



Aan het college van Burgemeester en Wethouders

Groningen, 27 december 2017

Betreft: vragen SP en PvdA ex. artikel 41 RvO omtrent inkomensondersteuning en schuldhulpverlening in de WIJ teams

Geacht college,

De WIJ-teams zijn de plek waar inwoners van onze gemeente terecht kunnen voor ondersteuning. Veel van deze ondersteuningsvragen betreffen financiële vragen omdat veel inwoners van onze stad een laag inkomen hebben, afhankelijk zijn van de bijstand of kampen met schulden.

In april 2016 is de visie Inkomensdienstverlening 2016-2018 vastgesteld. Een van uw voornemens (blz. 15) is "Het 'vertrouwde gezicht' zoeken we door meer samen te werken met de WIJ-teams en de vrijwilligers die in de wijken werkzaam zijn. Zodat we klanten warm en vriendelijk kunnen verwijzen. (...) En anderzijds door (gedeeltelijke) inzet van inkomens- en schuldhulpmedewerkers in de wijken zelf."

Wij hebben vernomen dat de afgelopen periode in een aantal Wij-teams is geëxperimenteerd met het onderbrengen van medewerkers van de afdeling inkomensdienstverlening van de gemeente en de GKB ter concretisering van bovenstaand voornemen. Daarmee vindt de uitvoering van de inkomensdienstverlening, bijzondere bijstand en schuldhulpverlening dicht bij mensen plaats en in samenhang met de ondersteuning vanuit de WIJ-teams. De SP en PvdA vinden dit een wenselijke beweging: uit het kantoor aan het Harm Buitenplein en werken in de wijken waar medewerkers direct zicht hebben op de achtergrond van mensen en de ondersteuning die nodig is. Andere waardevolle kenmerken van deze aanpak zijn:

- dat de medewerker inkomensdienstverlening in het WIJ-team meteen kan beslissen over een aanvraag bijzondere bijstand;
- de adviserende rol van de medewerker bij de inkomensdienstverlening;
- het behoud van specialistische kennis zowel op het terrein van schuldhulpverlening als inkomensdienstverlening.

Nu er anderhalf jaar geëxperimenteerd is met deze aanpak hebben wij de volgende vragen:

1. Klopt het dat de experimenten afgerond zijn met een evaluatieverslag? Zo ja bent u bereid dit verslag ter beschikking te stellen aan de raad en wanneer vindt dit plaats? Zo nee, op welke wijze stelt u de raad dan wel op de hoogte van de uitkomsten van de experimenten en mogelijke besluiten naar aanleiding van deze evaluatie die van invloed zijn op de wijze waarop de inkomensdienstverlening wordt georganiseerd?

Wij hebben vernomen dat per 1 januari 2018 de experimenten beëindigd zijn en dat:

- De omvang van de formatie op het gebied van inkomensdienstverlening en schuldhulpverlening, ondergebracht in de WIJ-teams wordt verminderd;
- De beslissings-/adviesbevoegdheid van de medewerker inkomensdienstverlening in de WIJ-teams mbt de bijzondere bijstand en inkomensdienstverlening wordt beëindigd of verminderd;
- Ook komt het onderscheid tussen inkomensdienstverlening en schuldhulpverlening in de vorm van aparte specialistische medewerkers komt te vervallen in de WIJ-teams..

2. Klopt het voorgaande? Zo ja:

- Op basis van op welke gronden wordt de experimentele aanpak in 2018 niet structureel?
- Hoe past deze ontwikkeling bij de gedachte achter de breed samengestelde WIJ-teams om inwoners zo goed en dichtbij mogelijk te kunnen ondersteunen te meer daar er zoveel Stadgers met financiële problemen zijn? Hoe past dit bij de gewenste ontwikkeling meer in te zetten op preventie?
- Hoe past dit in de visie Inkomensdienstverlening 2016-2018?

Met vriendelijke groet,

Namens de fracties van

Wim Koks

SP

Carine Bloemhoff

PvdA