

Raadsvoorstel



Onderwerp **Europese aanbesteding raadsinformatiesysteem**

Steller/telnr. Kommerij/ 7727 Bijlagen -

Classificatie

Openbaar Geheim

Vertrouwelijk

Portefeuillehouder

nvt

Raadscommissie



Langetermijn agenda
(LTA) Raad

LTA ja: Maand Jaar

LTA nee: Niet op LTA

Voorgesteld raadsbesluit

De raad besluit

1. de documenten (de offerteaanvraag en het programma van eisen) ten behoeve van de Europese aanbesteding van het raadsinformatiesysteem vast te stellen.

Samenvatting

De raad van de gemeente Groningen werkt nu een aantal jaren met het raadsinformatiesysteem van leverancier Notubiz en gezien de aanbestedingsregels zal er op korte termijn een aanbesteding moeten plaatsvinden. Daarbij gaat het om het raadsinformatiesysteem als digitaal vergadersysteem, inclusief het live uitzenden van de vergaderingen van de raad en commissies en de verslaglegging van die vergaderingen. Bij het opstellen van deze documenten (de offerteaanvraag en het programma van eisen) is met diverse mensen overleg geweest en ook met de raadsleden is van gedachten gewisseld. Deze aanbesteding vloeit ook voort uit de marktoriëntatie die de griffie vorig jaar samen met de griffies van Deventer en Kampen heeft uitgevoerd. Daaruit bleek dat er meerdere partijen op de markt zijn die een dergelijk systeem zouden moeten kunnen bieden.

Wanneer de raad deze documenten vaststelt, dan zal in maart het eigenlijke offertetraject plaatsvinden, zullen de binnengekomen offertes worden beoordeeld door enkele raadsleden, griffiemedewerkers en medewerkers van ICT. De uitkomst daarvan zal in juni ook aan de raad ter vaststelling worden voorgelegd. Vanaf 1 januari 2020 zal dan met het nieuwe systeem worden gewerkt. Het nieuwe contract heeft een duur van 4 jaar met verlenging van zes keer een jaar. In totaal kan het contract dus maximaal 10 jaar duren. Een memo met dit voorstel voor aanbesteding is op 13 februari in het presidium besproken. Het presidium heeft hiermee ingestemd.

B&W-besluit d.d.: nvt

Vervolg voorgesteld raadsbesluit

Aanleiding en doel

De aanleiding voor dit voorstel is dat het budget van de opdracht die nu jaarlijks door Notubiz wordt uitgevoerd boven het bedrag van 207.000 euro ligt, waardoor de gemeente verplicht is om dit Europees aan te besteden. De afgelopen jaren is het contract stilaan gegroeid (eerst hadden we alleen de verslaglegging bij Notubiz, daar kwamen later de digitale vergaderingen bij en nog later de internetuitzendingen). Het doel is om een goedwerkend systeem aan te schaffen dat de raad ondersteunt bij diens taken en het werk voor de raad vergemakkelijkt. Dat betekent dat we op zoek zijn naar een gebruiksvriendelijk systeem, waar ook mensen die voor het eerst op het RIS komen hun weg makkelijk in kunnen vinden. Ook een goede zoekfunctie en de mogelijkheid om per thema belangrijke stukken bij elkaar te zetten (dossiers) zijn heel belangrijk.

Kader

nvt

Argumenten en afwegingen

Op 4 april 2018 heeft het presidium van de gemeente Groningen ermee ingestemd om het raadsinformatiesysteem aan te besteden. Dit betekent dat de markt wordt uitgedaagd om een scherpe offerte neer te leggen voor ons raadsinformatiesysteem: de website, met digitale stukken en vergaderingen, live uitzendingen van de raads- en commissievergaderingen en de verslaglegging van de vergaderingen. Aanleiding hiervoor was enerzijds de marktoriëntatie die in 2017 en 2018 is uitgevoerd door de griffie samen met enkele andere griffies (van Deventer en Kampen). Daaruit bleek dat ook andere marktpartijen dan onze huidige leverancier Notubiz in staat moeten worden geacht om een goed pakket aan te bieden. Anderzijds zijn we conform het Inkoopbeleid van de gemeente verplicht om aan te besteden. Gezien de omvang van de opdracht (ruim boven de 221.000 euro gerekend over vier jaar), dient dit een Europese aanbesteding te worden.

De afgelopen maanden is de griffie samen met collega's van onder andere Bureau Inkoop, ICT en DIV (waar de archieffunctie is belegd), bezig geweest met het opstellen van de offerteaanvraag en het programma van eisen. Daarin is vastgelegd wat we precies vragen, aan welke eisen het product moet voldoen en op welke wijze de offertes van de aanbieders zullen worden gewaardeerd. Uitgangspunt is dat raadsleden en ook inwoners goed met het systeem kunnen werken en dat de gemeente er ten opzichte van het huidige systeem in ieder geval niet op achteruit gaat. Daarnaast zijn er ontwikkelingen in de nabije toekomst om rekening mee te houden: de toenemende rol van open data, de verplichting om uitzendingen van raads- en commissievergaderingen te ondertitelen en archief-technisch goed te bewaren, de te maken koppeling met de E-suite (het zaakstelsel (tevens digitaal archief) waar de gemeentelijke organisatie en het College van B&W mee werken) enz.

Naast het overleg met diverse deskundigen (informatie-architecten, beveiligingsdeskundigen etc.) is er ook gesproken met een delegatie van de raad over een aantal te maken keuzes. Nadat vorig jaar rond de marktconsultatie al enkele keren met een delegatie van de raad was gesproken over ervaringen met het huidige systeem, wensen ter verbetering van het raadsinformatiesysteem en keuzes over al dan niet schriftelijke verslaglegging, is dat vorige maand opnieuw gedaan. In het overleg met Wim Koks, Femke Folkerts, Herman Pieter Ubbens, Wesley Pechler, Elisabeth Akkerman en Jan Pieter Loopstra is gesproken over het al dan niet behouden van het schriftelijk verslag (graag!), het gebruik maken van automatisch gegenereerde attenderingen (hoeft niet beslist), het al dan niet behouden van de vergaderapp Notubox (wordt door niemand van de groep gebruikt), functionaliteiten zoals het maken van aantekeningen, het markeren van tekstgedeelten en het delen van teksten met fractiegenoten (zou alle drie wel handig zijn, maar is geen noodzaak), al dan niet een politiek portret in het raadsinformatie systeem (wel aardig) en de weergave van het stemgedrag (per raadslid niet zo heel relevant, maar als dat per fractie zou kunnen, dan is dat een stuk interessanter).

Verder is door de afvaardiging uit de raad het belang van een goede zoekfunctie nog eens benadrukt en het handig kunnen werken met het raadsinformatiesysteem, ook voor inwoners die voor het eerst op de raadswebsite komen. Gevraagd is nog naar mogelijkheden om per fractie een gezamenlijke map te hebben in het RIS waar stukken kunnen worden gedeeld en opgeslagen. De genoemde eisen en wensen zijn zo goed mogelijk verwerkt in het Programma van Eisen, waarbij wel rekening is gehouden met het punt dat het niet te zeer een Notubiz-aanbesteding wordt, maar dat andere partijen ook een reële kans hebben om te opdracht binnen te halen.

Voorgesteld wordt om met de marktpartij die als beste uit de bus komt een contract af te sluiten voor 4 jaar met daarna mogelijkheid tot verlenging van 6 keer 1 jaar. In totaal zou het contract dus maximaal 10 jaar kunnen duren. Bij de beoordeling van de offertes zullen ook twee raadsleden uit bovengenoemde groep betrokken worden.

De procedure is nu dat een week na het besluit van de raad op 27 februari, de offerteaanvraag en het programma van eisen worden gepubliceerd op de aanbestedingswebsite Tendered. Marktpartijen kunnen dan aan de slag met het opstellen van hun offertes. Na enkele vragenrondes moeten de offertes uiterlijk begin mei bij de gemeente worden aangeleverd. In mei vindt dan de beoordeling plaats. Daarbij wordt onder andere gekeken naar het aangeboden product, naar de wijze waarop aan de wensen gehoor wordt gegeven en naar de prijs. Als onderdeel van de beoordeling zal er ook worden gevraagd om een demonstratie van het product door elke marktpartij die meedoet aan de aanbesteding.

De partij die na beoordeling de meeste punten scoort, krijgt de gelegenheid om in een zogenaamde 'proof of concept' aan te tonen dat hij ook echt kan realiseren wat hij in het vooruitzicht stelt. In juni neemt de raad een besluit om de opdracht te gunnen aan de partij die het beste product qua prijs/kwaliteit levert. We zullen u dan ook nog een voorstel voorleggen voor de noodzakelijke implementatiekosten, die we dan pas echt goed kunnen overzien. Vanaf 1 juli is de keuze dan definitief en kan de marktpartij beginnen met de implementatie van het nieuwe systeem. In het geval dat Notubiz, onze huidige leverancier, als beste naar voren komt, is deze implementatie relatief overzichtelijk. Wanneer er een andere leverancier als beste uit de bus komt, zal deze alle gegevens uit het huidige systeem moeten overzetten en zorgen dat dit uiterlijk 1 november klaar is. Dan zal er uitgebreid getest worden en gaat het nieuwe systeem per 1 januari 2020 live. Raadsleden zullen zo spoedig mogelijk na de livegang in januari een uitgebreide instructie krijgen.

De bijbehorende aanbestedingsdocumenten zijn nog geheim tot het moment dat de aanbesteding van start gaat via Tendered. Deze stukken staan op het RIS achter de inlogcode en vindt u [hier](#). Het gaat om de offerteaanvraag en het programma van eisen. Dat programma bevat naast allerlei technische eisen ook de belangrijke functionele eisen en wensen. We verzoeken u zich bij de beoordeling op die functionele eisen te richten, de technische eisen zijn afgestemd met de hierboven genoemde deskundigen. In de offerte-aanvraag wordt aangegeven op welke wijze de waardering plaatsvindt en op welke onderdelen de marktpartijen punten kunnen scoren.

Maatschappelijk draagvlak en participatie

nvt

Financiële consequenties

De structurele kosten van het nieuwe contract zullen naar verwachting ongeveer overeenkomen met de kosten die aan de huidige leverancier worden betaald. Daar is dus (naar verwachting) geen extra budget voor nodig. Wel zullen we u naar alle waarschijnlijkheid nog wel een voorstel doen voor de incidentele implementatiekosten.

Overige consequenties

Geen

Vervolg

In juni wordt aan de raad een voorstel voorgelegd om een overeenkomst aan te gaan met de marktpartij die als beste uit de aanbesteding naar voren komt. Na implementatie van een eventueel nieuw systeem zal de raad in januari 2020 een uitgebreide instructie krijgen.

Lange Termijn Agenda

nvt