

Onderwerp Implementatie initiatiefvoorstel 'eigen regie-eigen dossier'

Steller A. Boer



De leden van de raad van de gemeente Groningen
te
GRONINGEN

Telefoon (050) 367 42 18 Bijlage(n) -

Ons kenmerk 6641414

Datum 17-11-2017 Uw brief van -

Uw kenmerk -

Geachte heer, mevrouw,

Tijdens de raadsvergadering van 28 juni jongstleden heeft uw raad ingestemd met het door D66 ingediende initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier'. Met dit voorstel wordt gevraagd om een één jaar durende pilot te starten die inwoners, die gebruik maken van ondersteuning van de gemeente binnen het sociaal domein, in sterke mate regie geven over hun eigen dossier. Als gevolg hiervan hebben inwoners een meer eigenstandige positie ten opzichte van de gemeente, wat in positieve zin kan bijdragen aan hun zelfredzaamheid. Wat de effecten hiervan zijn, zou moeten worden onderzocht met behulp van een evaluatie.

Naar aanleiding van dit initiatiefvoorstel hebben we een pilot ontwikkeld. Wij hebben uw raad toegezegd dat wij u, voordat we starten met de pilot, in kennis stellen van hoe we de pilot willen inrichten. Met deze brief komen wij aan deze toezegging tegemoet.

Onderstaand gaan wij nog eens kort in op de bedoeling van de pilot, om u daaropvolgend te informeren over de stappen die zijn gezet om tot uitvoering van de pilot over te kunnen gaan. Aanvullend informeren wij u over het uitvoeringsproces, wat uiteindelijk resulteert in een evaluatie van de pilot. Deze evaluatie wordt in het laatste kwartaal van 2018 met uw raad besproken. Tot slot geven wij u nog een tweetal aandachtspunten mee, die wij in het licht van de pilot relevant vinden.

De bedoeling van de pilot

Aan de hand van het initiatiefvoorstel 'eigen regie – eigen dossier' is het de bedoeling te onderzoeken of de zelfredzaamheid van inwoners wordt vergroot als zij toegang krijgen tot en regie kunnen voeren over gegevens die de gemeente Groningen over hen bewaart in relatie tot het sociaal domein. Met het initiatiefvoorstel wordt voorgesteld om, onder de noemer 'pilot burgerdossier', tenminste 100 inwoners die een vorm van zorg of

ondersteuning van de gemeente ontvangen, op vrijwillige basis te selecteren om deel te nemen aan de pilot.

Via de pilot, die een looptijd van een jaar kent en in de tweede helft van 2018 geëvalueerd zal worden, zoeken we antwoorden op de volgende vragen:

1. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van eigen regie?
2. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van zelfredzaamheid?
3. Verhoogt toegang tot eigen gegevens de mate van tevredenheid over de dienstverlening van de gemeente Groningen?
4. Verlaagt toegang tot gegevens de administratieve druk van medewerkers in het sociaal domein?

De pilot start in januari 2018, wat inhoudt dat de deelnemers aan de pilot vanaf dat moment regie kunnen voeren over hun eigen dossier.

Uitgangspunten van de pilot

Voor de 'pilot burgerdossier' hebben we verschillende uitgangspunten geformuleerd. Uitgangspunten die betrekking hebben op de deelname aan de pilot en uitgangspunten met betrekking tot het gebruik van het dossier.

Met betrekking tot de deelname aan de pilot hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Om een pilotgroep te selecteren wordt gebruik gemaakt van de dossiers uit het bestand van WIJ Groningen. WIJ Groningen vertegenwoordigt naar ons inzicht een representatieve groep van inwoners die gebruik maakt van ondersteuning en zorg in het gemeentelijk sociaal domein;
- Aan de hand van de dossiers van WIJ Groningen wordt een zo representatief mogelijke pilotgroep geselecteerd en benaderd met het verzoek om aan de pilot deel te nemen, binnen de volgende bandbreedte:
 - o deelname aan de pilot is op vrijwillige basis;
 - o deelnemende inwoners hebben een actief dossier en ondersteuningsplan bij WIJ Groningen en ontvangen daarmee op het moment van selectie ondersteuning;
 - o deelnemende inwoners ontvangen gedurende de pilot minimaal drie maanden ondersteuning, onder regie van WIJ Groningen, zodat zij in staat zijn gedurende een langere periode hun eigen gegevens in te zien en te beheren;
 - o om snel te kunnen starten zal de pilot in eerste instantie betrekking hebben op inwoners van 18 jaar en ouder. Om de eigen regie van jeugdigen, dan wel gezinssituaties waarbij jeugdigen betrokken zijn, goed te kunnen organiseren in het licht van deze pilot zijn diverse extra acties nodig, die mogelijk op een later moment kunnen worden uitgewerkt.
- Medewerkers van WIJ Groningen ondersteunen bij de selectie van potentiële deelnemers aan de pilot. Enerzijds om tot een zo representatief mogelijke groep te kunnen komen, anderzijds om ervoor zorg te dragen dat inwoners die aan de pilot deelnemen ook daadwerkelijk in staat zijn om hun eigen dossier te beheren;
- De deelnemers aan de pilot ontvangen voorafgaand aan de pilot voldoende informatie om hen zo goed mogelijk in staat te stellen het eigen dossier gedurende de duur van de pilot te beheren;

- Gedurende de pilot ontvangen de deelnemende inwoners desgevraagd ondersteuning bij het gebruik van het burgerdossier.

Met betrekking tot het gebruik van het burgerdossier hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Het burgerdossier wordt, als een extra module, gekoppeld aan het regiesysteem van WIJ Groningen: WIZportaal. Hierdoor blijft alle voor de inwoner relevante informatie in het kader van de pilot ‘onder één dak’;
- De aan de pilot deelnemende inwoners hebben gedurende de pilotduur zoveel mogelijk regie over hun eigen dossier, wat betekent dat:
 - o de inwoner eigenaar van zijn/haar eigen dossier is, waar hij/zij met behulp van een veilige toegangsmethode op in kan loggen, vanuit het oogpunt van privacybescherming;
 - o de inwoner inzage heeft in zowel zijn/haar (basis)gegevens als in de gemaakte afspraken (zoals bijvoorbeeld verwoord in het ondersteuningsplan) en daardoor gemakkelijk na kan lezen wat besproken is;
 - o de inwoner in staat is het eigen dossier in bepaalde mate te bewerken, met ondersteuning van de bij het dossier betrokkenen;
 - o de inwoner, met ondersteuning van bij het dossier betrokkenen, zelf regie voert op wie het dossier in kan zien en daarmee andere personen toegang kan verlenen tot het dossier (zoals familieleden, mantelzorgers of hulpverleners).
- Het dossier is zo toegankelijk en gebruiksvriendelijk mogelijk;
- Tijdens de pilot wordt, samen met de deelnemende inwoners en andere betrokkenen, de toepassing en het gebruiksgemak van het burgerdossier geanalyseerd en waar nodig verbeterd. Hierbij kan worden aangetekend dat de leverancier ook met andere gemeenten in gesprek is over de toepassing van het burgerdossier, wat mogelijk tot aanvullende inzichten kan leiden, die desgewenst gedurende de pilot kunnen worden geïmplementeerd.

Uitvoering en onderzoek

De officiële start van de pilot, ofwel het moment waarop de deelnemers regie kunnen voeren over hun dossier, vindt plaats in januari 2018. Vanaf dat moment loopt de pilot in principe gedurende geheel 2018. Onderzoek en Statistiek (O en S) Groningen verzorgt de evaluatie. Aan de hand van de door O en S opgeleverde eindrapportage gaan we, zoals in het initiatiefvoorstel gevraagd, in het laatste kwartaal van 2018 met uw raad in gesprek over de opbrengsten van het onderzoek en over het vervolg op dit initiatief.

Aandachtspunten

Aangezien we in deze pilot voor het eerst experimenteren met het overdragen van het inzicht in en beheer van het eigen dossier aan inwoners, binnen het gemeentelijk sociaal domein, is een tweetal aandachtspunten van belang. Allereerst heeft de pilot wat ons betreft, naast de beantwoording van de in het initiatiefvoorstel verwoorde onderzoeksvragen, aanvullend als doel om meer zicht te krijgen op de behoefte van inwoners om meer regie te voeren op hun eigen dossier. De pilot en het evaluatieonderzoek zullen wat ons betreft dan ook aanvullend informatie moeten verschaffen over de mate en vorm van deze behoefte.

Daarnaast is, gezien de noviteit van deze ontwikkeling, nog niet een 'tot achter de komma' ontwikkelde module beschikbaar. Dit leidt ertoe dat we beginnen met de mogelijkheden die de burgermodule tot dusverre biedt waarna we gedurende de pilot, in gesprek met de betrokkenen, de mogelijkheden al dan niet aanpassen en verder ontwikkelen. De tot dusverre ontwikkelde module voorziet er overigens in voldoende mate in dat deelnemers hun gegevens kunnen inzien en (gedeeltelijk) kunnen beheren, conform de doelstellingen van de pilot.

We bouwen gedurende de duur van de pilot één of meerdere momenten in waarop we een (tussen)balans opmaken met betrekking tot met name het eerste aandachtspunt. Indien gedurende de pilot blijkt dat de behoefte aan het inzien en beheren van het eigen dossier significant afwijkt van de verwachting, komen we hier tussentijds bij uw raad op terug, met een voorstel voor een vervolgaanpak.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Groningen,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter den Oudsten', written over a horizontal line.

de burgemeester,
Peter den Oudsten

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Peter Teesink', written over a horizontal line.

de secretaris,
Peter Teesink