

Aan het college van B en W van de gemeente Groningen

Betreft: schriftelijke vragen ex. art. 42 RvO inzake functioneren Noordelijk Belastingkantoor

Groningen, 28 oktober 2018

Geacht college,

Het Noordelijk Belastingkantoor was afgelopen week opnieuw negatief in het nieuws. Na eerdere berichten over slechte telefonische bereikbaarheid en blunders met het verlenen van kwijtschelding, zijn er vorige week opnieuw fouten gemaakt en hebben mensen ten onrechte een aanmaning of dwangbevel ontvangen.

In uw brief van 25 juli jl. aan de raad over de bereikbaarheid van het Noordelijk Belastingkantoor, stelde u “Nu de meeste aanslagen en aanmaningen verstuurd zijn, verwachten we dat het aantal piekmomenten in de loop van het jaar zal afnemen. Ook door de verdergaande digitalisering zal het telefoonverkeer steeds meer afnemen.”

Vorig weekend zijn er 72.000 aanmaningen verzonden waarvan volgens het Noordelijk Belastingkantoor 45.000 herinneringen voor de aanslagen van 2018 en 23.000 herinneringen als vervolg op de herinneringen die in juli 2018 zijn verstuurd.

Een groot deel van de verstuurde aanmaningen lijkt onterecht te zijn verstuurd, omdat de informatie in het ICT-systeem niet juist is waardoor onder andere automatische incasso's niet zijn uitgevoerd. Dit heeft ertoe geleid dat duizenden mensen afgelopen week geprobeerd hebben het Noordelijk Belastingkantoor te bellen, telefoonlijnen opnieuw overbelast raakten en de wachttijden tot een half uur opliepen.

Naar aanleiding van bovenstaande heeft de SP-fractie de volgende vragen aan het college:

1. In uw brief van 25 juli jl. stelde u dat “de meeste aanmaningen zijn verstuurd”. Kunt u aangeven hoe zich dat verhoudt tot de 72.000 aanmaningen die vorig weekend zijn verstuurd? Bent u met uw brief wellicht te optimistisch geweest? Zo ja, wat is daarvan de oorzaak? Zo nee, waarom niet?
2. Kunt u aangeven hoeveel Stadgers een onterrechte aanmaning voor de gemeentelijke belastingen hebben ontvangen?
3. Kunt u aangeven welke actie u richting het Noordelijk Belastingkantoor onderneemt om de fouten met de ten onrechte verstuurde aanmaningen zo snel mogelijk te herstellen en de betreffende Stadgers excuses te maken?
4. Kunt u aangeven op welke wijze het college gaat voorkomen dat het Noordelijk Belastingkantoor volgend jaar dezelfde fouten maakt en opnieuw chaos veroorzaakt? Zo nee, waarom niet?

Namens de SP-fractie,

Rosita van Gijlswijk