

Bijlage

Beleidsregel Stappenplan aanpak woonoverlast:

Stap 1; De verhuurder probeert de overlast te stoppen

Stap 2; Zorgoverleg overlast beleggen

Stap 3; Inzet gedragsaanwijzing

Stap 4; Toepassen dwangmiddelen (ingrijpen)

Toelichting op het stappenplan aanpak woonoverlast:

Stap 1: De verhuurder probeert de overlast te stoppen

- Verhuurder is primair verantwoordelijk
- Indien mogelijk wordt er een beroep gedaan op het zelfoplossend vermogen van de bewoners
- Woningcorporatie: voert gesprekken met klagers en veroorzakers, schakelt eventueel de wijkagent in of verwijst naar buurtbemiddeling
- Particuliere verhuurder: wordt geïnformeerd over overlast door de gemeente of politie en gevraagd actie te ondernemen. Hij kan dezelfde stappen nemen als een woningcorporatie.
- Indien bovenstaande aanpak niet tot een oplossing leidt, schaal de corporatie, dan wel de gemeente of politie op naar stap 2.

Stap 2: Zorgoverleg overlast beleggen

- Tijdens dit zorgoverleg wordt op indicatie casuïstiek besproken die niet via korte interventies tot een oplossing kan worden gebracht.
- Ook signalen die betrekking hebben op niet-corporatiewoningen komen hier binnen
- Per casuïstiek kunnen de deelnemers verschillen. Vaste partner zijn altijd de gemeente, de politie.
- Een medewerker openbare orde en veiligheid voert regie op het proces (komt een ieder zijn afspraken na, doet iedereen wat hij moet doen), terwijl een andere partij op casusniveau de regie kan hebben.
- Komen tot gezamenlijke beeldvorming en een plan van aanpak (inzetten hulpverlening, strikte handhaving overlastbepalingen, etc..) Elke partner is verantwoordelijk voor de uitvoering van de eigen interventies.

Stap 3: Inzet gedragsaanwijzing

- Het doel in stap 3 is gedragsbeïnvloeding van de overlastveroorzaker teneinde uitzetting te voorkomen
- Een gedragsaanwijzing bestaat uit een opdracht aan de overlastveroorzaker om iets te doen, of iets juist na te laten.

- Er wordt vanaf nu onderscheid gemaakt tussen sociale huurwoningen en particulier woningbezit, zie onderstaand schema:

Gedragsaanwijzing corporatie	Gedragsaanwijzing burgemeester
Sociale huur	Particuliere verhuur of bezit
Gebaseerd op huurrecht	Gebaseerd op de Gemeentewet
Sanctie: ontbinden huurovereenkomst en ontruiming woning	Sanctie: dwangsom of bestuursdwang
Uitvoering bij de corporatie	Uitvoering bij de gemeente

Deze indeling vormt het algemene uitgangspunt over de inzet van de gedragsaanwijzing en laat onverlet dat de burgemeester indien noodzakelijk ook de huurder van een sociale huurwoning een gedragsaanwijzing kan geven.

- De voortgang van het traject wordt gemonitord tijdens een volgend zorgoverleg.
- Mocht dit traject niet tot een oplossing leiden, kan worden opgeschaald naar stap 4.

Stap 4: Toepassen dwangmiddelen (ingrijpen)

Zwaardere middelen zullen (sterk casus afhankelijk) worden ingezet om de overlast te stoppen, bijvoorbeeld een ontruiming door de corporatie, of tijdelijke sluiting van de woning door de burgemeester, verplichte opname, inbeslagname van geluidsapparatuur, of ander justitieel ingrijpen.