

Onderwerp Binnengekomen reactie inspraak wijziging
Dienstregeling bus per september 2017

Steller Menno Oedekekerk

De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 06 5277 4743 Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 6306340

Datum 11 APR. 2017 Uw brief van

Uw kenmerk

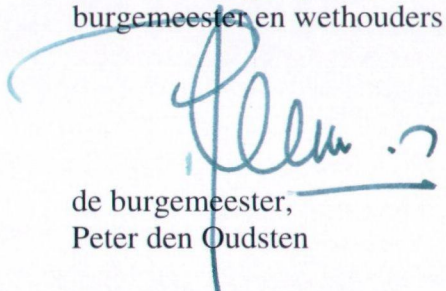
Geachte heer, mevrouw,

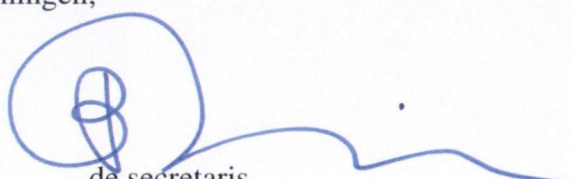
Op 7 maart 2017 hebben wij u geïnformeerd over de voorgenomen dienstregeling bus per september 2017. Daarbij hebben wij u toegezegd om de binnengekomen reacties -zoals eerder met u afgesproken - (ingekort en nog zonder reactie van ons) in de week van 3 april 2017 u toe te sturen, zodat u deze beschikbaar heeft bij bespreking tijdens de raadscommissie Beheer&Verkeer van 12 april 2017. De bij ons binnengekomen reacties treft u aan in de bijlage.

Uw eventuele reactie ontvangen wij graag uiterlijk 20 april aanstaande. Het Dagelijks Bestuur OV-bureau stelt dan op 21 april 2017 definitief de dienstregeling ingaande per 3 september 2017 vast.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,


de burgemeester,
Peter den Oudsten


de secretaris,
Peter Teesink

Bijlage 1: Ontvangen reacties op ontwerp hoofdlijnen dienstregeling september 2017

In totaal 13 reacties, waarvan:

- 7 reacties van insprekers op persoonlijke titel,
- 5 reacties uit wijk- of buurtverenigingen,
- 1 reactie van het Consumentenplatform Openbaar Vervoer.

Nr.	Inspreker	Datum	Wijze van binnenkomen	Inspraakreactie	Beantwoording
1	Wijkorganisatie Schildersbuurt/Kostverloren	22 maart 2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Geen bezwaren m.b.t. voorgestelde wijzigingen. - Graag lijn 7 vanaf Schildersbuurt/Kostverloren laten rijden naar Martiniziekenhuis. 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
2	Inspreker op persoonlijke titel	23 maart 2017	Email	<p>Twee vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rijdt lijn 11 nog? - Hoe komen senioren nog in de binnenstad? 	Inhoudelijke vragen zijn beantwoord.
3	Inspreker op persoonlijke titel	4 april 2017	Gesprek	<ul style="list-style-type: none"> - In o.a. de Noorderplantsoenbuurt is ongerustheid over de bereikbaar van de binnenstad; - Vindt het belangrijk dat verschillende functies in de stad goed voor iedereen (dus ook minder valide) met het openbaar vervoer bereikbaar zijn. Meer overstappen zorgt voor een verminderde bereikbaarheid. 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
4	Inspreker op persoonlijke titel	23 maart 2017	Email	<ul style="list-style-type: none"> - Vraag: Wat houdt alternatief vervoer in? Is deze geschikt voor ouderen? Wordt deze uitgebreid naar de Grote Markt? - Valt inspreker op dat bushaltes in het centrum steeds zeldzamer worden. Dit spijt inspreker zeer, ook omdat de overstap mogelijkheden op het Hoofdstation, ondanks herhaalde beloften, nog steeds voor zeer veel ouderen qua tijd en afstand erg lastig zijn. 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017. Inhoudelijke vragen zijn beantwoord.
5	Inspreker op persoonlijke titel	26 maart 2017	Email	Het lijkt inspreker onverstandig en ongewenst om de stadslijnen 7, 8 en 9 vanaf september via de Eeldersingel naar het Hoofdstation te laten rijden en niet meer via het A-Kerkhof. Inspreker denk dat de gemeente er voor moet waken, dat het centrum alleen een plek wordt voor jonge mensen. Het centrum moet bereikbaar blijven voor iedereen!	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
6	Inspreker op persoonlijke titel	27 maart 2017	Email	Sinds januari jongstleden rijden de bussen vanuit de Wijert (halte Van Lenneplaan) niet meer rechtstreeks naar de Grote Markt. Nu de dienstregeling per september zal worden aangepast, zou inspreker willen vragen of er weer een bus vanaf deze bushalte rechtstreeks naar de Grote Markt zou kunnen rijden.	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
7	Inspreker op persoonlijke titel	28 maart 2017	Email	<p>De nieuwe dienstregeling bus ziet er weer gelikt en verzorgd uit. Maar, het is opnieuw verbijsterend om te moeten merken dat het OV-bureau blijkbaar nog steeds geen enkel oog heeft voor de last, de hinder en de overlast die door de vele bussen veroorzaakt worden. Het gaat uitsluitend om MEER, GROTER, SNELLER.</p> <p>Het wordt hoog tijd dat het OV-bureau ook aandacht gaat hebben voor de zogenaamde "leefomgeving", en dat men gaat beseffen dat het ongebreideld door de woonstraten laten denderen van kolossale bussen geen pas geeft.</p> <p>Wat betreft de diensten door de Kastanjelaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het blijft verbijsterend dat de lijnen 2,6,7 en 9 met bijna altijd lege bussen door de Kastanjelaan moeten blijven rijden; vele zinloze kilometers voor minder dan een handjevol reizigers!! - Het wegdek van de Kastanjelaan wordt steeds verder vernield. De bovenlaag is bij de halte weggesleten, er zijn in de loop van de tijd "slootjes" ontstaan, die bij regenval voor extra lawaai zorgen, - De Kastanjelaan nodigt schijnbaar uit om hard te rijden. De bussen komen vaak met grote snelheid aanrijden, en het afremmen voor de halte en de kruising gaat met geloei en gebrul van de motor gepaard. Waarom geen snelheidsbeperking? - Door de bussen trilt en beeft huis van inspreker vele malen per dag. Binnendeuren rammelen, ramen rinkelen, dit kan nooit goed zijn voor een pand! - Met zo'n busperron zo'n beetje in de woning is deze natuurlijk minder waard geworden. Wie betaalt de planschade? 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
8	Bewonersorganisatie Binnenstad Oost	30 maart 2017	Email	<p>De Bewonersorganisatie Binnenstad Oost heeft bezwaar tegen de route van Q-link 11 via de Oostersingel in Groningen op de volgende gronden:</p> <p>1. Bewoners aan het eind van de Oostersingel ondervinden nog steeds hinder van trillingen door passerende bussen. Er zijn ook klachten over groter wordende scheuren in het metselwerk van woningen. Is de straat hier wel goed aangepast of wacht dat op</p>	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.

				<p>het aanleggen van de nieuwe halte? Hoe staat het met het geluidsonderzoek naar de woningen in dit gebied?</p> <p>2. Er is geen bushalte aan de zuidwestkant van de Bloemsingel. Bij de huidige halte t.h.v. Oostersingel 180 is het nu soms zo druk dat bussen daar tegelijk halteren. Het halteren van Q-link 11 bij deze halte lijkt daarom geen optie.</p> <p>3. Er is nog steeds geen knooppunthalte aangelegd aan de Bloemsingel, terwijl sinds 2014 de knip in de Bloemsingel is opgeheven zodat sinds die tijd ook niet-bestemmingsverkeer de Bloem- en Oostersingel passeert. Dit maakt het voor fietsers drukker dus gevaarlijker.</p> <p>4. De nieuwe haltes aan de Bloemsingel en de Oostersingel zullen voorzien worden van vrijliggende fietspaden achter de haltes, zodat fietsers veilig kunnen passeren als bussen halteren. Ook zal hier een 30km regime gaan gelden. Tot deze haltes gereed zijn moet het busverkeer niet toenemen.</p> <p>5. Momenteel vinden werkzaamheden plaats aan de Diepenring zodat meer fietsers en ander (zoek)verkeer de Bloem- en Oostersingel passeren. De werkzaamheden in onze wijk duren volgens de huidige planning t/m augustus, maar het is onzeker of ze voor 3-9-2017 gereed zullen zijn.</p> <p>Zolang bovenstaande vijf punten niet zijn opgelost is Bewonersorganisatie Binnenstad Oost van mening dat de Bloem- en Oostersingel niet belast kunnen worden met extra busverkeer.</p> <p>6. Ook als bovenstaande punten zijn opgelost en het knooppunt UMCG Noord in 2018 gereed is, is de Oostersingel ongeschikt voor veel busverkeer.</p> <p>Nu voorlopig is gekozen voor een knooppunt UMCG Noord zonder harde knip zal er meer autoverkeer door de Oostersingel rijden dan eerder was gepland. Ook na de reconstructie van de Oostersingel blijft de straat te smal. Alleen tussen de W.A. Scholtenstraat en de Kruitlaan was ruimte voor fietsstroken, maar alleen met onderbroken markering.</p> <p>De Oostersingel is een woonstraat met een drukke fietsroute.</p> <p>Momenteel rijden er 192 bussen per werkdag over de Oostersingel tussen het Hanzeplein en de W.A. Scholtenstraat, dat zullen er naar schatting 342 worden als de drukke Q-link 11 hier ook gaat rijden. Bewonersorganisatie Binnenstad Oost vindt dit te veel voor de Oostersingel met zijn vele fietsers, ook omdat veel niet-bestemmingsverkeer c.q. sluipverkeer van de weg gebruik maakt.</p>	
9	Buurtvereniging Noorderplantsoenbuurt	2 april 2017	Email	<p>Bestuur van Buurtvereniging Noorderplantsoenbuurt vindt het belangrijk dat de (binnen)stad bereikbaar is met openbaar vervoer. Het Zernike-complex trekt veel bezoekers en het is belangrijk dat dit goed bereikbaar is met openbaar vervoer. Echter, andere stadjes zijn voor hun mobiliteit vaak nog méér afhankelijk van het openbaar vervoer.</p> <p>In de Oranjewijk/de Noorderplantsoenbuurt/Hortusbuurt o.a. is enkele jaren geleden buslijn 5 opgeheven. Nu bereikt het bestuur van Buurtvereniging Noorderplantsoenbuurt verontruste signalen van buurtbewoners die in de regel gebruik maken van buslijn 9 om naar de binnenstad te reizen.</p> <p>Het wordt als een flink nadeel gezien dat nu of op termijn de bussen de binnenstad (o.a. A-kerk) niet meer bereiken. In een aantal gevallen zal men verder moeten lopen om in de binnenstad te komen. Juist voor ouderen of mensen met een beperking is dat lastig.</p> <p>Indien men voor deze groep mensen een oplossing/voorziening zoekt (waarvan eerder wel sprake is geweest), raadt het bestuur van Buurtvereniging Noorderplantsoenbuurt sterk aan om dit te realiseren alvorens de bedoelde veranderingen worden gerealiseerd.</p> <p>Bestuur van Buurtvereniging Noorderplantsoenbuurt vindt dat het openbaar vervoer (voor o.a. Noorderplantsoen) niet verder mag worden/zou mogen worden ingeperkt. In andere wijken zijn haltes die vervallen (Floresstraat, Heijmanslaan). Wat betekent dit voor de bewoners die juist op die haltes zijn aangewezen?</p>	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
10	Platform De Wijert	3 april 2017	Email	<p>Vanuit de wijk zijn geen signalen ontvangen over de voorgestelde wijzigingen.</p>	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
11	Inspreker op persoonlijke titel	30 maart 2017	Email	<p>In de gezinsbode van vorige week las inspreker de oproep om te reageren op het voorgenomen besluit omtrent de bussen die een andere route zullen gaan rijden dan via de a kerk.</p> <p>Toen de plannen van de gemeente het voorgenomen besluit omtrent de bussen die een andere route zullen gaan rijden dan via de A-kerk bekend werden, heeft inspreker ook gereageerd en echt gepleit om dit niet door te laten gaan. Inspreker haar mobiliteit en zeker ook die van veel andere mensen zou hier enorm door beperkt worden. Inmiddels is bekend dat de plannen door gaan en dat vanaf september de bussen niet meer bij de A kerk zullen stoppen.</p> <p>De afgelopen weken was er een enquêteur in de bus die mensen rondom dit onderwerp ondervroeg. Inspreker geeft aan deze helaas niet te hebben gesproken.</p>	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.

				<p>Inspreker heeft problemen met haar spieren en dat is niet zichtbaar. Inspreker gaat met de bus omdat fietsen of lopen vaak zwaar is. Voor inspreker maakt het heel veel uit dat het centrum bereikbaar blijft. Zodra je moet overstappen op het station komt er veel extra reistijd bij je reis en het wachten op het station b.v. is ook lastig omdat er geen goede zitplaatsen zijn.</p> <p>Tijdens de enquêtes hoorde inspreker mensen vaak zeggen dat ze het niet erg zouden vinden als ze verder moeten lopen, maar dit waren dan mensen die de bus niet vaak nemen. Die in de bus zitten omdat het weer slecht is of omdat ze een lekke band hebben. Voor inspreker persoonlijk is het stuk vanaf de Westerhaven tot aan de Vismarkt echt ver.</p> <p>Van de plannen tot nu toe had inspreker begrepen dat ook lijn 8 via het Gedempte Zuiderdiep zou gaan rijden en daar was inspreker heel blij mee. Langs de A-kerk of de Grote Markt zou nog veel meer uitmaken, maar via het Gedempte Zuiderdiep zou een rechtstreekse verbinding met de binnenstad in stand houden en daar zou inspreker heel blij mee zijn. Dit is dus een pleidooi om lijn 8 vooral via het Gedempte Zuiderdiep te laten rijden !</p> <p>Een klein busje laten rijden vanaf de westerhaven tot aan de A-kerk en het Gedempte Zuiderdiep maakt veel uit. Maar wat dan wel lastig blijft is dat die geen dienstregeling heeft en dat betekent meestal dat er veel wachttijd bij je reis komt en dat er apart voor betaald moet worden, inspreker is bang dat veel mensen dat te veel hobbels vinden. Hoe gecompliceerder de reis wordt, hoe meer inspreker er vanaf zal zien en inspreker vermoed dat dat eigenlijk voor meer mensen geldt.</p> <p>Inspreker weet dat er genoeg mensen zijn die grote hinder ondervinden van deze laatste bus veranderingen, maar ze denken dat het echt niets uitmaakt als ze dat laten horen. Inspreker doet nu dus nog wel een poging.</p> <p>Mensen met een wmo indicatie kunnen gebruik maken van vervangend vervoer, maar er zijn er ook heel veel voor wie dat niet geldt. Namens hen en inspreker daarom het verzoek lijn 8 via het Gedempte Zuiderdiep te laten rijden.</p>	
12	Wijkcomité Helpman	29 maart 2017	Gesprek	<ul style="list-style-type: none"> - Willen graag rechtstreekse verbinding met Hoofdstation en binnenstad behouden. - Daarvoor hoeft lijn 8 niet een extra 'rondje' via Gedempte Zuiderdiep te rijden. - Zien nut van lijn 8 via de Beethovenlaan. Tegelijkertijd is Beethovenlaan op dit moment niet geschikt als busroute. 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.
13	OV Consumentenplatform	3 april 2017	Brief en gesprek	<p><i>Omlleiding busroutes buiten de westelijke binnenstad</i></p> <p>U kent onze bezwaren aangaande de besluiten om de bussen te weren uit het grootste deel van de binnenstad en een groot deel aan de noordwestzijde daarvan. We gaan hierop nu niet verder in.</p> <ul style="list-style-type: none"> - We hebben kennisgenomen van de herinrichtingsplannen van de Westerhaven. We zijn nog niet overtuigd dat de verschillende verkeersstromen elkaar daar niet te veel in de weg zitten. De veiligheid van voetgangers waaronder veel ov-reizigers achten wij daarbij van groot belang. <i>We hopen dat u bij de uitwerking ruimte laat voor snelle aanpassing van de inrichting ter plaatse, wanneer de ontwikkelingen daar aanleiding toe geven (b.v. ruim de haltes aan de Westersingel niet direct op...)</i> - Wij hopen dat de doorstroming op de voorgestelde route voor de bussen die niet meer door de westelijke binnenstad kunnen, vanaf de Westerhaven via Eeldersingel / Emmasingel / Emmaplein, naar het Zuiderdiep, daadwerkelijk in de zelfde tijd kan worden gereden als de huidige route. Wij verwachten echter dat dat niet gaat lukken. <i>Welke garanties hebt u (m.b.t. inrichting route, doorstroming verkeer, uitvoering dienstregeling, van b.v. verkeersdeskundigen, OVBureau, QBuzz, politie etc) dat alle bussen de nieuwe route in dezelfde rijtijd gaan afleggen, en geen aanpassing van de dienstregeling op dit punt zal plaatsvinden?</i> - Maar stel, dat -als gevolg van deze plannen -het saldo van kosten en opbrengsten van het ov op deze route – negatief zal zijn, gaat de gemeente het verschil dan jaarlijks vergoeden aan het OV-Bureau en dus (voor het eerst sinds jaren weer) structureel bijdragen in de exploitatie van het openbaar vervoer in de stad? - <i>Is er in de begroting ruimte gereserveerd voor deze mogelijke vergoeding?</i> Wij zouden namelijk onoverkomelijke bezwaren hebben, wanneer we geconfronteerd zouden worden met bezuinigingen op het openbaar vervoer als gevolg van maatregelen in de Binnenstad. Dit bezwaar geldt ook sterk voor het ov-consumentenplatform Drenthe. Het zelfde zou uiteraard gelden wanneer er een (extra) prijsverhoging zou worden voorgesteld. - <i>In dit verband adviseren we u ruimte vrij te houden, om -indien de uitvoering van de plannen niet goed gelukt- toch weer (gedeeltelijk) bussen langs een aangepast plaveisel en inrichting, langs de huidige route te laten rijden. (Oftewel zijn de</i> 	Volgt na behandeling in dagelijks bestuur OV-bureau van 21 april 2017.

			<p>maatregelen bij tegenvallende resultaten redelijkerwijs nog geheel of gedeeltelijk terug te draaien?) Deze optie is in het laatste jaar voor velen wellicht wat realistischer geworden, omdat de elektrische bus (waterstof of batterij) in de komende jaren zijn intrede zal doen.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wij hebben tot slot geen hoge verwachtingen van de voorgestelde pendeldienst van de Westerhaven naar het Zuiderdiep, maar wachten de resultaten af. We gaan er wel van uit dat mocht de vraag naar dit vervoer groot zijn, er extra vervoermiddelen worden ingezet. <p>UMCG-NOORD Wij hebben vastgesteld dat op de valreep de uitvoering van de plannen voor het busstation bij UMCG-noord zijn uitgesteld. Wij maken graag gebruik van de ruimte in de tijd, om over die plannen met u na te denken over verdere verbeteringen daar, zo mogelijk in relatie met een flinke opwaardering van het transferium Kardinge. Wij zouden Kardinge en het hele bustracé richting UMCG en omgeving, graag verder opwaarderen. We zouden hierbij ook geheel nieuwe opties willen bezien, en (semi) indoor-halteren in overweging willen nemen. Verplaatsing van de halte van Doeverenplein richting Stad, naar om de hoek van het stoplicht zouden wij overigens graag met spoed zien aangepakt.</p> <p><i>Inzetten op meer OV-gebruik</i> tenslotte zouden wij het zeer toejuichen wanneer er vanuit de gemeente Groningen krachtig op alle fronten op zou worden ingezet, meer mensen van binnen en buiten de stad, tot een selectief gebruik van de auto out te dagen en daarbij ook het ov sterker concurrerend te maken. Immers hoogwaardig ov met aantrekkelijke halteplaatsen biedt meer kansen voor die genen die (niet altijd) over een auto of fiets kunnen beschikken, drukt de luchtvervuiling terug, beperkt de parkeerdruk, vermindert de aandrang om meer te verharden, beperkt de geluidhinder van verkeer, versterkt de economie, en niet in de laatste plaats, levert een bijdrage aan het beperken van het broeikaseffect. Daarbij ligt er met de genoemde elektrificatie, ook een optie om op routes waar met de huidige bussen overlast werd/wordt beleefd, een nog betere dienstverlening aan te bieden. Wij zullen op dit punt graag met u in gesprek gaan en blijven.</p> <p>Recapitulerend vragen wij u of de voorliggende plannen voor de Binnenstad-west met voldoende waarborgen zijn omgeven, om deze besluiten nu te kunnen nemen, zonder risico's voor ofwel de gemeentebegroting ofwel de kwaliteit van het openbaar vervoer in de stad en de bereikbaarheid, onder het aloude motto: "Bezint eer ge begint"</p>	
--	--	--	--	--