

Onderwerp Evaluatie Inloopvoorziening GGz 2017

Steller S.J.C. Kroon



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon 5892

Bijlage(n) 1

Ons kenmerk 6542947

Datum 12-9-2017

Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Aanleiding

In een collegebrief aan uw Raad van 14 december 2016 (6060721) is een evaluatie aangekondigd van de Inloopvoorziening GGz. In de nu voorliggende brief wordt u geïnformeerd over de uitkomsten van deze evaluatie. De evaluatie is uitgevoerd onder alle inloopvoorzieningen in de provincie.

Dit is het eerste jaar dat de inloopvoorziening GGZ niet meer centraal door de gemeente Groningen is geregeld, maar elk cluster van gemeenten verantwoordelijk is geworden voor de inrichting van een eigen inloopvoorziening GGZ. In het Bestuurlijk OOGO is afgesproken dat dit proces na een half jaar geëvalueerd zou worden. Het doel van deze evaluatie is om, waar nodig, op tijd bij kunnen sturen maar ook om te leren van elkaar. Het is voor iedere regio van belang dat de inloopvoorzieningen GGZ in de andere regio's goed georganiseerd zijn vanwege de provinciale toegankelijkheid.

Algemene indruk

De eerste indruk is positief. Vooral daar waar een andere aanbieder actief is geworden of een andere locatie is betrokken, hebben tot nu toe de meeste veranderingen plaats gevonden. Dit is ook het geval in het cluster Groningen, Haren en Ten Boer.

Eén van de deelnemers geeft aan dat de inloopvoorziening voor hem de enige reden is om uit bed te komen, vooral omdat het een veilige haven is, er een luisterend oor is, maar ook omdat gekeken wordt naar mogelijkheden in zijn ontwikkeling in plaats van onmogelijkheden. Een ander geeft aan dat dit de enige plek is die zij als laagdrempelig ervaart en waar zij zich welkom voelt. Deze signalen lijken voor groot deel ook voor de andere bezoekers te gelden. Het hebben van een eigen plek, niet als onderdeel van een grotere algemene voorziening, wordt als waardevol ervaren. Als verbeterpunten zijn door de

aanbieders onder andere de volgende zaken genoemd: contacten met sociale teams, aandacht voor PR, betere zichtbaarheid van locatie en meer vraaggerichte activiteiten ontwikkelen waarbij ook ruimte is voor niets hoeven.

De samenwerking binnen, en tussen de clusters, is in ontwikkeling. In het Westerkwartier heeft net de aanbesteding plaats gevonden. Dit was het enige cluster waar nog geen voorziening bestond. Vandaar dat hiervan nog geen bezoekersaantallen bekend zijn.

Cijfers cluster Groningen, Haren en Ten Boer¹

We zien dat het aantal unieke deelnemers (161) verschilt van het totaal aantal deelnemers (619 locatie 1 en 1669 locatie 2). Dit geeft aan dat de meeste bezoekers meerdere keren per week bij de inloopvoorziening komen. De doorgeleiding naar vrijwilligerswerk, participatiebanen of een andersoortige daginvulling moet echt nog op gang komen. Hier zal in het vervolg dan ook meer op gestuurd worden. De meeste bezoekers komen uit de gemeente waar de inloopvoorziening is gevestigd. Voor wat betreft de inloopvoorziening in het cluster Groningen, Haren en Ten Boer geldt dat ongeveer $\frac{3}{4}$ uit de stad komt en $\frac{1}{4}$ uit de rest van de provincie. Dit komt overeen met de verdeling van de gelden voor de regionale voorziening (75%) en het bovenregionale deel (25%). De exacte verdeling van de deelnemers over de doelgroepen is nog niet bekend. De groep met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) is “warm” overgedragen van Lentis naar Ixta Noa in het cluster Groningen, Haren en Ten Boer. De groep blijkt zich thuis te voelen op haar nieuwe locatie en mengt inmiddels ook met de andere bezoekers.

Ontmoetings- en signaleringsfunctie

De ontmoeting wordt op twee manieren ingevuld: de ‘basisvariant’ met stamtafel, koffie en computervoorziening of de variant met veel activiteiten, variërend van gezamenlijk eten, themabijeenkomsten en gesprekken met begeleiders. In het cluster Groningen, Haren en Ten Boer vinden veel activiteiten plaats, maar ook gesprekken gevoerd gericht op herparticipatie in de maatschappij. Deelname aan activiteiten geeft deelnemers structuur, een oefenmoment in een veilige omgeving en mogelijkheid tot sociaal contact.

De signaleringsfunctie bestaat soms uit een lijst met telefoonnummers van de deelnemers en contactgegevens van wie gebeld moet worden bij bijzonderheden. Andere locaties, zoals in het cluster G, H en TB, beschrijven de korte lijnen met behandelaars, veelvuldig overleg over de situatie van de deelnemers met de deelnemer en zijn/haar behandelaar en hoe geïnvesteerd wordt in de relatie met nieuwe en bestaande deelnemers.

Versterken zelfredzaamheid en participatie

De begeleiding sluit aan bij de deelnemers. Op sommige locaties wordt, na een gewenningsperiode, met nieuwe deelnemers een begeleidingsplan

¹ Zie voor de volledige tabel bijlage 1

opgesteld met gezamenlijk vastgestelde doelen (variërend van bijvoorbeeld het naar de inloop kómen tot uitstromen naar een participatiebaan), zo ook in Groningen. In de meeste inloopvoorziening draaien de deelnemers mee in de dagelijkse gang van zaken in de vorm van meehelpen in de keuken tot opruimen etc. Deelnemers worden soms vrijwilliger en groeien soms zelfs door naar betaalde kracht. Ook buiten de voorziening worden andere bezigheden gevonden die bijdragen aan het vergroten van de zelfredzaamheid.

Dit vraagt ook iets van de begeleiders. In de meeste gevallen is er daarom een professional aanwezig naast een ervaringsdeskundige en/of vrijwilliger. Er wordt met veel verschillende partijen (POH GGz, huisartsen, GGz-instellingen, vrijevestigde therapeuten, Humanitas, Hanzehogeschool) samengewerkt om zowel de signaleringsfunctie als het bevorderen van de zelfredzaamheid te kunnen waarmaken.

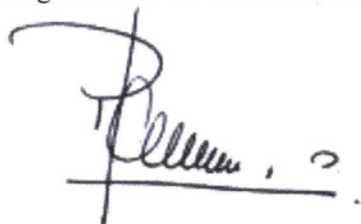
Conclusie en advies

De reflectie op het eerste kwartaal is een mooi aanknopingspunt om verder kijken naar de rest van 2017 en daarna. De visie, die de gemeenten samen hebben ontwikkeld, en die zijn beslag kreeg in een nieuw programma van eisen, wordt steeds meer werkelijkheid. De praktijk blijkt uiteraard weerbarstiger dan het papier, maar op basis van de evaluatie kunnen we voorzichtig positief zijn. Dit positieve gevoel is helemaal mooi gezien het feit dat de evaluatie, met het oog op eventuele herhaalde aanbesteding of verlenging van de subsidierelatie, vroeg plaats vond. De meeste voorzieningen zijn in verandering en sluiten meer dan voorheen aan bij de actuele ontwikkelingen en de transformatie ten behoeve van deze kwetsbare groep inwoners. Door (nog meer) de nadruk te leggen op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie ontstaan mooie initiatieven en samenwerkingsverbanden.

Op basis van het voorgaande hebben wij 12 september 2017 besloten om na 2017 de huidige visie inclusief financiering overeind te houden. In eerste instantie wordt het contract voor een jaar verlengd.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink

Bijlage 1: cijfers eerste evaluatie inloopvoorziening GGz

Clusters	Totaal aantal	Uniek aantal	Doorgeleiding	Openingsuren per week
Groningen, Haren Ten Boer	619 locatie 1, 1669 locatie 2 (kwartaalcijfers)	161	Nog geen exacte getallen bekend, wel doorstroming aanwezig	(40 + 50) 90
DAL	59	27	-	35
BMWE	88	15	-	28
HSSM	403	61	Nog geen exacte getallen bekend	40 (tijdens kantooruren)
Veendam/Pekela	Sommige 1x per week, sommige 3 of 4 x per week	20	Af en toe, nog geen exacte getallen	40
Bellingwedde/Oldambt	-	27	3	42
Stadskanaal/Vlagtwedde	Niet ontvangen			
Westerkwartier	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	8 dagdelen, verdeeld over 2 locaties