

Raadsvoorstel

Onderwerp **Continuering extra capaciteit bureau ombudsman Groningen**

Registratienr. 7048848 Steller/telnr. Marijke Hermans/ 72 63 Bijlagen 0

Classificatie

	<input type="checkbox"/> Vertrouwelijk	
Portefeuillehouder	bgm	Raadscommissie
Langetermijn agenda (LTA) Raad	LTA ja: <input type="checkbox"/> Maand Jaar LTA nee: <input type="checkbox"/> Niet op LTA	

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit

1. de formatie van het bureau ombudsman uit te breiden met 0,6 fte per 1-1-2019
2. de kosten, zijnde 60.800,- euro te dekken door een voorbeslag op de begroting 2019
3. het genomen besluit vanwege het financieel toezicht op grond van artikel 21 Wet algemene regels herindeling voor te leggen ter afstemming aan de gemeenten Haren en Ten Boer en ter goedkeuring aan Gedeputeerde Staten;
4. het genomen besluit na goedkeuring door Gedeputeerde Staten in uitvoering te brengen.

Samenvatting

Voor 2017 en 2018 zijn tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld voor uitbreiding van de formatie van het bureau ombudsman. Dit in verband met een stijging qua aantallen en toenemende complexiteit. Naar nu blijkt zet deze trend zich voort. Dit en het gegeven dat het werkterrein van de ombudsman als gevolg van de herindeling wordt uitgebreid, maakt het noodzakelijk dat deze tijdelijke uitbreiding structureel wordt. In verband met het invullen van een vacature die op 1-1-2019 ontstaat, ligt er nu het voorstel voor structurele uitbreiding van de formatie met 0,6 fte. Zodat direct na de zomervakantie gestart kan worden met de werving, om zodoende te kunnen voorzien in de benodigde capaciteit vanaf 1 januari 2019 en daarmee te voorkomen dat er achterstanden ontstaan.

B&W-besluit d.d.:

Vervolg voorgesteld raadsbesluit

Aanleiding en doel

Voor 2017 en 2018 zijn tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld voor uitbreiding van de formatie van het bureau ombudsman. Dit in verband met een stijging qua aantallen (uitbreiding takenpakket gemeente) en toenemende complexiteit. Naar nu blijkt zet deze trend zich voort en wordt geen daling voorzien. Dit en het gegeven dat het werkteerrein van de ombudsman als gevolg van de herindeling wordt uitgebreid maakt het noodzakelijk dat deze tijdelijke uitbreiding structureel wordt. In verband met het invullen van een vacature die op 1-1-2019 ontstaat, ligt er nu het voorstel voor structurele uitbreiding van de formatie met 0,6 fte. Zodat direct na de zomervakantie gestart kan worden met de werving, om zodoende te voorzien in de benodigde capaciteit vanaf 1 januari en daarmee te voorkomen dat er achterstanden ontstaan.

Kader

De Algemene wet bestuursrecht (Awb) en de verordening gemeentelijke ombudsman. De Awb geeft een verplichting (op enkele uitzonderingen na) om klachten in behandeling te nemen. De verordening bepaalt dat een onderzoek naar een klacht in beginsel binnen 3 maanden door de ombudsman wordt afgesloten. De ombudsman werkt behalve voor de gemeente Groningen en Ten Boer ook voor Stichting WIJ, het Noordelijk Belastingkantoor, de GGD en Beschermd wonen.

Argumenten en afwegingen

Zoals u weet zijn er voor de jaren 2017 en 2018 tijdelijk extra middelen beschikbaar gesteld voor het bureau van de gemeentelijke ombudsman. Het gaat om 0,6 fte, waarvan met de komst van de jongerenombudsman op 1 juni 2017 0,2 fte aan haar is afgestaan om de pilot jongerenombudsman in het eerste jaar vorm te geven.

Het bureau van de ombudsman heeft de extra benodigde capaciteit van gemiddeld 0,5 fte (1^e jaar 0,6; 2^e jaar 0,4) ruimschoots nodig gehad om de stijging in aantallen en complexiteit op te kunnen vangen. Dat kunt u afleiden uit o.a. de cijfers en de tekst van de jaarverslagen. De trend lijkt op dit moment voor 2018 niet sterk af te wijken.

Om die en de onder 'Kader' genoemde redenen is het nodig dat op tijd wordt voorzien in budget voor de benodigde formatie in 2019. Te meer daar er uitbreiding qua werkzaamheden te verwachten is door het samengaan met de gemeente Haren. In Haren staat op dit moment voor de ombudsfunctie € 5600,- in de begroting.

Er is daarom reeds een knelpunt voor 0,6 fte opgevoerd voor 2019.

Het is echter de vraag of besluitvorming daarover op tijd uitsluitend biedt om dekking te hebben voor de noodzakelijke vacature. De huidige medewerkster die vanaf mei 2016 bij het bureau heeft gewerkt, vertrekt nl. op 1 januari 2019.

Om te voorkomen dat er vanaf dat moment achterstanden in afhandeling ontstaan, is het van groot belang om de procedure voor de vervulling van deze vacature direct na de zomervakantie (in september '18) te starten. Dit in verband met een eventuele opzegtermijn en het overdragen van dossiers in de maand december. De ervaring heeft geleerd dat het inwerken op dit type werk de nodige tijd kost.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

N.v.t

Financiële consequenties

Met de uitbreiding is een bedrag van € 60.800,- gemoeid. Hiervoor is nog geen dekking. Het is als knelpunt genoemd in de voorbereiding van de begroting 2019. Besluitvorming hierover vindt pas plaats na 1 januari 2019. Zoals hiervoor is aangegeven is eerder duidelijkheid gewenst. Vandaar het voorstel om dekking te vinden in voorbeslag op de begroting 2019.

Overige consequenties

Vervolg

Lange Termijn Agenda
