

Onderwerp Evaluatie flexibeler openingstijden Papiermolen

Steller A. Lubbers



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 6364 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6602090

Datum 18-10-2017 Uw brief van

Uw kenmerk

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens het openingsseizoen 2017 van de Papiermolen heeft Sport050 – naar aanleiding van vragen in uw raad - flexibeler openingstijden gehanteerd. Doel is binnen de bestaande financiële kaders, ruimte te creëren in de openingstijden en periode om bij mooi weer (langer) open te zijn, zodat iedereen optimaal kan genieten van de Papiermolen. Er is daarbij een afweging gemaakt tussen de wensen van recreatieve zwemmers (die met name bij mooi weer komen zwemmen en een dagkaart kopen) en de banenzwemmers (die ongeacht het weer veelal op vaste tijden komen zwemmen en hiervoor een abonnement of 12 kaart aanschaffen).

Nu de Papiermolen is gesloten, zijn de flexibeler openingstijden geëvalueerd.

Naar aanleiding van de ervaringen van Sport050 met de flexibeler openingstijden van de Papiermolen, is de conclusie dat er blijvend meer flexibiliteit wordt georganiseerd bij mooi weer.

Evaluatie flexibeler openingstijden Papiermolen

Aansluiting bij de schoolvakantie

De Papiermolen is dit seizoen open geweest gedurende de gehele zomervakantie. Dit in tegenstelling tot vorig jaar, waarbij de Papiermolen het laatste weekend van de zomervakantie gesloten was. Al hoewel het weer geen positieve rol heeft gespeeld dit seizoen, is het aansluiten op de zomervakantie een goede aanpassing in de openingsperiode. Bij mooi weer wordt op deze manier – los van de flexibiliteit bij mooi weer - optimaal aangesloten bij de wensen van zowel recreatieve zwemmers als banenzwemmers. Ook organisatorisch en financieel levert dit geen problemen op.

Flexibiliteit aan het einde van het seizoen (mogelijkheid verlengen seizoen)

Er is ruimte voor het verlengen van het seizoen bij mooi weer. De weersomstandigheden hebben daar echter deze zomer geen aanleiding voor gegeven. Het weer was koud en regenachtig. Sport050 heeft hierdoor geen ervaring op kunnen doen met het verlengen van het openingsseizoen.

Flexibiliteit en langer open boven de 24 ° C

Om structuur en voorspelbaarheid te creëren heeft Sport050 gekozen voor een vaste methode. Drie dagen van te voren, bepaalt de weersvoorspelling (Eelde) of de Papiermolen langer open is of niet. De temperatuur is daarbij doorslaggevend (24 ° C of hoger). De ervaring is dat deze methode niet goed werkt. Recreatieve bezoekers komen indien de temperatuur hoger is dan 24 graden én het onbewolkt is.

Daarnaast zijn de voorspellingen niet stabiel en 100% betrouwbaar. De Papiermolen is regelmatig langer open geweest bij lagere temperaturen en bewolkt weer. Dit is kostbaar en dient niet het doel zwemmen mogelijk te maken in ons openlucht zwembad bij mooi weer. Kortom, de verwachting van drie dagen vooruit is niet effectief om eventueel langere openingstijden op te plannen.

Er komen bij mooi weer geen grote aantallen bezoekers na 17:00 uur. De meeste bezoekers komen veelal op tijd (voor 14:00 uur). Daarnaast blijven bezoekers zeker van maandag tot en met vrijdag niet tot 21:00 uur. Aantekening hierbij is dat er dit seizoen ook niet echt sprake is geweest van tropische temperaturen.

Een uur eerder dicht om flexibiliteit mogelijk te maken bij mooi weer.

De sluiting een uur eerder, heeft met name negatief effect op een beperkte groep vaste banenzwemmers. Er is een kleine groep die structureel (ongeacht het weer) tussen 19:00 en 20:00 uur kwam banenzwemmen. De banenzwemmer is een waardevolle klant aangezien ze ongeacht het weer frequent komen zwemmen. Door de ingezette flexibiliteit was banenzwemmen tussen 19:00 en 20:00 uur alleen mogelijk bij mooi weer. Bij mooi weer is het bad echter ook juist erg druk. De daling van het aantal banenzwemmers (zichtbaar door de koop van abonnementen en 12 kaart) is echter beperkt. Dit is echter wel de groep klanten die zich het meeste hebben geuit over de nieuwe flexibeler openingstijden (en het standaard terugbrengen van de sluitingstijd).

Baten door de flexibeler openingstijden

Het is moeilijk aan te geven wat de baten zijn van de flexibeler openingstijden. Er zijn dit jaar 20% minder bezoekers geweest. Dit is vooral veroorzaakt door het (tegenvallende) weer, de werkzaamheden aan de ringweg en beperkte parkeermogelijkheden. Het seizoen 2017 heeft het laagste totale aantal bezoekers van de laatste 5 jaren. De baten zijn navenant lager.

Kosten door flexibeler openingstijden

Qua kosten bespaart Sport050 de standaardbezetting (3 medewerkers) op de 'normale dagen'. De Papiermolen is dit seizoen 106 dagen een uur eerder gesloten.

Indien de Papiermolen bij mooi weer langer openblijft, zijn de kosten van wege het grotere aantal zwemmers hoger. Er is dan minimaal een dubbele bezetting nodig.

De Papiermolen is dit seizoen 13 dagen langer open gebleven. We hebben minder uren ingezet dan begroot.

Per saldo zijn we binnen het financiële kader gebleven.

We hebben geen ervaring opgedaan met extra kosten van energie, chemicaliën en nutsvoorzieningen bij langer open blijven (naseizoen). Met de komst van de afdekking van twee bassins (renovatie Papiermolen) zal de situatie voor het openingsseizoen 2019 ook wijzigen.

Conclusie voortzetting flexibeler openingstijden vanaf het volgende seizoen

Met ingang van het volgende seizoen zal Sport050 op de volgende wijze flexibiliteit organiseren om bij mooi weer met name voor de recreanten langer open te blijven.

1. De Papiermolen blijft het openingsseizoen aansluiten bij de zomervakantie.
2. Qua methode laat Sport050 de weersvoorspelling van drie dagen van te voren los. Sport050 gaat zelf op basis van het actuele weer en bezoekersaantallen beoordelen wanneer de Papiermolen langer open is.
3. De Papiermolen gaat van maandag tot en met vrijdag terug naar de openingstijden van 7:00 uur tot 20:00 uur. Hiermee worden de banenzwemmers tegemoet gekomen en is er bij mooi weer door de week een aansprekende openingstijd tot 20:00 uur.

4. In de weekenden gaat de Papiermolen naar de standaard openingstijden: van 10:00 uur tot 18:00 uur. Daarmee sluit de Papiermolen 's avonds op zaterdag en zondag eerder. Dit levert een besparing op van 4 uur per weekend ten opzichte van de oude situatie (2016). Deze besparing wordt ingezet voor punt 5 en punt 6.
5. Indien er sprake is van mooi weer en hoge (verwachte) bezoekersaantallen, zal er een verlengde openingstijd worden georganiseerd in het weekend. De duur van de verlenging is onder andere afhankelijk van de zonsondergang (in verband met veiligheid). Sport050 zal hierover actief communiceren. Op maandag tot en met vrijdag is de Papiermolen standaard tot 20:00 uur open (zie punt 3).
6. Bij mooi weer verlengt Sport050 het seizoen van de Papiermolen, dit ter beoordeling aan Sport050. Daarbij wordt een afweging gemaakt tussen de weersomstandigheden en de kosten en baten van het langer open blijven. Vanzelfsprekend wordt dit afgestemd met Trivia inzake het waterpolo toernooi en sluit de Papiermolen het seizoen ongewijzigd af met baas hond zwemmen.

Wij gaan ervanuit u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,



de burgemeester,
Peter den Oudsten



de secretaris,
Peter Teesink