

Appingedam
Bedum
Delfzijl
De Marne
Eemsum
Groningen
Grootegast
Haren
Leek
Loppersum
Marum
Midden Groningen
Oldambt
Pekela
Stadskanaal
Ten Boer
Veendam
Westerwolde
Winsum
Zuidhorn
Aa en Hunze
Assen
Borger-Odoorn
Emmen
Midden Drenthe
Noordenveld
Tynaarlo
Anders:

Problematiek

1. Emotionele problematiek
2. Gedragsproblemen
3. Problemen in persoonlijkheids- identiteitsontwikkeling
4. Gebruik van middelen/verslaving
5. Sociale vaardigheidsproblemen
6. Gezondheidsproblemen
7. Problemen gezin en opvoeding
8. Problemen op school
9. Problemen netwerk en vrije tijd
10. Financiële problemen
11. Huisvestingsproblemen
12. Nieuwkomers gerelateerde problemen

Bekend hulpverlening

Nee

Ja, namelijk bij.....

Type interventie

Consultatie/advies

Individueel traject

Overdracht naar basisteam gemeente

Overdracht naar RMC

Doorverwijzing naar zorginstelling

Doorverwijzing naar huisarts

Anders, namelijk.....

Doorverwezen naar basisteam

Nee

Ja, voor preventief aanbod in het voorliggend veld

Ja, voor ondersteuning door het basisteam

Ja, voor opschaling naar intensievere vormen van jeugdhulp ondersteuning jeugdhulp

Ja voor opschaling naar intensievere vormen van Wmo ondersteuning

Ja, voor iets anders, namelijk

Resultaat interventie

1. Student kan zijn schoolloopbaan weer/beter vervolgen
2. Er is minder sprake van verzuim/(meer) verzuim is voorkomen
3. Schooluitval is voorkomen en student staat nog ingeschreven
4. Student heeft de benodigde ondersteuning/hulp gekregen
5. Toename probleemoplossend vermogen en/of zelfredzaamheid
6. Afname verontrustend of probleemgevend gedrag
7. Student heeft beter passende opleiding gevonden
8. Student heeft beter passende dagbesteding/werk gevonden
9. Student is ondanks ondersteuning toch uitgevallen
10. Anders, namelijk

Bijlage 2 - Tevredenheidsmeting onder studenten

In 2018 heb je ondersteuning gehad van een School als Wijk ondersteuner. Zou je aan de hand van de vragen kunnen aangeven hoe tevreden je daarover bent en wat het je heeft opgeleverd? Alvast bedankt voor je medewerking!

1. Geef met een schoolcijfer van 1 tot 10 aan hoe nuttig deze ondersteuning voor jou was (1 = volkomen nutteloos, ik had er niets aan; 10 = uitstekend, ik ben er heel veel aan gehad)
2. De ondersteuning heeft mij vooral het volgende opgeleverd (maximaal 3 antwoorden mogelijk)
 - Dankzij de ondersteuning:
 - kan ik makkelijker bij iemand terecht met mijn vragen en zorgen
 - kan ik mijn focus weer op school leggen/kan ik mijn schoolloopbaan beter vervolgen
 - verzuim ik veel minder of niet meer
 - ben ik niet voortijdig van school af gegaan
 - heb ik de ondersteuning gekregen die ik nodig had
 - ben ik naar de juiste instanties doorverwezen
 - voel ik me beter in staat om met mijn problemen om te gaan
 - heb ik inzicht gekregen in (het effect van) mijn gedrag
 - heb ik een beter passende opleiding gevonden
 - heb ik een beter passende dagbesteding/werk gevonden
3. Kun je aangeven in hoeverre je met de volgende stellingen eens bent (1 = helemaal niet mee eens en 5 = helemaal mee eens)
 - Ik vind het een voordeel dat de School als Wijkondersteuner gewoon op school aanwezig is
 - Ik vind het een voordeel van de School als Wijkondersteuner onafhankelijk en niet van school is
 - Als ik deze ondersteuning niet had gehad dan was ik naar iemand anders *binnen* school gegaan
 - Als ik deze ondersteuning niet had gehad dan was ik naar iemand *buiten* school gegaan
4. Heb je nog tips voor de School als Wijkondersteuner of wil je nog iets anders kwijt?